

การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

นางสาวภัทรวรรณ สังข์สกุล



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2557

The Use of the Online Social Network for Instruction of Teachers under
Ratchaburi Primary Education Service Area Office 2

Miss Phattharawan Sangsakul



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Technology and Communications

School of Educational Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2014

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2
ชื่อและนามสกุล นางสาวภัทรวรรณ สังข์สกุล
แขนงวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2558

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



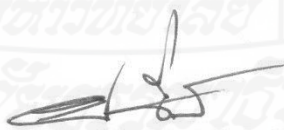
ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา โตโพธิ์ไทย)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถนพ จินะวัฒน์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

ผู้ศึกษา นางสาวภัทรวรรณ สังข์สกุล **รหัสนักศึกษา** 2562700266

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ **ปีการศึกษา** 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 361 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า ครูมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดแต่ละด้าน คือ (1) ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู คือ การสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอน (2) ด้านประโยชน์ของการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู คือ สื่อสังคมออนไลน์มีเนื้อหาสร้างสรรค์ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน (3) ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู คือ การวางแผน/จัดหาช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู (4) ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู คือ การประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน และ (5) ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ คือ ประเภทยูทูป และ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์สื่อก่อนการใช้

คำสำคัญ สื่อสังคมออนไลน์ การเรียนการสอน ครู ประถมศึกษา

Independent Study title: The Use of the Online Social Network for Instruction of Teachers under Ratchaburi Primary Education Service Area Office 2

Author: Miss Phattharawan Sangsakul; **ID:** 2562700266;

Degree: Master of Education (Educational Technology and Communications);

Independent Study advisor: Dr. Taweewat Watthanakuljaroen, Assistant Professor;

Academic year: 2014

Abstract

The objective of this study was to investigate the use of the online social media for instruction of teachers under Ratchaburi Primary Education Service Area Office 2.

The research sample consisted of 361 randomly selected teachers under Ratchaburi Primary Education Service Area Office 2. The employed research instrument was a questionnaire on the use of the online social media for instruction of teachers. Statistics for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation.

Research findings revealed that the overall use of the online social media by the teachers was at the high level. When specific aspects of the use were considered, it was found that five aspects of the use were at the high level, while one aspect of the use was at the moderate level. The five aspects of usage at the high level, each of which was shown with the item receiving the highest rating mean, were as follows: (1) the aspect of objectives of the online social media usage, with the item: to create diversity of instructional media; (2) the aspect of benefits of using the online social media by the teacher, with the item: the online social media have constructive contents that enhance the students' learning process; (3) the aspect of preparation of online social media by teachers, with the item: the planning and finding ways to use the online social media for instruction; (4) the aspect of evaluation of the online social media usage by the teacher, with the item: evaluation by observation of students' learning behaviors in the classroom; and (5) the aspect of types of online social media being used, with the item: the YouTube type. On the other hand, the only aspect of usage at the moderate level was the aspect of taking care and maintenance of the media, with the item receiving the highest rating mean being that on checking the condition of the media before usage.

Keywords: Online social media, Instruction, Teacher, Prathom Suksa

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้ได้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน รองศาสตราจารย์ ดร. วาสนา ทวีกุลทรัพย์ รองศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา โตโพธิ์ไทย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศันสนีย์ สังสรรค์อนันต์ ที่คอยให้ความรู้และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน รองศาสตราจารย์ สาธิต วิมลคุณารักษ์ อาจารย์ ดร. ดรุณี โกเมนเอก และอาจารย์ ดร. วราภรณ์ สีนถาวร ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่ได้สละเวลาตรวจสอบและให้คำวิจารณ์เกี่ยวกับเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ของข้าพเจ้าที่คอยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในทุกๆ เรื่องมาโดยตลอดจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณท่านศึกษานิเทศก์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์เพื่อการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณคณะครูของสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ เพื่อนๆ รุ่น 17 แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกคนที่คอยช่วยเหลือ อีกทั้งเป็นกำลังใจซึ่งกันและกันตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมเป็นแรงผลักดันทุกๆ เหตุการณ์และแรงบันดาลใจที่ทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในครั้งนี้

ภัทรวรรณ สังข์สกุล

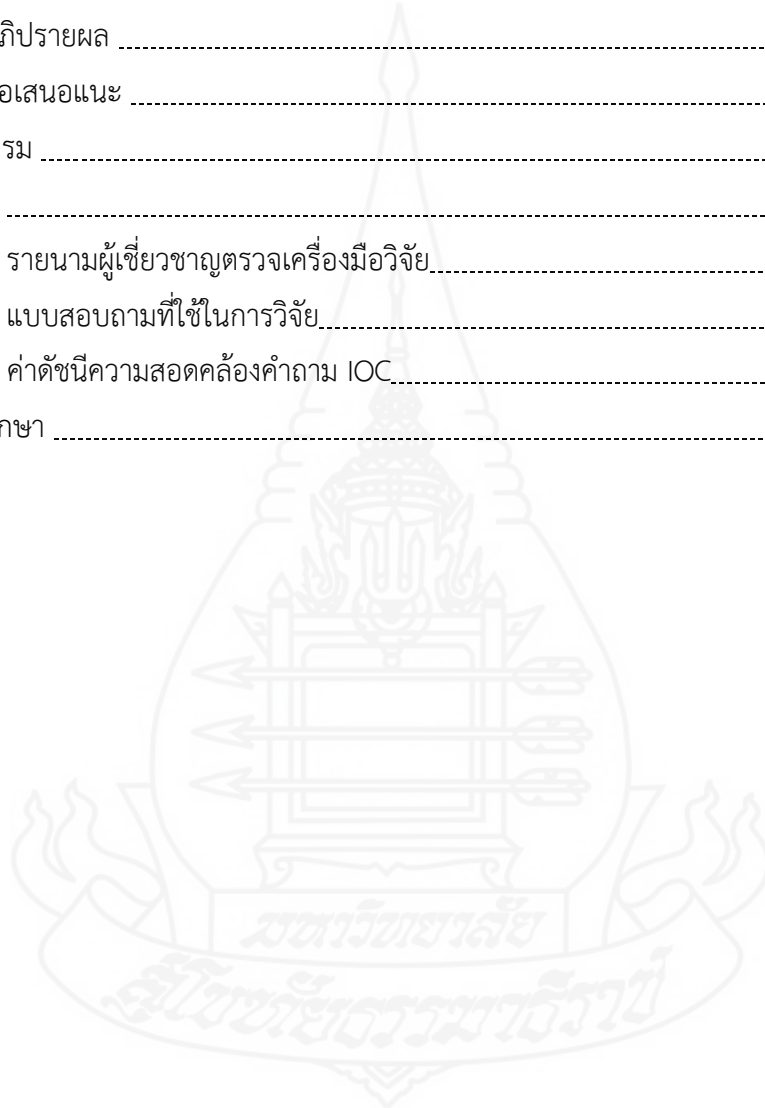
ตุลาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่ได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับสื่อสังคมออนไลน์	9
ครู	23
พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน	33
หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551	43
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2	57
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	71
ตอนที่ 2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู	73
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเรื่องการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2	81

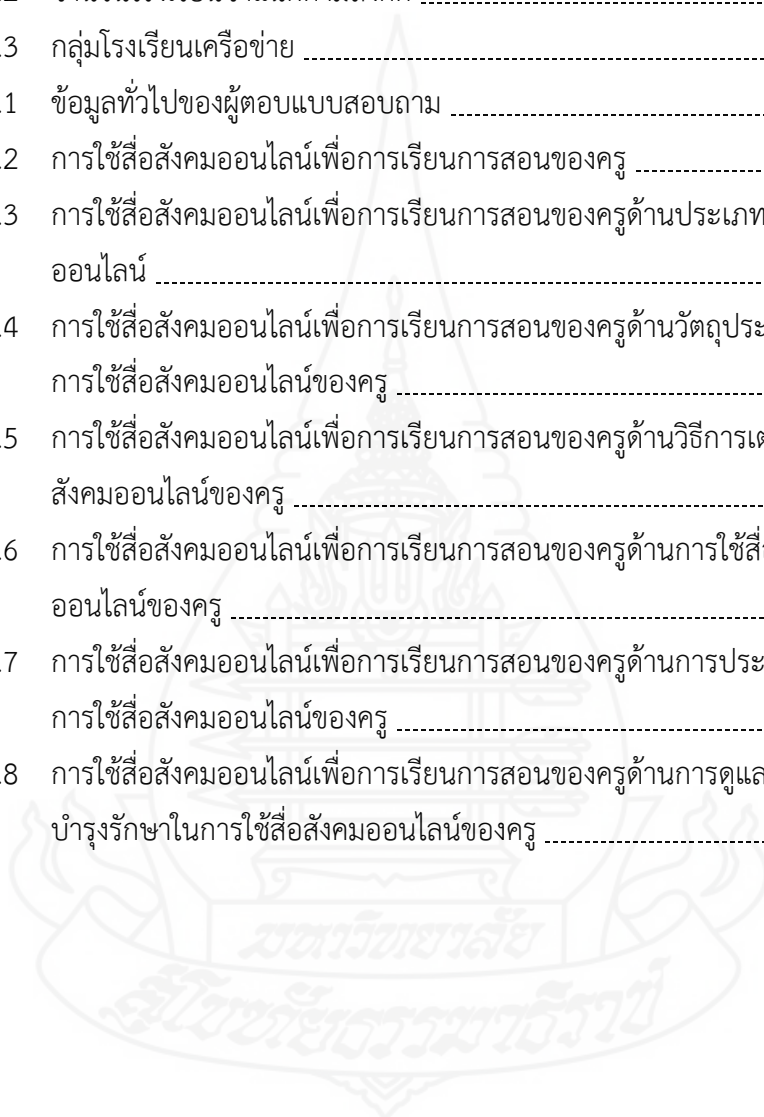
สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	82
สรุปการวิจัย	82
อภิปรายผล	84
ข้อเสนอแนะ	86
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	95
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย.....	96
ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	98
ค ค่าดัชนีความสอดคล้องคำถาม IOC.....	107
ประวัติผู้ศึกษา	115



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสังกัด	59
ตารางที่ 2.2 จำนวนโรงเรียนจำแนกตามสังกัด	59
ตารางที่ 2.3 กลุ่มโรงเรียนเครือข่าย	60
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	71
ตารางที่ 4.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู	73
ตารางที่ 4.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านประเภทของสื่อสังคม ออนไลน์	74
ตารางที่ 4.4 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านวัตถุประสงค์ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	75
ตารางที่ 4.5 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านวิธีการเตรียมสื่อ สังคมออนไลน์ของครู	76
ตารางที่ 4.6 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการใช้สื่อสังคม ออนไลน์ของครู	77
ตารางที่ 4.7 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการประเมิน การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	79
ตารางที่ 4.8 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	80



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (หมวด 9 มาตรา 66) บัญญัติว่าผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ได้เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต อีกทั้ง ผู้เรียนต้องสมรรถนะความสามารถในการเลือกและใช้ เทคโนโลยีด้านต่างๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาตนเองและสังคม ในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง เหมาะสม และมีคุณธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 7)

ในโลกยุคปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และส่งผลต่อระบบการศึกษาโดยตรง เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ความรอบรู้จัดระบบประมวลผล สังคมออนไลน์จึงเข้ามาบทบาทในการเรียนการสอนซึ่งมีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลาย ซึ่งนิยามคำว่า “เครือข่ายออนไลน์” หมายถึง กลุ่มคนที่รวมกันเป็นสังคมและมีการทำกิจกรรมร่วมกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งอยู่ในรูปแบบของเว็บไซต์มีการแพร่ขยายออกไปเรื่อยๆ โดยใช้รูปแบบของการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต มีการสร้างเครือข่ายชุมชนเสมือนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การทำกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งการใช้ประโยชน์ ทางด้านการศึกษา ธุรกิจ และความบันเทิง คนในสังคมปัจจุบันส่วนใหญ่จะใช้ชีวิตอยู่กับสังคมออนไลน์มากขึ้น มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อบอกเล่าเรื่องราว ประสบการณ์ รูปภาพ และวิดีโอ (อติเทพ บุตราช, 2553, ออนไลน์)

ความก้าวหน้าทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร ระบบอินเทอร์เน็ตส่งผลให้เกิดนวัตกรรมใหม่ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายนี้ว่า “สังคมออนไลน์” โดยเครือข่ายสื่อสังคมเป็นพื้นที่สาธารณะที่ชุมชนทั่วโลกสามารถสื่อสาร แบ่งปันข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และยังเข้ามา มีบทบาทในระบบการศึกษาไทย ผู้สอนสามารถนำมาปรับและประยุกต์ใช้เข้ากับกระบวนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน

1.1 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.1.1 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา

กล่าวคือ การประถมศึกษาเป็นการศึกษาที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และทักษะทางวิชาการ มีคุณธรรมจริยธรรม และเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ การประถมศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติเพราะเป็นการศึกษาที่สร้างทุนมนุษย์ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ในการจัดการประถมศึกษาที่มี ประเด็นท้าทายที่ต้องคำนึงถึง ประกอบด้วย (1) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2) การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและสังคม (3) การเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อม และ (4) การใช้กลยุทธ์ทางการตลาดเชิงรุก (ยศวีร์ สายฟ้า, 2557, น. 126)

สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 2 มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อลดปัญหาการขาดแคลนครู เพิ่มประสบการณ์เรียนรู้ตามความสนใจของผู้เรียน และยังเป็นโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาบทเรียนได้ตลอดเวลา

1.1.2 สภาพที่พึงประสงค์เกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

ปัจจุบันสื่อออนไลน์ได้กลายเป็นรูปแบบการสื่อสารข้อมูลที่เข้าถึงผู้คนทุกระดับ รวมถึงการเรียนการสอน ผู้สอนได้กำหนดให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นการแสวงหาความรู้ โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเลือกใช้สื่อออนไลน์อย่างเหมาะสมตามความสนใจ ตรงตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 184 - 186) จากกระบวนการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงในสังคมโลก การจัดการศึกษาของประเทศไทยได้มีการปฏิรูปการศึกษาเกิดขึ้นและมีการกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, ออนไลน์) โดยเฉพาะหมวด 4 มาตราที่ 24 กระบวนการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้ มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ผู้วิจัยเห็นว่าการที่ผู้สอนจะสามารถจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมดังกล่าวได้นั้นปัจจัยที่สำคัญก็คือการใช้เทคโนโลยีการศึกษาเข้ามาช่วยในการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน อย่างไรก็ตามจากการเปลี่ยนกระบวนการจัดการศึกษาตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงบทบาทของการใช้เทคโนโลยีการศึกษาจากการสนับสนุนการท่องจำไปสู่การใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทางปัญญา

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.2.1 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา

กล่าวคือ สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1 มีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างง่าย ไม่จำกัดและ

หลากหลาย โดยสถานศึกษาส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ 2 ปัจจุบันตระหนักถึงความสำคัญของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในการเรียนการสอนเป็นอย่างมากในปัจจุบันเพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ ทำให้เกิดห้องสมุดเสมือนขนาดใหญ่ทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตกลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้นั้นได้โดยสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งทรัพยากรในการเรียนรู้ เพื่อเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในชั้นเรียนปกติได้ นอกจากนี้ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ยังทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ทักษะการปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้ระหว่างครูกับนักเรียนด้วยกันหรือกับผู้เชี่ยวชาญในเนื้อหาที่เรียนหรือผู้เรียนสามารถสืบค้น ข้อมูลจากแหล่งความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ซึ่งการเรียน บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้เป็นการจัดการเรียนที่ใช้ไฮเปอร์มีเดียเป็นฐานโดยใช้คุณสมบัติและทรัพยากรต่างๆ ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาช่วยสนับสนุนเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด รูปแบบของการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรูปแบบหนึ่ง คือรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งนำเว็บไซต์มาเป็นสื่อการสอนโดยอาจใช้เว็บเพื่อนำเสนอบทเรียนในลักษณะสื่อหลายมิติของวิชาทั้งหมดตามหลักสูตรหรือใช้เป็นเพียงการเสนอข้อมูลบางอย่าง เพื่อประกอบการสอนก็ได้ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะต่างๆ ของการสื่อสารที่มีอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (กิดานันท์ มลิทอง, 2544, ออนไลน์)

1.2.2 สภาพที่เป็นอยู่เกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู กล่าวคือสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ 2 ได้นำคอมพิวเตอร์ มาเป็นเครื่องมือช่วยในการสร้างและผลิตสื่อการสอน โดยได้เริ่มจากการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ และได้พัฒนาสื่อการเรียนการสอนขึ้นที่เรียกกันว่า สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน หรือ CAI (Computer Aided Instruction) ปัจจุบันมีสถานศึกษาหลายแห่งได้หันมาใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เรียกชื่อกันแตกต่างกันหลากหลาย เช่น WBI (Web Based Instruction) WBL (Web Based Learning) หรือ WBT (Web Based Training) เป็นต้น เป็นการจัดระบบการเรียนการสอนเพื่อรับส่งข้อมูลเนื้อหาความรู้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และได้รับการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบมาเป็นสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Learning) เป็นรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่กำลังได้รับความนิยมในหลายประเทศ

การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่จะสื่อการเรียนรู้ที่สามารถเอื้ออำนวยความสะดวกให้ผู้เรียน ทั้งในเรื่องของเวลา สถานที่และค่าใช้จ่ายที่ลดลง จึงเหมาะสมกับการศึกษาในยุคไอทีที่โลกไร้พรมแดน ดังในปัจจุบันหลายประเทศได้พัฒนาขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เป็นสื่อหลักสำหรับแทนครูในการสอนทางไกล (ฟาฏินา วงศ์เลขา, 2556, ออนไลน์)

ปัจจุบันเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลายๆ รายวิชาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้พยายามนำเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามาใช้ประโยชน์ เริ่มต้นจากครูผู้สอนได้มีการผลิตและพัฒนาสื่อการสอน นวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ก็เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริงและเห็นเป็นรูปธรรม จึงนำแนวดำเนินการด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาในโรงเรียนแบบเต็มรูปมาใช้ เพื่อการบริหารจัดการมาเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนที่เน้นเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริงเห็นเป็นรูปธรรมมากขึ้น

1.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.3.1 สภาพที่เป็นปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา

กล่าวคือ จากการปฏิรูปการศึกษาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน การพัฒนาทางด้านความรู้และเทคโนโลยีในปัจจุบัน ได้ส่งผลทำให้สังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเกิดความเจริญในด้านต่างๆ ปัจจุบันบริบททางการศึกษาของโลกมีการเปลี่ยนแปลง จากการสอนที่เน้นการท่องจำและการถ่ายทอดความรู้จากครูเพียงอย่างเดียว ไปสู่การพัฒนากระบวนการทางการสร้างความรู้โดยตัวนักเรียนเอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จึงมุ่งจัดการเรียนการสอนที่เน้นบทบาทของนักเรียนเป็นผู้สร้างความรู้จากประสบการณ์โดยตรงด้วยตนเอง สามารถเชื่อมโยงเนื้อหาที่เรียนไปสู่บริบทที่เกิดขึ้นจริง โดยการนำสื่อสังคมออนไลน์เข้ามาใช้ควบคู่กับการสอนแบบครูเป็นศูนย์กลาง แต่ปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ส่วนใหญ่สถานศึกษาให้ความสนใจในการพัฒนาวัสดุอุปกรณ์มากกว่าการนำเนื้อหาสาระในสื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศไปใช้ในการเรียนการสอนและการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนและจัดกระบวนการเรียนรู้

ครูและนักเรียนนำความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อย ประกอบกับสถานศึกษามีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับสื่อไม่เพียงพอถ้าสมักรวมทั้งครูยังไม่สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริงและผู้เรียนไม่ได้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบกับสถานศึกษา บางแห่งยังขาดสื่อที่ทันสมัยและมีคุณภาพ ทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้เพื่อศึกษาค้นคว้า หากความรู้ด้วยตนเองของครูและนักเรียน ทั้งนี้เมื่อนักเรียนได้เข้าไปเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์แล้ว ควรมีบันทึกหรือการทำแบบฝึกหัดผ่านเครือข่ายหรือมีการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างครูและ

นักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อใช้วัดและประเมินผลการเรียนในหน่วยนั้นๆ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555, น. 12)

1.3.2 สภาพที่เป็นปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู กล่าวคือ การเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ได้ปรับเปลี่ยนจากระบบการเรียนการสอนที่ครูเป็นผู้บรรยายแต่ผู้เดียว มาเป็นการใช้เทคโนโลยีควบคู่ไปกับการสอน และครูเปลี่ยนบทบาทจากผู้ให้ความรู้ เป็นผู้ชี้แนะ การเรียนการสอนแบบเดิมที่ครูเป็นศูนย์กลางไม่สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ได้ดีพอ (วิจารณ์ พานิช, 2558, ออนไลน์) ดังนั้นครูจึงต้องปรับเปลี่ยนวิธีการสอนและเข้าใจบทบาทของนักเรียนและครูที่ถูกต้อง เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะที่สำคัญและจำเป็นอยู่เสมอ จะช่วยพัฒนาให้นักเรียนมีความพร้อมในการใช้ชีวิตอย่างมีความสุขในศตวรรษที่ 21 ที่สิ่งแวดล้อมรอบตัวมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ครูจำนวนมากไม่สามารถปรับกระบวนการเรียนรู้ของตนให้ทันสมัยตามกระแสของสื่อสังคมออนไลน์ได้ ทั้งนี้ยังขาดการวางแผนและความรู้ในด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในกระบวนการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ ครูขาดทักษะการแนะนำ เป็นเพียงการอธิบายด้วยวิธีการบรรยายเป็นส่วนมาก ทำให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

1.4 ความพยายามในการแก้ไขในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.4.1 ความพยายามในการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนระดับประถมศึกษา กล่าวคือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ได้มีการจัดตั้งกองทุนเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการผลิต วิจัยและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยกองทุนมีหน้าที่ 3 เรื่อง ได้แก่ (1) การส่งเสริมพัฒนาเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (National Education Network) เพื่อพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาไปยังสถานศึกษาทั่วประเทศและนานาชาติ (2) ศูนย์สารสนเทศเพื่อการศึกษา (National Education Information System) เป็นศูนย์กลางจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา และ (3) ส่งเสริมศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (National Learning Center) เพื่อเป็นศูนย์กลางจัดเก็บเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา และได้จัดทำแผนแม่บทกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ภายใต้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มีการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2, 2558, น. 11 - 12)

1.4.2 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน กล่าวคือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ได้ยึดนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการที่มอบนโยบายประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยกำหนดเป็น 5 นโยบายทั่วไป 7 นโยบายเฉพาะและ 10 นโยบายเร่งด่วน กล่าวคือ น้อมนำแนวทางการพัฒนาระบบ

การจัดการศึกษาของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มได้มีโอกาสเข้าถึงองค์ความรู้ได้ โดยสะดวกและสามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างเท่าเทียมและได้กำหนดโครงการต่างๆ ในการเพิ่มศักยภาพของครูในการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน โดยการจัดอบรม สัมมนา และการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทั้งนี้ได้ให้ความรู้แก่ครูในการใช้สื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในกาเรียน การสอนให้มากขึ้นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การใช้ DLIT ,Google,YouTube เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ให้แก่ักเรียนในทุกที่ทุกเวลาตามความสนใจและความถนัดของผู้เรียน เพื่อ ลดปัญหาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน(สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประมศศึกษาราชบุรีเขต 2, 2558, น. 26)

ในส่วนของความพยายามแก้ไขปัญหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ยังไม่พบบางงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต2 แต่อย่างใด แต่พบบางงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ของบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ ทัตรนนท์ พุ่มนุช (2554) ได้ศึกษา พฤติกรรมกรการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ในระดับปานกลาง และแนวทางในการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์มีองค์ประกอบอยู่ 4 ข้อ ได้แก่ (1) ควรมีลักษณะการสื่อสารทั้งกลุ่มเดียวและต่างกลุ่ม กัน (2) ควรมืเครื่องมือในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น มีการสร้างกิจกรรม ควรมีบล็อกแสดงความ คิดเห็น ควรมีการสร้างกลุ่มเครือข่ายและสร้างโปรไฟล์ (3) ควรเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น การจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา จัดทำคู่มือกรการใช้ จัดศึกษาดูงาน จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ จัดทำจุลสาร/แผ่นพับ และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน (4) ควรให้ การสนับสนุนด้านพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จัดหาสื่อและ เครื่องมือ เตรียมความพร้อมด้านระบบอินเทอร์เน็ตและแนวทางการจัดกิจกรรมกรการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์

1.5 แนวทางดำเนินการวิจัย

จากสภาพที่พึงประสงค์ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะดำเนินการวิจัย การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 2 เนื่องจากในโลกปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แม้ว่าครูจะมีหลักการทางวิชาการและเทคนิควิธีการแต่นักเรียนอาจจะยังขาดทักษะที่ต้องอาศัยการ ฝึกปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้การเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ นักเรียนมีความสามารถใน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย ให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ และมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิตกระทรวงศึกษากำหนด รวมทั้งผลที่ได้จะนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 2.2.1 เพื่อศึกษาประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้เพื่อการเรียนการสอนของครู
- 2.2.2 เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 2.2.3 เพื่อศึกษาวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 2.2.4 เพื่อศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 2.2.5 เพื่อศึกษาการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 2.2.6 เพื่อศึกษาการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 1,428 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 361 คน ตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเอะ (Taro Yamane, 1967, p. 886) ที่ความเชื่อมั่น 95% โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย

3.3 ขอบข่ายเนื้อหาสาระของเรื่องการวิจัย การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู ครอบคลุม (1) ประเภทสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู (2) วัตถุประสงค์

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู (3) วิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครูในการเรียนการสอน (4) การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู (5) การประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู และ (6) การดูแล/ บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

3.5 ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง ช่องทางการสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีการรวมตัวของครูและผู้เรียนเพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าหรือเป็นช่องทางในการหาความรู้ทักษะและประสบการณ์ จากแหล่งเรียนรู้ เพื่อทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

4.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน หมายถึง การนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยการรวมกลุ่มครูและผู้เรียน ได้แก่ การสืบค้นหาความรู้ การสอน การฝึกอบรม การพัฒนาตนเอง การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน ครอบคลุม ประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู วิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู การประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู และการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

4.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล จัดการศึกษาให้แก่เยาวชนในอำเภอโพธาราม บางแพ บ้านโป่ง ดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

4.4 ครู หมายถึง บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปฏิบัติสายงานสอน ผู้ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนในระดับประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ในภาคต้น ปีการศึกษา 2558

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

5.1 ได้ทราบข้อมูลในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

5.2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (1) สื่อสังคมออนไลน์ (2) ครู (3) พฤติกรรมการเรียนการสอน (4) หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 (5) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรีรัมย์เขต 2 และ (6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับสื่อสังคมออนไลน์

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับสื่อสังคมออนไลน์ ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) ความหมายของสื่อสังคมออนไลน์ (2) ประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ (3) อุปกรณ์การเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ (4) ข้อดีและข้อเสียของสื่อสังคมออนไลน์ และ (5) การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอน

1.1 ความหมายของสื่อสังคมออนไลน์

นักวิชาการ กล่าวถึงความหมายของสื่อสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้

กติกาสายเสนีย์ (2554, ออนไลน์) กล่าวว่า สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) คือ การที่บุคคลได้ทำความรู้จักและเชื่อมโยงกันในทิศทางเดียวกัน เช่น Digg.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เรียกได้ว่าเป็น Social Bookmark ที่ได้รับความนิยมและเหมาะสมที่จะนำมาเป็นตัวเอียง เพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น โดยเว็บ Digg สมาชิกจะช่วยแนะนำ url ที่น่าสนใจเข้ามา เป็นการสร้างชุมชนออนไลน์ในการแลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ตามผลประโยชน์ กิจกรรมหรือตามความสนใจเฉพาะเรื่อง

คงเดช กี่สุขพันธ์ (2554, ออนไลน์) กล่าวว่า สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง สื่อดิจิทัลที่เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการทางสังคม (Social Tool) เพื่อใช้สื่อสารระหว่างกันในเครือข่ายทางสังคม (Social Network) ผ่านทางเว็บไซต์และโปรแกรมประยุกต์บนสื่อใดๆ ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยเน้นให้ผู้ใช้ทั้งที่เป็นผู้ส่งสารและผู้รับสารมีส่วนร่วม (Collaborative) อย่างสร้างสรรค์

วิลเลียมสัน, แอนดี้ (Williamson, Andy 2013, p.9) กล่าวว่า สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีที่เรียกว่า เว็บ 2.0 (Web 2.0) คือ

เครื่องมือต่างๆ ที่ทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อนุญาตให้แต่ละบุคคลเข้าถึง แลกเปลี่ยน สร้างเนื้อหา และสื่อสารกับบุคคลอื่นๆ และการเข้าร่วมเครือข่ายออนไลน์ต่างๆ ซึ่งปัจจุบันบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการนำมาใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคคลเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ หรือการสื่อสารของหน่วยงานราชการ ตลอดจนองค์กรต่างๆ

อรรพรรณ วงศ์แก้วโพธิ์ทอง (2558, ออนไลน์) กล่าวว่า สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง สื่อดิจิทัลหรือซอฟต์แวร์ที่ทำงานอยู่บนพื้นฐานของระบบเว็บหรือเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตที่เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการทางสังคม ที่มีผู้สื่อสารจัดทำขึ้น โดยที่ผู้เขียนจัดทำขึ้นเองหรือพบเจอสิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องราวต่างๆ เหตุการณ์ บทความ ประสบการณ์ รูปภาพ วิดีโอและเพลง แล้วนำมาแบ่งปันเนื้อหา ข้อมูล ข่าวสาร ประสบการณ์และพูดคุยให้ผู้ใช้ในโลกออนไลน์ในเครือข่ายของตนได้รับรู้ ทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง กับคนที่อยู่ในสังคมเดียวกันได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพรวมถึงการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

โดยสรุป สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นสื่อทางเลือกรูปแบบใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ที่ต้องการติดต่อสื่อสารหรือมีปฏิสัมพันธ์กันได้ตลอดเวลา

1.2 ประเภทของสื่อสังคมออนไลน์

นักวิชาการและหน่วยงาน กล่าวถึงประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้

สภาวิศวกร (2553, ออนไลน์) ได้แบ่งประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ (Social Networking) ไว้ 7 ประเภท ดังนี้

1. การเขียนบทความ (Weblog) เป็นระบบจัดการเนื้อหา (Content Management System : CMS) รูปแบบหนึ่ง ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถเขียนบทความที่เรียกว่า โพสต์(Post) และทำการเผยแพร่ได้โดยง่าย เป็นการเปิดโอกาสให้คนที่มีความสามารถในด้านต่างๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ดังกล่าวด้วยการเขียนได้อย่างเสรี ซึ่งอาจจะถูกนำมาใช้ได้ในรูปแบบ คือ 1) Blog การโพสต์ข้อความสั้นๆ ไม่เกิน 140 ตัวอักษรและสามารถที่จะส่งข้อความสั้นๆ ไปยังโทรศัพท์มือถือได้ 2) Blog ที่เขียนมาจาก Blogger อีสาระ ที่มีความสามารถเขียนเรื่องที่ตนถนัดและมีผู้ติดตามจำนวนมาก ซึ่ง Blog ในรูปแบบหลังนี้ปัจจุบันนักการตลาดนิยมให้ Blogger ได้เข้ามาทดลองใช้สินค้า(Testimonial) แทนการใช้ดารารหรือบุคคลที่มีชื่อเสียงมาเป็นพรีเซ็นเตอร์

