

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับ
ประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

นายวิษณุ ไวยเจริญ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2556

**The Use of Information Technology for Instructional Management of Primary
Teachers under Local Administration Organizations in Krabi Province**

Mr. Witsanu Waicharoen

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Technology and Communications

School of Educational Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2013

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดกระบี่

ชื่อและนามสกุล นายวิษณุ ไวยเจริญ

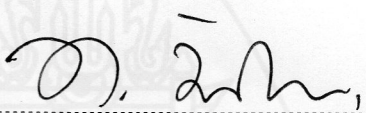
แขนงวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

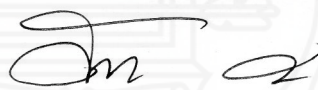
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

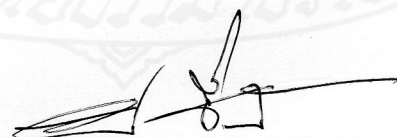
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2557

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศันสนีย์ สังสรรค์อ่อนนัต์)


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับ
ประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

ผู้ศึกษา นายวิษณุ ไวยเจริญ รหัสนักศึกษา 2552701019

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ปีการศึกษา 2556

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียน
การสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดกระบี่ จำนวน 307 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ สถิติ
ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการ
สอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล ครูใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร ครูใช้
สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารกับนักเรียน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ
ประชาสัมพันธ์ ครูใช้เว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้
ข่าวสาร ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ และ (2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน
พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ครูมีปัญหาด้านบุคลากรที่
สามารถซ่อมแซมและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการ
เทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา ครูมีปัญหาด้านบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์ และ
ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครูขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ และระดับน้อย
1 ด้าน คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ ครูมีปัญหาด้านการแนะแนวการศึกษา

คำสำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนการสอน ครูประถมศึกษา

Independent Study title: The Use of Information Technology for Instructional Management of Primary Teachers under Local Administration Organizations in Krabi Province

Author: Mr. Witsanu Waicharoen; **ID:** 2552701019;

Degree: Master of Education (Educational Technology and Communications);

Independent Study advisor: Dr. Taweewat Watthanakuljaroen, Assistant Professor;

Academic year: 2013

Abstract

The objective of this study was to investigate the use of information technology for instructional management of primary teachers under local administration organizations in Krabi province.

The research population comprised 307 primary teachers under local administration organizations in Krabi province. The employed research instrument was a questionnaire on the use of information technology for instructional management of primary teachers under local administration organizations in Krabi province. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation.

Research findings revealed that (1) the overall use of information technology for instructional management of the teachers was rated at the high level; when specific aspects of the use were considered, they were found to be at the high level for every aspect which could be elaborated as follows: in the aspect of using information technology to enhance instructional efficiency, the teachers used information technology for instructional management in all learning areas; in the aspect of using information technology for information retrieval, they used information technology in information retrieval; in the aspect of using information technology for communication, they used online social media as a channel for communication with the students; in the aspect of using information technology for public relations, they used the website for public relations; and in the aspect of using information technology for receiving information, they used information technology to gain access to various sources of information; and (2) the overall problem of the use of information technology for instructional management was rated at the moderate level; when problems in specific aspects of the use were considered, the rating mean was at the high level for one aspect of the use, namely, the aspect of information technology personnel in which the teachers had the problem of the lack of personnel who could repair hardware and solve hardware problems; the rating means were at the moderate level for two aspects of the use, namely, the aspect of provision of information technology services within school in which they had the problem of services on computer programs/software, and the aspect of training on information technology in which they had the problem of the lack of training on using computers; and the rating mean was at the low level for one aspect of the use, namely, the aspect of using information technology in academic affairs in which they had the problem on educational guidance.

Keywords: Information technology, Instructional management, Primary teacher

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จได้เนื่องจาก ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ประธานที่ปรึกษางานวิจัยค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ และติดตามการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ ตั้งสรรค่อนันต์ กรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนางานวิจัยนี้ให้สมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ได้แก่ อาจารย์ ดร.จุฬารัตน์ บุษบงก์ อาจารย์ ดร.กนกพร ฉันทนารุ่ง อาจารย์ ดร.วราภรณ์ สีนถาวร ที่ให้ความกรุณาในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้คำปรึกษา ชี้แนะ จนทำให้งานวิจัยสำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณครูประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

ขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกท่าน ทั้งคณาจารย์ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและครอบครัวอันมีคุณค่ายิ่ง ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งให้กำลังใจในการทำวิจัยตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการทำวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดามารดาผู้มีพระคุณและคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน

วิษณุ ไวยเจริญ

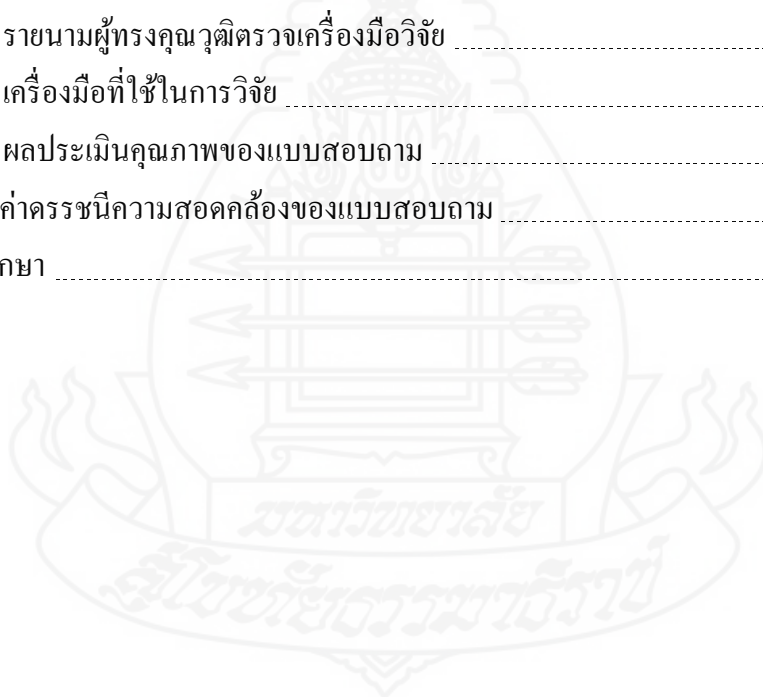
มิถุนายน 2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย	9
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
เทคโนโลยีสารสนเทศ	12
บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน	19
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากร	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระบี่	52
ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครู ระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่	81
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
สรุปการวิจัย	84
อภิปรายผล	88
ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	98
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	99
ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	101
ค ผลประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม	127
ง ค่าบรรณานุกรมความสอดคล้องของแบบสอบถาม	131
ประวัติผู้ศึกษา	146



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 46
ตารางที่ 4.2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม 52
ตารางที่ 4.3	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน 53
ตารางที่ 4.4	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล 54
ตารางที่ 4.5	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดต่อสื่อสาร 55
ตารางที่ 4.6	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ 56
ตารางที่ 4.7	สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับรู้ข่าวสาร 57
ตารางที่ 4.8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม 58
ตารางที่ 4.9	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ 59
ตารางที่ 4.10	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 60
ตารางที่ 4.11	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 61
ตารางที่ 4.12	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผลการเรียน 62
ตารางที่ 4.13	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา 63

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.14 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	64
ตารางที่ 4.15 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการแนะแนวการศึกษา	65
ตารางที่ 4.16 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	66
ตารางที่ 4.17 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น	67
ตารางที่ 4.18 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา	68
ตารางที่ 4.19 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการด้านสถานที่	68
ตารางที่ 4.20 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ	69
ตารางที่ 4.21 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านจำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	71
ตารางที่ 4.22 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์	71
ตารางที่ 4.23 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการ โปรแกรม Microsoft Office	73
ตารางที่ 4.24 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ของผู้เรียน	74
ตารางที่ 4.25 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสาร โทรคมนาคม	75
ตารางที่ 4.26 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	76

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.27 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	77
ตารางที่ 4.28 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	79
ตารางที่ 4.29 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office	80



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นสิ่งสำคัญที่ทรงอิทธิพลในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ทุกคน ทุกวันนี้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์กันอย่างแพร่หลาย ทั้งในหน่วยงานของรัฐ เอกชน และการใช้ส่วนบุคคล ในทุกๆสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็น การค้า การเงิน การตลาด การแพทย์ การติดต่อสื่อสาร ตลอดจนการศึกษา

สถานศึกษาทุกระดับ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาอย่างแพร่หลาย เพราะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ที่สามารถเชื่อมโยงโลกทั้งใบด้วยเครื่องอิเล็กทรอนิกส์เล็กๆเครื่องหนึ่งเท่านั้น ดังนั้นแทบทุกกิจกรรมในสถานศึกษาจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้เลยที่จะเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การจัดการศึกษาของประเทศไทยมีความก้าวหน้าทัดเทียมกับอารยประเทศอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ซึ่งกล่าวไว้ว่า “ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งตอบสนองต่อการดำรงชีวิตของประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นานาเทคโนโลยี เทคโนโลยีชีวภาพ และเทคโนโลยีเกี่ยวกับการทำงานของสมองและจิต ที่เป็นทั้งโอกาสหรือภัยคุกคามในการพัฒนา อาทิ การจารกรรมข้อมูลธุรกิจหรือข้อมูลส่วนบุคคล ประเทศที่พัฒนาเทคโนโลยีได้ช้าจะกลายเป็นผู้ซื้อและผลิตภาพต่ำ ไม่สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นๆ และการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ไม่เท่าเทียมกันของกลุ่มคนในสังคมจะทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาจึงเป็นความท้าทายในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและลดความเหลื่อมล้ำ” (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2554:5) รวมทั้ง แผนพัฒนาการศึกษา ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ที่ได้กำหนดแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ซึ่งอยู่ในยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2554: 60)

1. เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาไทยสู่สากล

2. เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนรองรับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ

3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

4. เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

การศึกษาสมัยใหม่เชื่อว่าการจัดการศึกษาแบบใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านการให้การศึกษาแก่บุตรหลาน โดยส่วนกลางทำหน้าที่กำกับดูแลมาตรฐานการศึกษา เป็นรูปแบบที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น การพัฒนาการศึกษาของประเทศไทยตามแนวกฎหมายต่างๆและตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบัน ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญของการจัดการศึกษาของประเทศไทยในอนาคต (พิชัย จันทรชนะ 2552: 1)

จังหวัดกระบี่เป็นอีกจังหวัดหนึ่งทางภาคใต้ที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบอย่างเข้มแข็ง ซึ่งเป็นที่ยอมรับในด้านการจัดการศึกษาว่ามีการบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ละโรงเรียนได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ และ บุคลากรอย่างเพียงพอ งบประมาณส่วนหนึ่งถูกนำมาใช้ในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาภายในโรงเรียน โดยเฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอน แต่ละโรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในทุกๆ มิติ

ดังนั้นการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการศึกษาวิจัย เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับ เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีการในการพัฒนาการศึกษาอย่างถูกต้องตรงความต้องการและมีประสิทธิภาพ

1.1 สภาพที่พึงประสงค์

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2549) ได้จัดทำ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องและรองรับกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ และระบบงานสารสนเทศต่างๆ ที่มีการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือสั่งการที่ มท 0806/ ว 55 ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2549 โดยได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแบ่ง

ออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ โดยในยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น ได้กำหนดแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน และแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน ดังนั้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้สถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานระดับสากล โดยมุ่งเน้นในพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาในด้านต่อไปนี้

สภาพที่พึงประสงค์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน กล่าวคือ โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ มุ่งหวังให้คณะครู นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับงานวิชาการเพื่อสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และการประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น

สภาพที่พึงประสงค์ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา กล่าวคือ โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ มุ่งหวังให้การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษาในด้านสถานที่ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป และด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคมมีประสิทธิภาพ ตรงตาม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการ ประกอบด้วย แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ และ แผนพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 2549: 3)

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนให้คณะครูนำมาใช้ในการจัดการศึกษาในด้านต่างๆหลายด้าน ได้แก่

สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า ครูมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานวิชาการ โดยส่วนใหญ่ใช้ในการพิมพ์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ และใช้ค้นคว้าข้อมูลเพื่อใช้ในการเตรียมการสอนด้วยตนเอง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการสอน แต่ยังไม่มีการนำไปใช้ในงานลักษณะอื่นมากเท่าที่ควร

สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาพบว่า โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ สนับสนุนการให้บริการด้านสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป และด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารและคณะครูทุกโรงเรียน

1.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ได้รับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่คณะครู เพื่อใช้ในการจัดการศึกษา ทั้งด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ยังมีสภาพปัญหาเกิดขึ้นหลายอย่าง ได้แก่

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า ครูมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนยังไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยครูส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพิมพ์เอกสาร สืบค้นข้อมูล และมีส่วนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อในการสอน ครูส่วนใหญ่ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาวิชาการในด้านอื่นๆ เช่น ด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผล การวิจัยและพัฒนาการศึกษา การผลิตสื่อวัตกรรมการศึกษา และการแนะแนวเนื่องจากคณะครูยังขาดความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในด้านอื่นๆเพียงพอ

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการให้บริการเทคโนโลยีในสถานศึกษา พบว่าจำนวนสื่อและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้ นั้นยังไม่เพียงพอ ครูยังต้องใช้ห้องคอมพิวเตอร์ร่วมกับนักเรียน ไม่มีห้องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารและคณะครู โดยเฉพาะ โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีอยู่ไม่ตรงตามความต้องการ มีเพียงโปรแกรมพื้นฐานระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่มีประสิทธิภาพ เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุดเสียหาย ทางโรงเรียนไม่มีบุคลากรที่สามารถซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเอง จำเป็นต้องจ้างช่างซ่อมจากภายนอกซึ่งไม่ทันต่อความต้องการ รวมทั้งไม่มีงบประมาณในการซ่อมแซมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ รวมทั้งปัญหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนที่ช้าและขัดข้องอยู่เป็นประจำ

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหา

จากสภาพปัญหาดังกล่าว โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ได้พยายามแก้ปัญหาเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากที่สุดในหลายๆด้าน ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของบุคลากรในสังกัด แต่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้เนื่องจากบุคลากรยังขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และไม่สามารถแก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปเกิดปัญหา ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป องค์การบริหารส่วนตำบล

อ่าวนาง ได้จัดซื้อ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อให้บริการได้ดียิ่งขึ้นแต่ยังไม่ตรงตามความต้องการและความชำนาญของบุคลากรเท่าที่ควร ด้านบุคลากร โรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ได้ส่งเสริมให้คณะครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่บุคลากรยังประสบปัญหาในการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง เพราะต้องใช้เวลาในการฝึกฝนและได้รับการแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญอย่างต่อเนื่องซึ่งไม่สามารถทำได้หลังจากผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว

ในส่วนของความพยายามในการแก้ปัญหาจากงานวิจัย ยังไม่พบงานวิจัยเชิงสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่อย่างไร ก็มีเพียงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษาในช่วงปี พ.ศ. 2546-2552 จำนวน 7 เรื่อง ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการกำหนดประเด็นและข้อคำถามสำหรับการวิจัยนี้ได้แก่ (1) อัญชลี ศรีสุข (2546) ได้ทำวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน ได้นำมาช่วยในการจัดการข้อมูล ได้ใช้ในการนำเสนอข้อมูลโรงเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนปัญหาคือนโยบายไม่ชัดเจน งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา ไม่มีศูนย์ควบคุมระบบ ขาดแคลนบุคลากรในการดูแลระบบงานยุ่งยาก อุปกรณ์ที่มีอยู่ล้าสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน บุคลากรไม่มีเวลาว่างเพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้ในด้านนี้เพิ่มเติม บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสำคัญร่วมมือในการเข้าร่วมอบรม และไม่ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้อย่างจริงจัง การจัดอบรมของโรงเรียนดำเนินการไม่ต่อเนื่อง สื่อซอฟต์แวร์มีน้อย ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่มีบุคลากรที่ให้คำแนะนำ (2) กรรณิกา งามล้ำของ (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่าครูผู้สอนในโรงเรียนทุกขนาดมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนโดยรวมทุกระดับอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีความต้องการเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเรื่องของการสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทักษะการใช้โปรแกรมการนำเสนอผลงาน (3) กนกวรรณ ศรีดาบัณฑิต (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู โรงเรียนนานาชาติ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของประเทศไทย ผลวิจัยพบว่า ด้านอุปกรณ์ มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์แบบ Desktop เนื่องจากจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของคณะครู ด้านระบบเครือข่าย มีความต้องการให้มีการจัดบริการด้าน Wifi กิจ เพราะมีความต้องการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ Laptop ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีความต้องการให้มีการอบรมสอนการใช้โปรแกรม Microsoft Excel 2007 ครูส่วนมากไม่สามารถใช้โปรแกรมได้ จึงมีความต้องการให้มีการเปิดอบรม

ด้านบุคลากร มีความต้องการให้มีการจัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียนทุกสองเดือน เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพการใช้งานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ตามลำดับ

(4) บุญนุช ธรรมสอาด (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเครือข่ายมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับแรก อันดับที่สองได้แก่ด้านโปรแกรมการใช้งาน และการบริหารจัดการสารสนเทศ มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย (2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบ มีปัญหาอยู่ในอันดับแรก อันดับที่สองได้แก่ ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ และด้านโปรแกรมการใช้งาน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง (5) สมพงษ์ เกตุทิศ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทย ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารมีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ส่วนที่มีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุดคือด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง (2) ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทย ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานและงบประมาณ อยู่ในระดับมีปัญหา และด้านบุคลากร อยู่ในระดับมีปัญหาปานกลาง (6) สุรพงษ์ วงษ์ทน (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือไทย-เทศ พบว่าด้านความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือ ไทย-เทศ ในภาพรวมครูมีความต้องการใช้ในระดับมาก โดยมีความต้องการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุด และ (7) ศิริพรรณ ลิทธิพรหม (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน ซึ่งพบว่า ความต้องการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความต้องการเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับ

ความต้องการ ต้องการให้มีการฝึกอบรมพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับครูผู้สอน และต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 เรื่องได้แก่ ฌอน (Sean: 2006) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ให้บริการเทคโนโลยี การใช้งานด้านเทคโนโลยีและครูเทคโนโลยี ในระดับอนุบาล-เกรด 12 โรงเรียนในกลุ่มของ C-R-E-A-T-E สำหรับโครงการมิชชันนารีปี ศึกษาการเพิ่มเนื้อหาของการศึกษาวิจัยในสาขาครุศาสตร์เทคโนโลยีเกี่ยวกับผู้ให้บริการเทคโนโลยี การวางระบบในโรงเรียนเอกชน เริ่มแรกได้ดำเนินการโดยกลุ่มอีซีอาร์ทีไอสำหรับโครงการมิชชันนารีปี โรงเรียนในลำดับแรกมีการสนับสนุนทางเทคนิค Ertmer (ในปี ค.ศ.1999) ประธานผู้บริหารของผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีพบว่า ครูยังขาดเทคนิคและทักษะทางการสอน ในการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการสอนอยู่เป็นประจำ Lieber และ Cosden ระบุว่าโปรแกรมและ อุปกรณ์อื่นๆเริ่มแรกเป็นอุปสรรคที่จะบูรณาการเทคโนโลยีในหลักสูตรการเรียนการสอน การค้นพบจากการศึกษาครั้งนี้แนะนำในรูปแบบของเว็บไซต์ การสนับสนุนบุคคลที่จะปรับปรุงครู เริ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยี การค้นหาที่ถูกลงแสดงโดยการเปรียบเทียบความหมายคะแนนของโรงเรียนต่างๆ ระดับในเว็บไซต์ การสนับสนุนบุคลากร จากการศึกษาของ Blankenship พบว่าต้องเพิ่มเติมการสนับสนุน ครูต้องทำการฝึกอบรม ต้องเจาะจงหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี ก่อนหน้านี้ได้ให้บริการตามที่ระบุในเอกสารของอีซีอาร์ทีไอ สำหรับมิชชันนารีปีออนไลน์เทคโนโลยีระบบการประเมินผล เพื่อปรับแต่งการฝึกอบรมของโรงเรียน ดังนั้นควรเพิ่มทักษะเพื่อให้โรงเรียนมีความเป็นปัจจุบัน ได้รับการฝึกอบรมที่วางแผนเอง แนะนำโดย Ravitz, Wong, และBecker นอกจากนี้ยังพบที่ข้อแนะนำในรูปแบบของเว็บไซต์ การสนับสนุนบุคคลที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีการสอนในห้องเรียน การค้นพบทางการศึกษานี้ยังแนะนำที่เข้าถึงเทคโนโลยีและขนาดของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับครูปานกลาง จากการค้นพบทางสถิติพบว่าโรงเรียนที่มีเทคโนโลยีสูงและเข้าถึงเว็บไซต์ ทำให้บุคลากรมีการพัฒนาทางเทคโนโลยีมากขึ้น ผลลัพธ์นี้สนับสนุนการค้นพบของ Roblyer และ Brickner ที่ชี้ให้เห็นว่าการเข้าถึงเทคโนโลยีและการขาดความสนับสนุนหลัก อุปสรรคทางเทคโนโลยีเพื่อร่วมกับครูในการศึกษา การเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ทำให้โรงเรียนมีการพัฒนา ทั้งด้านหลักสูตร บุคลากร ครูผู้สอนและนักเรียน ควรใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสม โรงเรียนควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการวางแผนที่ดี

จากงานวิจัยที่ผ่านมาสรุปได้ว่า การแก้ไขปัญหาการขาดข้อมูลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครู พบว่า ทั้งหมดใช้กระบวนการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครู โดยผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมครูมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้านการสนับสนุนของผู้บริหารและด้านเครือข่าย ครูมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก

โดยเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบ ส่วนด้านโครงสร้างพื้นฐานและงบประมาณมีปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง

1.5 แนวทางที่ผู้วิจัยจะดำเนินการแก้ปัญหา

จากการที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวรรณกรรมเกี่ยวกับเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของครูมากขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าการศึกษาวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสภาพและปัญหาที่ได้จากการวิจัยไปใช้พัฒนาและปรับปรุงการใช้และให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ครูได้รับการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้การจัดการศึกษาของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย ทัดเทียมมาตรฐานสากลต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.2 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.3 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.4 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.5 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสารของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.6 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.7 เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษาของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.8 เพื่อศึกษาปัญหาด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.2.9 เพื่อศึกษาปัญหาด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

3.2 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนระดับประถมศึกษา ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 307 คน

3.3 เนื้อหาสาระในการวิจัย

เนื้อหาสาระที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้อยู่ในขอบข่ายเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ดำเนินการวิจัยโดยใช้แนวคิดด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้มาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุม (1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอน ครอบคลุม สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ และ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร (2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอน ครอบคลุม ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานวิชาการ ปัญหาการให้บริการ

เทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา ปัญหาด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ปัญหา
ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

3.5 ระยะเวลาดำเนินการวิจัย

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย
โทรคมนาคมเชื่อมต่อกันเพื่อรับและส่งข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ โดยผ่านกระบวนการการประมวลผล
หรือจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายและสะดวกต่อการใช้งาน

4.2 การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดกิจกรรมโดยวิธีต่างๆ อย่างหลากหลายที่
มุ่งให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้ เกิดการพัฒนาตนและสังสมคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับการเป็นสมาชิก
ที่ดีของสังคมและของประเทศชาติ

4.3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และ
เทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน เพื่อการสืบค้น
ข้อมูลของครู เพื่อการติดต่อสื่อสารของครู เพื่อการประชาสัมพันธ์ของครู และเพื่อการรับรู้ข่าวสาร
ของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

4.4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ปัญหาการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
และเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการ
ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
และ ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

4.5 ครู หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน ระดับประถมศึกษา ในสถานศึกษาสังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

4.6 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เกิดจากการแบ่งอำนาจ
การบริหารการปกครองของจังหวัดกระบี่ตามอำนาจเขตการปกครองที่มีโรงเรียนอยู่ในสังกัดและทำ
การสอนระดับประถมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 ซึ่งประกอบด้วย

4.6.1 เทศบาลเมืองกระบี่ มีโรงเรียนในสังกัด 4 โรงเรียนคือ (1) โรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า (2) โรงเรียนเทศบาล 2 คลองจิหลาด (3) โรงเรียนเทศบาล 3 ท่าแดง และ(4) โรงเรียนเทศบาล 4 ป่านุราช

4.6.2 เทศบาลตำบลคลองท่อมใต้ มีโรงเรียนในสังกัด 1 โรงเรียนคือ โรงเรียนเทศบาลคลองท่อมใต้

4.6.3 เทศบาลตำบลปลายพระยา มีโรงเรียนในสังกัด 1 โรงเรียนคือ โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลปลายพระยา

4.6.4 เทศบาลตำบลอ่าวลึกใต้ มีโรงเรียนในสังกัด 1 โรงเรียนคือ โรงเรียนเทศบาลอ่าวลึกใต้

4.6.5 เทศบาลเขาพนม มีโรงเรียนในสังกัด 1 โรงเรียนคือ โรงเรียนเทศบาลตำบลเขาพนม

4.6.6 องค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาง มีโรงเรียนในสังกัด 1 โรงเรียนคือ โรงเรียนบ้านช่องพลี

4.6.7 องค์การบริหารส่วนตำบลกระบี่น้อย มีโรงเรียนในสังกัด 1 โรงเรียนคือ โรงเรียนบ้านกระบี่น้อย

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง

5.2 เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียน การสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยได้ศึกษา รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมหัวข้อสำคัญ ดังนี้ (1) เทคโนโลยีสารสนเทศ (2) บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน (3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ

การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหา ครอบคลุม (1) ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ (3) องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ (4) ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (5) ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีนักการศึกษาหลายท่านกล่าวถึง ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้

ชัยพจน์ รั้งาม (2540: 42) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูล และสามารถติดต่อสื่อสารกับเครือข่ายในการ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน

วาสนา สุขกระสานติ (2541: 1-6) ได้ให้ความหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่างๆ และระบบงานที่ช่วยให้สารสนเทศที่ต้องการ โดยจะรวมถึง

1. เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งส่วนมากแล้วจะหมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ ทั้งแบบสำเร็จรูป

2. กระบวนการในการนำอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้ สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคม มาใช้งาน เพื่อรวบรวมจัดประมวลผล และแสดงผลลัพธ์เป็น สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ

สตาทิพย์ ธรรมชีวีวงศ์ และคณะ (2544: 2) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีที่ช่วยในการดำเนินการ จัดเก็บ จัดการ ประมวลผลและเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น รูปภาพ เสียง อักษรหรือตัวอักษรต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสาร และเทคโนโลยีอื่นๆ ช่วยดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

วชิราพร พุ่มบานเย็น (2545: 2) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า หมายถึง เทคโนโลยีที่มีความเกี่ยวข้องกับการเก็บวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศนั้นมีประโยชน์และสามารถใช้งานได้หลากหลายมากขึ้น

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์ (2545: 338) เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การประยุกต์ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน และอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยที่คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการเก็บ และประมวลผลให้เกิดสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานสารสนเทศนั้น สามารถส่งแลกเปลี่ยน โดยผ่านระบบเครือข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยส่วนสำคัญ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ระบบฐานข้อมูล ระบบสำนักงาน ระบบอัตโนมัติ

กิดานันท์ มลิทอง (2548: 12) กล่าวว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึงการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศและการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถเข้าถึงและสืบค้น ตลอดจนนำมาใช้ได้สะดวกเพื่อเป็นสื่อกลางนำเสนอสารสนเทศ รวมถึง การรับส่งสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารความเร็วสูงเพื่อส่งผ่านสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว

โดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ใช้กระบวนการใหม่ๆ เพื่อช่วยในการดำเนินการ จัดเก็บ จัดการ ประมวลผลและเผยแพร่สารสนเทศ รวมถึง การรับส่งสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารความเร็วสูงเพื่อส่งผ่านสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว

1.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีนักการศึกษา สถาบันการศึกษากล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้

วชิราพร พุ่มบานเย็น (2545: 48) ได้กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้การค้นคว้าหาข้อมูลทางการศึกษาง่ายขึ้น
2. การดำเนินชีวิตประจำวันทำให้มีความคล่องตัวและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

3. การดำเนินธุรกิจ จะทำให้มีการแข่งขันกันระหว่างธุรกิจมากขึ้น ทำให้ต้องมี การพัฒนาองค์กรเพื่อให้ทันกับข้อมูลข่าวสารอยู่ตลอดเวลา และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. อัตราการขยายตัวที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะการติดต่อสื่อสารที่เจริญก้าวหน้า และ ทันสมัยในปัจจุบัน จึงทำให้โลกของเราเป็นโลกไร้พรมแดน
5. มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการทำงานมากขึ้น และงานบางอย่างที่มนุษย์ ไม่สามารถทำได้ก็มีการใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาทำงานแทน

ยีน ภู่วรรณ (2546: 21) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงกับโลกครั้งยิ่งใหญ่ทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคตหรือกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อทุกสิ่งทุกอย่างทั้งการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และอื่นๆ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสาร ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ลักษณะเด่นที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมีดังนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มผลการผลิต ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารช่วยทำให้เกิดระบบอัตโนมัติ เช่น ด้านธนาคารและการเงินมีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบฝากถอนอัตโนมัติ ระบบโอนเงิน ด้วยเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ใน ด้านอุตสาหกรรม ใช้ช่วยระบบควบคุมการออกแบบ ควบคุมการผลิต การบรรจุหีบห่อ ฯลฯ ใน ด้านธุรกิจ การบิน การโรงแรม การท่องเที่ยวใช้กับระบบการสำรองที่นั่ง การควบคุมระบบ การจราจรทางอากาศ ฯลฯ

กิดานันท์ มลิทอง (2548: 21) กล่าวว่า เทคโนโลยีการศึกษามีความสำคัญยิ่งในวง การศึกษาทำให้ทุกประเทศในโลกนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลทางการศึกษาทั้งในด้านการบริหารจัดการและการเรียนการสอน สำหรับประเทศไทย รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญโดยการบรรจุเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไว้ในหมวด 9 ของ พระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เพื่อให้สถาบันการศึกษาต่างๆดำเนินการในการใช้เทคโนโลยี การศึกษาอย่างเต็มสมรรถภาพ นอกจากนี้รัฐบาลไทยได้ทำการปฏิรูปการศึกษาโดยเน้นการใช้ไอซี ทีเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้ให้มีคุณภาพดีกว่าเดิม โดยจะมีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตใน โรงเรียนทั่วประเทศเพื่อปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนไทยให้ก้าวสู่สังคมแห่งความรู้อย่างแท้จริง

สถาบันราชภัฏสวนดุสิต (2544: 7) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของเทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการศึกษา สามารถนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน การเขียนหนังสือ ตำราเรียน
2. ด้านการวิจัย ข้อมูลสถิติต่างๆ นำไปใช้ในการวิจัยด้านต่างๆ

3. ด้านธุรกิจข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย สามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผน และการตัดสินใจทางธุรกิจ

4. ด้านการเมือง และการปกครองข้อมูลสถิติต่างๆ สามารถใช้ประกอบการวางแผน การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหาต่างๆ

5. ด้านบันเทิง รายการบันเทิงทั้งทางวิทยุและโทรทัศน์ อาศัยข้อเท็จจริงความรู้ ข่าวสารต่างๆ มาผูกเป็นเรื่องราวต่างๆ

6. ด้านชีวิตประจำวัน ข่าวสารข้อเท็จจริง และความรู้ จัดเป็นอาหารสมองที่ประชาชนส่วนใหญ่ จะต้องบริโภคเป็นประจำวัน ไม่แพ้อาหารหลัก

โดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศจัดว่าเป็นเทคโนโลยียุทธศาสตร์สำคัญแห่งยุคปัจจุบันและในอนาคตมีผลกระทบต่อทุกสิ่งทุกอย่างทั้งการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษาและอื่นๆ เพราะเทคโนโลยีสามารถประหยัดต้นทุน และเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

1.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีนักการศึกษา และนักวิชาการศึกษากล่าวถึงองค์ประกอบสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ ดังนี้

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545 : 219-220) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของ เทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า โดยทั่วไปเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะประกอบด้วย 4 กลุ่มใหญ่ๆ ดังนี้

1. ตัวป้อน หรือตัวนำเข้า (Input) หมายถึง สิ่งใดๆ ก็ตามที่จะนำเข้าสู่ระบบ เช่น ข้อมูลสถิติ ตัวเลข เป็นต้น

2. การประมวลผล (Process) หมายถึง วิธีการ หรือการจัดการข้อมูล หรือสิ่งต่างๆ ที่ป้อนเข้ามาสู่ระบบเพื่อทำให้ได้ผลลัพธ์ หรือผลผลิตตามเป้าหมายของระบบ

3. ผลผลิต (Output) หมายถึง สิ่งที่ได้จากการดำเนินงาน และกระบวนการต่างๆ ของการดำเนินงาน

4. ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) หมายถึง ส่วนที่ใช้ในการควบคุมการทำงานต่าง ๆ ของระบบให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยส่วนย้อนกลับนี้อาจจะนำผลผลิตไปเปรียบเทียบและนำสู่ระบบอีกครั้งเพื่อที่จะสร้างผลผลิตที่ตรงกับความต้องการมากขึ้น

โดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศมีองค์ประกอบต่างๆมากมายครอบคลุมทั้งในส่วนโครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูล ข้อมูลสารสนเทศ วิธีการประมวลผล บุคลากรที่ทำหน้าที่ประมวลผล รวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถคิดคำนวณและประเมินผล

1.4 ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีนักการศึกษา และนักวิชาการศึกษากล่าวถึงประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้

กุลยา นิมสกุล (2534: 17) กล่าวว่า การที่จะให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์นั้นต้องประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญคือ ฮาร์ดแวร์(Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และบุคลากร(People)

ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศนำไปใช้ในลักษณะของงานในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1. เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมประเภทเสียง ได้แก่ วิทยุ โทรศัพท์ โทรคมนาคม วิทยุกระจายเสียง
2. เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมประเภทตัวอักษร ได้แก่ โทรเลข โทรพิมพ์ เทเล็กซ์
3. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดทำสำเนาสารสนเทศ เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องถ่ายไมโครฟิล์ม ฯลฯ
4. เทคโนโลยีสำหรับถ่ายทอดสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ระบบโทรคมนาคมต่างๆ เช่น วิทยุโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง โทรศัพท์ โทรเลข โทรสาร เทเล็กซ์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งระยะใกล้และไกล

ทักษิณา สวานานนท์(2539: 54) กล่าวว่า เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์หมายถึง อุปกรณ์ชนิดหนึ่งที่ทำงาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถจำข้อมูลและคำสั่งได้ สามารถทำงานไปได้อัตโนมัติด้วยอัตราความเร็วที่สูงมาก ใช้ประโยชน์ในการคำนวณ หรือการทำงานต่างๆ ได้เกือบทุกชนิด

ครรรชิต มาลัยวงศ์ (2539:48) กล่าวว่า ประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

โดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถทำงานได้อัตโนมัติอย่างรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ได้กับงานเกือบทุกชนิด และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งมีประโยชน์ในการทำงานหลากหลายรูปแบบ ทั้งการกระจายเสียง การส่งข้อมูลตัวอักษร การทำสำเนา และการถ่ายทอดสื่อสารข้อมูล

1.5 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีนักการศึกษา สถาบันการศึกษา กล่าวถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้

การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับสังคมสารสนเทศในปัจจุบัน ก่อให้เกิดการสื่อสารและการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้นที่สามารถนำมาใช้ในการดำเนินงานทั่วไป คือ การใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดการข้อมูลในบรรดางค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด คอมพิวเตอร์ นับว่ามีบทบาทมากที่สุดและคอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงสภาพการให้บริการสารสนเทศในห้องสมุดจากการเสียเวลาสืบค้นสารนิเทศหลาย ๆ นาที หรือหลาย ๆ ชั่วโมงมาเป็นเสียเวลาเพียงไม่กี่วินาที คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงสภาพความเป็นอยู่ของคนในสังคม เป็นเครื่องมือในการดำรงชีวิตที่มีบทบาทยิ่งกว่าเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่มนุษย์ได้ผลิตขึ้นใช้ในโลกลูกก่อน คนในสังคมสมัยปัจจุบันจะเห็นพัฒนาการด้านนี้ได้เด่นชัด นับตั้งแต่มีการประดิษฐ์เครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นใช้เป็นครั้งแรกคอมพิวเตอร์ไม่ใช่เพียงสิ่งประดิษฐ์ทางวิทยาศาสตร์เท่านั้น แต่กลับเป็นสิ่งที่คนในสังคมสารสนเทศ ต้องรู้จักและมีส่วนเกี่ยวข้องด้วยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เป็นอุปกรณ์และองค์ประกอบที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่บรรณารักษ์จะต้องนำมาใช้อยู่ตลอดเวลา (ส่องศรี โพธิ์ทอง 2549: 18)

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545: 219-220) ได้กล่าวถึงประโยชน์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งาน

1. งานฐานข้อมูล งานพิมพ์ ฯลฯ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประโยชน์โดยตรงกับงานนั้น ๆ
2. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ช่วยสร้างความยืดหยุ่นในการดำเนินงานให้แก่องค์กร ทำให้องค์กรสามารถพัฒนาและปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมของสถานการณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ช่วยเสริมความยืดหยุ่นในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วและสอดคล้องกับลักษณะของปัญหา
3. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำมาประยุกต์ใช้เพื่อทำให้องค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาการดำเนินงานทั้งภายในและนอกองค์กรได้เร็วกว่าคู่แข่ง ช่วยเสริมสร้างและรักษาความสามารถในการแข่งขันขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
4. ช่วยลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ช่วยส่งเสริมการใช้แรงงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน เกิดความประหยัดแก่องค์กร
5. สร้างความได้เปรียบ (แตกต่าง) ระหว่างองค์กร องค์กรที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เหมาะสมย่อมมีโอกาสในการดำเนินงานทั้งทางตรงและทางอ้อม

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2545: 23-25) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency)

1.1 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น

1.2 ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือปริมาณมาก และยังทำให้การเข้าถึงข้อมูลรวดเร็วขึ้น

1.3 ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว

1.4 ช่วยลดต้นทุนของการดำเนินงาน

1.5 ทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ เป็นไปด้วยดี

2. ด้านประสิทธิผล (Effectiveness)

2.1 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ช่วยในการตัดสินใจ หรืออำนวยความสะดวกให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจดีขึ้น