2. แหล่งข้อมูลหรือความรู้ (Data/ Knowledge) เป็นเว็บที่รวบรวมข้อมูล ความรู้ในเรื่องต่างๆ ในลักษณะเนื้อหาอีสาระ ทั้งวิชาการ ภูมิศาสตร์ประวัติศาสตร์ สินค้า หรือบริการ โดยมุ่งเน้นให้บุคคลที่มีความรู้ในเรื่องต่างๆ เหล่านั้นเป็นผู้เข้ามาเขียนหรือแนะนำไว้ ส่วนใหญ่มักเป็นนักวิชาการ นักวิชาชีพ หรือ ผู้เชี่ยวชาญ ที่เห็นได้ชัดเจน เช่น Wikipedia ที่เป็นสารานุกรมออนไลน์หลายภาษา, Google earth เว็บดูแผนที่ได้ทุกมุมโลกให้ความรู้ทางภูมิศาสตร์, การท่องเที่ยวเดินทาง,

การจราจร หรือ ที่พัก, dig หรือ diggZy Favorites Online เป็นเว็บทำหน้าที่เก็บ URL ของเว็บไซต์ที่ชื่นชอบไว้ดูภายหลัง เป็นต้น

3. ประเภทเกมส์ออนไลน์ (Online games) เป็นเว็บที่นิยมมากเพราะเป็นแหล่งรวบรวมเกมส์ไว้มากมาย จะมีลักษณะเป็นวิดีโอเกมส์ที่เล่นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งเกมส์ออนไลน์นี้ ผู้เล่นสามารถที่จะสนทนา เล่น แลกเปลี่ยน items ในเกมส์กับบุคคลอื่นๆ ในเกมส์ได้ และสาเหตุที่มี ผู้นิยมมากเนื่องจาก ผู้เล่นได้เข้าสังคมจึงรู้สึกสนุกที่จะมีเพื่อนเล่นเกมส์ไปด้วยกันมากกว่าการเล่นเกมส์คนเดียว อีกทั้ง มีกราฟิกที่สวยงามและมีกิจกรรมต่างๆ เพิ่ม เช่น อารูธ เครื่องแต่งตัวใหม่ๆ ที่สำคัญสามารถที่จะเล่นกับเพื่อนๆ แบบออนไลน์ได้ทันที เช่น SecondLife, Audition, Ragnarok, Pangya เป็นต้น

4. ประเภทชุมชนออนไลน์ (Community) เป็นเว็บที่เน้นการหาเพื่อนใหม่หรือการตามหาเพื่อนเก่าที่ไม่ได้เจอกันนาน การสร้าง Profile ของตนเอง โดยการใส่รูปภาพ, กราฟิกที่แสดงถึงความเป็นตัวตนของเรา (Identity) ให้เพื่อนที่อยู่ในเครือข่ายได้รู้จักเรามากยิ่งขึ้น และยังมีลักษณะของการแลกเปลี่ยนเรื่องราว ถ่ายทอดประสบการณ์ต่างๆ ร่วมกัน เช่น Hi5, Facebook, MySpace, MyFriend เป็นต้น

5. ประเภทฝากรูปภาพ (Photo management) เป็นเว็บที่เน้นฝากเฉพาะรูปภาพ (Photo) โดยไม่เปลืองฮาร์ดดิสก์ส่วนตัว โดยการ Upload รูปภาพจากกล้องถ่ายรูปหรือโทรศัพท์มือถือไปเก็บไว้บนเว็บ ซึ่งสามารถแชร์ภาพหรือซื้อขายภาพกันได้อย่างง่ายดาย เช่น Flickr, Photoshop Express, Photobucket ฯลฯ เป็นต้น

6. ประเภทสื่อ (Media) เว็บที่ใช้ฝากหรือแบ่งปัน (Sharing) ไฟล์ประเภท Multimedia อย่าง คลิปวิดีโอ ภาพยนตร์ เพลง ฯลฯ โดยใช้วิธีเดียวกันแบบเว็บฝากภาพ แต่เว็บนี้เน้นเฉพาะไฟล์ที่เป็น Multimedia เช่น YouTube, imeem, Bebo, Yahoo Video, Ustream.tv เป็นต้น

7. ประเภทซื้อ-ขาย (Business/commerce) เป็นเว็บที่ทำธุรกิจออนไลน์ที่เน้นการซื้อ-ขายสินค้า หรือบริการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ (E-commerce) เช่น การซื้อ-ขายรถยนต์ หนังสือ หรือที่พักอาศัย ซึ่งเป็นเว็บที่ได้รับความนิยมมาก เช่น Amazon, eBay, Tarad, Pramool ฯลฯ แต่เว็บไซต์ประเภทนี้ยังไม่ถือว่าเป็น Social Network ที่แท้จริง เนื่องจากมิได้เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการแชร์ ข้อมูลกันได้หลากหลายนอกจากเน้นการสั่งซื้อและแนะนำสินค้าเป็นส่วนใหญ่

นาวิก นาเสียง (2554, ออนไลน์) การใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ภาพเสียงวิดีโอข้อความ เป็นต้นจึงได้มีการประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ออกเป็นหลายประเภทดังนี้

1. ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ (Publish) ที่มีเว็บไซต์เช่น Wikipedia, Blogger เป็นต้น
2. ประเภทสื่อแลกเปลี่ยน (Share) ที่มีเว็บไซต์เช่น YouTube, Flickr, SlideShare
3. ประเภทสื่อสนทนา (Discuss) ที่มีเว็บไซต์เช่น MSN, Skype, Google Talkเป็น
4. ประเภทเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ที่มีเว็บไซต์ เช่นFacebook, LinkedIn, Google+

คงเดช กี่สุขพันธ์ (2554, ออนไลน์) ประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ มีด้วยกัน หลากหลาย ขึ้นอยู่กับลักษณะของการนำมาใช้โดยสามารถแบ่งเป็นกลุ่มหลัก ดังนี้

1. Weblogs หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า Blogs คือสื่อส่วนบุคคลบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ความคิดเห็น บันทึกส่วนตัว โดยสามารถแบ่งปันให้กับบุคคลอื่นๆ โดยผู้รับสารสามารถเข้าไปอ่าน หรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้ ซึ่งการแสดงเนื้อหาของบล็อกนั้นจะเรียงลำดับจากเนื้อหาใหม่ไปสู่เนื้อหาเก่า ผู้เขียนและผู้อ่านสามารถค้นหาเนื้อหาย้อนหลังเพื่ออ่าน และแก้ไขเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา เช่น Exteen, bloggong ,Wordpress, Blogger, Okanation

2. Social Network หรือเครือข่ายทางสังคมในอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเครือข่ายทางสังคมที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล เพื่อให้เกิดเป็นกลุ่มสังคม (Social Community) เพื่อร่วมกันแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันทั้งด้านธุรกิจ การเมือง การศึกษา เช่น Facebook, Hi5, Ning, Linked in, MySpace, Youmeo, Friendste

3. Micro Blogging และ Micro Sharing หรือที่เรียกว่า “บล็อกจิ๋ว” ซึ่งเป็นเว็บไซต์หรือเว็บไซต์ที่ให้บริการแก่บุคคลทั่วไป สำหรับให้ผู้ใช้บริการเขียนข้อความสั้นๆ ประมาณ 140 อักขร ที่เรียกว่า “Status” หรือ “Notice” เพื่อแสดงสถานะของตนเองว่ากำลังทำอะไรอยู่ หรือแจ้งข่าวสารต่างๆ แก่กลุ่มเพื่อนในสังคมออนไลน์ (Online Social Network) ที่นิยมใช้กันมากคือ Twitter

4. Online Video เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการวิดีโอออนไลน์ โดยที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ปัจจุบันได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เนื่องจากเนื้อหาที่น่าสนใจในวิดีโอออนไลน์ไม่ถูกจำกัดโดยผังรายการ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถติดตามชมได้อย่างต่อเนื่อง ผู้ใช้สามารถเลือกชมเนื้อหาได้ตามความต้องการและยังสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้จำนวนมาก เช่น Youtube, MSN, Yahoo

5. Poto Sharing เป็นเว็บไซต์ที่เน้นให้ผู้บริการฝากรูปภาพโดยใช้บริการสามารถอัพโหลดและดาวน์โหลดรูปภาพเพื่อนำมาใช้งานได้และยังเป็นพื้นที่เพื่อเสนอขายภาพ เช่น Flickr, Photobucket, Photoshop, Express, Zoom

6. Wiki เป็นเว็บไซต์ที่มีลักษณะเป็นแหล่งข้อมูลหรือความรู้ (Data/knowledge) ซึ่งผู้เขียนส่วนใหญ่อาจจะเป็นนักวิชาการ นักวิชาชีพหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านต่างๆ ทั้งการเมือง

เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ซึ่งผู้ใช้สามารถเขียนหรือแก้ไขข้อมูลได้อย่างอิสระ เช่น Wikipedia, Google Earth, digZy Favorites Online

7. Virtual Worlds คือการสร้างโลกจินตนาการโดยจำลองส่วนหนึ่งของชีวิตลงไปจัดเป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่บรรดาผู้ท่องโลกไซเบอร์ใช้เพื่อสื่อสารระหว่างกันบนอินเทอร์เน็ตในลักษณะโลกเสมือนจริง (Virtual Reality) ซึ่งผู้ที่เข้าไปใช้บริการอาจจะบริษัทหรือองค์กรด้านธุรกิจ ด้านการศึกษา รวมถึง องค์กรด้านสื่อ เช่น สำนักข่าวรอยเตอร์ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อพื้นที่ในการนำเสนอเรื่องราวต่างๆ ไปยังกลุ่มเครือข่ายผู้ใช้สื่อออนไลน์ ปัจจุบันเว็บไซต์ที่ใช้หลัก Virtual Worlds ที่ประสบผลสำเร็จและมีชื่อเสียง คือ Second life

8. Crowd Sourcing เป็นหลักการขอความร่วมมือจากบุคคลในเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยสามารถจัดทำในรูปของเว็บไซต์ที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการค้นหาคำตอบและวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งทางธุรกิจ การศึกษา รวมทั้งการสื่อสาร เช่น Idea storm, Mystarbocks Idea

9. Podcasting หรือ Podcast คือ การบันทึกภาพและเสียงแล้วนำมาไว้ในเว็บเพจ (Web Page) เพื่อเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกที่สนใจดาวน์โหลดเพื่อนำไปใช้งาน เช่น Dual Geek Podcast, Wiggly Podcast

10. Discuss/Review/Opinion เป็นเว็บไซต์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตนั้น สามารถแสดงความคิดเห็น โดยอาจจะเกี่ยวกับ สินค้าหรือบริการ ประเด็นสาธารณะทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม เช่น Epinions, Moutshut, Yahoo!Answer, Pantip, Yelp

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2556, ออนไลน์) ได้แบ่งประเภทของ Social Media ไว้ดังนี้

1. Blog ถือเป็นระบบจัดการเนื้อหา (Content Management System: CMS) รูปแบบหนึ่ง ซึ่งทำให้ผู้ใช้สามารถเขียนบทความเรียกว่า Post และทำการเผยแพร่ได้โดยง่ายไม่ยุ่งยากในการที่จะต้องมานั่งเรียนรู้ถึงภาษา HTML หรือโปรแกรมทำ web site ทั้งนี้การเรียงของเนื้อหาจะเรียงจากเนื้อหาที่ใหม่สุดก่อน จากนั้นก็ลดหลั่นลงไปตามลำดับของเวลา (Chronological Order) การเกิดของ Blog เปิดโอกาสให้ใครๆ ที่มีความสามารถในด้านต่างๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ดังกล่าวด้วยการเขียนได้อย่างเสรี ไม่มีขีดจำกัดเรื่องเทคนิคอย่างไรในอดีตอีกต่อไปทำให้เกิด Blog ขึ้นมาจำนวนมาก และเพิ่มเนื้อหาให้กับโลกออนไลน์ได้เป็นจำนวนมากอย่างไม่เคยมีมาก่อน นอกจากนี้เครื่องมือที่สำคัญที่ทำให้เกิดลักษณะของ Social คือการเปิดให้ได้เข้ามาแสดงความคิดเห็น

2. Twitter และ Microblog อื่นๆ เป็นรูปแบบหนึ่งของ Blog ที่จำกัดขนาดของการ Post แต่ละครั้งไว้ที่ 140 ตัวอักษร โดยแรกเริ่มเดิมที ผู้ออกแบบ Twitter ต้องการให้ผู้ใช้เขียนเรื่องราวว่าคุณกำลังทำอะไรอยู่ในขณะนี้ (What are you doing?) แต่กิจการต่างๆ กลับนำ Twitter ไปใช้ในทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างการบอกต่อ เพิ่มยอดขาย สร้าง Brand หรือเป็นเครื่องมือ

สำหรับการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ทั้งนี้เรายังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์บทความใหม่ๆ บน Blog ของเราได้ด้วย Twitter นั้นเป็นนิยมขึ้นมากอย่างรวดเร็ว จนทำให้เว็บไซต์ประเภท Social Network ต่างๆ เพิ่ม Feature ที่ให้ผู้ใช้สามารถบอกได้ว่าตอนนี้กำลังทำอะไรกันอยู่นั้นก็คือ การนำ Mictoblog เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งด้วย

3. Social Networking เป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงเรากับเพื่อนๆ จนกลายเป็นสังคม โดยผู้ใช้จะเริ่มต้นสร้างตัวตนของตนเองขึ้นในส่วนของ Profile ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัว (Info), รูป (Photo), การจดบันทึก (Note) หรือการใส่วิดีโอ (Video)และอื่นๆ นอกจากนี้ Social Networking ยังมีเครื่องมือสำคัญในการสร้างจำนวนเพื่อนให้มากขึ้น

4. Media Sharing เป็นเว็บไซต์ที่เปิดโอกาสให้เราสามารถ uploadรูปหรือวิดีโอเพื่อแบ่งปันให้กับครอบครัว เพื่อนๆ หรือแม้กระทั่งเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน นักการตลาด ณ ปัจจุบันไม่จำเป็นจะต้องทุ่มทุนในการสร้างหนังโฆษณาที่มีต้นทุนสูง เราอาจจะใช้กล้องดิจิทัลราคาถูกลงๆ ถ่ายทอดความคิดเป็นรูปแบบวิดีโอ จากนั้นนำขึ้นไปสู่เว็บไซต์ Media Sharing อย่าง Youtube หากความคิดของเราเป็นที่ชื่นชอบ ก็ทำให้เกิดการบอกต่ออย่างแพร่หลาย หรือกรณีหากกิจการคุณขายสินค้าที่เน้นดีไซน์ที่สวยงาม ก็อาจจะถ่ายรูปแล้วนำขึ้นไปสู่เว็บไซต์อย่าง Flickr เพื่อให้ลูกค้าได้ชม หรืออาจจะใช้เป็นเครื่องมือในการนำชมโรงงาน หรือบรรยากาศในการทำงานของกิจการ เป็นต้น หรืออย่างกรณีของ Multiply ที่คนไทยนิยมนำรูปภาพที่ตนเองถ่ายมาแสดงฝีมือเหมือนเป็นแกลลอรี่ส่วนตัว ทำให้ผู้ว่าจ้างได้เห็นฝีมือก่อนที่จะทำการจ้าง

5. Social News and Bookmarking เป็นเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงไปยังบทความหรือเนื้อหาใดในอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้เป็นผู้ส่งและเปิดโอกาสให้คะแนนและทำการโหวตได้ เป็นเสมือนมหาชนช่วยกันกรองว่าบทความหรือเนื้อหาใดนั้นเป็นที่น่าสนใจที่สุด ในส่วนของ Social Bookmarking นั้น เป็นการที่เปิดโอกาสให้คุณสามารถทำการ Bookmark เนื้อหาหรือเว็บไซต์ที่ชื่นชอบ โดยไม่ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่ง แต่สามารถทำผ่านออนไลน์

6. Online Forumsถือเป็นรูปแบบของ Social Media ที่เก่าแก่ที่สุด เป็นเสมือนสถานที่ที่ให้ผู้คนเข้ามาพูดคุยในหัวข้อที่พวกเขาสนใจ ซึ่งอาจจะเป็นเรื่อง เพลง หนังสือ การเมือง กีฬา สุขภาพ หนังสือ การลงทุน และอื่นๆอีกมากมาย ได้ทำการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แสดงข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนถึงการแนะนำสินค้าหรือบริการต่างๆ นักการตลาดควนสนใจเนื้อหาที่พูดคุยใน Forums เหล่านี้ เพราะบางครั้งอาจจะเป็นคำวิจารณ์เกี่ยวกับตัวสินค้าและบริการของเรา ซึ่งเราเองสามารถเข้าไปทำความเข้าใจ แก้ไขปัญหา ตลอดจนถึงใช้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เว็บไซต์ประเภท Forums อาจจะเป็นเว็บไซต์ที่เปิดให้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันโดยเฉพาะ หรืออาจจะเป็นส่วนหนึ่งในเว็บไซต์เนื้อหาต่างๆ

กรุงเทพฯธุรกิจ (2558, ออนไลน์) ได้แบ่งประเภทเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ไว้ 6 ประเภทดังนี้

1. ประเภทเผยแพร่ตัวตน (Dentity Network) เว็บไซต์เหล่านี้ใช้สำหรับนำเสนอตัวตน และเผยแพร่เรื่องราวของตนเองทางอินเทอร์เน็ตสามารถเขียน Blog สร้างอัลบั้มรูปของตัวเอง สร้างกลุ่มเพื่อน และสร้างเครือข่ายขึ้นมาเช่น facebook, hi 5, My Space

2. ประเภทเผยแพร่ผลงาน (Creative Network) เราสามารถใช้เว็บไซต์เหล่านี้ในการนำเสนอผลงานของตัวเองได้อย่างง่ายดายไม่ว่าจะเป็นวีดิทัศน์ รูปภาพ หรือเสียงเพลง เช่น YouTube, Yahoo VDO, Google VDO, Flickr, Multiply

3. ประเภทความสนใจตรงกัน (Interested Network) มีลักษณะของเว็บไซต์ที่มีการรวมกันของสมาชิก ซึ่งมีความสนใจที่ตรงกัน หรือสนใจในเรื่องเดียวกัน

4. ประเภทร่วมกันทำงาน (Collaboration Network) มีลักษณะของเว็บไซต์ที่มีการทำงานร่วมกันหรือมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในเรื่องเดียวกัน เช่น

4.1 วิกิพีเดีย เป็นสารานุกรมที่อนุญาตให้ใครก็ได้เข้ามาสามารถช่วยกันเขียนและแก้ไขบทความต่างๆ ได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดเป็นสารานุกรมออนไลน์ขนาดใหญ่ที่รวบรวมความรู้ ข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ ไว้มากมายและมีภาษาไทยด้วย

4.2 Google Maps ปัจจุบันสร้างแผนที่ของตัวเอง หรือแชร์แผนที่ให้คนอื่น ได้ จึงทำให้มีสถานที่สำคัญหรือสถานที่ต่างๆ ถูกปักหมุดเอาไว้พร้อมกับข้อมูลของสถานที่นั้นๆ พร้อมทั้งแสดงผลจากการค้นหาได้อีกด้วย

5. ประเภท Peer to Peer (P2P) เป็นการเชื่อมต่อระหว่าง Client (เครื่องผู้ใช้, เครื่องลูกข่าย) กับ Client โดยตรง โปรแกรม Skype จึงได้นำหลักการนำมาใช้ โปรแกรมสนทนา ผ่านอินเทอร์เน็ต และก็มี BitTorrent เกิดขึ้นมาเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการแบ่งปันไฟล์ต่างๆ ได้ อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว

6. ประเภทโลกเสมือน (Gaming/Virtual Reality) โลกเสมือนในที่นี้ คือ เกมส์ออนไลน์ที่สามารถสร้างตัวละครโดยสมมติให้เป็นตัวเองขึ้นมาและได้มีการใช้ชีวิตอยู่ในเกมส์อย่างในชุมชนเสมือน (Virtual Community) สามารถซื้อขาย ที่ดิน และหารายได้จากการทำกิจกรรมต่างๆ ได้

โดยสรุป สื่อสังคมออนไลน์แบ่งออกเป็น 10 ประเภท ได้แก่ (1) Weblogs หรือเรียกสั้นๆ ว่าBlogs (2) Social Network หรือเครือข่ายทางสังคมในระบบอินเทอร์เน็ต (3) Micro Blogging และ Micro Sharing หรือที่เรียกว่า “บล็อกจิ๋ว” (4) Online Video เช่น Youtube (5) Poto Sharing (6) Wikiเป็นเว็บไซต์เป็นแหล่งข้อมูลหรือความรู้ (7) Virtual Worlds (8) Crowd Sourching (9) Podcasting หรือ Podcast และ (10) Discuss/Review/Opinion

1.3 อุปกรณ์ที่ใช้ในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

คงเดช กี่สุขพันธ์ (2554 , ออนไลน์) กล่าวว่า ด้วยความสามารถของอุปกรณ์พกพาเหล่านี้มีมากมายหลายอย่างไม่ว่าจะเป็นการใช้งานเอกสารการท่องอินเทอร์เน็ตการสื่อสารหรือแม้แต่เพื่อความบันเทิงส่วนตัวซึ่งอุปกรณ์เครื่องมือแต่ละชนิดมีคุณสมบัติที่แตกต่างกันดังนี้

1. สมาร์ทโฟน เป็นโทรศัพท์ที่พกง่ายใช้สะดวกมีจุดเด่นคือขนาดเล็กน้ำหนักเบาทำให้พกพาได้สะดวกสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตการเช็คอีเมลและใช้งานบริการโซเชียลมีเดียต่างๆเช่น เฟซบุ๊กและทวิตเตอร์หรือเล่นเกมและไฟล์มัลติมีเดียต่างๆเพื่อความบันเทิงส่วนตัวได้อย่างง่ายดาย และสามารถติดตัวไปได้ทุกที่ซึ่งทำได้ง่ายกว่าอุปกรณ์พกพาชนิดอื่นนอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถขยายเพิ่มขีดความสามารถของสมาร์ทโฟนได้ด้วย Apps ต่างๆที่ดาวน์โหลดได้ฟรีหรือซื้อหาได้จาก App Store หรือ Market สำหรับข้อจำกัดของสมาร์ทโฟนคือหน้าจอมีขนาดเล็กโดยมีขนาดตั้งแต่ 2.8 นิ้ว จนถึง 4.3 นิ้วดังนั้นจึงไม่เหมาะกับการใช้งานในการอ่านหรือทำงานแบบจริงจังเหมือนกับอุปกรณ์พกพาอื่นๆอย่างเช่นแท็บเล็ตเน็ตบุ๊กหรือโน้ตบุ๊ก

2. แท็บเล็ตเป็นอุปกรณ์ขนาดใหญ่สามารถพกพาได้ใช้งานได้หลากหลายฟังก์ชันการทำงานงานของแท็บเล็ตในปัจจุบันคล้ายคลึงกับสมาร์ทโฟนมากโดยเฉพาะแท็บเล็ตที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ซึ่งส่วนใหญ่สามารถใช้งานในลักษณะของโทรศัพท์ได้ด้วยแต่ด้วยขนาดของหน้าจอแสดงผลที่ใหญ่ขึ้นคือตั้งแต่ 7 นิ้ว จนถึง 10.1 นิ้วทำให้การใช้งานสามารถทำได้หลากหลายขึ้นและหน้าจอของแท็บเล็ตเหล่านี้มักจะมีความสะดวกที่สูงกว่าสมาร์ทโฟนทั่วไป แอปพลิเคชันต่างๆสำหรับอุปกรณ์ประเภทแท็บเล็ตถูกออกแบบมาให้มีอินเทอร์เน็ตเฟซที่ใช้ประโยชน์จากหน้าจอที่ใหญ่และมีความละเอียดสูงกว่าเช่นอีเมลเป็นต้นด้วยความสามารถของ Apps ต่างๆในปัจจุบันการท่องอินเทอร์เน็ตเปิดไฟล์มัลติมีเดียเล่นเกมหรือแม้แต่ทำงานเอกสารออฟฟิศต่างๆก็สามารถทำได้แต่ยังมีข้อจำกัดเรื่องของการไม่มีคีย์บอร์ดจริงๆสำหรับการใช้งานแต่ในบางรุ่นบางยี่ห้อสามารถซื้อคีย์บอร์ดเสริมที่เชื่อมต่อผ่านบลูทูธมาใช้คู่ได้แต่ก็เท่ากับต้องพกอุปกรณ์เพิ่มขึ้นนั่นเอง

3. เน็ตบุ๊กมีขนาดของน้ำหนักไม่มากนักทำงานได้หลากหลายป้อนข้อมูลง่ายเน็ตบุ๊กเป็นอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอตั้งแต่ 8.9 นิ้ว จนถึง 10.1 นิ้ว อุปกรณ์สำหรับผู้ที่ต้องการประสิทธิภาพเต็มรูปแบบ คือโน้ตบุ๊ก ซึ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้ประสิทธิภาพได้เทียบเท่าเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะมากที่สุดด้วยขนาดจอภาพตั้งแต่ 11.6 นิ้ว จนถึง 22 นิ้วและใช้ระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ จึงทำให้การใช้งานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการท่องอินเทอร์เน็ตการใช้งานมัลติมีเดียการเล่นเกมส์และอื่นๆสามารถทำได้เต็มรูปแบบด้านคุณสมบัติของฮาร์ดแวร์ของโน้ตบุ๊กนั้นหากเป็นระดับประสิทธิภาพสูงจะเทียบเท่ากับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ ดังนั้นจึงมีประสิทธิภาพในการประมวลผลแต่มีข้อจำกัดในเรื่องขนาดของตัวเครื่องที่ใหญ่หนัก (มากหรือน้อยก็ขึ้นอยู่กับขนาดของจอภาพด้วย) และแบตเตอรี่ที่อยู่ได้ไม่นานมาก

โดยสรุป อุปกรณ์เครื่องมือที่ช่วยในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์นั้นมีความคุณสมบัติแตกต่างไปตามความเหมาะสมในการใช้งานที่หลากหลาย เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เน็ตบุ๊ก เป็นต้น โดยต้องคำนึงถึงระบบปฏิบัติการภายในอุปกรณ์เหล่านี้ด้วยว่าจะรองรับการทำงานของผู้ใช้ได้มากน้อยอย่างไร

1.4 ข้อดีของสื่อสังคมออนไลน์

จีระพงษ์ โพนพันธ์ (2558, ออนไลน์) ได้กล่าวถึงข้อดีของสื่อสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้

1. แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ในสิ่งที่สนใจร่วมกัน
 2. เป็นคลังข้อมูลความรู้ขนาดย่อมเพราะเราสามารถเสนอและแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้ หรือตั้งคำถามในเรื่องต่างๆ เพื่อให้บุคคลอื่นที่สนใจหรือมีคำตอบได้ช่วยกันตอบ
 3. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับคนอื่น สะดวกและรวดเร็ว
 4. เป็นสื่อในการนำเสนอผลงานของตนเอง เช่น งานเขียน รูปภาพ วิดีโอต่างๆ เพื่อให้ผู้อื่นได้เข้ามารับชมและแสดงความคิดเห็น
 5. ใช้เป็นสื่อในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือบริการลูกค้าสำหรับบริษัทและองค์กรต่างๆ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า
 6. ช่วยสร้างผลงานและรายได้ให้แก่ผู้ใช้งาน เกิดการจ้างงานแบบใหม่ๆ ขึ้น
 7. คลายเครียดได้สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการหาเพื่อนคุยเล่นสนุกๆ
 8. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากเพื่อนสู่เพื่อนได้
- ส่วนข้อเสียของสื่อสังคมออนไลน์

1. เว็บไซต์ให้บริการบางแห่งอาจจะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไป หากผู้ใช้บริการไม่ระมัดระวังในการกรอกข้อมูล อาจถูกผู้ไม่หวังดีนำมาใช้ในทางเสียหาย หรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคลได้
2. เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่กว้าง หากผู้ใช้รู้เท่าไม่ถึงการณ์หรือขาดวิจารณญาณ อาจโดนหลอกลวงผ่านอินเทอร์เน็ต หรือการนัดเจอกันเพื่อจุดประสงค์ร้าย ตามที่เป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์
3. เป็นช่องทางในการถูกละเมิดลิขสิทธิ์ โฆษณาลิขสิทธิ์ หรือถูกแอบอ้างเพราะ Social Network Service เป็นสื่อในการเผยแพร่ผลงาน รูปภาพต่างๆ ของเราให้บุคคลอื่นได้ดูและแสดงความคิดเห็น
4. ข้อมูลที่ต้องกรอกเพื่อสมัครสมาชิกและแสดงบนเว็บไซต์ในรูปแบบ Social Network ยากแก่การตรวจสอบว่าจริงหรือไม่ ดังนั้นอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่กำหนดอายุการสมัครสมาชิก หรือการถูกหลอกโดยบุคคลที่ไม่มีตัวตนได้

5. ผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ และอยู่กับหน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานอาจสายตาสีเสียได้หรือบางคนอาจตาบอดได้

6. ถ้าผู้ใช้หมกหมุ่นมากเกินไป อาจทำให้เสียการเรียนหรือผลการเรียนตกต่ำลงได้

7. จะทำให้เสียเวลาถ้าผู้ใช้ใช้อย่างไร้ประโยชน์

โดยสรุป ข้อดีของสื่อสังคมออนไลน์ อาจจะใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารระหว่างบุคคล หรือองค์กร สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ใช้นำเสนอผลงานของตนต่อสาธารณะ ให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ทั้งนี้ยังใช้เป็นสื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ที่มากความทันสมัย และยังช่วยผ่อนคลายความตึงเครียดได้อีกด้วย แล้วแต่ผู้ใช้งานจะเลือกใช้ตามวัตถุประสงค์ของตนเอง สำหรับข้อเสียคืออาจทำให้ถูกละเมิดสิทธิส่วนตัว เสี่ยงสุขภาพและทำให้ผลการเรียนต่ำ

1.5 การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน

นักวิชาการและหน่วยงานทางการศึกษา กล่าวถึงการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนไว้ดังนี้

สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน (2552, ออนไลน์) ในปัจจุบันทางด้านกระทรวงศึกษาธิการ มอบหมายให้ สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนดำเนินการจัดอบรมเพื่อกระตุ้นให้ครูไทย พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการใช้ Social media ในการจัดการเรียนรู้ โดยเล็งเห็นความสำคัญในการส่งเสริมและผลักดันให้ครูสามารถนำเครื่องมือออนไลน์ที่มีอยู่บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ให้เกิดเป็นเครือข่ายและเกิดความร่วมมือระหว่างครูกับครู นักเรียนกับครู และนักเรียนกับนักเรียนด้วยกัน โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่อง เวลา สถานที่ ก่อให้เกิดการเรียนรู้แบบไม่มีที่สิ้นสุด

ระดมพล ช่วยชูชาติ (2557, ออนไลน์) ได้กล่าวว่า การออกแบบระบบบริหารจัดการเรียนรู้ เป็นการจัดการข้อมูลการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ต้องอาศัยซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการเข้าใช้บทเรียนและการออกจากบทเรียนของผู้เรียน ครูผู้สอนและผู้เรียนติดต่อสื่อสารกันได้ โดยผ่านทางเครื่องมือการสื่อสารที่มีในระบบ เช่น ห้องสนทนา กระดานถามตอบและไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