2.2 ช่วยในการเลือกผลิตสินค้า หรือบริการที่เหมาะสม และยังช่วยทำให้ทราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับต้นทุน ราคาในตลาด รูปแบบสินค้าหรือบริการที่มีอยู่ หรือช่วยทำให้องค์กรสามารถเลือกผลิตสินค้า หรือบริการที่มีความเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญ หรือทรัพยากรที่มีอยู่

2.3 ช่วยปรับปรุงคุณภาพของสินค้า หรือบริการให้ดีขึ้น เนื่องจากสามารถทำให้ติดต่อระหว่างองค์กรกับลูกค้า ทำให้ทราบความต้องการของลูกค้า ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงคุณภาพของสินค้า หรือบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้นและรวดเร็วขึ้น

3. ด้านการแข่งขัน (Competitive Advantage) มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เชื่อมโยงระหว่างองค์กรกับหน่วยสนับสนุนการผลิต (Supplier) ทำให้ลดต้นทุนในการจัดการคลังสินค้า ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการประสานงานกับลูกค้า ทำให้เกิดระบบการปรับปรุงคุณภาพของสินค้า หรือบริการ ให้สามารถสนองตอบความต้องการของลูกค้าในปริมาณที่มากขึ้น

4. ด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Working Life) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ออกแบบมาเพื่อสร้างคุณภาพระหว่างความต้องการของมนุษย์และประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น ทำให้คนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมากขึ้น ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสอดคล้องกับลักษณะทางกายภาพของมนุษย์มากขึ้น (Ergonomics) และช่วยปกป้องปัญหาด้านสุขภาพมากขึ้น

โดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์อย่างมากต่อทุกรูปแบบการทำงาน โดยสามารถอำนวยความสะดวกในด้านการเก็บข้อมูล การประมวลผล และการแสดงผลข้อมูล สามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างหลากหลายขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของผู้ใช้

2. บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) ทฤษฎีเทคโนโลยีทางการศึกษา (2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน และ (3) สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

2.1 ทฤษฎีเทคโนโลยีทางการศึกษา

การนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการ บูรณาการความรู้สาขาต่างๆ เข้ามาใช้ร่วมกัน การเปลี่ยนแปลงมโนทัศน์ของเทคโนโลยีทางการศึกษา และทฤษฎีการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีการศึกษาจึงมีส่วนสำคัญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการศึกษาให้เกิดประโยชน์ทางการเรียนการสอน สะท้อนเชื่อมโยงให้เห็นถึงการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนดังมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 การเปลี่ยนแปลงมโนทัศน์ของเทคโนโลยีการศึกษา

การเปลี่ยนแปลงมโนทัศน์ของเทคโนโลยีการศึกษา ได้มีนักการศึกษา กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงมโนทัศน์ของเทคโนโลยีการศึกษา ไว้ดังนี้

ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2533: 1, 7) กล่าวว่า เทคโนโลยีการศึกษาได้พัฒนาจากจุดเริ่มต้นที่เน้นเทคโนโลยีการผลิต (Product Technology) ด้วยการใช้สื่อและเครื่องมือ ซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาด้านการสื่อสารมาสู่การใช้เทคโนโลยีระบบ (System Technology) เพื่อการแก้ปัญหาการศึกษา วิธีการของเทคโนโลยีการศึกษา สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่หนึ่ง เทคโนโลยีการศึกษา: ระบบ โดยการใช้มโนทัศน์ และวิธีการต่างๆ ของทฤษฎีระบบและการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) ดังนั้น ปัญหาที่ซับซ้อนต่างๆ ก็จะสามารถหาแนวทางแก้ไขได้โดยอาศัยหลักการของวิธีระบบ

กลุ่มที่สอง เทคโนโลยีการศึกษา : วิธีการและเทคนิค ในแต่ละขั้นตอนของวิธีการเทคโนโลยีการศึกษา เราสามารถใช้วิธีการและเทคนิคต่างๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นขั้นการวิเคราะห์ ออกแบบการพัฒนา ซึ่งเทคนิคต่างๆ เหล่านี้ จะเป็นวัฏจักรของเทคโนโลยีอย่างมีลำดับวัฏจักรเหล่านี้ต่างก็เป็นวิธีการพื้นฐานในกระบวนการออกแบบ ดังนั้น เทคโนโลยีการศึกษาจึงเป็นเทคนิคต่างๆ ในการออกแบบหรือวางแผนการตัดสินใจ

กลุ่มที่สาม เทคโนโลยีการศึกษา: การจัดการ ในการใช้วิธีเทคโนโลยี จะทำให้เกิดแผนงานต่างๆ ขึ้นมาในหน่วยงานหรือองค์กร ที่จัดขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาบนข้อจำกัดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเวลา งบประมาณ และบุคลากร ซึ่งปัญหาทางการศึกษาต่างๆ สามารถเกิดขึ้นได้ทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับมหภาค ระดับกลาง หรือระดับจุลภาค

ปัญหาระดับมหภาค เป็นปัญหาระดับชาติที่เกี่ยวกับความต้องการทางการศึกษาทางสังคม เช่น ปัญหาการกำหนดนโยบาย โครงสร้างของระบบการศึกษา การจัดการศึกษาภาคบังคับ และการจัดโอกาสทางการศึกษา ปัญหาระดับกลาง จะเป็นปัญหาในหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องการใช้หลักสูตร และการบริหารสถาบัน ส่วนในระดับจุลภาคนั้น จะเป็นปัญหาในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะในเรื่องผู้สอนและผู้เรียนซึ่งปัญหาแต่ละระดับนี้สามารถใช้วิธีเทคโนโลยีการศึกษาเข้าไปประยุกต์ในการแก้ไขปัญหาได้ จำเป็นต้องบูรณาการความรู้สาขาต่างๆ เข้ามาใช้ร่วมด้วย เช่น จิตวิทยา วิชาครู สังคมวิทยา ทฤษฎีการสอน หลักสูตรและการสอน สื่อและการสื่อสาร ทฤษฎีระบบ และทฤษฎีองค์การและอาจรวมทั้งความรู้ด้านระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ด้วยก็ได้ เทคโนโลยีการศึกษาเป็นเรื่องของกระบวนการการแก้ปัญหาการศึกษาอย่างมีระบบ นั้นเองจะเห็นได้ว่า การเปลี่ยนแปลงมโนทัศน์ของเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบอย่างมีลำดับขั้นตอน และการแก้ไขปัญหาจะสัมฤทธิ์ผลได้นั้น ต้องมีการบูรณาการความรู้หลายสาขาเข้ามาใช้ร่วมกัน ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ทฤษฎีการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีการศึกษาถือได้ว่าเป็นพื้นฐานทางทฤษฎี การเรียนรู้และการสอนที่ทำให้การปฏิรูปการศึกษาดำเนินไปอย่างทรงพลัง

โดยสรุป เทคโนโลยีการศึกษาเกิดจากการประยุกต์เทคโนโลยีเพื่อการผลิตมาสู่การใช้เทคโนโลยีระบบเพื่อการแก้ปัญหการศึกษา โดยใช้วิธีการของทฤษฎีระบบและการวิจัยปฏิบัติ เทคนิควิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยี และ ใช้เทคโนโลยีการจัดการปัญหาในการจัดการศึกษา

2.1.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีการศึกษา

ทฤษฎีการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีการศึกษา ได้มีนักการศึกษา กล่าวถึงทฤษฎีการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีการศึกษา ไว้ดังนี้

เชิรพร ล้านวน (2547: 15-18) เทคโนโลยีการศึกษาในฐานะที่เป็นสาขาการศึกษาอีกอย่างหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการศึกษาและการเรียนการสอน เพื่อเกื้อหนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพจึงต้องผสมผสานและอาศัยทฤษฎีจากจิตวิทยาการเรียนรู้เป็นหลักที่สำคัญในการออกแบบและพัฒนาสู่กระบวนการจัดการระบบการเรียนการสอน โดยปรับใช้ให้ตรงกับสาระการเรียนรู้แต่ละวิชาตามความเหมาะสม ซึ่งอยู่บนพื้นฐานที่ว่าผู้เรียนมีการ

เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมใน 3 ด้าน คือ ความรู้ ทักษะ ความรู้สึก ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยแยกย่อยเป็นทฤษฎีการเรียนรู้ดังนี้

1. ทฤษฎีการเชื่อมโยงของทอร์น กล่าวคือ เอ็ดเวิร์ด แอล ทอร์นไคค์ (Edward L. Thorndike) นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน เป็นผู้ให้กำเนิดทฤษฎีนี้ทฤษฎีของทอร์นไคค์เน้นที่ความสัมพันธ์เชื่อมโยง (Connection) ระหว่างสิ่งเร้า (Stimulus : S) กับการตอบสนอง (Response : R) ทอร์นไคค์เชื่อว่าการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ก็โดยการสร้างสิ่งเชื่อมโยงหรือความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองให้เกิดขึ้น โดยสิ่งเร้าหนึ่งอาจทำให้เกิดการตอบสนองได้หลายทาง แต่อินทรีย์จะเลือกการตอบสนองที่ตนเองพอใจที่สุดไว้เพื่อนำไปใช้ในการตอบสนองครั้งต่อไป ด้วยเหตุนี้เองจึงเรียกทฤษฎีของทอร์นไคค์ว่า S-R Bond Theory หรือ Connectionism ทฤษฎีนี้มีหลักการว่า การเรียนรู้เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้าและการตอบสนอง โดยสิ่งเร้าสิ่งหนึ่งอาจทำให้เกิดการตอบสนองได้หลายทาง แต่อินทรีย์จะเลือกการตอบสนองที่พอใจที่สุดไว้เพียงสิ่งเดียวเพื่อใช้ในการตอบสนองครั้งต่อไป หรืออาจจะกล่าวได้ว่าการเรียนรู้เกิดจากการลองผิดลองถูก (Trial and Error) ทอร์นไคค์ได้ย้ำในเรื่องการฝึกหัด (Exercise) หรือการกระทำซ้ำ แล้วยังให้ความสำคัญกับการให้รางวัลหรือการลงโทษความสำเร็จหรือความผิดพลาด ความพอใจหรือความไม่พอใจของผู้เรียนอย่างพัดเทียมกันทฤษฎีของทอร์นไคค์ได้นำมาเป็นหลักในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1.1 ครูจะต้องแยกเนื้อหาออกเป็นหน่วยย่อยๆ ที่มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน และให้ผู้เรียนทราบล่วงหน้าว่าจะเรียนหน่วยใด เมื่อใด อย่างไร เพื่อสร้างความพร้อม รวมถึงการวางแผนล่วงหน้าให้ผู้เรียนมีโอกาสใช้ความรู้ หรือฝึกฝนอันเป็นแนวทางนำไปสู่ความพึงพอใจของผู้เรียน ฉะนั้นสื่อการสอนที่นำมาใช้ต้องให้ทราบผลย้อนกลับได้ทันที (Immediate) ไม่ว่าจะเป็นสื่อประเภทใดจะทำให้เกิดผลการเรียนรู้สูงขึ้น

1.2 ครูจะต้องจัดกิจกรรมและบทเรียนจากเนื้อหาเรื่องง่ายๆ เป็นพื้นฐานก่อนที่จะไปเรียนเรื่องยากๆ รวมถึงสร้างความต่อเนื่องและความกลมกลืนในเนื้อหา และเมื่อเริ่มดำเนินการสอนในแต่ละคาบ ครูควรกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียนเสียก่อน โดยมีกิจกรรมหรือสื่อการสอนนำเข้าสู่บทเรียน

1.3 ต้องให้ผู้เรียนทำกิจกรรมด้วยตนเอง โดยจัดประสบการณ์ในการเรียนรู้ โดยการใช้สื่อการเรียนการสอนหลายๆ แบบ โดยมีครูคอยแนะนำช่วยเหลือตามความเหมาะสม และทำให้เกิดความสนใจด้วยการจูงใจ คำนี้ถึงความแตกต่างระหว่างผู้เรียน ในด้านความต้องการ ความถนัด ความสามารถสติปัญญา อารมณ์และสังคม เป็นต้น ซึ่งเป็นการศึกษาแบบเอกัตบุคคล (Individualization)

2. ทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเอง โดยการสร้างสรรค์ชิ้นงาน (Constructionism) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544: 6-23, 25-28) ผู้พัฒนาทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเองโดยการสร้างสรรค์ชิ้นงาน (Constructionism) คือ ศาสตราจารย์ซีมัวร์ พาเพิร์ต(Seymour Papert) แห่งสถาบันเทคโนโลยีแห่งแมสซาชูเซต (MIT) ทฤษฎีนี้มีที่มาจากพื้นฐาน 3 ประการ ดังนี้

2.1 ประสบการณ์จากการทำงานร่วมกับเพียเจต์ (Piaget) นักจิตวิทยาการเรียนรู้และนักจิตวิทยาพัฒนาการ ทำให้เกิดความคิดและการยอมรับว่าเด็กทุกคนสามารถสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องมีหลักสูตร

2.2 ประสบการณ์จากการเป็นอาจารย์ที่ สถาบันเทคโนโลยีแห่งแมสซาชูเซต (MIT) ทำให้มีโอกาสได้สัมผัสกับคอมพิวเตอร์และเกิดความตระหนักว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่มีพลังอย่างยิ่ง ทำให้เด็กๆ สามารถสร้างความรู้ได้ด้วยตัวเอง เป็นพลังที่จะส่งเสริมให้เด็กสามารถเข้าใจคณิตศาสตร์ได้ เปรียบเหมือนกับการเรียนภาษาต่างประเทศภาษาใดภาษาหนึ่ง โดยการไปอยู่ร่วมกับคนที่ใช้ภาษานั้นในชีวิตประจำวัน จึงได้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับนำมาใช้ตามกรอบความคิดนี้

2.3 จากประสบการณ์เกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กและศักยภาพของเครื่องมือ ทำให้พบว่าในการจัดการศึกษานั้นไม่ได้นำธรรมชาติของการเรียนรู้ของเด็กมาใช้ให้เป็นประโยชน์แต่มุ่งเน้นไปที่การสอน การกำหนดเป็นรายวิชา มีเวลาเรียนที่แน่นอน มีการสอบ มีครูที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องผลักดันมาให้ความรู้แก่เด็กในส่วนของผู้สอนควรเปลี่ยนแปลงความคิด ดังนี้คือ เปลี่ยนจากการมุ่งถ่ายทอดความรู้ที่สะสมไว้ เป็นการให้อิสระแก่ผู้เรียนที่จะได้เลือกทำสิ่งที่ตนเองสนใจ เปลี่ยนจากการเป็นผู้ถ่ายทอดมาเป็นผู้ร่วมเรียน และเปลี่ยนจากการเป็นผู้ควบคุมมาเป็นต้นแบบของการเป็นผู้เรียนที่แข็งแกร่งให้แก่เด็ก

จากพื้นฐาน 3 ประการนี้ นำไปสู่การกำหนดสาระสำคัญของทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเอง โดยการสร้างสรรค์ชิ้นงาน ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง คือ ผู้เรียน ผู้เรียนตามแนวคิดของทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเอง โดยการสร้างสรรค์ชิ้นงานจะต้องได้รับโอกาส ดังนี้

1. สร้างความรู้ด้วยตนเอง โดยคิดและสร้างสรรค์ผลงานจากความคิดของตนเอง การลงมือปฏิบัติทำให้ผู้เรียนต้องใช้ความคิดมีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองอย่างจริงจัง ระหว่างการทำงาน อาจจะต้องปรับความคิด และวิธีการทำงานไปเป็นระยะๆ ทำให้ผู้เรียนประเมินตนเองได้ว่า ตนเองนั้นรู้หรือยังไม่รู้ รู้พอหรือยังไม่พอ ผู้เรียนจะต้องใช้สิ่งที่สร้างขึ้นมาเป็นเป้าหมาย โดยการลองเปลี่ยนความคิดเกี่ยวกับเรื่องนั้นและลงมือทำใหม่ ถ้าเป็น

ของใหม่ความคิดจะเปลี่ยนแปลงไปเป็นวงจรเป็นวัฏจักร หมุนเวียนเปลี่ยนไประหว่างความคิดกับการแสดงออก

2. ต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พูด อธิบาย กระบวนการคิด กระบวนการ ลงมือทำ กระบวนการแก้ไขปัญหาของตนเองอยู่เสมอ จะทำให้ได้ผล 2 ประการ คือ ทำให้รู้ว่าการเรียนรู้คืออะไร นอกจากจะได้เนื้อหาแล้วยังได้วิธีการ ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญสำหรับ ยุคสมัยที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ส่วนที่สอง เครื่องมือ ซิมัวร์ พาเพิร์ต และคณะ ใช้ฐานความคิดซึ่งมีที่มาจากเทคโนโลยีในการพัฒนาเครื่องมือเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หลายอย่าง เช่น โปรแกรม Logo, LEGO-Logo เพื่อนำมาประกอบเป็นเครื่องยนต์กลไกหรือหุ่น, กล้องดิจิทัล (Photo/CameraJournalism), Electronic Magazine / Electronic Newspaper และ E-Commerce นำเอาภูมิปัญญาหรือผลผลิตของชุมชนนำเสนอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

คลยวัฒน์ สันติพิทักษ์ (2549: 38) ทฤษฎีทางการเรียนรู้ในปัจจุบันนั้นมีมากมาย แต่ที่นิยมนำมาใช้ในการพัฒนาทางการศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น ก็คือ ทฤษฎีการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ได้แก่

1. ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบคลาสสิก (Classical Conditioning Theory)
2. ทฤษฎีการเรียนรู้แบบต่อเนื่องหรือเชื่อมโยง (Connectionism Theory)
3. ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำ (Operant Conditioning Theory)
4. ทฤษฎีสนาม (Field Theory)

1. ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบคลาสสิก (Classical Conditioning Theory)

ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบคลาสสิกมีหลักการที่สำคัญ คือ ปฏิกริยาตอบสนองอย่างใดอย่างหนึ่งของอินทรีย์ อาจมิใช่เนื่องมาจากสิ่งเร้าสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพียงอย่างเดียว สิ่งเร้าอื่น ๆ ก็อาจทำให้มีการตอบสนองเช่นนั้นได้ ถ้าหากมีการวางเงื่อนไขที่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งผู้ค้นพบทฤษฎีดังกล่าว คือ นักสรีรวิทยาชาวรัสเซีย ชื่อ แพฟลอฟ โดยเขาได้ทำการทดลองกับสัตว์โดยวางเงื่อนไขว่า ก่อนที่จะให้อาหารจะต้องสั่นกระดิ่งก่อนทุกครั้ง แต่เขาได้ค้นพบว่าเมื่อทำนานๆ เข้าเสียงกระดิ่งอย่างเดียวก็ทำให้นสุนัขน้ำลายไหลได้ การสั่นกระดิ่งเป็นสิ่งเร้าที่มีเงื่อนไข ส่วนการตอบสนองคืออาการน้ำลายไหล ซึ่งการนำทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบคลาสสิกไปใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่ การสร้างบทเรียนให้น่าสนใจและเกิดความสนุกสนานทำให้การเรียนรู้นั้นมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบคลาสสิกนับว่าเป็นทฤษฎีพื้นฐานที่สำคัญต่อการนำไปใช้สร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ซึ่งการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนจะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากที่จะเรียน ทำให้บทเรียนมีสีสันสวยงามและน่าสนใจยิ่งขึ้น

2. ทฤษฎีการเรียนรู้แบบต่อเนื่องหรือเชื่อมโยง (Connectionism Theory)