สำหรับผู้ใช้งานในระบบบริการจัดการเรียนรู้ หรือ Learning Management System: LMS สามารถจัดแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้บริหารระบบ (Administrator) ทำหน้าที่ติดตั้งระบบ LMS. และจัดการหลักสูตร (Course Management) โดยกำหนดหมวดวิชาหรือกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อให้ครูผู้สอนนำเนื้อหาวิชาที่สร้างไว้แล้ว บรรจุไว้ตามกำหนดหมวดวิชาหรือกลุ่มสาระการเรียนรู้ของตนเอง นอกจากนั้นผู้บริหารระบบเป็นผู้ตรวจสอบคุณสมบัติและกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้ ได้แก่ การอนุมัติการเป็นผู้สอน การลบชื่อผู้ใช้ออกจากระบบ การตรวจสอบการเข้ามาของบทเรียน การดูแล

ความปลอดภัยของฐานข้อมูล และความกำหนัดคุณสมบัติของแฟ้มและโพลเดอร์ในระบบเพื่อป้องกันข้อมูลเกิดความเสียหายในภายหลัง

2. กลุ่มครูผู้สอนและผู้สร้างเนื้อหา (Teacher and Content Developer) ที่ทำหน้าที่จัดการบทเรียน (Content Management) โดยครูผู้สอนใช้เครื่องมือช่วยสร้างบทเรียนในรูปแบบข้อความ ภาพและเสียงบรรยาย การจัดการบทเรียนประกอบส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ

2.1 การจัดทำบทเรียน โดยครูผู้สอนจัดทำเนื้อหาบทเรียนและนำเข้าสู่ระบบ ในการจัดทำเนื้อหาบทเรียนสามารถทำได้ 2 แบบคือ แบบเฉพาะตัวอักษร (Plain text) และแบบ Html ส่วนมากจะใช้แบบ Html ในการสร้างเนื้อหา เนื่องจากสามารถนำภาพ ภาพเคลื่อนไหว การใช้สีตารางข้อมูลและแฟ้มภาพยนตร์มาใช้เพื่อช่วยให้ทำงานบทเรียนน่าสนใจและเข้าใจผู้เรียนได้มาก

2.2 การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นการกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนปฏิบัติหลังการจากการเรียนในเนื้อหาบทเรียน หรือ กำหนดให้ศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ตามที่ครูผู้สอนกำหนด

2.3 ส่วนประกอบบทเรียน เป็นส่วนที่เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่มีในบทเรียน ได้แก่ แหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาบทเรียน, อภิธานศัพท์ และระบบการสื่อสาร

2.4 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ อันประกอบไปด้วยแบบฝึกหัด, แบบทดสอบและแบบสอบถามผู้เรียน

นอกจากครูผู้สอนทำหน้าที่จัดการบทเรียนแล้ว ยังจะต้องจัดการเรียนรู้ในระบบ ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญของการนำบทเรียนไปใช้จัดการเรียนการสอน ได้แก่

1. การเสนอบทเรียน เป็นการแนะนำบทเรียนที่ประกอบด้วยคำแนะนำและวิธีการเรียน, ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง, แบบทดสอบก่อนเรียน, บทเรียน, แบบทดสอบหลังเรียน, อภิธานศัพท์ และอื่นๆ ตามความจำเป็น

2. การรับสมัครและอนุมัติสิทธิ์ของผู้เรียน เป็นหน้าที่ของครูผู้สอนที่ต้องอนุมัติสิทธิ์ให้ผู้เรียนที่สมัครเป็นสมาชิกแล้ว สามารถเข้าใช้บทเรียนได้ตามเวลาที่กำหนด

3. การติดต่อสื่อสารและติดตามการเรียนรู้ เป็นการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียนในการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันในระบบได้แก่ การสนทนาผ่านเครือข่าย (Chat), การซักถามหรือแจ้งข่าวผ่านกระดานข่าว (Web board) และการส่งงานผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

3. กลุ่มผู้เรียน (Student) เริ่มผู้เรียนเมื่อจะเข้าใช้บทเรียน จะต้องสมัครสมาชิกและรอให้ครูผู้สอนอนุมัติสิทธิ์การเข้าเรียน โดยผู้เรียนจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ครูผู้สอนกำหนดไว้ ตั้งแต่ขั้นตอนการสมัครสมาชิก จนได้ชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password), วิธีการเรียน และกิจกรรมอื่นๆ ทั้งนี้ ครูผู้สอนอาจจะจัดทำและแจกคู่มือหรือแผนกิจกรรมให้กับผู้เรียน

จารุวัจน์ ขาพีอีย์ (ออนไลน์, 2558) กล่าวถึงการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาสู่การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนย่อมก่อให้เกิดผลสำคัญในหลากหลายลักษณะเช่นกัน เช่น

1. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน ทั้งนี้เนื่องจากบรรยากาศของเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารผ่านภายมิตีความสัมพันธ์ของคนในเครือข่าย ด้วยเหตุนี้เมื่อทั้งผู้สอนและผู้เรียนเข้าสู่การสร้างความสัมพันธ์ภายในระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ก็จะนำไปสู่การพัฒนาความสัมพันธ์ในสังคมจริงในทิศทางที่ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจริง นอกจากนี้ลักษณะการนำเสนอข้อมูล สถานภาพที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ทั้งผู้สอนสามารถติดตามพฤติกรรมและประสานข้อมูลได้อย่างทันทั่วถึง

2. การกระตุ้นให้เกิดการศึกษาค้นคว้า รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่กว้างขวาง การตั้งประเด็นแลกเปลี่ยน ข้อสงสัยต่างๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ทำได้อย่างทันทั่วถึง และเป็นเครื่องมือสำหรับผู้สอนในการกระตุ้นผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ในขณะที่เดียวกันผู้สอนสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่องและผู้เรียนสามารถติดตามได้อย่างต่อเนื่อง

3. การส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด การนำเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรูปแบบของเว็บบล็อกเป็นระบบที่ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานตามความถนัดและความสนใจของทั้งผู้สอนและผู้เรียน อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนขยายผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การส่งเสริมการบันทึกและการอ่าน การเผยแพร่ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ส่วนใหญ่ผ่านรูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะ เช่น ข้อความสั้นในระบบทวีตเตอร์ ข้อความปานกลางของเว็บ เฟสบุ๊ก หรือข้อความยาวๆ ของระบบเว็บบล็อก

ด้วยเหตุนี้ผู้สอนควรมีแนวปฏิบัติสำคัญเพื่อให้การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มีประสิทธิภาพและไม่ก่อให้เกิดผลที่ไม่พึงประสงค์ ดังนี้

1. ควรศึกษาธรรมชาติของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่จะนำมาใช้อย่างชัดเจน
2. ควรศึกษาความพร้อมของผู้เรียนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
3. เป็นต้นแบบที่ดีในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
4. ติดตามพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด
5. สร้างเครือข่ายผู้สอนและผู้ปกครองเพื่อประสิทธิภาพของการดูแลผู้เรียนในเครือข่ายสังคมออนไลน์

1.5.1 การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์คลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ (YouTube) กับ การเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (ออนไลน์, 2556) กล่าวว่า คลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ประเภทยูทูป (YouTube) เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอระหว่างผู้ใช้ที่มีการให้บริการฟรีไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นข้อดีของเว็บไซต์ ทำให้มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อการโปรโมทสินค้า ความบันเทิง และยังรวมถึงใช้ในการศึกษาและจัดการเรียนการสอน

สำหรับการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันมีการนำคลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก ถือว่าเป็นเครื่องมืออีกตัวที่สามารถทำให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ด้านครู มีการนำคลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ มาใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน หรือมีการบันทึกวิดีโอการสอนเนื้อหาที่ตนเองได้รับฝึกหัดและอัปโหลดในเว็บของคลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษา ในการเรียนการสอน เมื่อครูแนะนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาจะทำให้ผู้เรียนสนใจ และตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะสื่อที่มีการเคลื่อนไหว มีเสียงหรืออื่นๆ ที่นักเหนือจากการบรรยาย สำคัญกว่านั้นการใช้คลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ เป็นสื่อในกาจัดการเรียนการสอน จะส่งผลดีต่อผู้เรียน คือผู้เรียนสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ในวันและเวลาใดก็ได้ตามที่ต้องการ

ด้านผู้เรียน ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้ผ่านทางคลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ได้ตลอดเวลา ไม่เพียงทางด้านการเรียนเท่านั้น คลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ยังมีวิดีโอที่น่าสนใจอีกมากมาย เช่น เทคนิคการถักผ้าพันคอ การร้อยมาลัย และยังมีเทคนิควิธีการต่างๆที่น่าสนใจอีกมากมาย อาจมีการแลกเปลี่ยนวิดีโอหรืองานต่างๆ ที่จัดทำในรูปแบบวิดีโอระหว่างเพื่อนด้วยกัน คลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์จึงนับเป็นอีกหนึ่งเว็บไซต์ที่ดีที่ช่วยส่งเสริม พัฒนาครูและนักเรียน ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของครูในการจัดการเรียนรู้ ในยุคปฏิรูปการศึกษาและก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ต่อไป

1.5.2 คลังวิดีโอทัศน์ออนไลน์ ประเภทยูทูป (Youtube)

1) ประโยชน์ของ YouTube สำหรับโรงเรียน (Youtube for Schools)

(1) กว้างขวางครอบคลุม YouTube สำหรับโรงเรียนเปิดโอกาสให้โรงเรียนต่างๆ เข้าถึงวิดีโอเพื่อการศึกษาฟรีนับแสนรายการจาก YouTube EDU วิดีโอเหล่านี้มาจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงต่างๆ เช่น Stanford, PBS และ TED รวมทั้งจากพันธมิตรที่กำลังได้รับความนิยมของ YouTube ซึ่งมียอดผู้ชมนับล้านๆ คน

(2) ปรับแก้ได้สามารถกำหนดค่าเนื้อหาที่ดูได้ในโรงเรียน โรงเรียนทั้งหมดและได้รับสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหา YouTube EDU ทั้งหมด แต่ครูผู้ดูแลระบบอาจสร้างเพลย์ลิสต์วิดีโอที่ดูได้เฉพาะในเครือข่ายของโรงเรียนเท่านั้นได้เช่นกัน

(3) เหมาะสมสำหรับโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนและครูสามารถลงชื่อเข้าใช้และดูวิดีโอใดๆ ก็ได้ แต่นักเรียนจะสามารถลงชื่อเข้าใช้และจะดูได้เฉพาะวิดีโอ YouTube EDU และวิดีโอที่โรงเรียนได้เพิ่มเข้าไปเท่านั้น ความคิดเห็นและวิดีโอที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกปิดใช้งานและการค้นหาจะจำกัดเฉพาะวิดีโอทางการศึกษาเท่านั้น

(4) เป็นมิตรกับครู YouTube.com/Teachers มีรายการวิดีโอทัศนมากกว่ารายการที่ได้มาตรฐานการศึกษาทั่วไปและจัดระเบียบตามหัวเรื่องและระดับชั้น เพลย์ลิสต์วิดีโอเหล่านี้สร้างขึ้น โดยครูเพื่อเพื่อนครูด้วยกัน ดังนั้นครูจึงมีเวลาในการสอนมากขึ้นและใช้เวลาน้อยลง

1.5.3 ทวิตเตอร์กับการเรียนการสอน จากการจัดอันดับของเครื่องมือสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการเรียนการสอนพบว่าทวิตเตอร์เป็นเครื่องมืออันดับหนึ่งในปีพ.ศ. 2552 ด้วยเหตุผลดังนี้

- 1) ทวิตเตอร์ทำให้ข่าวสารและข้อมูลแพร่กระจายไปสู่คนหมู่มากได้อย่างรวดเร็ว
- 2) ทวิตเตอร์ช่วยทำให้ ทั้งให้และรับข้อมูลได้อย่างรวดเร็วรวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนการสนทนาความคิดกับผู้อื่นที่มีความสนใจได้ดี
- 3) ข้อความในทวิตเตอร์สั้นทำให้ได้รับข้อมูลที่ไม่วายกินความจำเป็น
- 4) มีแอปพลิเคชันที่ทำให้การเข้าถึงทวิตเตอร์และการเผยแพร่ข้อมูลที่ทวิตเตอร์ง่าย เช่น Google Chrome, Firefox ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้หัวข้อฟีดไปแสดงที่บัญชีทวิตเตอร์โดยอัตโนมัติ

1.5.5 เฟสบุ๊คกับการเรียนรู้

เฟสบุ๊ค เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ที่ยังคงเฟื่องฟูและได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องจึงส่งผลให้สถานศึกษาต่างๆ นำเฟซบุ๊กไปประยุกต์ใช้เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแบ่งปันข้อมูลด้านวิชาการในการเรียนการสอนรวมถึงการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอน ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียน

เฟสบุ๊ค (Face book) เป็นเว็บไซต์หนึ่งที่ทำให้บริการทางด้านเครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊กมีผู้ใช้ประจำ 500 ล้านบัญชีผู้ใช้สามารถสร้างข้อมูลส่วนตัวเพิ่มรายชื่อผู้อื่นในฐานะเพื่อนและแลกเปลี่ยนข้อความรวมถึงได้รับแจ้งโดยทันทีเมื่อปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวนอกจากนั้นผู้ใช้ยังสามารถร่วมกลุ่มความสนใจส่วนตัวจัดระบบตามสถานที่ทำงานโรงเรียนมหาวิทยาลัยหรืออื่นๆ

เว็บไซต์เฟซบุ๊กมีผู้ใช้บริการมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ของโลกการได้รับความนิยมของเฟซบุ๊กเนื่องมาจากผู้ใช้งานสามารถใช้เพื่อติดต่อสื่อสารหรือร่วมทำกิจกรรมกับผู้ใช้งานท่านอื่นได้เช่นการเขียนข้อความเล่าเรื่องความรู้สึกแสดงความคิดเห็นเรื่องที่สนใจโพสต์รูปภาพโพสต์คลิปวิดีโอแชทพูดคุยเล่นเกมที่

สามารถชวนผู้ใช้งานอื่นมาเล่นร่วมกันได้รวมไปถึงทากิจกรรมผ่านแอปพลิเคชันที่มีอยู่อย่างมากมายซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ถูกพัฒนาเข้ามาเพิ่มเติมอยู่เรื่อยๆ โดยแอปพลิเคชันยังแบ่งออกเป็นหลายหมวดหมู่เช่นเพื่อความบันเทิงหรือเชิงธุรกิจด้วยเหตุนี้เฟสบุ๊คจึงได้รับความนิยมไปทั่วโลก

เฟสบุ๊คเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา

1. การพัฒนาด้านภาษาซึ่งครูผู้สอนและผู้เรียนจำเป็นต้องใช้เฟสบุ๊คในการติดต่อสื่อสารและแสดงความคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับวิชาที่เรียนบนเฟสบุ๊ค ทั้งนี้ การใช้ เฟสบุ๊คเป็นประจำในการเขียนและอ่านข้อความต่างๆ จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการเขียน การสะกดคำ และการใช้ไวยากรณ์ที่ถูกต้อง

2. การสื่อสารระหว่างบุคคลซึ่งเป็นสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอน ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียนในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้ผู้เรียนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นต่างๆ มากยิ่งขึ้น

3. การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มซึ่งเฟสบุ๊คเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนผู้ใดผู้หนึ่งจะต้องรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกับผู้เรียนผู้อื่นเป็นกลุ่ม ซึ่งเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำและการเป็นผู้ตาม

4. เพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งการใช้เฟสบุ๊คในการเรียนการสอน จะช่วยผู้เรียนมีความสนใจและมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ

โดยสรุป การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์กับการเรียนการสอนนั้น เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน หรือบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นการกระตุ้นการศึกษา ค้นคว้าและยังเป็นการส่งเสริมการอ่าน การจดบันทึก สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้ในการเรียนการสอนมากที่สุดคือ ทวิตเตอร์ ยูทูป และ เฟสบุ๊คเพราะเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและทันสมัย ทั้งนี้การประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอนนี้ผู้สอนควรชี้แนะด้านจริยธรรมเข้าไปร่วมด้วย

2. ครู

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับครู ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหา ครอบคลุม (1) ความหมายของครู (2) บทบาทของครู และ (3) แนวทางการพัฒนาครู

2.1 ความหมายของครู

นักวิชาการ กล่าวถึงความหมายของครูไว้ดังนี้

สมุน อมรวิวัฒน์ (2535, น. 7) ซึ่งได้ให้ความหมายของคำว่า “ครู” คือบุชฌีบุคคลครูคือพรหมของศิษย์คือกัลยาณมิตรผู้ชี้แนวทางช่วยเหลือเกื้อกูลครูควรเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติภารกิจที่หนักยิ่งใหญ่อและมีคุณค่ามหาศาลต่อสังคมด้วยการสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์แบบเพื่อไปสร้างครอบครัวสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้บอกความหมายของครูไว้ว่า ครูคือ ผู้สั่งสอนศิษย์ ผู้ถ่ายทอดความรู้แก่ศิษย์ โดยมีรากศัพท์มาจากภาษาบาลี สันสกฤต ว่า ครู หมายถึง หนัก ส่วนคำว่า อาจารย์ หมายถึง ผู้สั่งสอนวิชาความรู้ หรือคำที่ใช้เรียกนำหน้าชื่อบุคคลเพื่อแสดงความเคารพ ยกย่องว่ามีความรู้ในทางใดทางหนึ่ง มาจากภาษาบาลี สันสกฤตว่า อาจริย โดยคำว่า จริย หมายถึง ความประพฤติหรือกิริยาที่ควรประพฤติ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ออนไลน์, 2558) และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้ให้คำจำกัดความไว้ในมาตรา 4 ไว้ว่า ครู หมายถึง บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการสอน และการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน

พระเทพวิสุทธีเมธี (อ้างใน ชรินทร์ ทองเสมอ, 2550, น. 214) ได้กล่าวถึงความหมายและความเป็นมาของครูว่า ในสมัยโบราณคำนี้ในประเทศอินเดียเป็นคำที่สูงมาก เป็นผู้เปิดประตูทางวิญญาณ แล้วนำทางให้วิญญาณไปสู่คุณธรรมเบื้องสูงเป็นที่เรื่องทางจิตใจโดยเฉพาะไม่ได้หมายถึงเรื่องวัตถุหรือมรยาท หรือแม้แต่อาชีพ ครูนั้้นมักจะทำหน้าที่เป็นปุโรหิตของพระราชารหรืออิสระชนซึ่งมีอำนาจวาสนา มีหน้าที่การงานอันใหญ่หลวง แต่เดี๋ยวนั้ครู่ได้กลายเป็นผู้ประกอบวิชาชีพอย่างหนึ่ง

โดยสรุป ครู คือ บุคลากรวิชาชีพที่ทำหน้าที่หลักทางด้านการสอน ผู้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ศิษย์ สั่งสอนศิษย์และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยวิธีต่างๆ ในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน ต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครุมีจรรยาบรรณตามที่องค์การวิชาชีพครูกำหนดไว้

2.2 บทบาทของครู

นักวิชาการ กล่าวถึงบทบาทของครูไว้ดังนี้

สุรางค์ โคว์ตระกูล (2541, น.2) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของครูว่า “การเป็นครูนั้ไม่เพียงแต่จะต้องมีความรู้ทางด้านวิชาการเพื่อที่จะสอนนักเรียนเท่านั้นแต่ครูยังต้องเป็นผู้ช่วยนักเรียนให้พัฒนาทางด้านสติปัญญาบุคลิกภาพอารมณ์และสังคมด้วยดั่งนั้นครูต้องเป็นผู้ที่ให้ความอบอุ่นแก่นักเรียนเพื่อนักเรียนจะได้มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจครูพร้อมที่จะเข้าพบครูเวลาที่มีปัญหานอกจากนี้ครูต้องเป็นต้นฉบับที่ดีแก่นักเรียน”

ธีรศักดิ์ อัครบรร (2542, น. 23 – 28) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของครูไว้กว้างๆ 4 ด้านคือ

1. บทบาทและความสำคัญต่อการสร้างเยาวชนโดยครูต้องมีบทบาทดังนี้
 - 1.1 ครูต้องประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นที่ยิ่งของเด็ก
 - 1.2 ครูควรเป็นทั้งนักสังคมสงเคราะห์นักจิตวิทยาเมื่อเด็กมีปัญหาจะสามารถช่วยเหลือและแก้ไขได้
 - 1.3 ครูจะต้องเป็นผู้ประสานระหว่างครอบครัวชุมชนกับโรงเรียนเพื่อจะได้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็กได้
 - 1.4 ครูต้องเป็นผู้เสียสละอุทิศเวลาทั้งร่างกายแรงใจและสติปัญญาเพื่อช่วยเหลือเด็ก
 - 1.5 ครูต้องทราบและไม่เพิกเฉยต่อสิทธิเด็กและให้การคุ้มครองสิทธิเด็กอย่างเป็นรูปธรรม
2. บทบาทและความสำคัญของครูในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ครูจะต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้กับประเทศชาติในทุกระดับดังนี้
 - 2.1 ทรัพยากรมนุษย์ระดับแรงงานและแรงงานกึ่งฝีมือ ครูต้องพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระดับนี้ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อไปนี้
 - 2.1.1 เป็นสมาชิกที่ดีของมนุษยชาติ
 - 2.1.2 เป็นสมาชิกที่ดีของวงการอาชีพ
 - 2.1.3 เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม
 - 2.2 ทรัพยากรมนุษย์ระดับช่างฝีมือหรือระดับช่างเทคนิค
 - 2.3 พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระดับวิชาชีพ
3. บทบาทและความสำคัญของครูในการรักษาชาติมีการเสนอวัฒนธรรมไทยให้ครูนำไปเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติ 12 ประการ คือ
 - 3.1 สถาบันชาติศาสนาพระมหากษัตริย์ครูให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องประวัติ
 - 3.2 วิธีครอบครัวและชุมชนครูสั่งสอนให้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของครอบครัวและชุมชนให้เข้าใจบทบาทและหน้าที่ในการเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัวและชุมชน
 - 3.3 ขนบธรรมเนียมและประเพณีไทยครูสั่งสอนให้ตระหนักว่าขนบธรรมเนียมและประเพณีไทยเป็นสมบัติทางวัฒนธรรมที่มีคุณค่าซึ่งมีความสัมพันธ์กับความเชื่อและค่านิยมเป็นสื่อเสริมสร้างความสามัคคีในสังคมโดยให้นักเรียนได้เข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสาระและแก่นแท้ของขนบธรรมเนียมและประเพณีที่ถูกต้อง
 - 3.4 ภาษาไทยครูสั่งสอนให้ตระหนักว่าภาษาไทยเป็นเอกลักษณ์ที่มีความสำคัญของชาติ มีคุณค่าน่าภาคภูมิใจ ภาษาเป็นสิ่งบ่งบอกถึงความเป็นชาติอารยะ ครูต้องส่งเสริมให้นักเรียน

เกิดความรักและใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งให้เข้าใจและเห็นความสำคัญของภาษาในฐานะที่เป็นเครื่องมือสืบทอดวัฒนธรรม

3.5 ระเบียบวินัย ครูสั่งสอนให้ตระหนักว่าความมีระเบียบวินัยของคนในสังคม นั้นเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกทางด้านการควบคุมตนเองครูช่วยปลูกฝังจิตสำนึกและส่งเสริมให้ปฏิบัติ ให้มีระเบียบวินัยที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมไทย

3.6 ค่านิยมคุณธรรมและจริยธรรม ครูต้องสั่งสอนให้ตระหนักว่าค่านิยม คุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวทางสังคม ที่สำคัญการปฏิบัติตามค่านิยมที่พึงประสงค์ ของสังคมเช่น การยิ้มแย้มแจ่มใส การขอบคุณ และการขอโทษ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การประหยัดและ ออม การขยัน รักความยุติธรรม และรักสงบ เห็นอกเห็นใจผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนการเสียสละเพื่อ ส่วนรวมค่านิยมคุณธรรมและจริยธรรมเหล่านี้นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี

3.7 วิถีชีวิตและภูมิปัญญาไทยครูสั่งสอนให้ตระหนักว่า คนไทยนั้นสามารถเข้าใจ ปัญญาแก้ปัญหาการดำรงชีวิตอย่างประสานสัมพันธ์กับธรรมชาติ ครูส่งเสริมให้นักเรียนภูมิใจในการ นำภูมิปัญญาไทยมาผสมผสานเพื่อพัฒนาแนวทางในการดำเนินชีวิต

3.8 การแต่งกายแบบไทย ครูสั่งสอนให้ตระหนักว่า การแต่งกายแบบไทยนั้นเป็น การบ่งบอกถึงความเป็นไทย ครูส่งเสริมให้นักเรียนแต่งกายเหมาะสมกับกาลเทศะประหยัดสอดคล้อง กับวิถีไทย

3.9 ศิลปกรรมแบบไทย ครูสั่งสอนให้ตระหนักว่าศิลปกรรมเป็นการแสดงออก ทางวัฒนธรรมในด้านความงามและความซาบซึ้งที่เป็นรูปธรรมครูส่งเสริมให้รู้จักการอนุรักษ์การ สร้างสรรค์และให้ความเข้าใจในคุณค่าหรือซาบซึ้งในศิลปกรรมไทย

3.10 วัฒนธรรมกับการท่องเที่ยว ครูสั่งสอนให้ตระหนักว่าวัฒนธรรมเป็นสิ่งจูงใจ การท่องเที่ยวที่สำคัญประการหนึ่งการท่องเที่ยวเพื่อสัมผัสวัฒนธรรมของท้องถิ่น

3.11 เป็นการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพครูส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักการ ท่องเที่ยวเชิง นิเวศตลอดจนมารยาทในการท่องเที่ยว

3.12 วัฒนธรรมกับการพัฒนา ครูสั่งสอนให้ตระหนักว่าพื้นฐานการพัฒนาชาติ บ้านเมืองที่สำคัญคือการพัฒนาคนการพัฒนาจิตใจคนเป็นการพัฒนาที่ต้องใช้มิติทางวัฒนธรรมอัน เป็นการพัฒนาแบบยั่งยืนการพัฒนาโดยใช้พื้นฐานทางวัฒนธรรมเป็นการพัฒนาที่มีคุณภาพระหว่าง ความก้าวหน้ากับการอนุรักษ์

4. บทบาทและความสำคัญของครูในการเยียวยาสังคมในโลกที่สับสนวุ่นวายปัจจุบัน นี้มีบุคคลจำนวนมากที่ต้องเผชิญผลกระทบที่ตนไม่ได้เป็นผู้ก่อเช่นเด็กพิการเด็กเหล่านี้เป็นผลผลิตของ สังคมซึ่งครูจะต้องช่วยเหลือพวกเขาให้ช่วยเหลือตนเองได้และไม่เป็นภาระของสังคมต่อไปครูจะได้ชื่อ ว่าเป็นผู้เยียวยาสังคม (อุทัย มงคลสิน, 2545, น. 49)

กระทรวงศึกษาธิการ (2542, น. 24 - 26) ได้กำหนดบทบาทของผู้สอนไว้ดังนี้

1. จัดทำสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง ตามความต้องการและความสนใจของผู้เรียนและชุมชน
2. จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมและองค์ประกอบอื่นๆ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
3. ให้บุคลากร องค์กรและสถาบันในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน
4. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามสภาพจริง มีวิธีการเรียนรู้ และมีทักษะแสวงหาความรู้ สร้างความรู้ได้ด้วยตนเอง
5. มีการทำวิจัยในชั้นเรียน
6. ประเมินผลตามสภาพจริง โดยเน้นการประเมินควบคู่กับกระบวนการเรียนการสอนและประเมินจากการปฏิบัติจริง
7. ประชาสัมพันธ์รูปแบบการเรียนการสอน เช่น สร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนเกี่ยวกับการเรียนการสอน จัดแสดงผลงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน

สุวิทย์ มูลคำและอรทัย มูลคำ (2542, น. 142 - 143) เสนอแนะว่าบทบาทของครูในการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือการเป็นตัวกลางของการมีมนุษยสัมพันธ์ (The Teacher as a Mediator of Human Relations) ที่มีประสิทธิภาพได้แก่การที่ครูได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีทั้งในระหว่างครูกับผู้เรียนระหว่างผู้เรียนแต่ละคนและระหว่างกลุ่มผู้เรียนกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกพัฒนาแบบฉบับของการปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มกระตุ้นให้เกิดการสร้างพฤติกรรมทางสังคมที่ดีในหมู่ผู้เรียน ชี้แนะนำเสนอหรือสร้างค่านิยมที่ถูกต้องดีงามเพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของผู้เรียนสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับผู้เรียนซึ่งจะช่วยให้เกิดความอบอุ่นการยอมรับนับถือโดยการเป็นแบบอย่างที่ดีสร้างสภาพแวดล้อมที่เกื้อกูลเป็นประชาธิปไตย

สุทธิพร คล้ายเมืองปัก (2543) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูในการจัดการศึกษา ไว้ดังนี้

1. จัดสภาพการณ์หรือสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอน ด้วยการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือเพื่อเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งนี้ ก็เพื่ออำนวยความสะดวกทางการศึกษาโดยเฉพาะห้องเรียนและอุปกรณ์
2. วางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนแต่ละคน โดยเน้นที่สนใจอยากรู้ อยากเรียนของผู้เรียน และควรคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นสำคัญ
3. พัฒนาค้นหา (Self Development) เพื่อหาวิสัยทัศน์ (Vision) ทางการศึกษาที่กว้างไกล ไม่ว่าจะเป็นการอ่านเพื่อการศึกษา เข้ารับการประชุมอบรมสัมมนา หรือพูดคุยสนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงาน แล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการำกิจกรรมการเรียนการสอน

สอนที่มีบทบาทต่อการเรียนการสอนยุคใหม่ เช่น Computer ทั้งที่เป็น Hardware และ Software, CD-ROM, การเรียนการสอนทางไกล (Telecommunication), สถานการณ์จำลอง (Simulation), การสาธิตและการทดลอง (Demonstration and Laboratory) และอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งครูจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ละมีวิจรรย์ญาณในการสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อผลที่จะเกิดกับผู้เรียนโดยตรง

4. การเปลี่ยนจากผู้สอนมาเป็นผู้จัดประสบการณ์ในการเรียนรู้ โดยการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักการเรียนรู้วิธีที่จะเรียน (Learn How To Learn) โดยเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากเรียนรู้ เป็นผู้ชี้แนะแหล่งข้อมูล และประสานแหล่งวิทยาการในการเรียนรู้ (Learning Resources) และเป็นผู้คอยให้คำปรึกษาเมื่อผู้เรียนพบกับปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขเองได้ ในเวลาและโอกาสที่เหมาะสม

5. ให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนรู้ ทั้งด้านความคิด จิตใจ การแสดงออกในกรอบของความถูกต้อง และให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม รู้จักการเก็บรวบรวมข้อมูล สืบค้น และนำเสนอด้วยการรายงานอภิปราย อีกทั้งการฝึกปฏิบัติจริงด้วยตนเอง โดยคำนึงถึงเนื้อหาสาระและจุดประสงค์การเรียนรู้เป็นเกณฑ์ นอกจากนี้ ควรส่งเสริมกระบวนการคิด กระบวนการแก้ไขปัญหา และกระบวนการแสวงหาความรู้ให้กับผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ

6. ใช้วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ไม่ยึดติดอยู่กับวิธีใดวิธีหนึ่ง เพราะไม่มีวิธีการสอนวิธีเดียววิธีใดที่ดีที่สุดในโลก ดังนั้นควรพิจารณารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเรื่องราว เนื้อหาสาระการเรียนรู้ และสถานการณ์ที่เหมาะสม

7. เป็นผู้ประเมิน (Evaluator) โดยครูและผู้เรียนเป็นผู้รับผิดชอบในการสร้างกฎเกณฑ์การประเมินในรูปแบบต่างๆ ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อความก้าวหน้าของผู้เรียน (Formation Evaluation) และให้ผู้เรียนได้ทราบผลการเรียนรู้ตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ศิริภัสสร แผ่พร (2554, ออนไลน์) บทบาทของครู-อาจารย์กับการเรียนการสอนที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่

1. เป็นผู้จัดการ (Manager) ครู-อาจารย์จะเป็นผู้กำหนดบทบาทให้ผู้เรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมทำกิจกรรม แบ่งกลุ่ม หรือจับคู่ เป็นผู้มอบหมายงานหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้เรียนทุกคน จัดการให้ทุกคนได้ทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถความสนใจของตน

2. เป็นผู้ร่วมทำกิจกรรม (An Active Participant) เข้าร่วมทำกิจกรรมในกลุ่มจริง พร้อมทั้งให้ความคิดและความเห็นหรือเชื่อมโยงประสบการณ์ส่วนตัวของผู้เรียนขณะทำกิจกรรม

3. เป็นผู้ช่วยเหลือและแหล่งวิทยาการ (Helper and Resource) คอยให้คำตอบ เมื่อผู้เรียนต้องการความช่วยเหลือทางวิชาการ เพราะการให้ข้อมูลหรือความรู้ในขณะที่ผู้เรียน ต้องการจะช่วยทำให้การเรียนรู้มีประสบการณ์เพิ่มขึ้น

4. เป็นผู้สนับสนุนและเสริมแรง (Supporter and Encourager) ช่วยสนับสนุน ด้านสื่ออุปกรณ์หรือให้คำแนะนำที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจเข้าร่วมกิจกรรมหรือฝึกปฏิบัติด้วย ตนเอง

5. เป็นผู้ติดตามตรวจสอบ (Monitor) คอยตรวจสอบงานที่ผู้เรียนผลิตขึ้นมา ก่อนที่จะส่งต่อไปให้ผู้เรียนคนอื่นๆ โดยเฉพาะความถูกต้อง

2.2.1 บทบาทของครูกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน การที่จะใช้ประโยชน์ จากอินเทอร์เน็ตได้อ่ามีประสิทธิภาพครูจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญ ได้แก่ การเป็นผู้รับและผู้ให้ สารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้จะต้องมีจิตวิญญาณในการเลือกสรรสารสนเทศจาก อินเทอร์เน็ตมาทำให้เกิดประโยชน์มากที่สุด (ถนอมพร เลาหจรัสแสง, 2541, น. 56 - 66) ครูมี บทบาทในการนำความรู้จากอินเทอร์เน็ตมาประกอบการเรียนการสอน ดังนี้

1. บทบาทด้านการแสวงหาและแลกเปลี่ยนแหล่งความรู้ ครูมีหน้าที่ในการ วางแผน กำหนดแนวทาง ต้องจัดการเรียนการสอนและเรียนรู้เรื่องการวางแผน หลักสำคัญในการ แสวงหาและแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้

1.1 กำหนดว่าแนวทางการเรียนการสอนที่มีอยู่

1.2 กำหนดสื่อการเรียนการสอนที่ต้องการศึกษาและพิจารณา

1.3 ทำรายชื่อของสถานศึกษา ชื่อผู้จัดการเรียนการสอนผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเทคนิคต่างๆ ในการเรียนการสอนผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.4 หาข้อมูลให้ได้มากที่สุดเกี่ยวกับการดำเนินการเรียนการสอน ระหว่างโรงเรียนที่ร่วมอยู่ในโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยหรือกลุ่มโรงเรียนเดียวกัน เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียนการสอนในกลุ่มโรงเรียน

2. บทบาทของผู้แนะนำแหล่งความรู้แก่ผู้เรียนครูเป็นผู้ที่สามารถแนะนำ แหล่งความรู้ต่างๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งกระจัดกระจายอยู่ตามที่ต่างๆ ทั่วโลกสามารถ สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์และเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนพร้อมทั้งจัด ระเบียบและเผยแพร่ให้ผู้เรียนได้ทราบ

3. บทบาทสำคัญในการคิดสร้างสรรค์เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนการเรียนการสอน โครงการหรือกิจกรรมการเรียนการสอนโดยครูควรมีการติดต่อเชื่อมโยงการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับ

การเรียนการสอนเข้าด้วยกันโดยการพยายามนำข้อมูลข่าวสารสารสนเทศที่ได้เปรียบต่างๆ ของอินเทอร์เน็ตที่สื่อการศึกษาอื่นๆ ไม่สามารถทำได้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. บทบาทของพี่เลี้ยงครูช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเองและรักที่จะค้นคว้าในสิ่งที่ตนเองสนใจและที่สำคัญคือให้แนะนำแนวทางในการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

5. บทบาทในการออกแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งนอกจากจะไม่ต้องเสียเวลาในการเสาะแสวงหาความรู้หรือสื่อการศึกษาต่างๆ แล้วยังได้มาซึ่งสื่อที่ตรงกับความต้องการด้วย

โดยสรุป บทบาทของครุมีมากมายหลากหลายทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ การจัดหาสื่อการเรียนที่เหมาะสมกับผู้เรียน โดยต้องผ่านการเตรียมตัว วางแผน ออกแบบการสอนทั้งภายในห้องเรียน และบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยครูต้องสอดแทรกด้านคุณธรรมจริยธรรม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพครูอีกด้วย

2.3 แนวทางการพัฒนาครู

นักวิชาการ กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาครูไว้ดังนี้

สำนักนายกรัฐมนตรีน (2556, ออนไลน์) แนวทางการดำเนินการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษา ดังนี้

1. การจัดการระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษา ทั้งคอมพิวเตอร์ประจำห้องปฏิบัติการ ได้แก่คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ ศูนย์ข้อมูล Data Center และสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเพื่อการศึกษา

2. การพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการศึกษาขั้นพื้นฐานการบูรณาการโครงข่าย MOENet และ NEdNet ให้เป็นโครงข่ายเดียว โดยใช้ชื่อว่า OBEC-NET เพื่อเป็นเครือข่ายเพื่อการศึกษาและวิจัยโดยเชื่อมต่อกับโรงเรียนต่างๆ กับศูนย์ข้อมูลของ สพฐ. OBEC Data Center

3. การพัฒนาเนื้อหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Contents) เพื่อพัฒนาไปสู่รูปแบบสื่อออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ และรูปแบบ Applications และ e-Book

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2539, น. 17-19) นอกเหนือจากจรรยาบรรณที่ครูได้ยึดถือเป็นแนวทางหลักสำหรับวิชาชีพครูแล้ว และเพื่อให้สอดคล้องกับการมีใบประกอบวิชาชีพครู ทางกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูทั้ง 12 มาตรฐาน ดังนี้

1. ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครู หมายถึง การศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่

องค์การหรือหน่วยงานหรือสมาคมจัดขึ้น เช่นการประชุม การอบรม การสัมมนา และการประชุมปฏิบัติการ เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีผลงานหรือรายงานที่ปรากฏชัดเจน

2. ตัดสอนใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน หมายถึง การเลือกอย่างชาญฉลาด ด้วยความรัก และหวังดีต่อผู้เรียน ดังนั้นในการเลือกกิจกรรมการเรียนการสอนแบบกิจกรรมอื่นๆ ครูต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นหลัก

3. การมุ่งพัฒนาผู้เรียน หมายถึง การใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ และเต็มความสามารถของครู ที่จะให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้มากที่สุดตามความถนัด ความสนใจ ความต้องการ โดยวิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน ปรับเปลี่ยนวิธีสอนที่จะให้ได้ผลดีกว่าเดิม รวมทั้งการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านต่างๆ ตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคนอย่างเป็นระบบ

4. การพัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง หมายถึง การเลือกใช้ปรับปรุงหรือสร้างแผนการสอน บันทึกการสอน หรือเตรียมการสอนในลักษณะอื่นๆ ที่สามารถนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของการเรียนรู้

5. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ หมายถึง การคิดค้น การประดิษฐ์ ผลิตเลือกใช้ ปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ เอกสาร สิ่งพิมพ์ เทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของการเรียนรู้

6. การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวร หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการแสวงหาความรู้ตามสภาพความแตกต่างของบุคคลด้วยการปฏิบัติจริง และสรุปความรู้ทั้งหลายได้ด้วยตนเอง ก่อให้เกิดค่านิยมและนิสัยในการปฏิบัติ จนเป็นบุคลิกภาพถาวรติดตัวผู้เรียนตลอดไป

7. การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ หมายถึง การรายงานผลการพัฒนาผู้เรียน ที่เกิดจากการปฏิบัติการเรียนการสอนให้ครอบคลุมสาเหตุ ปัจจัยและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง โดยครูนำเสนอรายงานการปฏิบัติในรายละเอียด ดังนี้

7.1 ปัญหาความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการได้รับการพัฒนา และเป้าหมายของการพัฒนาผู้เรียน

7.2 เทคนิควิธีการหรือนวัตกรรมการเรียนการสอนที่นำมาใช้เพื่อการพัฒนา

7.3 ผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามวิธีการที่กำหนดที่เกิดกับผู้เรียน

7.4 ข้อเสนอแนะแนวทางใหม่ๆ ในการปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนให้ได้ผลดียิ่งขึ้น

8. การปฏิบัติตนเป็นอย่างดี หมายถึง การแสดงออกการประพฤติปฏิบัติในด้านบุคลิกภาพโดยทั่วไป การแต่งกาย กิริยาวาจา และจริยธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นครูอย่างสม่ำเสมอ ที่ทำให้ผู้เรียนเลื่อมใสศรัทธาและถือเป็นแบบอย่าง

9. การร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง การมีความตระหนักถึงความสำคัญ รับฟังความคิดเห็น ยอมรับในความรู้ความสามารถของบุคคลอื่นในชุมชนและร่วมมือปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนางานของสถานศึกษา ให้ชุมชนและสถานศึกษามีการยอมรับซึ่งกันและกันและปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเต็มใจ

10. การร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ในชุมชน หมายถึง การตระหนักในความสำคัญ รับฟังความคิดเห็น ยอมรับในความรู้ความสามารถของบุคคลอื่นในชุมชนและร่วมมือปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนางานของสถานศึกษา ให้ชุมชนและสถานศึกษามีการยอมรับซึ่งกันและกันและปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเต็มใจ

11. การแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา หมายถึง การค้นหา สังเกตจดจำ และรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามสถานการณ์ของสังคมทุกด้าน โดยเฉพาะสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาชีพ สามารถวิเคราะห์ วิจารณ์อย่างมีเหตุผล และใช้ข้อมูลประกอบการแก้ปัญหา พัฒนาตนเอง พัฒนางานและพัฒนาสังคมได้อย่างเหมาะสม

12. การสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ หมายถึง สร้างกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการนำเอาปัญหาหรือความจำเป็นในการพัฒนาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียนและการจัดกิจกรรมมาอื่นๆ ในโรงเรียนมากำหนดเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาของผู้เรียนที่ถาวรเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาของครูอีกแบบหนึ่งที่จะนำเอาวิกฤติต่างๆ มาเป็นโอกาสในการพัฒนา ครูจำเป็นต้องมองมุมต่างๆ ของปัญหาแล้วผันมุมของปัญหาไปในทางการพัฒนา กำหนดเป็นกิจกรรมในการพัฒนาผู้เรียน ครูจึงต้องเป็นผู้มองมุมบวกในสถานการณ์ต่างๆ ได้ กล้าที่จะเผชิญปัญหาต่างๆ มีสติในการแก้ปัญหา มิได้ตอบสนองปัญหาต่างๆ ด้วยอารมณ์หรือแง่ลบแบบตรงตัว ครูสามารถมองหามุมในทุกๆ โอกาส มองเป็นแนวทางที่จะนำไปสู่ผลของความก้าวหน้าของผู้เรียน

โดยสรุป ครูจะต้องยึดจรรยาบรรณควบคู่ไปกับแนวทางการพัฒนาสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพทั้ง 12 มาตรฐาน ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางหลักในการประกอบวิชาชีพครู โดยการปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน มุ่งพัฒนาผู้เรียน พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวร รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ ปฏิบัติตนเป็นอย่างที่ดี ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ในชุมชนการแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา และสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์

3. พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอน

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหา ครอบคลุม (1) ความหมายของการเรียนการสอน (2) องค์ประกอบการสอน และ (3) พฤติกรรมการสอน

3.1 ความหมายของการเรียนการสอน

นักวิชาการ กล่าวถึงความหมายของการเรียนการสอนไว้ดังนี้

การสอน คือ การจัดประสบการณ์หรือสภาพการณ์ที่ครูสร้างสัมพันธ์กับนักเรียน ในอันที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จินตนา สุขุมาก (2536, น. 4) การสอนคือการทำให้ความรู้และทักษะเกิดสัมฤทธิ์ผล อย่างดีที่สุดเป็นการวัดประสบการณ์ชีวิตให้กับผู้เรียน

สุพิน บุญชูวงษ์ (2536, น. 3) ได้กล่าวถึงการสอนว่าเป็นการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมให้นักเรียนได้ปะทะเพื่อที่จะให้เกิดการเรียนรู้หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น

อาภรณ์ ใจเที่ยง (2540, น. 2) ได้กล่าวถึงการสอนคือกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนเพื่อทำให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามจุดประสงค์ที่กำหนดซึ่งต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ของผู้สอน

อนงค์ศิริ วิชาลัย (2553, ออนไลน์) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนไว้ว่า เป็นกิจกรรมที่ผู้สอนและผู้เรียนร่วมมือดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ทักษะ เจตคติโดยมีการวางแผนจัดกิจกรรมเป็นลำดับขั้นตอน ลักษณะของการเรียนการสอนมีดังนี้

1. การเรียนการสอนคำนึงถึงการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้เรียนมีส่วนร่วมกิจกรรมมากกว่า
2. การเรียนการสอนเป็นการถ่ายทอดความรู้ ทักษะและเจตคติอย่างมีขั้นตอนหรือเป็นกระบวนการมากกว่าการสอน
3. การเรียนการสอนกว้างกว่าการสอนเพราะครอบคลุมปฏิสัมพันธ์มากกว่าระหว่างบุคคลต่อบุคคล เช่นบุคคลกับสื่อ อุปกรณ์ สถานที่ต่างๆ มากกว่าครูกับนักเรียน
4. การเรียนการสอนจัดขึ้นโดยตั้งใจจะให้เกิดสถานการณ์ แต่การสอนเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและสถานที่

โดยสรุป การสอน คือเป็นการถ่ายทอดทั้งความรู้ ความรู้สึก จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเกิดทักษะชีวิต สอดแทรกคุณธรรมโดยมุ่งให้ผู้เรียนเกิดเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดี และเป็นกระบวนการจัดการประสบการณ์เพื่อให้ผู้เรียนนำทักษะเหล่านั้นไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและยังเกิดเปลี่ยนแปลงตามวัตถุประสงค์ที่คาดหวังไว้

3.2 องค์ประกอบของการสอน

นักวิชาการ กล่าวถึงองค์ประกอบของการสอนไว้ดังนี้

สุพิน บุญชูวงษ์ (2536, น. 4 - 5) กล่าวถึงองค์ประกอบของการสอนไว้ 3 ประการ ได้แก่ ครู นักเรียนและสิ่งที่จะสอน สรุปได้ดังนี้

1. ครูถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ขาดไม่ได้บุคลิกภาพและความสามารถของผู้สอนมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนผู้สอนควรมีบุคลิกภาพที่ดีและรู้จักเลือกใช้วิธีสอนที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการเรียนรู้

2. นักเรียนหรือผู้เรียน นับว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเท่ากับผู้สอน ความสำเร็จในการศึกษาเป็นเป้าหมายสำคัญของผู้เรียนผู้สอนจึงควรเป็นผู้แนะแนวแนะนำและจัดมวลงประสบการณ์ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้มากที่สุด

3. สิ่งที่จะสอน ได้แก่เนื้อหาวิชาต่างๆ ครูต้องจัดเนื้อหาให้มีความสัมพันธ์กัน น่าสนใจเหมาะสมกับวัยระดับชั้นและสภาพแวดล้อมต่างๆ ของการเรียนการสอน

อาภรณ์ ใจเที่ยง (2540, น. 8) กล่าวว่าองค์ประกอบของการสอนมีทั้งองค์ประกอบรวมและองค์ประกอบย่อยองค์ประกอบรวมเป็นส่วนสร้างให้เกิดการสอนส่วนองค์ประกอบย่อยเป็นส่วนเสริมให้การสอนมีความสมบูรณ์มีประสิทธิภาพและมีคุณค่าแก่ผู้เรียน

โดยสรุป องค์ประกอบของการสอนมีทั้งที่เป็นองค์ประกอบรวมและองค์ประกอบย่อย โดยครู นักเรียน และเนื้อหาวิชาล้วนแล้วแต่เป็นองค์ประกอบของการสอนทั้งสิ้น ซึ่งแต่ละองค์ประกอบนี้ย่อมมีบทบาทที่แตกต่างกัน อาจจะได้ว่า ครูผู้สอน ผู้เรียน หลักสูตร วิธีการสอน วัตถุประสงค์ของการสอน สื่อการสอน และการประเมินผลเป็นองค์ประกอบของการสอนที่ทำให้การเรียนการสอนในวิชานั้นๆ มีประสิทธิภาพสูงสุด

3.3 พฤติกรรมการสอน

นักวิชาการ กล่าวถึงพฤติกรรมการสอนไว้ดังนี้

กษมา วรวรรณ ณ อยุธยา (2540, น. 5) ได้กล่าวว่า พฤติกรรมการสอนที่ดีของครู ต้องมีการประยุกต์เทคนิค วิธีการสอนให้เข้ากับการเรียนการสอน ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในชั้นเรียน ยึดหลักที่มีอยู่ในหลักสูตร หลักการคือเชื่อมโยงการเรียนรู้ของนักเรียนโดยใช้ประสบการณ์จริงและความหลากหลายของนักเรียน ผลักดันให้เกิดความสนใจเพื่อศักยภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน เมื่อนั้นให้เกิดการเรียนรู้จาประสบการณ์ จริงแล้วย่อมเกิดคุณภาพการเรียนการสอนที่ได้อย่างแน่นอน ทั้งคุณภาพทางวิชาการ ความสนใจใฝ่เรียนที่เกิดขึ้นภายในตัวนักเรียน

วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2541, น. 8) ได้อธิบายพฤติกรรมการสอนของครูไว้ 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการเตรียมการสอน

1.1 ครูเตรียมการสอนทั้งเนื้อหาและวิธีการ มีการเตรียมการสอนโดย การศึกษาและวิเคราะห์เรื่องที่จะสอนให้เข้าใจ วิเคราะห์เนื้อหาวิชาในหลักสูตร และวัตถุประสงค์ของ การเรียนรู้ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ ว่าหลักสูตรต้องการอะไร แคไหน และทำไมต้องทำเช่นนั้น ศึกษาหา ความรู้ที่หลากหลาย มีการวางแผนการสอนโดยกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน วิเคราะห์เนื้อหาและ ความคิดรวบยอด ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ แบบผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดเตรียมสื่อ วัสดุการ เรียนการสอนให้เพียงพอสำหรับผู้เรียน เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน ติดต่อแหล่งความรู้ต่างๆ ซึ่งอาจจะเป็นบุคคล สถานที่หรือโสตทัศน วัสดุต่างๆ ทั้งครูผู้สอนต้องร่วมมือ ทำงานกันเป็นทีม เพื่อวางแผนจัดกระบวนการเรียนรู้ให้มีความต่อเนื่องเชื่อมโยงกันอย่างมีความหมาย และบูรณาการการเรียนรู้แต่ละวิชาที่สัมพันธ์กันเข้าด้วยกันเพื่อจกกิจกรรมการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับ ชีวิตจริง

1.2 ครูจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ปลุกเร้า จูงใจและเสริมแรง ให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ได้แก่ การที่ครูจะต้องเป็นผู้สร้างสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้และวางแผน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนพบจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ของตนเองและศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม กระตุ้นผู้เรียน ให้สนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม ห้องเรียนหรือสถานที่เพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น อาจ จำเป็นต้องจัดโต๊ะ เก้าอี้ในลักษณะใหม่ เสริมสร้างบรรยากาศที่อบอุ่นเป็นมิตร โดยการสนับสนุน เสริมแรงและกระตุ้นให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมทำงานกลุ่ม แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยเต็มที่ โดยมี จุดมุ่งหมายเพื่อให้เป้าหมายของกลุ่มบรรลุความสำเร็จเป็นผู้สนับสนุนและเสริมแรง (Supporter and Encourager) ช่วยสนับสนุนหรือกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจเข้าร่วมกิจกรรมหรือลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.1 ครูเอาใจใส่นักเรียนเป็นรายบุคคล และแสดงความเมตตาต่อผู้เรียนอย่าง ทัวถถึง ครูต้องรู้จักผู้เรียนเป็นอย่างดี รู้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถอย่างไร สนใจและถนัดเรื่อง ใด ต้องการอะไร ทำอย่างไร จึงจะกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่รู้ใฝ่เรียน ก้าวทันความรู้และสามารถปรับตัวเข้ากับ สิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้ มีความเข้าใจในการจัดหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการ ทางการศึกษาเป็นรายบุคคล ครูต้องรู้ถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและปรับวิธีการเรียนการสอนให้ เหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน ซึ่งจำเป็นที่ครูจะต้องใช้ประสบการณ์และทักษะความชำนาญในการ ช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ตามความต้องการของเขา คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้าน ความสามารถทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม ความพร้อมของร่างกายและจิตใจ และสร้างโอกาส ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยวิธีที่หลากหลายและต่อเนื่อง ครูจะต้องอดทนต่อผู้เรียนที่ไม่เฉลียวฉลาด และไม่สามารถทำสิ่งใดๆ ได้เหมือนกับผู้เรียนคนอื่นๆ

2.2 ครูจัดกิจกรรมและสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้แสดงออกและคิดอย่าง สร้างสรรค์ ครูต้องพยายามกระตุ้นให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกโดยการจัดกิจกรรมที่ติดตามแผนที่ได้เตรียม

ไว้ อาจมีการปรับปรุงแผนให้เหมาะสมกับผู้เรียนและสถานการณ์จริง ดูแลให้ผู้เรียนดำเนินในกิจกรรมต่างๆ แก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ กระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างเต็มที่ สารการเรียนรู้ที่สมดุลและเหมาะสมกับวัย ความถนัดและความสนใจของผู้เรียน และความคาดหวังของสังคม ทั้งนี้ผลการเรียนรู้จากสาระและกระบวนการจะต้องทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดี และมีความสุขในการเรียน กิจกรรมการเรียนรู้เป็นโครงสร้างยืดหยุ่นหลากหลาย การเรียนของผู้เรียนแบบองค์รวมให้ความสำคัญ ทั้งความสามารถทางสติปัญญา และความสามารถในการพัฒนาอารมณ์หรืออีคิวและสามารถปรับยืดหยุ่นได้อย่างเหมาะสม

กระบวนการเรียนรู้ที่มาจากผู้เรียนจะมีความหลากหลายขึ้นอยู่กับศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน โดยเน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลที่ไม่ใช่คุณภาพของการจำแต่เป็นศักยภาพของ ความใส่ใจและแรงผลักดันของแต่ละบุคคล อารมณ์พื้นฐานของผู้เรียนจะพัฒนาไปสู่คุณธรรมและ จริยธรรม

2.3 ครูส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกคิด ฝึกทำ และฝึกปรับปรุงตนเอง ครูจะต้องมีการวางแผนการเรียนการสอนและการออกแบบกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนสร้างความรู้ ซึ่งมีแนวความ เชื่อว่าความรู้เป็นสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นด้วยตนเอง และสามารถพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นเรื่อยๆ โดยอาศัยโครงสร้างภายในตนเองกับการเรียนรู้ข้อมูลต่างๆ รอบตัวผู้เรียนจะส่งผลต่อคุณภาพและ ประสบการณ์ทางสมองของผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางปัญญาของประสบการณ์ การเรียนรู้ สร้างโอกาสให้ผู้เรียนค้นพบตนเองและให้มีการแลกเปลี่ยนทั้งความคิดเห็นและวิธีการ แก้ปัญหาครูต้องเรียนรู้ที่จะกระตุ้นให้นักเรียนแต่ละคนได้ไปถึงศักยภาพสูงสุดของเขา ครูมี บทบาทช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะและนิสัยการเรียนรู้อย่างอิสระ ให้ผู้เรียนมีความมั่นใจใน ตนเอง อยากรู้อยากเห็นและปรารถนาที่เรียนรู้ ครูส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกคิดและแสวงหาวิธีการที่ เหมาะสมกับความสามารถและความหมายต่อตนเอง กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิดมีระเบียบวิธีคิด อย่างถูกต้องเป็นเหตุเป็นผลและแสวงหาแนวทางในการปฏิบัติของตนเอง (Self-Directed Approach) ด้วยการกำหนดงานหรือใช้วิธีเปิดกว้างให้ผู้เรียนมีอิสระในการคิด แทนการทำงานตาม คำสั่ง เพื่อสนองความถนัด ความสามารถและความสนใจที่แตกต่างกันไปของผู้เรียน ให้ผู้เรียนมี โอกาสเลือกสิ่งที่ต้องการเรียนด้วยตนเอง โดยเน้นรายวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติฝึกทักษะ ต่างๆ ที่สำคัญจำเป็นครบถ้วนไม่ว่าจะเป็นทักษะการแสวงหาความรู้ ทักษะการดำรงชีวิต ทักษะการ สื่อสาร ทักษะการแก้ปัญหา

2.4 ครูส่งเสริมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม พร้อมทั้งสังเกตส่วนดีและปรับปรุง ส่วนด้อยของผู้เรียน มีการสนับสนุนเสริมแรงและกระตุ้นให้ผู้เรียนได้เข้าร่วมทำงานกับกลุ่มแสดง ความคิดเห็นอย่างเปิดเผยเต็มที่ ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ในด้านความสัมพันธ์ระหว่าง

ผู้เรียนกับครู และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน มีลักษณะเป็นกัลยาณมิตรที่ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ห่วงใย มีกิจกรรมร่วมกันในกระบวนการเรียนรู้ คือ การแลกเปลี่ยนความรู้ ระดมความคิด พิชิตปัญหา ร่วมกัน ด้านการสังเกตส่วนดีและปรับปรุงส่วนด้อยนั้น โดยมีส่วนร่วมของผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการและผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและอาจจะให้ข้อมูลเนื้อหาเพิ่มเติมแก่ผู้เรียน ตามความเหมาะสม ตรวจสอบผลงานการทำงานตามกิจกรรมของผู้เรียนเพื่อความถูกต้อง ชัดเจน และสมบูรณ์ สังเกตและบันทึกพฤติกรรมและกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งประเด็นที่มีผลต่อการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น

3. ด้านการใช้สื่อการสอน

3.1 ครูใช้สื่อการสอนที่ฝึกคิด การแก้ปัญหาและการค้นพบการเรียนรู้ ครูมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาความสามารถทางการคิดของผู้เรียน จัดหาเวลา บุคลากร เพื่อพัฒนาการคิดของผู้เรียนโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและสื่อการสอนต่างๆ รวมทั้งบทเรียนที่ได้มีผู้พัฒนาและจัดทำไว้แล้ว เช่น โปรแกรมเน้นการแก้ปัญหาประกอบด้วย ขั้นตอนการแก้ปัญหา 5 ขั้นตอน ตามแนวคิดวิธีทางวิธีทางวิทยาศาสตร์ หรือใช้การสอนที่มุ่งเน้นเนื้อหาสาระตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อให้การสอนนั้นเป็นการช่วยพัฒนาความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและค้นพบการเรียนรู้ไปในตัว ครูสามารถระบุแบบการสอนต่างๆ ที่เน้นกระบวนการคิดมาช่วยในการพัฒนาผู้เรียนได้ทั้งในด้านเนื้อหาสาระและการคิดไปพร้อมๆ กัน พยายามปลูกกระตุ้นสมองของผู้เรียน ให้มีการเคลื่อนไหว มีการใช้ความคิดในลักษณะต่างๆ ให้มากในการเรียนเนื้อหาวิชาต่างๆ โดยใช้ความคิดและเกณฑ์ต่างๆ ที่ผู้เรียนและคณะได้พยายามวิเคราะห์ให้เห็นเป็นรูปธรรมและใช้เทคนิควิธีการที่มีอยู่อย่างหลากหลายในการพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง กระตุ้นสมองของผู้เรียนให้สามารถทำงานในลักษณะต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้เรียนรวมทั้งเป็นผู้มีเหตุผล มีความคิดวิจารณ์ญาณในการดำเนินชีวิตและแก้ปัญหาต่างๆ ในชีวิตได้ตามคามหวังหรือวัตถุประสงค์ของการศึกษา ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถค้นพบการเรียนรู้ใหม่ๆ ได้ด้วยตนเอง

3.2 ครูใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย และเชื่อมโยงประสบการณ์กับชีวิตจริง ครูต้องเตรียมแหล่งข้อมูลความรู้แก่ผู้เรียน ทั้งในรูปแบบสื่อการเรียน ใบความรู้ และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะใช้ประกอบกิจกรรมในห้องเรียนหรือศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองที่มีข้อมูลความรู้ที่ผู้เรียนสามารถเลือกศึกษาค้นคว้าตามความต้องการ หรือแหล่งเรียนรู้ต่างๆ เช่น ศูนย์วิทยบริการ ศูนย์สื่อห้องสมุด ห้องโสตทัศนศึกษา กอองสมุดวิชา ห้องปฏิบัติการวิชาต่างๆ และห้องพิพิธภัณฑ์ในโรงเรียน จึงควรเป็นสถานที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นแหล่งค้นคว้าที่เป็นระบบ สะดวก ง่ายต่อการเลือกใช้ ทั้งในส่วนที่เป็นเอกสาร เป็นสถานที่สะอาด สงบ มีสื่อหลากหลาย นำเข้าไปใช้บริการ ทั้งนี้รวมถึงแหล่งเรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วย ซึ่งครูมีการสำรวจบัญชีรายชื่อหนังสือ อุปกรณ์หรือสิ่งต่างๆ ไว้สำหรับผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าตามที่กำหนดในกิจกรรมการเรียนหรือการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม ทั้งในและ

นอกเวลาเรียน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนสาระและกระบวนการเรียนรู้ มีเชื่อมโยงกับ เหตุการณ์และสิ่งแวดล้อมรอบตัวของผู้เรียนจนผู้เรียนสามารถนำผลจากการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ในชีวิตจริง กระบวนการเรียนรู้มีการเชื่อมโยงกับเครือข่ายอื่นๆ เช่น ชุมชน ครอบครัว องค์กรต่างๆ เพื่อ สร้างความสัมพันธ์และร่วมมือกันให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และได้รับประโยชน์จากการเรียนรู้สูงสุด ครู ต้องเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ใหม่ รู้วิธีและใช้เครื่องมือค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้ รวมถึง สามารถนำไปประกอบการศึกษาต่างๆ มาใช้ในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม

3.3 ครูฝึกฝนกิริยามารยาทและวินัยตามวิถีวัฒนธรรมไทย ครูต้องเป็นผู้ชี้แนะ นำเสนอหรือสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง ดีงาม เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของผู้เรียนเป็น แบบอย่างในการคิดการทำ (Role Modeling) ครูมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นอย่างมาก การกระทำของครูจะอยู่ในสายตาของผู้เรียนอยู่ตลอดเวลา ผู้เรียนจะเลียนแบบครูโดยไม่รู้ตัว ดังนั้น หากครูต้องการให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมอย่างไร ครูควรนำสิ่งเหล่านี้มาสะสมไว้ในตัวครูขณะทำการสอน ด้วย คือเป็นตัวอย่างที่ดี ด้านการประพฤติตนเหมาะสม มีกิริยามารยาทที่เหมาะสม ดังนี้ ครูต้อง ฝึกฝนกิริยามารยาทตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทย และค่านิยมอันควรแก่ผู้เรียนตามวิถีวัฒนธรรม ไทยโดยอาจสอดแทรกเข้าไปในเนื้อหาและบทเรียนต่างๆ ให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทย เชื่อมมั่นในระบอบประชาธิปไตย รู้คุณค่าชื่นชมและรักษาศิลปวัฒนธรรมของชาติ รู้คุณค่าในความเป็น ไทยและภูมิใจที่เกิดในผืนแผ่นดินไทย

4. ด้านการวัดและประเมินผล

4.1 ครูผู้สอนจะต้องรู้จักใช้เครื่องมือในการวัดและประเมินผลผู้เรียนเป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง จัดเป็นกิจกรรมสำคัญที่สอดแทรกอยู่ในขั้นตอนของกระบวนการจัดการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่ก่อนการเรียนการสอนจะเป็นการประเมินเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน ระหว่างการเรียนการสอนจะเป็นการประเมินเพื่อปรับปรุงผลการเรียน และเพื่อให้ผู้เรียนทราบผลการ เรียนของตนเองเป็นระยะๆ และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละวิชา/ ภาคเรียน จะเป็นการ ประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนเพื่อตรวจสอบให้แน่ชัดว่า ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์การเรียนที่กำหนด ไว้ ในการวัดและประเมินผลต้องสอดคล้องกับวุฒิภาวะ และกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการ ประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment)

การศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.