ทฤษฎีการเรียนรู้แบบต่อเนื่องหรือเชื่อมโยง เป็นทฤษฎีที่กำหนดสิ่งเร้าให้อย่างหนึ่งแล้วให้อินทรีย์ตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นหลายๆ อย่างเป็นแบบลองผิดลองถูก (Trial and Error) จนพบวิธีการที่ถูกต้อง จึงนำไปสัมพันธ์เชื่อมโยงกับสิ่งเร้า สามารถสรุปได้ว่า สิ่งเร้าหนึ่งๆ ย่อมทำให้เกิดการตอบสนองหลายๆ อย่าง จนพบวิธีการตอบสนองที่ดีที่สุด ซึ่งบุคคลจะเลือกไว้ใช้ในคราวต่อไป เมื่อได้ปะทะสัมผัสกับสิ่งเร้าเดิมอีก ซึ่งทฤษฎีดังกล่าว ธอร์น ไดค์ได้นำผลจากการทดลองมาตั้งเป็นกฎแห่งการเรียนรู้ (Law of Learning) ที่สำคัญมี 3 กฎ คือ

2.1 กฎแห่งความพร้อม(Law of Readiness) แบ่งเป็น 3 กฎย่อยคือ

2.1.1 ถ้าบุคคลพร้อมแล้วได้กระทำ มีหลักการว่า เมื่อบุคคลพร้อมจะเกิดความพอใจ

2.1.2 ถ้าบุคคลพร้อมแล้วไม่ได้กระทำ มีหลักการว่า เมื่อบุคคลพร้อมจะกระทำแล้วไม่ได้กระทำก็ย่อมเกิดความรำคาญใจ

2.1.3 ถ้าบุคคลไม่พร้อมแต่ถูกบังคับให้กระทำ มีหลักการว่าเมื่อบุคคลไม่พร้อมแต่ถูกบังคับให้กระทำก็จะเกิดความรำคาญใจ

ซึ่งกฎแห่งความพร้อมได้ถูกนำไปใช้ในการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก เช่นความพร้อมในการอ่าน เขียน สะกดตัวอักษร เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ก็จำเป็นต้องให้ผู้เรียนมีความพร้อมเสียก่อน ดังนั้น สื่อหรือบทเรียนต่างๆ สำหรับนักเรียนอนุบาลจึงต้องสร้างให้มีเนื้อหาน้อยๆ ง่ายๆ เพื่อให้สอดคล้องตามความพร้อมของนักเรียน

2.2 กฎแห่งการฝึกหัด (Law of Exercise) มีหลักการว่า เมื่อบุคคลได้กระทำหรือฝึกฝนและทบทวนบ่อยๆ ก็จะกระทำได้ดีและเกิดความชำนาญ แต่ถ้ามิได้ฝึกฝนหรือทบทวนบ่อยๆ ก็จะกระทำสิ่งนั้นไม่ได้ดีและไม่เกิดความชำนาญ การสร้างบทเรียนต่างๆ รวมทั้งคอมพิวเตอร์ช่วยสอนจึงต้องมีแบบฝึกหัดให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อเป็นการทบทวนบทเรียนที่ได้เรียนผ่านไป เป็นต้น

2.3 กฎแห่งผล (Law of Effect) มีหลักการว่าถ้าบุคคลได้กระทำสิ่งใดแล้วได้ผลเป็นที่น่าพอใจก็อยากจะกระทำสิ่งนั้นอีก แต่ถ้ากระทำแล้วไม่ได้ผลดีก็ไม่อยากจะกระทำอีกหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ การตอบสนองจะมีกำลังเข้มแข็งขึ้นถ้าหากเกิดความพึงพอใจและจะอ่อนกำลังถ้าไม่ได้รับพึงพอใจหรืออาจจะกล่าวได้ว่า กิจกรรมการเรียนรู้จะได้ผลดีถ้าหากผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและถ้าไม่ได้รับความพึงพอใจการเรียนรู้จะเกิดผลน้อย ด้วยเหตุนี้รูปแบบของแบบฝึกหัดในคอมพิวเตอร์ช่วยสอนจึงต้องแสดงผลการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้เห็นและเกิดความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3. ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำ (Operant Conditioning Theory)

ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำหรือทฤษฎีการวางเงื่อนไขและการเสริมแรง นับว่าเป็นทฤษฎีที่สำคัญและนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนมากอีกทฤษฎีหนึ่ง ซึ่งแบ่งการวางเงื่อนไขออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

3.1 การวางเงื่อนไขแบบ Classical Conditioning เป็นการสร้างหรือเสริมความผูกพันระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนอง วิธีการที่ใช้คือ การใช้สิ่งเร้าอีกสิ่งหนึ่งมาควบคู่กันอย่างใกล้ชิด จนในที่สุดการตอบสนองต่อสิ่งเร้าปกติจะตอบสนองต่อสิ่งเร้าใหม่ๆ ด้วย

3.2 การวางเงื่อนไขแบบ Instrumental/Operant Conditioning ความแตกต่างของ Operant Conditioning กับ Instrumental Conditioning ก็คือใน Operant Conditioning ผู้เรียนจะสามารถตอบสนองได้อย่างเสรี ส่วน Operant Conditioning ผู้เรียนจะถูกจำกัดขอบเขตของการตอบสนองมากกว่า คือ ให้มีการตอบสนองเฉพาะในสิ่งที่ผู้ทำการทดลองได้กำหนดไว้ ถ้าการตอบสนองนั้นยังไม่ถูกต้อง ผู้เรียนจะต้องพยายามใหม่

ทฤษฎีการวางเงื่อนไขแบบการกระทำ นำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการปรับพฤติกรรมของเด็กๆ ได้อย่างมาก โดยเฉพาะการสร้างบทเรียนสำเร็จรูปหรือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เพราะการเสริมแรงหรือการให้รางวัลจะเป็นกำลังใจสำคัญในการทดลองพฤติกรรมออกมา ซึ่งไม่เพียงแต่ในการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียวเท่านั้น การอบรมสั่งสอนลูกพ่อแม่ยังใช้คำยกย่องชมเชยเพื่อให้ลูกได้กระทำความดี หรือการสอนให้เด็กๆ ทำงานแล้วให้รางวัลก็นับว่าเป็นการวางเงื่อนไขแบบการกระทำเช่นกัน

4. ทฤษฎีสถาน (Field Theory)

ทฤษฎีสถาน (Field Theory) เป็นทฤษฎีที่สำคัญอีกทฤษฎีหนึ่งที่ เลวิน (Kurt Lewin) ได้ปรับปรุงแก้ไขทฤษฎีเกสโตลท์ ทฤษฎีสถานเป็นทฤษฎีที่เน้นในเรื่องการรับรู้ การหยั่งเห็นที่เกิดจากการรวบรวมเป็น โครงสร้างใหญ่ที่แตกต่างไปก็คือ เลวินกล่าวถึงแรงจูงใจเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และการตอบสนองของบุคคลนั้นขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อมซึ่งแยกออกเป็น 2 ส่วน คือ สิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยา ได้แก่ ความคาดหวัง ความสำเร็จ ความสามารถ ความกระตือรือร้น ความภาคภูมิใจกับสิ่งแวดล้อมภายนอก ซึ่ง เลวินเห็นว่าสิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยามีอิทธิพลต่อการเรียนรู้มาก ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในทัศนะของเลวินนี้ เห็นว่า ผู้เรียนควรได้รับความสำเร็จในผลงาน ซึ่งเขาจะเกิดความพอใจมากกว่ารางวัลจากคนอื่น ดังนั้นผู้สอนจึงควรจะให้ผู้เรียนได้ทำงานหรือเรียนรู้ตามความสามารถของเขาเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งควรกระตุ้นให้ผู้เรียนได้รู้จักตั้งจุดมุ่งหมายที่เหมาะสมกับตนเอง ทฤษฎีสถานจะเน้นบทบาทของผู้เรียนในการ

เรียนการสอนมาก ผู้เรียนจะต้องลงมือกระทำหรือแก้ปัญหาด้วยตัวของเขาเอง ผู้สอนเป็นแต่เพียงผู้ชี้แนะความต้องการหรือความสนใจและถ้าหากทำได้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายก็จะเกิดความพอใจ

โดยสรุป ทฤษฎีการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีการศึกษามีด้วยกันหลากหลายทฤษฎี แต่ทุกทฤษฎี ล้วนมีวัตถุประสงค์เพื่อเกื้อหนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องผสมผสานและอาศัยทฤษฎีจากจิตวิทยาการเรียนรู้เป็นหลักการสำคัญในการออกแบบและพัฒนากระบวนการจัดการระบบการเรียนการสอน โดยปรับใช้ให้ตรงกับสาระการเรียนรู้แต่ละวิชาตามความเหมาะสม

2.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ได้มีนักการศึกษา และสถาบันการศึกษากล่าวถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ไว้ดังนี้