2543 ซึ่งสามารถกำหนดเป็นพฤติกรรมการสอนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของครูได้ 9 ด้าน ดังนี้ (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, น. 11)

ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในหมวด 4 แนวการจัด

การศึกษามาตรา 22 บัญญัติว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้

และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ” (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543, น. 12) โดยการจัดการศึกษาประกอบด้วย 2 กระบวนการหลักคือกระบวนการเรียนรู้กับกระบวนการสอน โดยทฤษฎีกระบวนการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุด

กรมวิชาการ (2539, น. 1) ให้นิยามว่าการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หมายถึงการสอนที่มุ่งกิจกรรมที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตเหมาะสมกับความสามารถและความสนใจของผู้เรียนผู้สอนจึงต้องพิจารณาจัดวิธีการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อให้การสอนซ่อมเสริมที่จัดขึ้นสามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุผลตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ให้มากที่สุดประสงค์ (สมเกียรติ ศรีสกุล, 2539, น. 91 – 92)

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, น. 28) ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐานในมาตรฐานที่ 22 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมีตัวบ่งชี้ดังนี้

1. ครูรู้เป้าหมายของหลักสูตรและเป้าหมายการจัดการศึกษา
2. ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนาหลักสูตร จัดทำแผนและกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. ครูมีความรู้ความสามารถในการประเมินผลการเรียนการสอนและการนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาคุณภาพ

การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญหมายถึงการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการแสวงหาความรู้ตามสภาพความแตกต่างของบุคคลด้วยการปฏิบัติจริงและสรุปความรู้ได้ด้วยตนเองจนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยครูผู้สอนมีบทบาทหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยแนวทางจากปฏิบัติอย่างชาญฉลาดด้วยความรักและหวังดีต่อผู้เรียน

ด้านที่ 2 การแสวงหาความรู้วิเคราะห์สร้างองค์ความรู้และวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

แนวทางการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2539 – 2550 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2538, น. 5 – 9) ในส่วนของการปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษาในข้อ 3 ที่ได้มีมาตรการให้ครูทุกคนได้เพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะในรูปแบบต่างๆอย่างต่อเนื่องทั่วถึงและทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยีโดยในทุกๆ 2 ปีต้องผ่านการอบรมอย่างน้อย 1 ครั้ง ทั้งการอบรมของกระทรวงศึกษาธิการและหรือกรมต้นสังกัดและการอบรมของสถาบันอื่นๆทั้งภาครัฐ

และเอกชนที่มีวุฒิรองรับตลอดจนการอบรมทางไกลการเข้าร่วมประชุมสัมมนาและการพัฒนาตนเองในรูปแบบต่างๆ ซึ่งถือเป็นผลการปฏิบัติงานส่วนหนึ่งของครูด้วย

สมบุรณ์ โปธิยะ (2537, น. 15 – 16) ได้เสนอแนะเพิ่มเติมในฐานะผู้รับผิดชอบในการพัฒนาครูว่าครูต้องมีทักษะมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนต้องเข้าใจหลักการจุดมุ่งหมายโครงสร้างของหลักสูตรอย่างถ่องแท้เปิดโอกาสให้ครูได้พบกับเพื่อนร่วมงานจากที่ต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติงานตลอดจนการได้รับความรู้และฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญอีกทั้งควรให้ครูได้รับการอบรมประชุมสัมมนาทางวิชาการเพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอโดยจัดเนื้อหาสาระของการอบรมให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของชาติและความต้องการของท้องถิ่นซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาคณาจารย์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

ด้านที่ 3 การจัดสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางความสนใจ ความถนัดความต้องการของผู้เรียนและชุมชนในการพัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริงนั้น สุวิทย์ มูลคำและอรทัย มูลคำ (2542, น. 141 – 146) ได้เสนอแนวทางในการวางแผนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางไว้ว่าบทบาทหน้าที่ของครูต้องปรับเปลี่ยนไปให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเตรียมการสอนครูต้องศึกษาและวิเคราะห์เรื่องที่จะสอนให้เข้าใจด้วยการศึกษาหาแหล่งความรู้ที่หลากหลายจากนั้นวางแผนการสอนโดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนให้ชัดเจนวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้เรียนก่อนเข้าสู่การเรียนการสอนวิเคราะห์เนื้อหาและความคิดรวบยอดเพื่อออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางจัดเตรียมสื่อการเรียนการสอนซึ่งอาจเป็นบุคคลสถานที่หรือสื่อทัศนวัสดุต่างๆ เพื่อสร้างบรรยากาศกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจเรียนรู้และดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของการสอนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดตลอดจนสังเกตและบันทึกพฤติกรรมประเมินกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนและจัดโปรแกรมการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันตามพฤติกรรมการเรียนรู้และความสามารถของแต่ละคนรวมทั้งเหตุการณ์ที่จะส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนในขณะทำกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงกิจกรรมให้ดีขึ้นครูสามารถให้คำแนะนำความคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานการเรียนรู้ของผู้เรียนและให้ข้อมูลเนื้อหาความรู้เพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมตลอดจนเก็บรวบรวมผลงานและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

กรมวิชาการ (2538, น. 293) กล่าวว่าครูต้องเตรียมความพร้อมก่อนสอนด้วยการศึกษาหลักสูตรเอกสารประกอบหลักสูตรกิจกรรมการเรียนการสอนเตรียมแหล่งข้อมูลจัดทำแผนการสอนสื่อการเรียนการสอนต่างๆและเตรียมการวัดผลและประเมินผลครูต้องสร้างและกระตือรือร้นความสนใจมีบทบาทเป็นเพียงพี่เลี้ยงผู้อำนวยการอำนวยความสะดวกหรือจัดเตรียมสภาพให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเกิดการเรียนรู้และแสดงบทบาทเหล่านี้ได้ด้วยตนเอง

สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา (2542, น. 32 – 33) กล่าวถึง พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติที่มีการบัญญัติในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาตรา 63 ซึ่งมีสาระสำคัญว่า รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่สื่อบroadcastและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียงวิทยุ โทรทัศน์วิทยุโทรคมนาคมและการสื่อสารรูปแบบอื่นๆ เพื่อใช้ประโยชน์ด้านการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยมาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้ความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิตและการใช้ เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ด้านที่ 4 การจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมสื่อการเรียนการสอนแหล่งการเรียนรู้ ต่างๆ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

สำหรับการใช้สื่อการเรียนการสอนอาจใช้ได้หลายลักษณะตามโอกาสที่เหมาะสม ดังที่

คำหมาน คนโค (2543, น. 97 – 125) ได้กล่าวว่า ครูต้องมีความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีต่างๆ ได้เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องฉายภาพ เครื่องพิมพ์สำเนาคอมพิวเตอร์ โปรแกรม ต่างๆ เช่น การพิมพ์ กราฟิก พาวเวอร์พอยท์ อินเทอร์เน็ต อีเมล เป็นต้น เริ่มจากเทคโนโลยีที่มีอยู่ใน โรงเรียนหรือเรียนรู้ตามสถานฝึกอบรม

ด้านที่ 5 การมุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์กระบวนการกลุ่ม และทักษะกระบวนการในการจัดการเรียนการสอน วิชัย วงศ์ใหญ่ (2543, น. 10 – 53) กล่าวว่า กระบวนการเรียนรู้ตามสภาพจริง (Authenticity Learning) หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ที่ไม่ ยัดเยียดความรู้เนื้อหาสาระให้กับผู้เรียนเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยผู้เรียนสร้างความรู้เชิงความคิด สร้างสรรค์ความรู้ด้วยตัวผู้เรียนเอง

มนัส บุรพา (2545, น. 6) ได้กล่าวถึงเทคนิคในการทำงานร่วมกับชุมชนไว้ว่าครูต้อง มีความใกล้ชิดกับผู้เรียนเมื่อมีปัญหาควรประสานกับพ่อแม่ผู้ปกครองเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกันขอ ความร่วมมือจากเครือข่ายการเรียนรู้

เกรียงไกร นันทาทอง (2543, น. 68 – 70) กล่าวถึง การฝึกวิธีการเรียนรู้ในวัยเด็ก ทำได้โดยการฝึกความจำกระบวนการคิดต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาปัญญาได้แก่การควบคุมความสนใจ สิ่งแวดล้อมบุคคลข่าวสารและเทคโนโลยีก่อให้เกิดความพึงพอใจที่ได้เรียนรู้ได้ค้นพบสิ่งต่างๆ มีการ เรียนรู้ที่ผสมผสานประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้นพัฒนาทักษะเพื่อการประกอบอาชีพมีค่านิยมใน การตัดสินใจสามารถติดต่อสื่อสารสร้างสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น

ด้านที่ 6 การจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกสถานการณ์และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง บุคคลองค์กรสถาบันในท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้

ด้านที่ 7 การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนด้วยการประเมินผลตามสภาพจริง

กรมวิชาการ (2538, น. 3 – 13) ได้ให้ความหมายของการวัดผลและประเมินผลไว้ว่าการวัดผล (Measurement) หมายถึงกระบวนการวัดคุณลักษณะของสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือบุคคลโดยไม่จำกัดวิธีเช่นวิธีการทดสอบวิธีสังเกตสัมภาษณ์ใช้มาตรฐานประเมินค่าหรือวิธีอื่น ๆ ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ต้องการจะวัดได้ส่วนการประเมินผล (Evaluation) เป็นคำที่มีความหมายกว้างกว่าการวัดผลซึ่งหมายถึงกระบวนการพิจารณาตัดสินใจในข้อที่ได้จากการวัดว่าเป็นที่ต้องประสงค์หรือมีค่านิยมถูกต้องหรือไม่เพียงไรการประเมินผลจำเป็นต้องมีเป้าหมายหรือเกณฑ์ไว้ก่อนแล้วจึงนำข้อมูลที่ได้จากการวัดผลนั้นมาประเมินในทิศทางตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ว่าบรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงไร

ด้านที่ 8 การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน

เลขาธิการคุรุสภา (2539, น. 47) จรรยาบรรณวิชาชีพครูที่คุรุสภากำหนดไว้ 9 ประการดังนี้

1. ครูต้องรักและเมตตาศิษย์โดยให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือส่งเสริมให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์โดยเสมอหน้า
2. ครูต้องอบรมสั่งสอนฝึกฝนสร้างเสริมความรู้ทักษะและนิสัยที่ถูกต้องดีงามให้เกิดแก่ศิษย์
3. ครูต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งกายวาจาและจิตใจ
4. ครูต้องไม่ทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกายสติปัญญาจิตใจอารมณ และสังคมของศิษย์
5. ครูต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากลูกศิษย์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติและไม่ใช้ให้ศิษย์กระทำการใดๆอันเป็นการหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองโดยมิชอบ
6. ครูย่อมพัฒนาตนเองทั้งในด้านวิชาชีพด้านบุคลิกภาพและวิสัยทัศน์ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิทยาการ เศรษฐกิจสังคมและการเมืองอยู่เสมอ
7. ครูย่อมรักและศรัทธาในวิชาชีพครูและเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพครู
8. ครูพึงช่วยเหลือเกื้อกูลครูและชุมชนในทางสร้างสรรค์
9. ครูพึงประสงค์ประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญา และวัฒนธรรมไทย

ด้านที่ 9 ประชาสัมพันธ์รูปแบบการสอนของสถานศึกษา

กรมวิชาการ (2538, น. 53) ในการประชาสัมพันธ์รูปแบบการสอนของสถานศึกษา นั้นครูผู้สอนควรสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่นจะช่วยให้มีความพอใจความสุขในการทำงานมีเจตคติทางบวกต่อเพื่อนร่วมงานและต่องานมีทักษะในการสื่อสารมีการยอมรับซึ่งกันและกัน ให้กำลังใจกันมีน้ำใจต่อกันเอื้อเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันให้อภัยกันซึ่งเป็นทักษะทางสังคมที่สามารถทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจร่วมมือกันระหว่างเพื่อนร่วมงานเพื่อช่วยให้งานบรรลุเป้าหมายเกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

โดยสรุป พฤติกรรมการสอน หมายถึง พฤติกรรมต่างๆ ที่ครูปฏิบัติมากน้อยตามการ รับรู้ของนักเรียนเพื่อให้บรรลุตามจุดประสงค์การเรียนรู้ และสามารถกำหนดเป็นพฤติกรรมการสอน ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของครูได้ 9 ด้าน ได้ดังนี้ **ด้านที่ 1** การจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ **ด้านที่ 2** การแสวงหาความรู้คิดวิเคราะห์สร้างองค์ความรู้และวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน **ด้านที่ 3** การจัดสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง **ด้านที่ 4** การจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมสื่อการเรียนการสอนแหล่งการเรียนรู้ **ด้านที่ 5** การ มุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้กระบวนการคิดวิเคราะห์ **ด้านที่ 6** การจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุก สถานการณ์และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองบุคคลองค์กรสถาบันในท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในการ จัดการเรียนรู้ **ด้านที่ 7** การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนด้วยการประเมินผลตามสภาพ จริง **ด้านที่ 8** การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และ **ด้านที่ 9** ประชาสัมพันธ์รูปแบบการ สอนของสถานศึกษา

4. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหา ครอบคลุม (1) วิสัยทัศน์ (2) หลักการ (3) จุดมุ่งหมาย (4) สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน (5) มาตรฐานการเรียนรู้ (6) สื่อการเรียนรู้และ (7) สาระการเรียนรู้

4.1 วิสัยทัศน์

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นกำลังของชาติ ให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกายความรู้คุณธรรมมีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและ เป็นพลโลกยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขมี ความรู้และทักษะพื้นฐานรวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษาต่อการประกอบอาชีพและการศึกษา ตลอดชีวิตโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ได้เต็มตามศักยภาพ

4.2 หลักการ

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมีหลักการที่สำคัญดังนี้

4.2.1 เป็นหลักสูตรการศึกษาเพื่อความเป็นเอกภาพของชาติมีจุดหมายและมาตรฐานการเรียนรู้เป็นเป้าหมายสำหรับพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความรู้ทักษะเจตคติและคุณธรรมบนพื้นฐานของความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล

4.2.2 เป็นหลักสูตรการศึกษาเพื่อปวงชนที่ประชาชนทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาคและมีคุณภาพ

4.2.3 เป็นหลักสูตรการศึกษาที่สนองการกระจายอำนาจให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น

4.2.4 เป็นหลักสูตรการศึกษาที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้เวลาและจัดการเรียนรู้

4.2.5 เป็นหลักสูตรการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

4.2.6 เป็นหลักสูตรการศึกษาสำหรับการศึกษาในระบบนอกระบบและตามอัธยาศัย โดยครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเทียบโอนผลการเรียนรู้และประสบการณ์

4.3 จุดหมาย

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญามีความสุขมีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพจึงกำหนดเป็นจุดหมายเพื่อให้เกิดกับผู้เรียนเมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐานดังนี้

4.3.1 มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ เห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัยและปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาหรือศาสนาที่ตนนับถือยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4.3.2 มีความรู้ความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต

4.3.3 มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีมีสุขนิสัยและรักการออกกำลังกาย

4.3.4 มีความรักชาติ มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและพลโลกยึดมั่นในวิถีชีวิตและการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

4.3.5 มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย การอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม มีจิตสาธารณะที่มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามในสังคมและอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข

4.4 สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

4.4.1 ความสามารถในการสื่อสาร เป็นความสามารถในการรับและส่งสาร โดยมีวัฒนธรรมในการใช้ภาษาถ่ายทอดความคิดความรู้ความเข้าใจความรู้สึกและทัศนะของตนเองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและประสบการณ์อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและสังคมรวมทั้งการเจรจาต่อรองเพื่อขจัดและลดปัญหาความขัดแย้งต่างๆ การเลือกรับหรือไม่รับข้อมูลข่าวสารด้วยหลักเหตุผลและความถูกต้องตลอดจนการเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อตนเองและสังคม

4.4.2 ความสามารถในการคิด เป็นความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การคิดสังเคราะห์ การคิดอย่างสร้างสรรค์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดที่เป็นระบบเพื่อนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้หรือสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับตนเองและสังคมได้อย่างเหมาะสม

4.4.3 ความสามารถในการแก้ปัญหา เป็นความสามารถในการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เผชิญได้อย่างถูกต้องเหมาะสมบนพื้นฐานของหลักเหตุผลคุณธรรมและข้อมูลสารสนเทศเข้าใจความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่างๆ ในสังคมแสวงหาความรู้ประยุกต์ความรู้มาใช้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาและมีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตนเองสังคมและสิ่งแวดล้อม

4.4.4 ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต เป็นความสามารถในการนำกระบวนการต่างๆ ไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคมด้วย การสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล การจัดการปัญหาและความขัดแย้งต่างๆ อย่างเหมาะสมการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสภาพแวดล้อมและการรู้จักหลีกเลี่ยงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ที่ส่งผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น

4.4.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เป็นความสามารถในการเลือกและการใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้การสื่อสารการทำงานการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ถูกต้องเหมาะสมและมีคุณธรรม

4.5 มาตรฐานการเรียนรู้

การพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความสมดุลต้องคำนึงถึงหลักพัฒนาการทางสมองและพหุ-ปัญญาหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดให้ผู้เรียนเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ดังนี้

1. ภาษาไทย
2. คณิตศาสตร์
3. วิทยาศาสตร์
4. สังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม
5. สุขศึกษาและพลศึกษา
6. ศิลปะ
7. การงานอาชีพและเทคโนโลยี
8. ภาษาต่างประเทศ

ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ได้กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้เป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนมาตรฐานการเรียนรู้ระบุสิ่งที่ผู้เรียนพึงรู้ปฏิบัติได้มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์เมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกจากนั้นมาตรฐานการเรียนรู้ยังเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาทั้งระบบเพราะมาตรฐานการเรียนรู้จะสะท้อนให้ทราบว่าต้องการอะไรจะสอนอย่างไรและประเมินอย่างไรรวมทั้งเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ระบบการประเมินคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกซึ่งรวมถึงการทดสอบระดับเขตพื้นที่การศึกษาและการทดสอบระดับชาติระบบการตรวจสอบเพื่อประกันคุณภาพดังกล่าวเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสะท้อนภาพการจัดการศึกษาว่าสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่มาตรฐานการเรียนรู้กำหนดเพียงใด

4.6 สื่อการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้เป็นเครื่องมือส่งเสริมสนับสนุนการจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเข้าถึงความรู้ทักษะกระบวนการและคุณลักษณะตามมาตรฐานของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพสื่อการเรียนรู้มีหลากหลายประเภททั้งสื่อธรรมชาติสื่อสิ่งพิมพ์สื่อเทคโนโลยีและเครือข่ายการเรียนรู้ต่างๆ ที่มีในท้องถิ่นการเลือกใช้สื่อควรเลือกให้มีความเหมาะสมกับระดับพัฒนาการและลีลาการเรียนรู้ที่หลากหลายของผู้เรียนการจัดการหาสื่อการเรียนรู้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถจัดทำและพัฒนาขึ้นเองหรือปรับปรุงเลือกใช้อย่างมีคุณภาพจากสื่อต่างๆ ที่มีอยู่รอบตัวเพื่อนำมาใช้ประกอบในการจัดการเรียนรู้ที่สามารถส่งเสริมและสื่อสารให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้โดยสถานศึกษาควรจัดให้มีอย่างพอเพียงเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริงสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีหน้าที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานควรดำเนินการดังนี้

4.6.1 จัดให้มีแหล่งการเรียนรู้ ศูนย์สื่อการเรียนรู้ ระบบสารสนเทศการเรียนรู้ และเครือข่ายการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพทั้งในสถานศึกษาและในชุมชนเพื่อการศึกษาค้นคว้า และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษาท้องถิ่นชุมชนสังคมโลก

2. จัดทำและจัดหาสื่อการเรียนรู้สำหรับการศึกษาค้นคว้าของผู้เรียน เสริมความรู้ให้ผู้สอน รวมทั้งจัดหาสิ่งที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้เป็นสื่อการเรียนรู้
3. เลือกและใช้สื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพมีความเหมาะสมมีความหลากหลาย สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ธรรมชาติของสาระการเรียนรู้และความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน
4. ประเมินคุณภาพของสื่อการเรียนรู้ที่เลือกใช้อย่างเป็นระบบ
5. ศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน
6. จัดให้มีการกำกับติดตามประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพเกี่ยวกับสื่อและการใช้สื่อการเรียนรู้เป็นระยะๆ และสม่ำเสมอในการจัดทำ การเลือกใช้และการประเมินคุณภาพสื่อการเรียนรู้ที่ใช้ในสถานศึกษาควรคำนึงถึงหลักการสำคัญของสื่อการเรียนรู้เช่นความสอดคล้องกับหลักสูตรวัตถุประสงค์การเรียนรู้การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้การจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียน เนื้อหา มีความถูกต้องและทันสมัยไม่กระทบความมั่นคงของชาติไม่ขัดต่อศีลธรรมมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องรูปแบบการนำเสนอที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ

4.7 สาระการเรียนรู้

สาระการเรียนรู้ประกอบด้วยองค์ความรู้ทักษะหรือกระบวนการเรียนรู้และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ซึ่งกำหนดให้ผู้เรียนทุกคนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำเป็นต้องเรียนรู้ โดยแบ่งเป็น 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ดังนี้

4.7.1 ภาษาไทย ความรู้ทักษะและวัฒนธรรมการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารความชื่นชมการเห็นคุณค่าภูมิปัญญาไทยและภูมิใจในภาษาประจำชาติ

4.7.2 คณิตศาสตร์ การนำความรู้ทักษะและกระบวนการทางคณิตศาสตร์ไปใช้ในการแก้ปัญหาการดำเนินชีวิตและศึกษาต่อการมีเหตุผลมีเจตคติที่ดีต่อคณิตศาสตร์พัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์

4.7.3 วิทยาศาสตร์ การนำความรู้และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผลคิดวิเคราะห์คิดสร้างสรรค์และจิตวิทยาศาสตร์

4.7.4 ภาษาต่างประเทศ ความรู้ทักษะเจตคติและวัฒนธรรมการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารการแสวงหาความรู้และการประกอบอาชีพ

4.7.5 สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม : การอยู่ร่วมกันในสังคมไทยและสังคมโลกอย่างสันติสุขการเป็นพลเมืองดีศรัทธาในหลักธรรมของศาสนาการเห็นคุณค่าของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมความรักชาติและภูมิใจในความเป็นไทย

4.7.6 การงานอาชีพและเทคโนโลยี ความรู้ทักษะและเจตคติในการทำงานการจัดการการดำรงชีวิตการประกอบอาชีพและการใช้เทคโนโลยี

4.7.7 ศิลปะ ความรู้และทักษะในการคิดริเริ่มจินตนาการสร้างสรรค์งานศิลปะสุนทรียภาพและการเห็นคุณค่าทางศิลปะ

4.7.8 สุขศึกษาและพลศึกษา ความรู้ทักษะและเจตคติในการสร้างเสริมสุขภาพพลานามัยของตนเองและผู้อื่นการป้องกันและปฏิบัติต่อสิ่งต่างๆที่มีผลต่อสุขภาพอย่างถูกวิธีและทักษะในการดำเนินชีวิต

4.8 เหตุผลในการศึกษาตามกลุ่มสาระการเรียนรู้

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย

ทำไมต้องเรียนภาษาไทย

ภาษาไทยเป็นเอกลักษณ์ของชาติเป็นสมบัติทางวัฒนธรรมอันก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพและเสริมสร้างบุคลิกภาพของคนในชาติให้มีความเป็นไทยเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันทำให้สามารถประกอบกิจธุระ การงานและดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมประชาธิปไตยได้อย่างสันติสุขและเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ประสบการณ์จากแหล่งข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้พัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์วิจารณ์และสร้างสรรค์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีตลอดจนนำไปใช้ในการพัฒนาอาชีพให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจนอกจากนี้ยังเป็นสื่อแสดงภูมิปัญญาของบรรพบุรุษด้านวัฒนธรรมประเพณีและสุนทรียภาพเป็นสมบัติล้ำค่าควรแก่การเรียนรู้อนุรักษ์และสืบสานให้คงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป

เรียนรู้อะไรในภาษาไทย

ภาษาไทยเป็นทักษะที่ต้องฝึกฝนจนเกิดความชำนาญในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อนำไปใช้ในชีวิตจริง

1. การอ่าน การอ่านออกเสียงคำประโยคการอ่านบทร้อยแก้วคำประพันธ์ชนิดต่างๆ การอ่านในใจเพื่อสร้างความเข้าใจและการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ความรู้จากสิ่งที่อ่านเพื่อนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน

2. การเขียน การเขียนสะกดตามอักขรวิธีการเขียนสื่อสารโดยใช้ถ้อยคำและรูปแบบต่างๆของการเขียนซึ่งรวมถึงการเขียนเรียงความย่อความรายงานชนิดต่างๆการเขียนตามจินตนาการวิเคราะห์วิจารณ์และเขียนเชิงสร้างสรรค์

3. การฟังการดูและการพูด การฟังและดูอย่างมีวิจารณญาณ การพูดแสดงความคิดเห็นความรู้สึก พูดลำดับเรื่องราวต่างๆ อย่างเป็นเหตุเป็นผลการพูดในโอกาสต่างๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการและการพูดเพื่อน้อมน้าวใจ

4. หลักการใช้ภาษาไทย ธรรมชาติและกฎเกณฑ์ของภาษาไทยการใช้ภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมกับโอกาสและบุคคลการแต่งบทประพันธ์ประเภทต่างๆ และอิทธิพลของภาษาต่างประเทศในภาษาไทย

5. วรรณคดีและวรรณกรรม วิเคราะห์วรรณคดีและวรรณกรรมเพื่อศึกษาข้อมูลแนวความคิดคุณค่าของงานประพันธ์และความเพลิดเพลินการเรียนรู้และทำความเข้าใจบทเห็บทรวงเล่นของเด็กเพลงพื้นบ้านที่เป็นภูมิปัญญาที่มีคุณค่าของไทยซึ่งได้ถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดค่านิยมขนบธรรมเนียมประเพณีเรื่องราวของสังคมในอดีตและความงามของภาษาเพื่อให้เกิดความซาบซึ้งและภูมิใจในบรรพบุรุษที่ได้สั่งสมสืบทอดมาจนถึงปัจจุบัน

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์

ทำไมต้องเรียนคณิตศาสตร์

คณิตศาสตร์มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาความคิดมนุษย์ทำให้มนุษย์มีความคิดสร้างสรรค์คิดอย่างมีเหตุผลเป็นระบบมีแบบแผนสามารถวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ได้อย่างถี่ถ้วนรอบคอบช่วยให้คาดการณ์วางแผนตัดสินใจแก้ปัญหาและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องเหมาะสม นอกจากนี้คณิตศาสตร์ยังเป็นเครื่องมือในการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและศาสตร์อื่นๆ คณิตศาสตร์จึงมีประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

เรียนรู้อะไรในคณิตศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์มุ่งให้เยาวชนทุกคนได้เรียนรู้คณิตศาสตร์อย่างต่อเนื่องตามศักยภาพโดยกำหนดสาระหลักที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนทุกคนดังนี้

1. จำนวนและการดำเนินการ ความคิดรวบยอด และความรู้สึกเชิงจำนวนระบบจำนวนจริงสมบัติเกี่ยวกับจำนวนจริงการดำเนินการของจำนวนอัตราส่วนร้อยละการแก้ปัญหาเกี่ยวกับจำนวนและการใช้จำนวนในชีวิตจริง

2. การวัด ความยาวระยะทางน้ำหนักพื้นที่ปริมาตรและความจุเงินและเวลาหน่วยวัดระบบต่างๆการคาดคะเนเกี่ยวกับการวัดอัตราส่วนตรีโกณมิติการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการวัดและการนำความรู้เกี่ยวกับการวัดไปใช้ในสถานการณ์ต่างๆ

3. เรขาคณิต รูปเรขาคณิตและสมบัติของรูปเรขาคณิตหนึ่งมิติสองมิติและสามมิติ การนิยามภาพแบบจำลองทางเรขาคณิตทฤษฎี บททางเรขาคณิต การแปลงทางเรขาคณิต (geometric transformation) ในเรื่องการเลื่อนขนาน (translation) การสะท้อน (reflection) และการหมุน (rotation)

4. พืชคณิตแบบรูป (pattern) ความสัมพันธ์ฟังก์ชันเซตและการดำเนินการของเซตการให้เหตุผลนิพจน์สมการระบบสมการอสมการกราฟลำดับเลขคณิตลำดับเรขาคณิตอนุกรมเลขคณิตและอนุกรมเรขาคณิต

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและความน่าจะเป็น การกำหนดประเด็นการเขียนข้อคำถาม การกำหนดวิธีการศึกษาการเก็บรวบรวมข้อมูลการจัดระบบข้อมูลการนำเสนอข้อมูลค่ากลางและการกระจายของข้อมูลการวิเคราะห์และการแปลความข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นความน่าจะเป็น การใช้ความรู้เกี่ยวกับสถิติและความน่าจะเป็นในการอธิบายเหตุการณ์ต่างๆและช่วยในการตัดสินใจในการดำเนินชีวิตประจำวัน

6. ทักษะและกระบวนการทางคณิตศาสตร์ การแก้ปัญหาด้วยวิธีการที่หลากหลายการให้เหตุผลการสื่อสารการสื่อความหมายทางคณิตศาสตร์และการนำเสนอการเชื่อมโยงความรู้ต่างๆทางคณิตศาสตร์และการเชื่อมโยงคณิตศาสตร์กับศาสตร์อื่นๆ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

ทำไมต้องเรียนวิทยาศาสตร์

วิทยาศาสตร์มีบทบาทสำคัญยิ่งในสังคมโลกปัจจุบันและอนาคตเพราะวิทยาศาสตร์เกี่ยวข้องกับทุกคนทั้งในชีวิตประจำวันและการทำงานอาชีพต่างๆ ตลอดจนเทคโนโลยีเครื่องมือเครื่องใช้และผลผลิตต่างๆ ที่มนุษย์ได้ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในชีวิตและการทำงานเหล่านี้ล้วนเป็นผลของความรู้วิทยาศาสตร์ผสมผสานกับความคิดสร้างสรรค์และศาสตร์อื่นๆ วิทยาศาสตร์ช่วยให้มนุษย์ได้พัฒนาวิธีคิดทั้งความคิดเป็นเหตุเป็นผลคิดสร้างสรรค์คิดวิเคราะห์วิจารณ์มีทักษะสำคัญในการค้นคว้าหาความรู้มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบสามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพที่ตรวจสอบได้วิทยาศาสตร์เป็นวัฒนธรรมของโลกสมัยใหม่ซึ่งเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (knowledge-based society) ดังนั้นทุกคนจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้รู้วิทยาศาสตร์เพื่อที่จะมีความรู้ความเข้าใจในธรรมชาติและเทคโนโลยีที่มนุษย์สร้างสรรค์ขึ้นสามารถนำความรู้ไปใช้อย่างมีเหตุผลสร้างสรรค์และมีคุณธรรม

เรียนรู้อะไรในวิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์มุ่งหวังให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิทยาศาสตร์ที่เน้นการเชื่อมโยงความรู้กับกระบวนการมีทักษะสำคัญในการค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้โดยใช้กระบวนการในการสืบเสาะหาความรู้และการแก้ปัญหาที่หลากหลายให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ทุกขั้นตอนมีการทำกิจกรรมด้วยการลงมือปฏิบัติจริงอย่างหลากหลายเหมาะสมกับระดับชั้นโดยได้กำหนดสาระสำคัญไว้ดังนี้

1. **สิ่งมีชีวิตกับกระบวนการดำรงชีวิต** สิ่งมีชีวิตหน่วยพื้นฐานของสิ่งมีชีวิต โครงสร้างและหน้าที่ของระบบต่างๆ ของสิ่งมีชีวิตและกระบวนการดำรงชีวิตความหลากหลายทางชีวภาพการถ่ายทอดทางพันธุกรรมการทำงานของระบบต่างๆ ของสิ่งมีชีวิตวิวัฒนาการและความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตและเทคโนโลยีชีวภาพ
2. **ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม** สิ่งมีชีวิตที่หลากหลายรอบตัวความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งมีชีวิตกับสิ่งแวดล้อมความสัมพันธ์ของสิ่งมีชีวิตต่างๆในระบบนิเวศความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติการใช้และจัดการทรัพยากรธรรมชาติในระดับท้องถิ่นประเทศและโลกปัจจัยที่มีผลต่อการอยู่รอดของสิ่งมีชีวิตในสภาพแวดล้อมต่างๆ
3. **สารและสมบัติของสาร** สมบัติของวัสดุและสารแรงยึดเหนี่ยวระหว่างอนุภาคการเปลี่ยนสถานะการเกิดสารละลายและการเกิดปฏิกิริยาเคมีของสารสมการเคมีและการแยกสาร
4. **แรงและการเคลื่อนที่** ธรรมชาติของแรงแม่เหล็กไฟฟ้าแรงโน้มถ่วงแรงนิวเคลียร์ การออกแรงกระทำต่อวัตถุการเคลื่อนที่ของวัตถุแรงเสียดทานโมเมนต์การเคลื่อนที่แบบต่างๆ ในชีวิตประจำวัน
5. **พลังงาน** พลังงานกับการดำรงชีวิตการเปลี่ยนรูปพลังงานสมบัติและปรากฏการณ์ของแสงเสียงและวงจรไฟฟ้าคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ากัมมันตภาพรังสีและปฏิกิริยานิวเคลียร์ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสารและพลังงานการอนุรักษ์พลังงานผลของการใช้พลังงานต่อชีวิตและสิ่งแวดล้อม
6. **กระบวนการเปลี่ยนแปลงของโลก** โครงสร้างและองค์ประกอบของโลก ทรัพยากรทางธรณี สมบัติทางกายภาพของดินหินน้ำอากาศสมบัติของผิวโลกและบรรยากาศกระบวนการเปลี่ยนแปลงของเปลือกโลกปรากฏการณ์ทางธรณีปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของบรรยากาศ
7. **ดาราศาสตร์และอวกาศ** วิวัฒนาการของระบบสุริยะกาแล็กซีเอกภพปฏิสัมพันธ์และผลต่อสิ่งมีชีวิตบนโลกความสัมพันธ์ของดวงอาทิตย์ดวงจันทร์และโลกความสำคัญของเทคโนโลยีอวกาศ
8. **ธรรมชาติของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี** กระบวนการทางวิทยาศาสตร์การสืบเสาะหาความรู้การแก้ปัญหาและจิตวิทยาศาสตร์

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ทำไมต้องเรียนสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจการดำรงชีวิตของมนุษย์ทั้งในฐานะปัจเจกบุคคลและการอยู่ร่วมกันในสังคมการปรับตัวตามสภาพแวดล้อม การจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเข้าใจถึงการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยกาลเวลาตามเหตุปัจจัยต่างๆ เกิดความเข้าใจในตนเองและผู้อื่นมีความอดทนอดกลั้นยอมรับในความแตกต่างและมีคุณธรรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการดำเนินชีวิตเป็นพลเมืองดีของประเทศชาติและสังคมโลก

เรียนรู้อะไรในสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมว่าด้วยการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความเชื่อมสัมพันธ์กันและความแตกต่างกันอย่างหลากหลายเพื่อช่วยให้สามารถปรับตนเองกับบริบทสภาพแวดล้อมเป็นพลเมืองดีมีความรับผิดชอบมีความรู้ทักษะคุณธรรมและค่านิยมที่เหมาะสมโดยได้กำหนดสาระต่างๆไว้ดังนี้

1. ศาสนาศีลธรรมและจริยธรรม แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม หลักธรรมของพระพุทธศาสนาหรือศาสนาที่ตนนับถือการนำหลักธรรมคำสอนไปปฏิบัติในการพัฒนาตนเองและการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขเป็นผู้กระทำความดีมีค่านิยมที่ดีงามพัฒนาตนเองอยู่เสมอรวมทั้งบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวม

2. หน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิต ระบบการเมืองการปกครองในสังคมปัจจุบันการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขลักษณะและความสำคัญการเป็นพลเมืองดีความแตกต่างและความหลากหลายทางวัฒนธรรมค่านิยมความเชื่อปลุกฝังค่านิยมด้านประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสิทธิหน้าที่เสรีภาพการดำเนินชีวิตอย่างสันติสุขในสังคมไทยและสังคมโลก

3. เศรษฐศาสตร์ การผลิตการแจกจ่ายและการบริโภคสินค้าและบริการการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพการดำรงชีวิตอย่างมีดุลยภาพและการนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตประจำวัน

4. ประวัติศาสตร์ เวลาและยุคสมัยทางประวัติศาสตร์วิธีการทางประวัติศาสตร์ พัฒนาการของมนุษยชาติจากอดีตถึงปัจจุบันความสัมพันธ์และเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ต่างๆ ผลกระทบที่เกิดจากเหตุการณ์สำคัญในอดีตบุคคลสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในอดีตความเป็นมาของชาติไทยวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทยแหล่งอารยธรรมที่สำคัญของโลก

5. ภูมิศาสตร์ ลักษณะของโลกทางกายภาพ ลักษณะทางกายภาพแหล่งทรัพยากรและภูมิอากาศของประเทศไทยและภูมิภาคต่างๆ ของโลกการใช้แผนที่และเครื่องมือทางภูมิศาสตร์

ความสัมพันธ์กันของสิ่งต่างๆ ในระบบธรรมชาติความสัมพันธ์ของมนุษย์กับสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นการนำเสนอข้อมูลภูมิสารสนเทศการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา

ทำไมต้องเรียนสุขศึกษาและพลศึกษา

สุขภาพหรือสุขภาวะหมายถึงภาวะของมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางกายทางจิตทางสังคม และทางปัญญาหรือจิตวิญญาณสุขภาพหรือสุขภาวะจึงเป็นเรื่องสำคัญเพราะเกี่ยวข้องกับทุกมิติของชีวิตซึ่งทุกคนควรจะได้เรียนรู้เรื่องสุขภาพเพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องมีเจตคติคุณธรรม และค่านิยมที่เหมาะสมรวมทั้งมีทักษะปฏิบัติด้านสุขภาพจนเป็นกิจนิสัยอันจะส่งผลให้สังคมโดยรวมมีคุณภาพ

เรียนรู้อะไรในสุขศึกษาและพลศึกษา

สุขศึกษาและพลศึกษาเป็นการศึกษาด้านสุขภาพที่มีเป้าหมายเพื่อการดำรงสุขภาพ การสร้างเสริมสุขภาพและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลครอบครัวและชุมชนให้ยั่งยืน

สุขศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาพฤติกรรมด้านความรู้เจตคติคุณธรรมค่านิยมและการปฏิบัติเกี่ยวกับสุขภาพควบคู่ไปด้วยกัน

พลศึกษามุ่งเน้นให้ผู้เรียนใช้กิจกรรมการเคลื่อนไหวการออกกำลังกายการเล่นกีฬาและกีฬาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโดยรวมทั้งด้านร่างกายจิตใจอารมณ์สังคมสติปัญญา รวมทั้งสมรรถภาพเพื่อสุขภาพและกีฬาสาระที่เป็นกรอบเนื้อหาหรือขอบข่ายองค์ความรู้ของกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษาประกอบด้วย

1. การเจริญเติบโตและการพัฒนาการของมนุษย์ ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องธรรมชาติของการเจริญเติบโตและการพัฒนาการของมนุษย์ปัจจัยที่มีผลต่อการเจริญเติบโตความสัมพันธ์เชื่อมโยงในการทำงานของระบบต่างๆ ของร่างกายรวมถึงวิถีปฏิบัติตนเพื่อให้เจริญเติบโตและมีพัฒนาการที่สมวัย

2. ชีวิตและครอบครัว ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เรื่องคุณค่าของตนเองและครอบครัวการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายจิตใจอารมณ์ความรู้สึกทางเพศการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับผู้อื่นสุขปฏิบัติทางเพศและทักษะในการดำเนินชีวิต

3. การเคลื่อนไหวการออกกำลังกายการเล่นกีฬาทายและกีฬาสากล ผู้เรียนได้เรียนรู้เรื่องการเคลื่อนไหวในรูปแบบต่างๆ การเข้าร่วมกิจกรรมทางกายและกีฬาทั้งประเภทบุคคลและประเภททีมอย่างหลากหลายทั้งไทยและสากลการปฏิบัติตามกฎกติการะเบียบข้อตกลงในการเข้าร่วมกิจกรรมทางกายและกีฬาและความมีน้ำใจนักกีฬา

4. การสร้างเสริมสุขภาพสมรรถภาพและการป้องกันโรค ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีการเลือกบริโภคอาหารผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพการสร้างเสริมสมรรถภาพเพื่อสุขภาพและการป้องกันโรคทั้งโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ

5. ความปลอดภัยในชีวิต ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เรื่องการป้องกันตนเองจากพฤติกรรมเสี่ยงต่างๆ ทั้งความเสี่ยงต่อสุขภาพอุบัติเหตุความรุนแรงอันตรายจากการใช้ยาและสารเสพติดรวมถึงแนวทางในการสร้างเสริมความปลอดภัยในชีวิต

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ

ทำไมต้องเรียนศิลปะ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะเป็นกลุ่มสาระที่ช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีจินตนาการทางศิลปะชื่นชมความงามมีสุนทรียภาพความมีคุณค่าซึ่งมีผลต่อคุณภาพชีวิตมนุษย์กิจกรรมทางศิลปะช่วยพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านร่างกายจิตใจสติปัญญาอารมณ์สังคมตลอดจนการนำไปสู่การพัฒนาสิ่งแวดล้อมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในตนเองอันเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพได้

เรียนรู้อะไรในศิลปะ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะมุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจมีทักษะวิธีการทางศิลปะเกิดความซาบซึ้งในคุณค่าของศิลปะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงออกอย่างอิสระในศิลปะแขนงต่างๆ ประกอบด้วยสาระสำคัญคือ

1. ทักษะศิลป์ มีความรู้ความเข้าใจองค์ประกอบศิลป์ทัศนธาตุสร้างและนำเสนอผลงานทางทัศนศิลป์จากจินตนาการ โดยสามารถใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสม รวมทั้งสามารถใช้เทคนิควิธีการของศิลปินในการสร้างงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิเคราะห์ วิพากษ์ วิจัยคุณค่างานทัศนศิลป์เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างทัศนศิลป์ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม เห็นคุณค่างานศิลปะที่เป็นมรดกทางวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นภูมิปัญญาไทยและสากลชื่นชมประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

2. ดนตรี มีความรู้ความเข้าใจองค์ประกอบดนตรีแสดงออกทางดนตรีอย่างสร้างสรรค์วิเคราะห์วิพากษ์วิจารณ์คุณค่าดนตรีถ่ายทอดความรู้สึกทางดนตรีอย่างอิสระชื่นชมและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างดนตรีประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมเห็นคุณค่าดนตรีที่เป็นมรดกทางวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นภูมิปัญญาไทยและสากลร้องเพลงและเล่นดนตรีในรูปแบบต่างๆ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเสียงดนตรีแสดงความรู้สึกที่มีต่อดนตรีในเชิงสุนทรีย์เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างดนตรีกับประเพณีวัฒนธรรมและเหตุการณ์ในประวัติศาสตร์

3. นาฏศิลป์ มีความรู้ความเข้าใจองค์ประกอบนาฏศิลป์แสดงออกทางนาฏศิลป์อย่างสร้างสรรค์ใช้ศัพท์เบื้องต้นทางนาฏศิลป์วิเคราะห์วิพากษ์วิจารณ์คุณค่านาฏศิลป์ถ่ายทอดความรู้สึกความคิดอย่างอิสระสร้างสรรค์การเคลื่อนไหวในรูปแบบต่างๆ ประยุกต์ใช้

นาฏศิลป์ในชีวิตประจำวันเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างนาฏศิลป์กับประวัติศาสตร์วัฒนธรรมเห็นคุณค่าของนาฏศิลป์ที่เป็นมรดกทางวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นภูมิปัญญาไทยและสากล

กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

ทำไมต้องเรียนการงานอาชีพและเทคโนโลยี

กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีเป็นกลุ่มสาระที่ช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจมีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการดำรงชีวิตการอาชีพและเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการทำงานอย่างมีความคิดสร้างสรรค์และแข่งขันในสังคมไทยและสากลเห็นแนวทางในการประกอบอาชีพรักการทำงานและมีเจตคติที่ดีต่อการทำงานสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างพอเพียงและมีความสุข

เรียนรู้อะไรในการงานอาชีพและเทคโนโลยี

กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีมุ่งพัฒนาผู้เรียนแบบองค์รวมเพื่อให้มีความรู้ความสามารถมีทักษะในการทำงานเห็นแนวทางในการประกอบอาชีพและการศึกษาต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. **การดำรงชีวิตและครอบครัว** เป็นสาระเกี่ยวกับการทำงานในชีวิตประจำวันการช่วยเหลือตนเองครอบครัวและสังคมได้ในสภาพเศรษฐกิจที่พอเพียงไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมเน้นการปฏิบัติจริงจนเกิดความมั่นใจและภูมิใจในผลสำเร็จของงานเพื่อให้ค้นพบความสามารถความถนัดและความสนใจของตนเอง
2. **การออกแบบและเทคโนโลยี** เป็นสาระเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถของมนุษย์อย่างสร้างสรรค์โดยนำความรู้มาใช้กับกระบวนการเทคโนโลยีสร้างสิ่งของเครื่องใช้วิธีการหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำรงชีวิต
3. **เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** เป็นสาระเกี่ยวกับกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศการติดต่อสื่อสารการค้นหาข้อมูลการใช้ข้อมูลและสารสนเทศการแก้ปัญหาหรือการสร้างงานคุณค่าและผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. **การอาชีพ** เป็นสาระเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นต่ออาชีพเห็นความสำคัญของคุณธรรมจริยธรรมและเจตคติที่ดีต่ออาชีพใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสมเห็นคุณค่าของอาชีพสุจริตและเห็นแนวทางในการประกอบอาชีพ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

ทำไมต้องเรียนภาษาต่างประเทศ

ในสังคมโลกปัจจุบันการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวันเนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารการศึกษาการแสวงหาความรู้การประกอบอาชีพการสร้างความสำเร็จเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลกและตระหนักถึง

ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลกนำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่างๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้นเรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีการคิดสังคมนิยมเศรษฐกิจการเมืองการปกครองมีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศและใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้นและมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิตภาษาต่างประเทศที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานซึ่งกำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานคือภาษาอังกฤษส่วนภาษาต่างประเทศอื่นเช่นภาษาฝรั่งเศสเยอรมันจีนญี่ปุ่นอาหรับบาลีและภาษากลุ่มประเทศเพื่อนบ้านหรือภาษาอื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของสถานศึกษาที่จะจัดทำรายวิชาและจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม

เรียนรู้อะไรในภาษาต่างประเทศ

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศสามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ แสวงหาความรู้ประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นรวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลกและสามารถถ่ายทอดความคิดและวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์ประกอบด้วยสาระสำคัญดังนี้

1. ภาษาเพื่อการสื่อสาร การใช้ภาษาต่างประเทศในการฟัง-พูด-อ่าน-เขียน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารแสดงความรู้สึกและความคิดเห็นตีความนำเสนอข้อมูลความคิดรวบยอดและความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างเหมาะสม

2. ภาษาและวัฒนธรรม การใช้ภาษาต่างประเทศตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ความสัมพันธ์ความเหมือนและความแตกต่างระหว่างภาษากับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับวัฒนธรรมไทยและนำไปใช้อย่างเหมาะสม

3. ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น การใช้ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นเป็นพื้นฐานในการพัฒนาแสวงหาความรู้และเปิดโลกทัศน์ของตน

4. ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก การใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนชุมชนและสังคมโลกเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อประกอบอาชีพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก

5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหา ครอบคลุม (1) ความเป็นมา (2) พันธกิจ (3) เป้าประสงค์ (4) ยุทธศาสตร์ (5) สภาพทั่วไป และ (6) ข้อมูลพื้นฐาน

5.1 ความเป็นมา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เกิดจากการที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายทางการศึกษาที่เกิดขึ้นตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2546 กำหนดให้การบริหารและการจัดการศึกษาขึ้นพื้นฐาน ให้ยึดเขตพื้นที่การศึกษาโดยคำนึงถึงปริมาณสถานศึกษา จำนวนประชากร วัฒนธรรม และความเหมาะสมด้านอื่น และให้มีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายนี้ หรือกฎหมายอื่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ต่อมาได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่3) พ.ศ.2553 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ (ฉบับที่2) พ.ศ.2553 และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 เพื่อกำหนดให้มีเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา โดยกระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศกำหนดเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา จำนวน 183 แห่ง และเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 42 แห่ง ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา ลงวันที่ 14 กันยายน 2553

5.2 พันธกิจ

5.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ

5.2.2 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิตที่ดี และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร

5.2.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างระบบความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา

5.3 เป้าประสงค์

- 5.3.1 นักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาได้รับการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน
- 5.3.2 นักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคนมีพัฒนาการเหมาะสมตามช่วงวัย และมีคุณภาพ
- 5.3.3 ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและเสมอภาค
- 5.3.4 ครู ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา อื่น มีทักษะที่เหมาะสม และมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
- 5.3.5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีประสิทธิภาพ และเป็นกลไกขับเคลื่อนการศึกษาขั้นพื้นฐานสู่คุณภาพระดับมาตรฐานสากล
- 5.3.6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุ่งเน้นการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล สู่สถานศึกษา

5.4 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใฝ่เรียนรู้ ใฝ่สุติ ใฝ่มีสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 บุคลากรเชี่ยวชาญ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการเข้มแข็ง

5.5 สภาพทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต๒ตั้งอยู่เลขที่ 56 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านเลือกอำเภอโพธารามจังหวัดราชบุรีดูแลรับผิดชอบการจัดการศึกษาภาคบังคับของรัฐและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาสถานศึกษาเอกชนรวมทั้งการจัดการศึกษาสถานศึกษาสังกัดอื่นในเขตอำเภอเมืองบ้านโป่งอำเภอโพธารามอำเภอดำเนินสะดวกและอำเภอบางแพ มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอดำเนินสะดวก อำเภอท่ามะกา อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

ทิศใต้ ติดต่อกับอำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

ทิศตะวันตก ติดต่อกับอำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

สภาพทั่วไป โดยส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม มีความอุดมสมบูรณ์ เนื่องจากมีแม่น้ำแม่กลองไหลผ่าน และมีบางพื้นที่เป็นภูเขา ป่าไม้ สำหรับพื้นที่ที่มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่นจะอยู่

บริเวณฝั่งตะวันตกของแม่น้ำ การคมนาคมและการสาธารณสุขปลอดภัยค่อนข้างสมบูรณ์ ส่วนบริเวณฝั่งตะวันออก ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม

ลักษณะภูมิอากาศไม่ร้อนจัดและไม่หนาวจัด อุณหภูมิโดยเฉลี่ย 28.7 องศาเซลเซียส ฤดูร้อนเริ่มตั้งแต่ต้นเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนเมษายน ฤดูฝนเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงเดือนตุลาคม ฤดูหนาวเริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนมกราคม ในฤดูฝนจะมีฝนตกชุกในเดือนกันยายน

ภาษาที่ใช้เป็นภาษาไทยและใช้ภาษาอื่นๆ เช่น ภาษาพวน มอญ ลาว และจีน ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ และมีการนับถือศาสนาคริสต์เล็กน้อย

การคมนาคม ใช้ 3 เส้นทาง ได้แก่ ทางรถยนต์ ทางรถไฟและทางเรือในบริเวณที่อยู่ดีแม่น้ำแม่กลอง

5.6 ข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 2.1 จำนวนสถานศึกษาจำแนกตามสังกัด

สังกัด	โรงเรียน	ครู
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	151	1,428

ตารางที่ 2.2 จำนวนโรงเรียนจำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวนโรงเรียน			
	บ้านโป่ง	โพธาราม	ดำเนินสะดวก	บางแพ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	50	50	25	24
รวมทั้งหมด	151			

ตารางที่ 2.3 กลุ่มโรงเรียนเครือข่าย

อำเภอ	จำนวนเครือข่าย	จำนวนโรงเรียนสังกัด สพฐ.
บ้านโป่ง	4	50
โพธาราม	5	51
ดำเนินสะดวก	3	25
บางแพ	2	24
รวม	14	151

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 2, 2558, น.3-4

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยศึกษางานวิจัย ครอบคลุม (1) งานวิจัยภายในประเทศ และ (2) งานวิจัยต่างประเทศ

6.1 งานวิจัยภายในประเทศ

ทวีพงศ์ ศรีสุวรรณ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชา ฟิสิกส์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 พบว่าเมื่อนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างปรากฏว่า คะแนนการทดสอบหลังเรียนมีคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มมากขึ้นจากก่อนเรียน ผลการประเมินกิจกรรมตามภาพจริงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 อยู่ในเกณฑ์ดีมากและจากการประเมินความพึงพอใจได้ผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ มีค่าเท่ากับ 4.38 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ ที่สร้างขึ้นสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างดี

วัฒน์ ภูวทิศ (2553) ได้ศึกษาการใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์และผลกระทบเชิงจริยธรรมในการนำเสนอข่าวสารของผู้สื่อข่าว พบว่า “สื่อสังคมออนไลน์ ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้สื่อข่าวในสังคมยุคดิจิทัล โดยสามารถนำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูล เพื่อสืบค้นและต่อยอดข่าวสารให้มีความหลากหลายและเป็นช่องทางในการนำเสนอข่าวสาร รวมทั้งยังใช้เป็นพื้นที่แสดงความคิดเห็นต่อประเด็นที่เป็นสาธารณะที่เกิดขึ้นในสังคมได้อย่างอิสระไร้ข้อจำกัดในด้านเวลา

สถานที่และรูปแบบ แม้ว่าจุดเด่นของสื่อสังคมออนไลน์คือความสะดวกและรวดเร็วในการนำเสนอข่าวสาร แต่หลายฝ่ายยังวิตกกังวลถึงผลกระทบต่อเชิงจริยธรรมในการนำเสนอข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เนื่องจากข้อมูลที่ใช้สื่อสารในเครือข่ายสังคม ขาดความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ ดังนั้น เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ ผู้ใช้ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคลควรคำนึงถึงจริยธรรมในการใช้ควบคู่ไปด้วย

ทัทธนันท์ พุ่มนุช (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม(Socail Network) เพื่อพัฒนาในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมผลการวิจัยพบว่า (1) พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม พบว่าบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในระดับปานกลาง เว็บไซต์เครือข่าย เข้าใช้งานคือ 1. Facebook 2. Hi5 3. Blog GangและTwitter 4. Blogger 5. Myspace และ Exteen และ 6. Multiply และ Skype ใช้งานเฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานคือช่วงเวลา 18.01-24.00 น. ระยะเวลาที่ใช้งานใน 1 วันใช้งานไม่เกิน 1 ชั่วโมง สถานที่ใช้งานคือที่ทำงาน มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน โดยใช้เพื่อสื่อสารในกระบวนการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์การใช้ตั้งแต่ 2-3 ปี มีเพื่อนในเว็บไซต์ตั้งแต่ 11 - 50 คน ใช้ภาษาไทยในการเข้าไปใช้ และต้องการให้มีการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา (2) แนวทางการใช้เครือข่ายสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาคือ 1) ควรมีลักษณะการสื่อสารทั้งกลุ่มเดี่ยวและต่างกลุ่มกัน 2) ควรจัดหาเครื่องมือในเครือข่ายสังคมเช่นควรมีการสร้างกิจกรรม ควรมีบล็อกแสดงความคิดเห็น ควรมีการสร้างกลุ่มเครือข่ายและควรมีการสร้างโปรไฟล์ 3) ควรมีการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคม เช่นควรจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ควรจัดทำคู่มือการใช้ ควรจัดศึกษาดูงาน ควรจัดปายประชาสัมพันธ์ ควรจัดทำจุลสาร/แผ่นพับ ควรจัดประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน 4) ควรได้รับการสนับสนุนด้านพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายทางสังคม ควรจัดกาสื่อและเครื่องมือ เตรียมความพร้อมด้านระบบอินเทอร์เน็ตและแนวทางการจัดกิจกรรม

เทพยพงษ์ เศษคิมบง (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลการเรียนรู้ด้วยอีเลิร์นนิ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาสื่อการศึกษาเบื้องต้น ของนักศึกษาที่เรียนด้วยอีเลิร์นนิ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสื่อสารของนักศึกษาที่เรียนด้วยอีเลิร์นนิ่งแบบเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.15 และ S.D=0.68)

3. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยอีเลิร์นนิ่งแบบเรียนรู้กันผ่านสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.13$ และ $S.D = 0.74$)

ปณิชา นิตพรมงคล (2555) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคณวิยทำงานในเขตกรุงเทพมหานครโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) ของคณวิยทำงานในกรุงเทพมหานครซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มคณวิยทำงานที่มีอายุระหว่าง 19-40 ปีขึ้นไปทั้งชายและหญิงที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คนผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างนิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก (Facebook) มากที่สุดรองลงมาได้แก่ Google Plus Twitter และ Hi5 ตามลำดับส่วนใหญ่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ 1-3 ครั้งต่อวันใช้ระยะเวลา 1-2 ชั่วโมงต่อวันเข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่พักหรือหอพักมากที่สุดรองลงมาได้แก่ที่ทำงานส่วนใหญ่เข้าใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ PC รองลงมาได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook และโทรศัพท์มือถือ/สมาร์ตโฟนตามลำดับ

พิมพ์สุรีย์ พงษ์เสื่อ (2555) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท เป็นสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊กมากที่สุด และเข้าใช้งานบ่อยที่สุด โดยมีเหตุผลเพื่อติดต่อกับเพื่อน กิจกรรมที่กระทำในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คือการ สนทนา กลุ่มตัวอย่างมีการใช้บริการในช่วงเวลา 21.00 - 01.00 น. และใช้บริการทุกวัน วันละ 3 ชั่วโมงขึ้นไป โดยเข้าใช้งานจากที่บ้าน หรือหอพักมากที่สุด ผู้ที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มากที่สุด คือ ตนเอง และส่วนใหญ่ใช้โน้ตบุ๊กในการเข้าใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ แลเข้าถึงโดยการใช้вайพาย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเพศและพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่าเพศมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการเลือกใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านช่วงเวลา ด้านสถานที่ ด้านผู้มีอิทธิพลต่อการใช้และด้านค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยด้านรายได้กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ 3 ด้าน คือ ก้านการเลือกใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านช่วงเวลา และด้านสถานที่ในการใช้และปัจจัยด้านรายได้ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มี 2 ด้าน คือ ผู้มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้เว็บไซต์ และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

โดยสรุป จากการวิจัยที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ พบว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์จากที่ต่างๆ พบว่า การใช้สื่อสังคมออนไลน์ส่วนมากผู้ใช้จะใช้เพื่อการเรียนรู้ สืบค้นข้อมูล ติดตามข่าวสาร และการสร้างปฏิสัมพันธ์ต่อกัน และผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อนการเรียนรู้อยู่ในระดับมากเป็นที่พอใจ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำมาเป็นประเด็นในการสำรวจในงานวิจัยครั้งนี้

6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ธุรกิจการศึกษา(e-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching, 2010) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ smartphone และ Facebook ในการประเมินผลที่สำคัญของนักศึกษา พบว่า นักศึกษา 11 คน จากทั้งหมด 12 คนรายงานว่า การใช้ smartphone และ Facebook ช่วยเพิ่มแรงจูงใจ และอิสระในการเรียนรู้ รวมทั้งกระตุ้นความรับผิดชอบให้พวกเขา เทคโนโลยีไม่เพียงแต่ทำให้นักศึกษามีทักษะที่เกี่ยวข้องยังช่วยให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์เรียนรู้เพิ่มขึ้น

ลิว ยว (Liu Y,2010) ศึกษาเรื่อง การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุสตัน พบว่า เครื่องมือสื่อสังคมออนไลน์เป็นที่แพร่หลายและจะสามารถเห็นนักเรียนใช้เครื่องมือสื่อสังคมออนไลน์ได้ตลอดเวลา ในบรรดาเครื่องมือที่นิยมมากที่สุดคือ Facebook, วิกีพีเดีย, Youtube, Bulletin Board, LinkedIn, บล็อกและtwitteringความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ทันสมัยได้พยายามอย่างดีที่สุดเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคนรุ่นใหม่ รายงานการวิจัยได้เสนอผลการศึกษาที่ได้ดำเนินการในฤดูใบไม้ร่วง ค.ศ. 2009 ที่วิทยาเขตกลางของมหาวิทยาลัยอุสตัน การศึกษาครั้งนี้เป็นการตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือสื่อสังคมในลักษณะที่แตกต่างของนักเรียน การรับรู้และทัศนคติที่มีต่อเครื่องมือและความต้องการของกลุ่มเครือข่ายสังคม ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า เครื่องมือสื่อสังคมที่ถูกนำมาใช้สูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ Facebook, Wikipedia และ Youtube เหตุผลสูงสุด 4 ประการในการเลือกใช้เครื่องมือสื่อสังคม คือ เพื่อการมีส่วนร่วม การสื่อสารความรวดเร็วของการตอบสนองและการสร้างความสัมพันธ์

ซาฟราน (Safran, 2010) ได้ศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาพบว่า สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือที่นักเรียนทุกคนรู้จัก เข้าใจ และเคยใช้บริการใดบริการหนึ่งของสื่อสังคมออนไลน์ โดยการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนแบบร่วมมือก่อให้เกิดประโยชน์ในการเรียนรู้สูงสุด ช่วยให้ครูสามารถสื่อสารกับผู้เรียนได้ง่าย ลดปัญหานักเรียนไม่กล้าถามครูในชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งสื่อสังคมออนไลน์ยังเป็นสื่อที่สะท้อนความรู้หรือผลการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้ง่าย นักเรียนสามารถสะท้อนความคิดของตนเองในเครื่องมือเหล่านั้น และเกิดการสื่อสาร แสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำโดยปฏิสัมพันธ์กันในระดับเครือข่ายได้ ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

โดยสรุป จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศด้าน การใช้สื่อสังคมออนไลน์และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ พบว่า เน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและเป็นแรงจูงใจให้เกิดความรับผิดชอบและทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์เรียนรู้เพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำมาใช้เป็นประเด็นในการสำรวจในงานวิจัยครั้งนี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย ครอบคลุม (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล และ (4) การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,428 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 2 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 361 คน ตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1967, p. 886) ที่ความเชื่อมั่น 95% โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 จำนวน 3 ตอน คือ **ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อความจำนวน 6 ข้อ **ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน จำนวน 77 ข้อ และ **ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามปลายเปิด มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

ขั้น 1 กำหนดสิ่งต้องประเมิน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน จำนวน 6 ด้าน คือ **ด้านที่ 1** ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ **ด้านที่ 2** ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู **ด้านที่ 3** ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู **ด้านที่ 4** ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู **ด้านที่ 5** ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู **ด้านที่ 6** ด้านการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

ขั้น 2 ศึกษาทฤษฎีหลักการต่างๆ จากตำรา แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน

ขั้น 3 กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	แปลความหมาย
5	มีความคิดเห็น มากที่สุด
4	มีความคิดเห็น มาก
3	มีความคิดเห็น ปานกลาง
2	มีความคิดเห็น น้อย
1	มีความคิดเห็น น้อยที่สุด

และ (2) แบบสอบถามปลายเปิด

ขั้น 4 สร้างแบบสอบถามโดยการประมวลเนื้อหาสาระให้ครอบคลุมขอบข่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ **ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 ข้อ **ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ **ด้านที่ 1** ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย **ด้านที่ 2** ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 23 ข้อ **ด้านที่ 3** ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู จำนวน 15 ข้อ **ด้านที่ 4** ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู จำนวน 14 ข้อ **ด้านที่ 5** ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู จำนวน 8 ข้อ และ **ด้านที่ 6** ด้านการดูแล/บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 10 ข้อ โดยจัดทำเป็นแบบสอบถามมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ **ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อความที่กำหนดไว้

ขั้น 5 ตรวจสอบโดยอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวน 3 ครั้ง ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

1. ได้ปรับปรุงข้อคำถามให้กระชับ ชัดเจน
2. จัดรูปแบบตารางของแบบสอบถามให้สวยงาม
3. การจัดระยะห่างระหว่างคำและประโยคให้เหมาะสม สวยงาม ง่ายต่อการอ่าน
4. การจัดกลุ่มข้อคำถามเพื่อให้มีความชัดเจนและง่ายสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม
5. เพิ่มข้อคำถามให้มากขึ้นเพื่อครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ

ขั้น 6 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 7 ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญท่านตรวจสอบ ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) (รายนามผู้เชี่ยวชาญแสดงในภาคผนวก ก) โดยผู้เชี่ยวชาญจะตรวจข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการวัด และตรวจสอบข้อคำถามทุกข้อให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ ภาษาที่ใช้ชัดเจน แจ่มแจ้งเข้าใจตรงกัน และผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพของแบบสอบถามอยู่ในระดับดี 2 ท่าน และปรับปรุง 1 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ที่ 0.94 (แบบประเมินคุณภาพแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญแสดงใน ภาคผนวก ค)

เกณฑ์การให้คะแนนการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผู้วิจัยนำข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) แล้วหาค่าเฉลี่ย ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

+1	ถ้าแน่ใจว่า	รายการสอบถามมีความเหมาะสม
0	ถ้าไม่แน่ใจว่า	รายการสอบถามมีความเหมาะสม
-1	ถ้าแน่ใจว่า	รายการสอบถามไม่มีความเหมาะสม

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับข้อคำถามจากการ พิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC \geq .66 แสดงว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้องเชิงเนื้อหาทั้ง 6 ด้าน ซึ่ง ผลพบว่า ข้อคำถามรายข้อมีค่าอยู่ที่ 1.00 จำนวน 98 ข้อ มีค่า .66 จำนวน 14 ข้อคำถาม มีค่า .33 จำนวน 3 ข้อ รวมจำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จำนวน 112 ข้อคำถาม

ขั้นที่ 8 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญโดยผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ข้อคำถามมีความชัดเจนและภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม โดย มีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

- 8.1 แก้ไขหัวเรื่องในคำถามตอนที่ 1 ข้อคำถามที่ 6
- 8.2 แก้ไขการสะกดคำในข้อคำถามตอนที่ 2
- 8.3 แก้ข้อคำถามให้กระชับ ชัดเจน

ขั้น 9 ทดลองใช้แบบสอบถาม หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญ เสนอแนะ โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครูที่เคยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน จำนวน 10 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในงานวิจัย ในช่วงระหว่าง วันที่ 1 – 3 กันยายน 2558 ผลการทดลองใช้พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจภาษาที่ใช้และเข้าใจข้อ คำถามแต่ละหัวข้อเป็นอย่างดี โดยในแบบสอบถามได้ให้กลุ่มตัวอย่างทำเครื่องหมายลงในตารางซึ่งมี

ให้เลือก 2 ช่อง คือ เข้าใจ/ไม่เข้าใจ หลังจากทดลองใช้พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า “เข้าใจ” ในคำถามทุกข้อ

ขั้น 10 หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ จึงดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำมาใช้สอบถามความคิดเห็นกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยแบบสอบถามสมบูรณ์มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของคุณเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 83 ข้อ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ

- | | | |
|------------------|--|--------------|
| ด้านที่ 1 | ด้านประเภทสื่อสังคมออนไลน์ | จำนวน 10 ข้อ |
| ด้านที่ 2 | ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของคุณ | จำนวน 23 ข้อ |
| ด้านที่ 3 | ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของคุณ | จำนวน 15 ข้อ |
| ด้านที่ 4 | ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของคุณ | จำนวน 11 ข้อ |
| ด้านที่ 5 | ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของคุณ | จำนวน 8 ข้อ |
| ด้านที่ 6 | ด้านการดูแล/บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของคุณ | จำนวน 10 ข้อ |
| ตอนที่ 3 | ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามปลายเปิด | จำนวน 6 ข้อ |

3. การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 361 ฉบับ

3.2 วัน เวลา ในการแจกและรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน 2558

3.3 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน พบว่า แบบสอบถามจำนวน 361 ฉบับ ได้รับคืน 361ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ 361 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}} \times 100$$

4.2 วิเคราะห์การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน โดยใช้สูตรค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อกำหนดให้ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
 N แทน จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถาม กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยตามแนวของ จอห์น ดับบลิว เบสท์ และเจมส์ วี คาร์ทน์ (Best John W. and Kahn James V. 1986, pp. 181-182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีความคิดเห็นในระดับมาก
2.50 - 3.49	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 - 1.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสูตรส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.) (Lafferty Peter and Rowe Julain 1995, pp. 561-562)

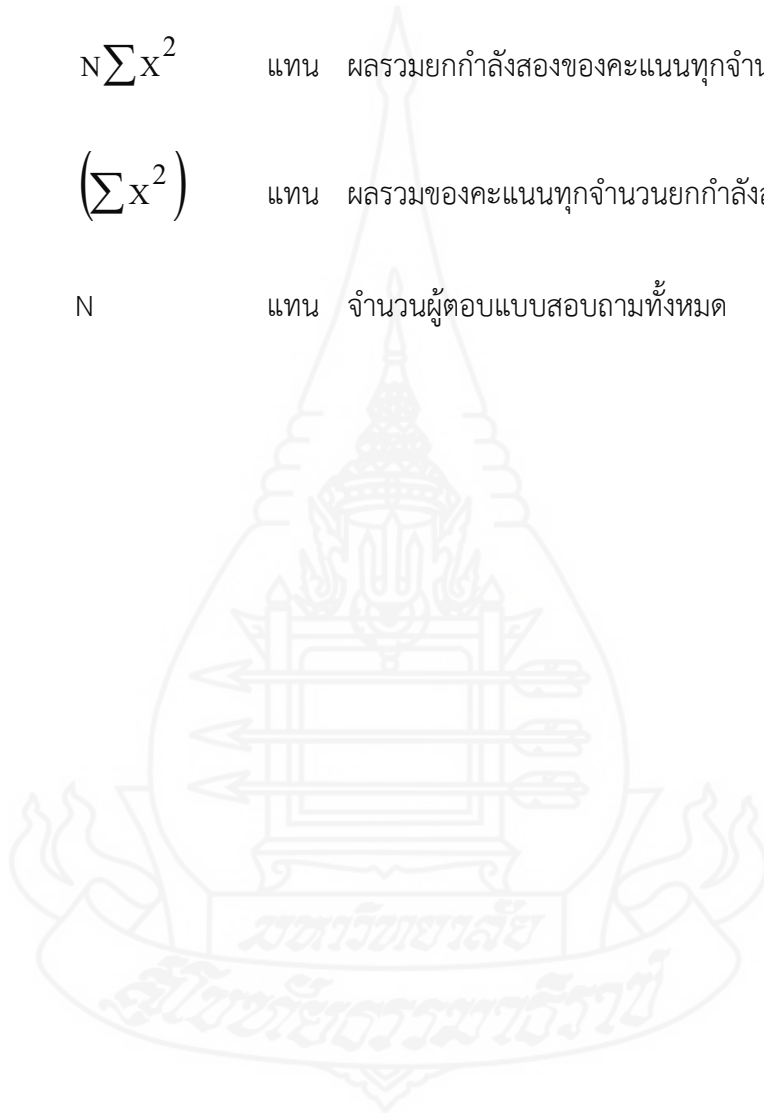
$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อกำหนดให้ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$N\sum X^2$ แทน ผลรวมยกกำลังสองของคะแนนทุกจำนวน

$(\sum X^2)$ แทน ผลรวมของคะแนนทุกจำนวนยกกำลังสอง

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ **ตอนที่ 1** ข้อมูล
ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์
จำนวน 6 ด้าน และ**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะทั่วไป ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามครอบคลุม เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา
ระยะเวลาประสบการณ์ในการสอนก็ปี รับผิดชอบสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ใด สื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้
จัดการเรียนการสอนมากที่สุดในภาคเรียนการศึกษาที่ผ่านมา

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 361)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	120	33.24
	หญิง	241	66.76
2	อายุ		
	24 – 30ปี	98	27.15
	31 – 35ปี	73	20.22
	36 – 40ปี	40	11.08
	41 – 45ปี	47	13.22
	45 – 50ปี	14	3.88
	51ปีขึ้นไป	89	24.65

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3	วุฒิทางการศึกษา		
	ปริญญาตรี	254	70.36
	ปริญญาโท	107	29.64
	ปริญญาเอก	-	-
4	ประสบการณ์ในการสอน		
	น้อยกว่า 1ปี	30	8.31
	1 – 5ปี	135	37.40
	6 – 10ปี	60	16.62
	11 – 15ปี	24	6.65
	15ปีขึ้นไป	112	31.02
5	กลุ่มสาระที่รับผิดชอบสอน		
	ภาษาไทย	54	14.96
	วิทยาศาสตร์	51	14.13
	คณิตศาสตร์	47	13.02
	ภาษาต่างประเทศ	43	11.91
	การงานอาชีพและเทคโนโลยี	58	16.07
	ศิลปะ	46	12.74
	สุขศึกษาและพลศึกษา	36	9.97
	สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	26	7.20
6	สื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมา		
	Weblogs	42	11.63
	Wiki	67	18.56
	เครือข่ายสังคมออนไลน์	140	38.78
	Micro blogging	5	1.39
	วีดิทัศน์ออนไลน์	92	25.48
	วิทยุออนไลน์	15	4.16

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.76 มีอายุ 24-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.15 อยู่วุฒิปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.36 มีประสบการณ์ในการสอน 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.40 สอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 16.07 และ มีการใช้ในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมา พบว่า ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 38.78

ตอนที่ 2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู

ผลการวิเคราะห์การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู

ตารางที่ 4.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู (n = 361)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์	3.66	.84	มาก
2	ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	4.11	.71	มาก
3	ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู	3.85	.74	มาก
4	ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	3.90	.79	มาก
5	ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	3.67	.87	มาก
6	ด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	3.47	.90	ปานกลาง
	รวม	3.76	.81	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = .81) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านและระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= .71) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการดูแล/ บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ($\bar{X} = 3.47$, S.D.= .90)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นความคิดเห็นในการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.3-4.8

1. ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ (n = 361)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	เว็บบล็อก (Weblog)	3.58	.98	มาก
2	ไมโครบล็อกกิ้ง (Micro Blogging)	3.15	.94	ปานกลาง
3	วิดีโอออนไลน์	4.10	.88	มาก
4	วิทยุออนไลน์	3.39	1.14	ปานกลาง
5	เครือข่ายสังคมออนไลน์	4.02	.68	มาก
6	เว็บไซต์ทางวิชาการ	4.26	.69	มาก
7	คลังความรู้ (บล็อก วิกีพีเดีย)	4.22	.68	มาก
8	เฟสบุ๊ก	4.21	.73	มาก
9	ยูทูบ	4.48	.69	มาก
10	อื่นๆ (โปรด ระบุ เกมการศึกษา)	1.15	1.08	น้อยที่สุด
	รวม	3.66	.84	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = .84) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 7 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ และระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ยูทูบ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .69) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เกมการศึกษา ($\bar{X} = 1.15$, S.D. = 1.08)

2. ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

ตารางที่ 4.4 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู (n = 361)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	เป็นช่องทางเพื่อชี้แจงบอกรัฐประสงค์ของวิชา	3.89	.89	มาก
2	เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างครูกับนักเรียน	4.08	.75	มาก
3	เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างครูกับครู	4.32	.77	มาก
4	เพื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ประกอบการสอน	4.34	.68	มาก
5	เพื่อช่วยพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน	4.24	.63	มาก
6	เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน	4.12	.69	มาก
7	เพื่อสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอน	4.36	.68	มาก
8	เพื่อสร้างโอกาสในการศึกษาวิทัศน์ออนไลน์	4.33	.62	มาก
9	เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเชี่ยวชาญเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.26	.77	มาก
10	เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของนักเรียน	4.23	.71	มาก
11	เพื่อส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด	4.19	.70	มาก
12	เพื่อส่งเสริมทักษะการบันทึกและการอ่าน	4.01	.71	มาก
13	เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	3.87	.67	มาก
14	สืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้	4.24	.64	มาก
15	เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา	4.00	.72	มาก
16	เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างสื่อและใช้สื่อสังคมออนไลน์	4.10	.76	มาก
17	เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน	4.05	.67	มาก
18	เพื่อส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้อยู่เสมอ	4.19	.71	มาก
19	เพื่อเผยแพร่ภาพและวิดีโอเพื่อการศึกษา	3.92	.71	มาก
20	เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลความรู้ต่าง ๆ	3.97	.78	มาก
21	เพื่อเป็นแหล่งให้ความบันเทิง	3.84	.66	มาก
22	เพื่อเป็นแหล่งในการแสดงความคิดเห็นของตนเอง	3.80	.67	มาก
23	เพื่อเป็นช่องทางในการติดตามข่าวสาร	4.08	.69	มาก
	รวม	4.11	.71	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = .71) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เพื่อสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอน ($\bar{X} = 4.36$, S.D.= .68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เพื่อเป็นแหล่งในการแสดงความคิดเห็นของตนเอง ($\bar{X} = 3.80$, S.D.= .67)

3. ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู

ตารางที่ 4.5 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู (n = 361)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ศึกษาและเตรียมความพร้อมในการใช้สื่อการสอน	3.90	.77	มาก
2	วางแผน/จัดหาช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู	4.07	.66	มาก
3	จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน เสนอโครงการและรายงานการปฏิบัติงานตามขั้นตอน	3.91	.80	มาก
4	จัดลำดับการใช้สื่อตามขั้นตอนการสอนตามเนื้อหา	3.96	.65	มาก
5	จัดหาสื่อ / การฝึกอบรมเพื่อให้ครูได้ค้นคว้าข้อมูลประกอบการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์	4.00	.73	มาก
6	มีการสนับสนุนงบประมาณให้ครูเข้ารับการอบรมการผลิตสื่อสังคมออนไลน์	3.75	.86	มาก
7	เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.77	.75	มาก
8	อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ครู	3.90	.77	มาก
9	เตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่สร้างความน่าสนใจก่อนเข้าสู่บทเรียน	3.87	.72	มาก
10	ใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามลำดับที่วางแผนไว้	3.74	.66	มาก
11	อธิบายรายละเอียดด้วยสื่อสังคมออนไลน์ในส่วนที่สำคัญในขณะการสอน	3.74	.79	มาก
12	ควบคุมเวลาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.74	.82	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
13	ตรวจสอบความรู้พื้นฐานและทักษะเดิมของผู้เรียนในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.70	.78	มาก
14	เตรียมความพร้อมของสภาพแวดล้อมของห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมพร้อมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.83	.69	มาก
15	เตรียมความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ร่วมกันกับสื่อการสอน	3.86	.79	มาก
รวม		3.85	.74	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = .74) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ วางแผน/ จัดหาช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = .66) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตรวจสอบความรู้พื้นฐานและทักษะเดิมของผู้เรียนในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = .78)

4. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

ตารางที่ 4.6 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู (n = 361)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	เชื่อมโยง/รวบรวม/ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหา	3.96	.70	มาก
2	เลือกสื่อสังคมออนไลน์ที่มีภาพเคลื่อนไหวและมีเสียง	4.06	.99	มาก
3	สื่อสังคมออนไลน์ที่มีสีสันสวยงามและมีการจัดวางรูปภาพเหมาะสม	4.07	.75	มาก
4	สื่อสังคมออนไลน์ที่เนื้อหามีความทันสมัย	4.13	.65	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
5	สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาสร้างสรรค์ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.26	.70	มาก
6	สื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ตามความสนใจของผู้เรียน	4.12	.72	มาก
7	สื่อสังคมออนไลน์ที่สามารถฝึกปฏิบัติได้สะดวกและเข้าใจง่าย	4.14	.76	มาก
8	เลือกสื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับบทเรียน	4.08	.63	มาก
9	ติดตามพฤติกรรมการใช้ของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด	3.94	.93	มาก
10	เลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมกับผู้เรียน	4.03	.78	มาก
11	อื่น ๆ (โปรตระกูลมีตัวอักษรสวยงาม มองง่าย)	2.16	1.05	น้อยที่สุด
รวม		3.90	.79	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = .79) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 10 ข้อ อยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ เลือกสื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาสร้างสรรค์ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .70) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวอักษรสวยงาม มองง่าย ($\bar{X} = 2.16$, S.D. = 1.05)

5. ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

ตารางที่ 4.7 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู (n = 361)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	มีการประเมินการนำเสนอสื่อการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้	3.64	.91	มาก
2	มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากแบบสอบถาม	3.67	.93	มาก
3	มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน	3.82	.94	มาก
4	มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสัมภาษณ์	3.69	.87	มาก
5	มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ในแต่ละภาคเรียน	3.56	.91	มาก
6	มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากเพื่อนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.69	.78	มาก
7	มีการนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.59	.76	มาก
8	มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการวิจัยในชั้นเรียนด้านสื่อสังคมออนไลน์	3.66	.82	มาก
	รวม	3.67	.87	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = .87) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = .94) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ในแต่ละภาคเรียน ($\bar{X} = 3.56$, S.D. = .91)

6. ด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

ตารางที่ 4.8 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู (n = 361)

ด้านที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	มีการตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์สื่อก่อนการใช้งานจริง	3.90	.79	มาก
2	มีการจัดทำคู่มือในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	3.61	.83	มาก
3	มีการจัดเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำปรึกษา ก่อน ระหว่าง และ หลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์	3.55	.84	มาก
4	มีเจ้าหน้าที่ให้คำอธิบาย และสาธิตการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน	3.82	.91	มาก
5	มีการจัดทำคู่มือในการดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	3.56	.90	มาก
6	มีการตรวจสอบความเร็วของการดาวน์โหลดจากระบบอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นและรวบรวมข้อมูล	3.71	.86	มาก
7	มีการสนับสนุนจากบุคคลรอบข้าง	3.75	.99	มาก
8	จัดหาเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการ	3.64	.88	มาก
9	มีการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา	3.67	.91	มาก
10	อื่น ๆ (โปรดระบุ การสนับสนุนจากหน่วยงาน)	1.51	1.13	น้อย
รวม		3.47	.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47, S.D. = .90$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ข้อและอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือมีการตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์สื่อก่อนการใช้งานจริง ($\bar{X} = 3.90, S.D. = .79$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การสนับสนุนจากหน่วยงาน ($\bar{X} = 1.51, S.D. = 1.13$)

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเรื่องการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2**

สรุปข้อเสนอแนะการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์

- 1.1 การเรียนทางไกลวงไกลกังวล (จำนวน 27 คน)
- 1.2 ไลน์ (จำนวน 10 คน)

2. ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

- 2.1 ควบคุมกิจกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์บ่อยๆ (จำนวน 53 คน)
- 2.2 เพื่อประกอบการเรียนรู้ (จำนวน 12 คน)

3. ด้านด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู

- 3.1 ควบคุมเก็บข้อมูลไว้ล่วงหน้าก่อนการสอน (จำนวน 44 คน)
- 3.2 ควบคุมตรวจสอบการใช้สื่ออยู่เสมอ (จำนวน 15 คน)
- 3.3 ควบคุมเลือกสื่อที่เหมาะสมก่อนนำไปใช้จริง (จำนวน 9 คน)

4. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอนของครู

- 4.1 ควบคุมอุปกรณ์ที่ทันสมัย (จำนวน 46 คน)
- 4.2 ให้นำไปใช้กับนักเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน (จำนวน 32 คน)
- 4.3 ให้นำไปแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้ (จำนวน 5 คน)

5. ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

5.1 ควบคุมมีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง (จำนวน 11 คน)

6. ด้านการดูแล / บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

- 6.1 จัดหาบุคลากรเอกคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอในทุกโรงเรียน (จำนวน 39 คน)
- 6.2 ให้ครูดูแลและให้คำแนะนำแก่นักเรียนอย่างใกล้ชิด (จำนวน 26 คน)
- 6.3 ควบคุมปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ (จำนวน 6 คน)
- 6.4 ควบคุมมีการจัดเก็บข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างเป็นระบบ (จำนวน 4 คน)

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจาก แบบสอบถามสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

1.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 1) เพื่อศึกษาประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้เพื่อการเรียนการสอนของครู
- 2) เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 3) เพื่อศึกษาวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 4) เพื่อศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 5) เพื่อศึกษาการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
- 6) เพื่อศึกษาการดูแล/บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู

1.3 การดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 1,428 คน **กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้** ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 361 คน ตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1967, P. 886) ที่ความเชื่อมั่น 95%โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย

1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 3 ตอน คือ **ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ **ตอนที่ 2** ความคิดเห็นที่มีต่อการการใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นแบบสอบถามมาตราวัดประมาณค่า 5

ระดับ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ **ด้านที่ 1** ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ มีข้อความ จำนวน 10 ข้อ **ด้านที่ 2** ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 23 ข้อ **ด้านที่ 3** ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู จำนวน 15 ข้อ **ด้านที่ 4** ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู จำนวน 11 ข้อ **ด้านที่ 5** ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู จำนวน 8 ข้อและ **ด้านที่ 6** ด้านดูแล/บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 10 ข้อ **ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะทั่วไปเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง แบบสอบถามจำนวน 361 ฉบับ ได้รับคืน 361 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.4 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน 2558

1.3.4 วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4 สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าเป็นนักเรียนเพศหญิง มีอายุระหว่าง 24 - 30 ปี วุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการสอน 1- 5 ปี กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอนคือ ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยี สื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมา คือ เครือข่ายสังคมออนไลน์

1.4.2 ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้านและด้านระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

- 1) **ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์** พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านประเภทสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก คือ ประเภทยูทูบ
- 2) **ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู** พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับมาก คือ การสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอน
- 3) **ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู** พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก คือ การวางแผนและจัดหาช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู

4) *ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู* พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก คือการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาสร้างสรรค์ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

5) *ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู* พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับมาก คือ การสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน

6) *ด้านการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู* พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับปานกลาง คือ ตรวจสอบเช็คสภาพอุปกรณ์สื่อก่อนการใช้งานจริง

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครูมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

2.1 ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัย โดยภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อประเภทของสื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากประเภทของสื่อสังคมออนไลน์มีให้เลือกใช้งานอย่างหลากหลายและสามารถใช้สืบค้นได้ตามความต้องการของผู้สอน จึงมีประเภทให้เลือกใช้อย่างหลากหลายตามความเหมาะสมของเนื้อหาของวิชา

โดยมีการใช้งานยูทูปสูงที่สุด ประเด็นนี้สอดคล้องกับกันยารัตน์ สมเกตู (2553, ออนไลน์) ได้กล่าวว่าประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์มีมากมายหลากหลายประเภทตามวัตถุประสงค์ที่จะเลือกใช้งาน ทั้งการเผยแพร่เรื่องราวส่วนตัว นำเสนอผลงานทางวิชาการทั้งแบบวิดีโอ ภาพและเสียง ให้ตรงตามความสนใจของตน หรืออาจเลือกใช้ให้ตรงการทำงานของตนเอง สำหรับประเภทยูทูปนั้นเป็นสื่อทางการเรียนการสอนหรือมีการบันทึกวิดีโอการสอนเนื้อหาที่ครูรับผิดชอบและอัปโหลดไว้ในเว็บไซต์ทั้งแบบวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว เสียงหรืออื่นๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าไปเรียนได้ใช้เวลาใดก็ได้ ในเรื่องที่ตนเองสนใจ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล, ออนไลน์, 2556)

2.2 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัย โดยภาพรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอนอยู่ในระดับมากทั้งนี้ การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนเพื่อการสร้างปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน กระตุ้นการศึกษา ค้นคว้า เป็นการแลกเปลี่ยนที่กว้างขวาง ยังส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และยังส่งเสริมการอ่านและบันทึกข้อมูลจากข่าวสารจากเนื้อหาที่ผู้เรียนได้ศึกษา สอดคล้องกับกรมวิชาการ (2545) ที่กล่าวถึง

บทบาทผู้สอนและผู้เรียนเกี่ยวกับสื่อการเรียนรู้ว่า ผู้สอนต้องมีหน้าที่กระตุ้น แนะนำ ชี้ช่องทางที่เกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ที่ผู้เรียนจะไปศึกษาเพิ่มเติมค้นคว้า

2.3 ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัย โดยภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูต้องทำการวางแผน และหาช่องทางในการเตรียมสื่อที่ใช้สอนให้ตรงกับเนื้อหาและกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน

การวางแผนและเพิ่มช่องทางในการจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ สอดคล้องกับ สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน (2554, ออนไลน์) ว่าเครื่องมือทางออนไลน์ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพที่หลากหลายแตกต่างกันไปและมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยครูสามารถถึงเครื่องมือทางสื่อออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรมได้ และอย่างยั่งยืน การที่ครูเข้าใจในเทคนิคของเครื่องมือร่วมกับกลยุทธ์การสอนและสร้างให้เกิดเป็นรูปแบบที่น่าสนใจสำหรับนักเรียนเป็นสิ่งที่ครูสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจและเป็นเทคนิคที่จะช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้อีกทางหนึ่ง

2.4 ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูที่มีเนื้อหาสร้างสรรค์ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับผลวิจัยของ สุรินทร์ ศิริมงคล (2545) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ สภาพทั่วไปของการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา พบว่า อาจารย์และนักศึกษานำบริการสืบค้นข้อมูลเวปไซด์ไว้ (World Wide Web) สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง

2.5 ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัย โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูสามารถตรวจสอบได้ด้วยการสังเกตตามสภาพจริง ซึ่งสามารถสังเกตได้จากการทำกิจกรรมในชั้นของกระบวนการเรียนการสอนภายในชั้นเรียนสอดคล้องกับ บุญชม ศรีสะอาด (2554, น.2) ได้กล่าวว่า ผู้สอนจะต้องสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนอยู่ตลอดเวลา โดยสังเกตการณ์จากการฟังบรรยาย อธิบาย สาธิต การทำกิจกรรม การเรียนต่างๆ การร่วมมือ โดยครูจะต้องนำสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจและอำนวยความสะดวกเข้ามาใช้กระตุ้นในการเรียนการสอน

2.6 ด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัย โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นด้านการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ต้องอาศัยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์

ประเภทต่างๆ ในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ และต้องมีผู้เชี่ยวชาญใช้เครื่องมือในการให้คำแนะนำและดูแลอุปกรณ์ต่างๆ ให้ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ทัตรณันท์ พุ่มนุช (2554) แนวทางการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษามีองค์ประกอบดังนี้ (1) ควรมีลักษณะการสื่อสารทั้งกลุ่มเดียวและต่างกลุ่มกัน (2) ควรมีเครื่องมือในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น มีการสร้างกิจกรรม ควรมีบล็อกแสดงความคิดเห็น ควรมีการสร้างเครือข่ายและสร้างโปรไฟล์ (3) ควรเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น จัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา จัดทำคู่มือการใช้ จัดศึกษาดูงาน จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ จัดทำ จุลสาร /แผ่นพับและประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน (4) ควรให้การสนับสนุนด้านพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ จัดหาสื่อและเครื่องมือ เตรียมความพร้อมด้านระบบ อินเทอร์เน็ตและแนวทางการจัดกิจกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ประเภทยูทูบ ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ควรนำสื่อสังคมออนไลน์ประเภทนี้ไปประกอบการจัดการเรียนการสอนเพื่อเป็นการเพิ่มประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน เพราะยูทูบมีทั้งภาพเคลื่อนไหว เสียงประกอบ ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้ โดยไม่เบื่อหน่ายและผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

3.1.2 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูในเรื่องสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ครูควรใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาสาระที่ทันสมัย สร้างความหลากหลายในการเรียนรู้ ทั้งนี้ การเลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ ควรศึกษาพัฒนาการของผู้เรียนร่วมไปด้วยเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในแต่ละบทเรียนมีประสิทธิภาพสูงสุด

3.1.3 ด้านการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู ในเรื่องการวางแผน/จัดทำช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ครูควรมีการเตรียมวางแผนในการประเมินความรู้เดิมของผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ อาจจะได้จากการสอบถาม สัมภาษณ์หรือการทดสอบจากแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นแนวทางที่ครูจะใช้วางแผน

ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะกระบวนการเรียนรู้ไปในทิศทางเดียวกัน

3.1.4 ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ในเรื่องสื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาสร้างสรรค์ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ครูควรศึกษาเนื้อหาในบทเรียนให้ถ่องแท้ และควรเตรียมกิจกรรมให้สอดคล้องกับพัฒนาการของผู้เรียน

3.1.5 ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครูในเรื่องการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ครูควรนำสถิติการเข้าใช้สื่อสังคมออนไลน์ในสืบค้นข้อมูลข่าวสาร การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนหรือกับครูไปเป็นส่วนหนึ่งในการวิเคราะห์ผลการเรียน

3.1.6 ด้านการดูแล/บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแล/บำรุงรักษาสื่อสังคมออนไลน์ของครูในเรื่อง มีการตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์สื่อก่อนการใช้งานจริง อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ควรจัดหาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้เพื่อให้คำแนะนำในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู ในแต่ละกลุ่มเครือข่ายเพื่อครูจะได้นำสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ผลการวิจัยพบว่า ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ประเภทยูทูป มาใช้ประกอบการเรียนการสอนมากที่สุด ดังนั้นควรสนับสนุนการทำวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการใช้ยูทูปในการจัดการเรียนการสอนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

3.2.2 ผลการวิจัยพบว่า ครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความคิดเห็นด้านการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครูมากที่สุด ดังนั้นควรมีการสำรวจความคิดเห็นของครูในด้านความต้องการเรื่องสื่ออุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งเพื่อรองรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ของครูที่กำลังแพร่หลายอยู่ในปัจจุบันนี้



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กติกาสายเสนีย์. (2554). เครือข่ายสังคมออนไลน์คืออะไร. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2558, จาก <http://keng.com/2011/03/10/what-is-social-network/>
- กษมา วรวรรณ ณ อยุธยา. (2540). สรุปบรรยายเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษา สรุปผลการประชุมปฏิบัติการ. ใน รายงานวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2538). แนวทางการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2539 – 2550. กรุงเทพฯ: สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2558, จาก <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm#7>
- _____. (2542). วารสารวิชาการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- _____. (2548). รวมกฎหมายเพื่อบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรไทย.
- _____. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.
- _____. (2555). การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษา. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558, จาก <http://1991sailom2.blogspot.com/>.
- กานดา รุณนะพงศา สายแก้ว. (2555). การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษา. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2558, จาก <http://1991sailom2.blogspot.com/>.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2544). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรุงเทพธุรกิจ. (2558). เส้นทางสู่ความสำเร็จ สังคมออนไลน์ขององค์กร. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2558, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/business/ceo-blogs/>.
- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2538). การประเมินผลการใช้หลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) และระดับหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533). กรุงเทพฯ: คุรุสภา ลาดพร้าว.
- _____. (2539). คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเขาสุมাত্রฐานการศึกษา การสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.

- กอบวิทย์ พิริยะวัฒน์. (2554). ผลงานทางวิชาการ. สืบค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2558, จาก <http://teacherkobwit2010.wordpress.com>.
- เกรียงไกร นันทาทอง. (2543). *ผลของการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นส่วนสำคัญมากที่สุด*. ในรวมบทความปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2539). *แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544)*. กรุงเทพฯ: อรรถพลการพิมพ์.
- _____. (2543). *ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ รสพ.
- คณะกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้. (2543). *ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนเป็นสำคัญ*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: CURS ภาลาตพรวัว.
- คงเดช กี่สุขพันธ์. (2554). สื่อสังคมออนไลน์ ความหมาย ประเภท เครื่องมืออุปกรณ์ ประโยชน์และข้อจำกัด. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2558, จาก www.ejournal.su.ac.th2upload/556.pdf
- คำหมาน คนไค. (2543). *ทางก้าวหน้าของครุมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: วิญญชน.
- จารุวัจน ชาฟี่อี่. (2558). *ครือข่ยล้งคมอนลนกับห้องเรยน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2558, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/466575>
- จินตนา สุขมาก. (2536). *เอกสารประกอบการเรยนการสอนวิชา การศีกษา 2143205 หลัการสอน*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร วิทาลัยครุสวนสุนันทา สหวิทาลัยรัตนโกสินทร.
- จึระพงษ โพนันธุ์. (2558). ข้อดี ข้อเสยของโซเชยลเนตเวรค (Socail Network). สืบค้นเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558, จาก <http://www.krui3.com/content/6847>
- ชรินทร ทองเสมอ. (2550). *ผลของบทเรยนว็ดิทัศน์ตามประสงคเรอง หลัการใช้สื่อการสอน*. (ปริญญานิพนธ์ศีกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, ปัตตานี.
- ชัยยงค์ พรมงศ์. (2543). *เอกสารประกอบการสอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ CURS ภาลาตพรวัว.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2541). อินเทอร์เน็ต: เครื่องมือเพื่อการศึกษา. *วารสารครุศาสตร์*, 26, 55 - 66.

- ทวิพงศ์ ศรีสุวรรณ. (2553). *การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชา ฟิสิกส์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5*. (ปริญญาานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ. ไม่ได้ตีพิมพ์).
- ทัศนันท์ พุ่มนุช. (2554). *การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม*. (ปริญญาานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- เทพยพงษ์ เศษคิมบง. (2554). *ผลการเรียนด้วยอีเลิร์นนิ่งแบบเรียนรู้อันร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อความสามารถทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ธีรศักดิ์ อัครบวร. (2542). *ความเป็นครู*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- นาวิก นาเสียง. (2554). *ประเภทของสื่อออนไลน์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2558, จาก <http://www.mediamonitor.in.th/main/knowledge/2011-06-21-07-08-27/233-2011-09-13-03-37-13.html>.
- นุชริย์ แผ่นทอง. (2555). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์บน Facebook ของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร*. (ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การประเมินผลการเรียนรู้โดยการสังเกตการณ์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2558, จาก www.watpon.com/boonchom/eva_obs.pdf.
- ปณิชา นิตีพรมงคล. (2555). *พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร*. (ปริญญาานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพฯ.
- _____. (2558). *Social Media กับการทำงาน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2558, จาก <https://humanrevod.wordpress.com/2012/09/24/social-media-at-work/>.
- พิมพ์สุรีย์ พงษ์เสื่อ. (2555). *พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี*. (ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช, นนทบุรี.
- พุทธวรรณ แก้วเกตุ. (2556). *เครือข่ายสังคมออนไลน์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2558, จาก <http://phutthawan.blogspot.com/>.

- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (2558). ครู, สืบค้นเมื่อวันที่12 สิงหาคม 2558. จาก <http://teenpath.net/content.asp?ID=11612>.
- พลาภินา วงศ์เลขา. (2556). การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ การเรียนการสอนรูปแบบใหม่ในยุคไอที. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2558, จาก <http://social.obec.go.th/node/79>.
- มนัส บูรพา. (2545). *ร่วมปฏิรูปการเรียนรู้กับครูต้นแบบ ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียน เป็นสำคัญการสอนแบบระบบนิเวศน์ในนาข้าว*. กรุงเทพฯ: พรินแอนด์คอนโทรล.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. (2556). YouTube For e-learning. สืบค้นเมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2558, จากhttp://social.chan.rmutto.ac.th/managefiles/_Manual_Youtube_For_Elearning.pdf.
- ยศวีร์ สายฟ้า. (2557). ประเด็นท้าทายในการจัดการประถมศึกษา: จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลง และพัฒนา, *วารสารครุศาสตร์*, ปีที่ 42(3), 126-142.
- ระดมพล ช่วยชูชาติ. (2557). ระบบบริการจัดการเรียนรู้. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2558, จาก <http://www.radompon.com/radompon/?p=212>.
- เลขาธิการคุรุสภา. (2539). *จรรยาบรรณครู พ.ศ. 2539*. กรุงเทพฯ: คุรุสภา.
- เลขาธิการสภาการศึกษา. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาแห่งชาติ.
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2541). *การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: ตันอ้อ 1999.
- วัฒน์ ภูวทิศ. (2553). *การใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์และผลกระทบเชิงจริยธรรมในการ นำเสนอข่าวสารของผู้สื่อข่าว*. (ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- วิจารณ์ พานิช. (2558). ครูเพื่อศิษย์. สืบค้นเมื่อ 18 กันยายน 2558, จาก <http://www.scbfoundation.com>.
- วิชัย วงศ์ใหญ่. (2538). ทฤษฎีและการพัฒนาหลักสูตร. ใน *ประมวลสารชุดวิชาการพัฒนาระบบ ก่อนสอน*. หน่วยที่ 1 – 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริภัสสร แผ่พร. (2554). บทบาทหน้าที่ของครู. สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2558, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/463906>.
- สภาวิศวกร. (2553). เครือข่ายสังคม (Social Networking). สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558, จาก http://www.coe.or.th/e_engineers/knc_detail.php?id=170.
- สุทธิพร คล้ายเมืองปัก. (2543). กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. *วารสารวิชาการ*ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 กุมภาพันธ์ 2543.

- สุพิน บุญชูวงศ์. (2536). *หลักการสอน*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: คณะวิชาครุศาสตร์, วิทยาลัยครูสวนดุสิต.
- สุมน อมรวิวัฒน์. (2535). *สมบัติทฤษฎีของการศึกษาไทย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. (2541). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรินทร์ ศิริมงคล. (2545). *ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- สุวิทย์ มูลคำและอรทัย มูลคำ. (2542). *การบูรณาการหลักสูตรและการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: ที.พี.พรินท์.
- สมเกียรติ ศรีสกุล. (2539). *หลักสูตรและการจัดการศึกษามัธยมศึกษา (1023204)*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สมบูรณ์ โพธิยะ. (2537). *ครูประถมศึกษากับการพัฒนาคุณภาพนักเรียน*, ประชาศึกษา. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร และ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. (2556). *รายงานการวิจัย “การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2556). การใช้ Social network สำหรับครู กศน. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2558, จาก <http://cmfe2013.blogspot.com/2013/05/11-social-media.html>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). *แผนการปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558*. ราชบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2556). *รณว.ศธ.เปิดการเสวนา ICT เพื่อปฏิรูปการเรียนการสอน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2558, จาก <http://www.moe.go.th/websm/2013/aug/275.html>.
- สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน. (2552). *โครงการก้าวใหม่ของครูไทย ก้าวไกลด้วย Socail Media*. สืบค้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2558 จาก <http://thaismedu.com/>.
- สำรอง ประกอบจิตร. (2555). *การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นโรงเรียนชุมชนวัดระโสม เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 รัตนโกสินทร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

- อดิเทพ บุตราช. (2553). Social network สังคมออนไลน์. สืบค้นเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2558, จาก <https://sites.google.com/site/socialnetworksangkhmxxnlin05/khwam-hmay-khxng-kha-wasocial-network-sangkhm-xxnlin>.
- อนงค์ศิริ วิชาลัย. (2553). ความหมายของคำว่าสั่งสอน การสอน การเรียนการสอนและการเรียนรู้. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2558, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/346258>.
- อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2540). *หลักการสอน*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อุทัย ดุลยเกษม. (2542). *ศึกษาเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี – สฤษดิ์วงศ์.
- อุทัย มงคลสิน. (2542). ร่วมปฏิรูปการเรียนรู้กับครูต้นแบบ. *การจัดระบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การสอนแบบการเรียนรู้สังคมศึกษาอย่างมีความสุข*. กรุงเทพฯ: สกศ.
- อรรพรรณ วงศ์แก้วโพธิ์ทอง. (2558). Social Media สื่อสร้างสรรค์เพื่อการศึกษา. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558, จาก www.ejournal.su.ac.th2upload/556.pdf.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1986). *Research in Education*. 5th ed. New Jersey. Prentice-Hall.
- E-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching. (2010). Using smartphone and Facebook in a majir assessment: the student experience. Shailey Minocha Walton Hall. Mailton Keynes MK7 6AA.UK.
- Lafferty, Peter and Rowe, Julain. (1995). *The Hutchison Dictionary of Science*. 2nd ed. Oxford. Great Britain. Helicon.
- Liu, Y. (2010). Social media tools as a learning resource. *Journal Educational Technology Development and Exchange*. 3(1)101-114.
- Safran, C. (2010). *Socail Media in Education*. Thesis for the Award of the Academic Degree of a Doctor of Technology, Graz University of Technology.
- Williamson, Andy. (2013). *Social Media Guidelines for Parliaments* [Online]. Available from: <http://www.ipu.org/PDF/publications/SMG2013EN.pdf>.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.

ภาคผนวก



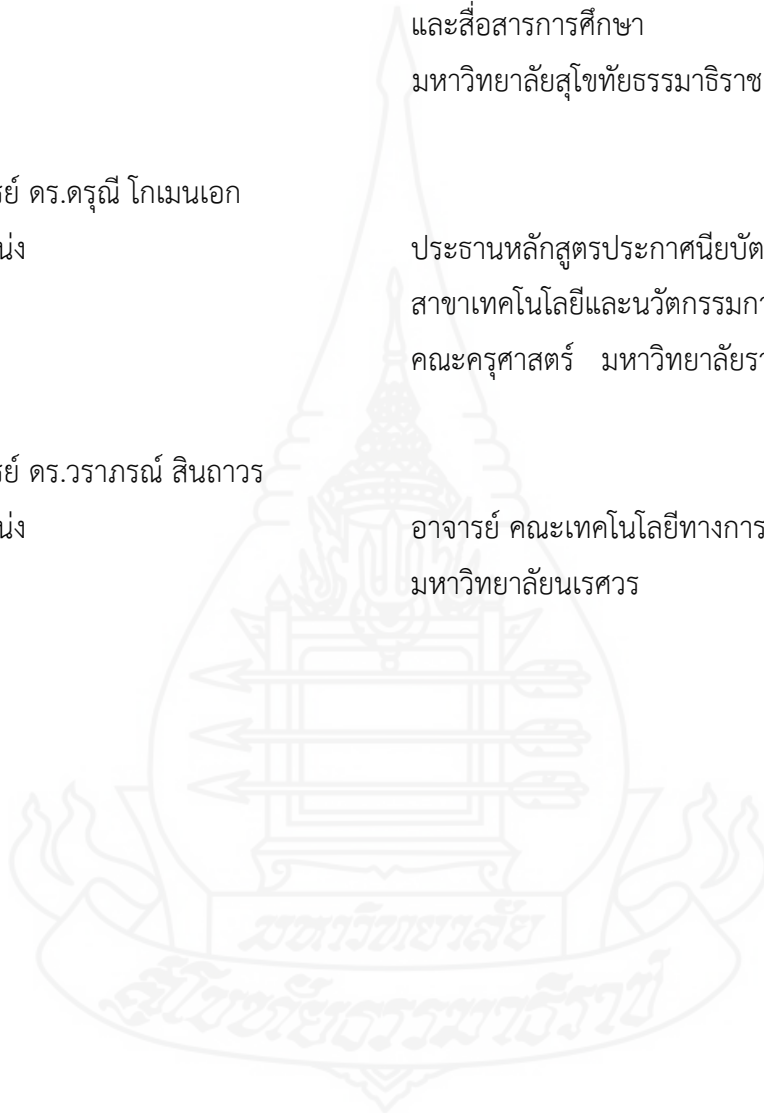
ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย



รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1. รองศาสตราจารย์สาธิต วิมลคุณธำรงค์
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ อาจารย์ศูนย์วิชาการเทคโนโลยี
และสื่อสารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. อาจารย์ ดร.ดรุณี โกเมนเอก
ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู
สาขาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
3. อาจารย์ ดร.วราภรณ์ สีนถาวร
ตำแหน่ง อาจารย์ คณะเทคโนโลยีทางการศึกษา
มหาวิทยาลัยนเรศวร



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2

คำชี้แจง

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2
3. ความคิดเห็นของท่านและข้อเท็จจริงที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเพื่อใช้ประโยชน์เฉพาะงานวิจัยนี้เท่านั้น
4. แบบสอบถามความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ 6 ด้าน ได้แก่
 - 1) ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์
 - 2) ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
 - 3) ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู
 - 4) ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
 - 5) ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
 - 6) ด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ภัทรวรรณ สังข์สกุล

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

24 – 30 ปี

31 – 35 ปี

36 – 40 ปี

41 - 45 ปี

46 – 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. ท่านมีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับใด

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ท่านมีประสบการณ์ในการสอนกี่ปี

น้อยกว่า 1 ปี

1- 5 ปี

6 - 10 ปี

11 – 15 ปี

15 ปีขึ้นไป

5. ท่านรับผิดชอบสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ใด

ภาษาไทย

การงานอาชีพและเทคโนโลยี

วิทยาศาสตร์

ศิลปะ

คณิตศาสตร์

สุขศึกษาและพลศึกษา

ภาษาต่างประเทศ

สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

6. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ใดในการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา

Weblogs

Micro Blogging

Wikis

วีดิทัศน์ออนไลน์

เครือข่ายสังคมออนไลน์

วิทยูออนไลน์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้สื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 6 ด้าน รวม 77 ข้อ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความคิดเห็นที่เป็นจริงสำหรับท่าน ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายระดับความคิดเห็นใช้ค่าน้ำหนักดังนี้

- 5 หมายถึงมีความคิดเห็น มากที่สุด
 4 หมายถึงมีความคิดเห็น มาก
 3 หมายถึงมีความคิดเห็น ปานกลาง
 2 หมายถึงมีความคิดเห็น น้อย
 1 หมายถึงมีความคิดเห็น น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์					
1.1 เว็บบล็อก (Weblog)					
1.2 ไมโครบล็อกกิ้ง (Micro Blogging)					
1.3 วิดิทัศน์ออนไลน์					
1.4 วิทยุออนไลน์					
1.5 เครื่องข่ายสังคมออนไลน์					
1.6 เว็บไซต์ทางวิชาการ					
1.7 คลังความรู้ (บล็อก วิกีพีเดีย)					
1.8 เฟสบุ๊ก					
1.9 ยูทูบ					
1.10 อื่นๆ (โปรด ระบุ.....)					
2. ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู					
2.1 เป็นช่องทางเพื่อชี้แจงบอกจุดมุ่งหมายของวิชา					
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างครูกับนักเรียน					
2.3 เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างครูกับครู					
2.4 เพื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ประกอบการสอน					
2.5 เพื่อช่วยพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน					
2.6 เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน					
2.7 เพื่อสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.8 เพื่อสร้างโอกาสในการศึกษา					
2.9 เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเชี่ยวชาญ					
2.10 เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของนักเรียน					
2.11 เพื่อส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด					
2. ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู					
2.12 เพื่อส่งเสริมทักษะการบันทึกและการอ่าน					
2.13 เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน					
2.14 สืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้					
2.15 เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา					
2.16 เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างสื่อและใช้สื่อสังคมออนไลน์					
2.17 เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน					
2.18 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้อยู่เสมอ					
2.19 เพื่อเผยแพร่ภาพและวิดีโอเพื่อการศึกษา					
2.20 เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลความรู้ต่าง ๆ					
2.21 เพื่อเป็นแหล่งให้บันเทิง					
2.22 เพื่อเป็นแหล่งในการแสดงความคิดเห็นของตนเอง					
2.23 เพื่อเป็นช่องทางในการติดตามข่าวสาร					
3. ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู					
3.1 ศึกษาและเตรียมความพร้อมในการใช้สื่อการสอนการอิเล็กทรอนิกส์					
3.2 วางแผน/จัดหาช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู					
3.3 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน เสนอโครงการและรายงานการปฏิบัติงานตามขั้น					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.4 จัดลำดับการใช้สื่อตามขั้นตอนการสอนตามเนื้อหา					
3.5 จัดหาสื่อ / การฝึกอบรมเพื่อให้ครูได้ค้นคว้าข้อมูลประกอบการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์					
3.6 มีการสนับสนุนงบประมาณให้ครูเข้ารับการอบรมการผลิตสื่อสังคมออนไลน์					
3.7 เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
3.8 อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ครู					
3.9 เตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่สร้างความน่าสนใจก่อนเข้าสู่บทเรียน					
3.10 ใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามลำดับที่วางแผนไว้					
3.11 อธิบายรายละเอียดด้วยสื่อสังคมออนไลน์ในส่วนที่สำคัญในขณะที่สอน					
3.12 ควบคุมเวลาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างไร้					
3.13 ตรวจสอบความรู้พื้นฐานและทักษะเดิมของผู้เรียนในการใช้สื่อสังคมออนไลน์					
3.14 เตรียมความพร้อมของสภาพแวดล้อมของห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมพร้อมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์					
3.15 เตรียมความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ร่วมกันกับสื่อการสอน					
4. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู					
4.1 เชื่อมโยง/รวบรวม/ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหา					
4.2 เลือกสื่อสังคมออนไลน์ที่มีภาพเคลื่อนไหวและมีเสียง					
4.3 สื่อสังคมออนไลน์ที่มีสีสันสวยงามและมีการจัดวางรูปภาพเหมาะสม					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4.4 สื่อสังคมออนไลน์ที่เนื้อหาที่มีความทันสมัย					
4.5 สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาสร้างสรรค์ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน					
4.6 สื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ตามความสนใจของผู้เรียน					
4.7 สื่อสังคมออนไลน์ที่สามารถฝึกปฏิบัติได้สะดวกและเข้าใจง่าย					
4.8 เลือกสื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับบทเรียน					
4.9 ติดตามพฤติกรรมการใช้ของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด					
4.10 เลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมกับผู้เรียน					
4.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
5. ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู					
5.1 มีการประเมินการนำเสนอสื่อการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้					
5.2 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากแบบสอบถาม					
5.3 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน					
5.4 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสัมภาษณ์					
5.5 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ในแต่ละภาคเรียน					
5.6 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากเพื่อนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้					
5.7 มีการนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงในการใช้สื่อสังคมออนไลน์					
5.8 มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการวิจัยในชั้นเรียนด้านสื่อสังคมออนไลน์					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6. ด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู					
6.1 มีการตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์สื่อก่อนการใช้งานจริง					
6.2 มีการจัดทำคู่มือในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์					
6.3 มีการจัดเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำปรึกษาก่อนระหว่าง และหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์					
6.4 มีเจ้าหน้าที่ให้คำอธิบาย และสาธิตการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน					
6.5 มีการจัดทำคู่มือในการดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์					
6.6 มีการตรวจสอบความเร็วของการดาวน์โหลดจากระบบอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นและรวบรวมข้อมูล					
6.7 มีการสนับสนุนจากบุคคลรอบข้าง					
6.8 จัดหาเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการ					
6. ด้านการดูแล / บำรุงรักษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู					
6.9 มีการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา					
6.10 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

2. ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของคุณ

.....

.....

.....

3. ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของคุณด้านการจัดหาสื่อสังคมออนไลน์ของคุณ

.....

.....

.....

4. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอนของคุณ

.....

.....

.....

5. ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของคุณ

.....

.....

.....

6. ด้านการดูแล / บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของคุณ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อตอบแบบสอบถาม

ภัทรวรรณ สังข์สกุล

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ค

ค่าดัชนีความสอดคล้องคำถาม IOC



ผลการประเมินความสอดคล้องเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ (IOC)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น		
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้	
1. เพศ								
<input type="checkbox"/> 1.1 ชาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 1.2 หญิง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
2. อายุ								
<input type="checkbox"/> 24 – 30 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 31 – 35 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 36 – 40 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 41 - 45 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 46 – 50 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
3. ท่านมีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับใด								
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
4. ท่านมีประสบการณ์ในการสอนกี่ปี								
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 1- 5 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 6 - 10 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> 15 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
5. ท่านรับผิดชอบสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ใด								
<input type="checkbox"/> ภาษาไทย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	
<input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-	

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
<input type="checkbox"/> คณิตศาสตร์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ภาษาต่างประเทศ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> การงานอาชีพและเทคโนโลยี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ศิลปะ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5. ท่านรับผิดชอบสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ใด							
<input type="checkbox"/> สุขศึกษาและพลศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ใดในการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมามากที่สุด							
<input type="checkbox"/> Weblogs	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> Wikis	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> Micro Blogging	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> วิดีทัศน์ออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> เครือข่ายสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> วิทยุออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
1. ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์							
1.1 เว็บบล็อก (Weblog)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.2 ไมโครบล็อกกิ้ง (Micro Blogging)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.3 วิดีทัศน์ออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.4 วิทยุออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	Σ R	IOC = $\frac{\sum R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
1.5 เครือข่ายสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.6 เว็บไซต์ทางวิชาการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.7 คลังความรู้ (บล็อก วิกีพีเดีย)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.8 เฟซบุ๊ก	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.9 ยูทูป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
1.10 อื่นๆ (โปรด ระบุ.....)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู							
2.1 เป็นช่องทางเพื่อชี้แจงบอกจุดมุ่งหมายของวิชา	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
2.2 เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างครูกับนักเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.3 เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างครูกับครู	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
2.4 เพื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ประกอบการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.5 เพื่อช่วยพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
2.6 เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.7 เพื่อสร้างความหลากหลายด้านสื่อการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.8 เพื่อสร้างโอกาสในการศึกษา	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
2.9 เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเชี่ยวชาญ	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
2.10 เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของนักเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.11 เพื่อส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.12 เพื่อส่งเสริมทักษะการบันทึกและการอ่าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.13 เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.14 สืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.15 เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.16 เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างสื่อและใช้สื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.17 เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.18 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้อยู่เสมอ	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
2.19 เพื่อเผยแพร่ภาพและวิดีโอเพื่อการศึกษา	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	Σ R	IOC = $\frac{\sum R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
2.20 เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลความรู้ต่าง ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.21 เพื่อเป็นแหล่งให้ความบันเทิง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.22 เพื่อเป็นแหล่งในการแสดงความคิดเห็นของตนเอง	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
2.23 เพื่อเป็นช่องทางในการติดตามข่าวสาร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3. ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครู							
3.1 ศึกษาและเตรียมความพร้อมในการใช้สื่อการสอนการอิเล็กทรอนิกส์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.2 วางแผน/จัดหาช่องทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนของครู	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.3 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน เสนอโครงการและรายงานการปฏิบัติงานตามขั้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.4 จัดลำดับการใช้สื่อตามขั้นตอนการสอนตามเนื้อหา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.5 จัดหาสื่อ / การฝึกอบรมเพื่อให้ครูได้ค้นคว้าข้อมูลประกอบการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.6 มีการสนับสนุนงบประมาณให้ครูเข้ารับการอบรมการผลิตสื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.7 เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.8 อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ครู	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.9 เตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่สร้างความน่าสนใจก่อนเข้าสู่บทเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.10 ใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามลำดับที่วางแผนไว้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.11 อธิบายรายละเอียดด้วยสื่อสังคมออนไลน์ในส่วนที่สำคัญในขณะที่สอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.12 ควบคุมเวลาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างไว้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.13 ตรวจสอบความรู้พื้นฐานและทักษะเดิมของผู้เรียนในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	Σ R	IOC = $\frac{\sum R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
3.14 เตรียมความพร้อมของสภาพแวดล้อมของห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมพร้อมกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3.15 เตรียมความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ใช้ร่วมกันกับสื่อการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู							
4.1 ศึกษาธรรมชาติของระบบของสื่อสังคมออนไลน์ที่จะนำมาใช้อย่างชัดเจน	+1	- 1	+1	1	0.33	-	ใช้ไม่ได้
4.2 ศึกษาความพร้อมของผู้เรียนอิเล็กทรอนิกส์	+1	- 1	+1	1	0.33	-	ใช้ไม่ได้
4.3 เป็นต้นแบบที่ดีในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	+1	- 1	+1	1	0.33	-	ใช้ไม่ได้
4.4 เชื่อมโยง/รวบรวม/ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหา	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
4.5 เลือกสื่อสังคมออนไลน์ที่มีภาพเคลื่อนไหวและมีเสียง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.6 บุคลากรให้บริการแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.7 บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.8 บุคลากรให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้และการรักษาสื่อการเรียนการสอนอย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.9 ความประทับใจในการให้บริการของบุคลากร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.10 บุคลากรมีการดูแลสื่อการเรียนการสอนให้อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.11 บุคลากรดูแลระบบฐานข้อมูลให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.12 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.13 บุคลากรมีการแจ้งล่วงหน้าเมื่อมีการงดให้บริการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4.14 บุคลากรให้ความรู้เรื่องสื่อการเรียนการสอนเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
5. ด้านการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู							
5.1 มีการประเมินการนำเสนอสื่อการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.2 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากแบบสอบถาม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.3 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในห้องเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.4 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการสัมภาษณ์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.5 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ในแต่ละภาคเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.6 มีการประเมินการใช้สื่อสังคมออนไลน์จากเพื่อนครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.7 มีการนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.8 มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการวิจัยในชั้นเรียนด้านสื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6. ด้านการดูแล / บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู							
6.1 มีการตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์สื่อก่อนการใช้งานจริง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6.2 มีการจัดทำคู่มือในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6.3 มีการจัดเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำปรึกษาก่อนระหว่าง และหลังการใช้สื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6.4 มีเจ้าหน้าที่ให้คำอธิบาย และสาธิตการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6.5 มีการจัดทำคู่มือในการดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	Σ R	IOC = $\frac{\sum R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
6.6 มีการตรวจสอบความเร็วของการดาวน์โหลดจากระบบอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นและรวบรวมข้อมูล	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6.7 มีการสนับสนุนจากบุคคลรอบข้าง	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
6.8 จัดหาเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6.9 มีการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6.10 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	Σ R	IOC = $\frac{\sum R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
1. ด้านประเภทของสื่อสังคมออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. ด้านวัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
3. ด้านวิธีการเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ของครูด้านการจัดหาสื่อสังคมออนไลน์ของครู	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4. ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอนของครู	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
5. ด้านสภาพแวดล้อมของห้องสมุดและศูนย์สื่อการเรียนรู้	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
6. ด้านการดูแล / บำรุงรักษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของครู	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวภัทรวรรณ สังข์สกุล
วัน เดือน ปีเกิด	29 สิงหาคม 2527
สถานที่เกิด	จังหวัดราชบุรี
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต นาฏศิลป์และการละคร มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ. 2552
สถานทำงาน	โรงเรียนบ้านหนองขวาง (กรป.กลางอุปถัมภ์)
ตำแหน่ง	ครู คศ.1