ไชยยศ เรื่องสุวรรณ (2533: 86-92) ได้กล่าวไว้ในเทคโนโลยีการศึกษา ทฤษฎีและการวิจัยว่า การบูรณาการแนวความคิดการใช้สื่อการเรียนการสอนไว้ในระบบการสอนให้มีประสิทธิภาพนั้น ต้องมีการวิเคราะห์ผู้เรียนว่ามีระดับพฤติกรรมเบื้องต้นหรือประสบการณ์เดิมและความสามารถในการเรียนนั้นเพียงใด จึงกำหนดจุดมุ่งหมายการเรียนการสอน เมื่อผู้เรียนได้เรียนจากระบบสื่อต่างๆ จนจบแล้ว ผู้เรียนควรมีความรู้ ความสามารถและเจตคติด้านใดบ้างโดยกำหนดสื่อการเรียนการสอนอาจดำเนินการเลือกสื่อที่มีอยู่แล้ว ดัดแปลงจากสื่อที่มีอยู่แล้วและออกแบบผลิตสื่อใหม่ เพื่อมาสู่การจัดการจัดการกิจกรรมการใช้สื่อการเรียนการสอนควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมหรือได้ลงมือกระทำร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนมากที่สุด และกำหนดพฤติกรรมตอบสนองของผู้เรียนและมีการเสริมแรงสำหรับพฤติกรรมตอบสนองที่ถูกต้องอยู่เสมอ มีการประเมินโดยประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประเมินสื่อและวิธีการใช้ และประเมินกระบวนการเรียนการสอน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545: 1) ได้กล่าวไว้ในรายงานการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และปัจจัยสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลสำเร็จต่อการเรียนการสอนในโรงเรียนว่า เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้เป็นส่วนเสริมของกระบวนการเรียนการสอนเท่านั้น แต่มีศักยภาพสูงในการปฏิรูปวิธีการเรียน การสอนอย่างถอนรากถอนโคนและมีผลกระทบต่อกิจกรรมทุกอย่างในโรงเรียน รวมทั้งยังมีผลต่อวัฒนธรรมของโรงเรียนและความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอีกด้วยยุทธศาสตร์ที่เป็นองค์รวมในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมถึงวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนและผู้บริหารการศึกษาทั้งระบบ ความต้องการของนักเรียนในการได้รับการศึกษาที่จะช่วยให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รวมถึงความรู้และทักษะของครูและผู้เชี่ยวชาญต่างๆ เช่น บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่เทคนิค และผู้บริหารโรงเรียนสร้างความเชื่อมโยงที่เพิ่มขึ้นระหว่างชุมชนจริงและชุมชนเสมือนนอก

โรงเรียน มีการเข้าถึงเทคโนโลยีที่เหมาะสมตลอดอย่างเพียงพอและทำหน้าที่ของโครงสร้างพื้นฐาน พร้อมทั้งเนื้อหาหลักสูตรกระบวนการและกลยุทธ์ในการประเมินผลซึ่งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต องค์กรมีการเตรียมการและวางกรอบนโยบายในระดับโรงเรียน ระดับระบบการศึกษาทั้งหมดและระดับชาติ ซึ่งสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงและการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างเครือข่ายและความร่วมมือกันซึ่งสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริม การวิจัย และพัฒนาตลอดจนการประเมินผล ซึ่งช่วยในการกำหนดนโยบายและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545: 31) กล่าวไว้ในรายงานการประชุมปฏิบัติการ เรื่อง “ภาพอนาคตและกลยุทธ์ เราจะใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างไร” โดยได้กำหนดภาพยุทธศาสตร์ในการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งเป็นบทสรุปจาก 19 โรงเรียน โดยที่ประชุมได้วางกรอบของยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้านหลักดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยกลุ่มที่ประชุมได้แบ่งการอภิปรายไว้ 3 ประเด็น คือ การได้มาของฮาร์ดแวร์โดยไม่กล่าวถึงงบประมาณที่รัฐจัดสรรให้ การพัฒนาระบบเครือข่าย (ระบบ LAN อินทราเน็ต และอินเทอร์เน็ต) และการให้บริการคอมพิวเตอร์สามารถบริการผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ตลอดเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยอภิปรายใน 3 ประเด็นโดยมีข้อสรุปดังนี้

1. ตัวครูแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม โดยกลุ่มแรกเป็นกลุ่มครูที่ดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยต้องเป็นคณะกรรมการดูแล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาจากตัวแทนของหมวดวิชาต่างๆ มีความรอบรู้นำไปสู่การออกแบบระบบการเรียนการสอนต่อไป กลุ่มที่สองกลุ่มครูทั่วไป จะพัฒนาอย่างไรบ้างให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในระบบการเรียนการสอน

2. การพัฒนาครู กลุ่มครูผู้นำควรได้รับการพัฒนาเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถสามารถฝึกอบรมบุคคลทั่วไปได้ หรือจัดอบรมครูผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความเชี่ยวชาญจากภายนอก โดยเน้นการอบรมเชิงปฏิบัติการ

3. วิธีการพัฒนาครูให้มีความต่อเนื่องคือ การอบรมเชิงปฏิบัติการโดยขึ้นอยู่กับแผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้นในแผนระยะยาว การนำความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอนจริงอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้เขาได้แสดงผลงานที่ทำได้ และการศึกษาดูงาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การจัดการกระบวนการเรียนรู้ โดยได้ข้อสรุปประกอบด้วย 3 ประเด็น คือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่ใช่หมายถึงคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว หัวใจของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ที่การจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้นักเรียนมีกระบวนการคิดมากกว่าผู้บริโภครเพียงอย่างเดียว และครูไม่ใช่ผู้สอนครูคือผู้อำนวยการความสะอาดอีกทั้งยังเป็นผู้เรียนคนหนึ่งในห้องเรียน

มติของกลุ่มมีความเห็นตรงกันเกี่ยวกับเทคโนโลยี โดยจะนำเสนอใน 3 ประเด็น คือ จะใช้เทคโนโลยีอะไร โดยใช้กับการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน จะใช้เทคโนโลยีอย่างไร ซึ่งสรุปแล้วมีการใช้อุปกรณ์ 3 รูปแบบ คือ รูปแบบรายวิชา รูปแบบบูรณาการโดยได้แนวคิดจากทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเองโดยการสร้างสรรค์ชิ้นงานมาใช้ในกระบวนการหลักคือ การคิด การสร้าง การพัฒนา รวมถึงการนำเสนอ และรูปแบบการใช้เพื่อเสริมการเรียนรู้ ครูผู้สอนจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่ตนเองชอบ จากนั้นให้นักเรียนสร้างผลงานบันทึกในรูปแบบของซีดี และใช้เป็นผลงาน แฟ้มสะสมงาน (Portfolio) ของนักเรียน สื่อที่ใช้สนับสนุนควรมีอะไรบ้าง

สื่อที่ใช้คือซอฟต์แวร์แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

ประเภทที่ 1 เป็นซอฟต์แวร์ที่ครูดำเนินการเรียนการสอนที่สร้างขึ้นจาก บทเรียน คือ ครูผู้สอนเอามาสร้าง เช่น Autoware สร้างแล้วให้เด็กใช้ คือเมื่อครูสร้างเสร็จแล้วก็นำไปใช้สอนนักเรียน

ประเภทที่ 2 เป็นผู้เรียนสร้างความรู้ คือนักเรียนเป็นผู้สร้างเอง ใช้เอง และพัฒนาเอง

ประเภทที่ 3 เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นทั้งประเภทครูดำเนินการเรียนการสอนและผู้เรียนสร้างความรู้ โดยอยู่ที่กระบวนการจัดการ ถ้าครูเป็นผู้สร้างแล้วเอาไปใช้สอนก็เป็นแบบครูดำเนินการเรียนการสอนแต่ถ้าครูผู้สอน ให้เด็กไปสร้างเอง แล้วนำมาเสนอ นำมาใช้สอนทำเป็นสื่อ CAI ก็เป็นแบบผู้เรียนสร้างความรู้

ประเภทที่ 4 การใช้อินเทอร์เน็ต

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการ โดยได้อภิปรายใน 2 ประเด็นหลักๆ สรุปได้ดังนี้

ประเด็นแรก เรื่องผู้บริหารกับเทคโนโลยี โดยหลักการแล้วผู้บริหารก็จะต้องยอมรับว่าบทบาทของเทคโนโลยีมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้บริหารยุคใหม่จะต้องมีความเป็นผู้นำ (Leadership) ที่ดี จะต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในธรรมนูญโรงเรียน กำหนดแผนการใช้เทคโนโลยีที่ชัดเจนเพื่อการนำไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็นที่สอง เรื่องการบริหารเทคโนโลยีในโรงเรียน แบ่งออกเป็น 4 ประเด็น ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี โดยครูและผู้บริหาร
บุคลากรปฏิบัติการศึกษาต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยี

2. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ในการนำเทคโนโลยีมาใช้จะต้องคำนึง
ว่าจะนำมาใช้เพื่ออะไร โดยผู้บริหารต้องกำหนดหลักสูตร การใช้หลักสูตรออนไลน์ หลักสูตรที่ใช้
กับคอมพิวเตอร์ หรือหลักสูตรใช้กับอินเทอร์เน็ตต้องมีการใช้ระบบการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้ง
เรื่องแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ จำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุง ผู้บริหารต้องมี Server แต่ละหมวดวิชา
เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน นับว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความสะดวกรวดเร็ว
เป็นระบบห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และในชั้นเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
รวมถึงการทำแฟ้มสะสมงาน (Portfolio) จากดิจิทัล (Digital) และการวัดผลประเมินผล

3. การบริหารเทคโนโลยีเพื่อการบริการ จะต้องกำหนดวิสัยทัศน์ลงไปว่าการ
บริการ การบริหารงาน งานด้านบุคลากร งานวิชาการ งานปกครอง งานธุรการงานประสานงาน
แต่ละงานจะต้องมีส่วนสำคัญและจะเกี่ยวข้องกับบุคลากรในโรงเรียนและบุคคลนอกโรงเรียน แต่
ละงานต้องมีโปรแกรม Management Information System (MIS) มาใช้งาน เพื่อความสะดวกและ
รวดเร็วในการบริหาร การพัฒนางานเทคโนโลยีในโรงเรียนจำเป็นต้องพัฒนาให้ครบทั้ง 3 ด้าน คือ
ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ เนื้อหาสาระจึงจะสมบูรณ์

4. การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริการ เป็นสิ่งหนึ่งที่แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนได้นำ
เทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถประกันความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครองและ
นักเรียนรวมทั้งครูอาจารย์ ผู้บริหารต้องรับผิดชอบดำเนินการในการเผยแพร่สารสนเทศของ
โรงเรียนจึงต้องมีการสร้างเว็บไซต์ (Website) ของโรงเรียน

โดยสรุป แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน เป็นหนทางหนึ่งที่จะ
ช่วยปรับปรุง พัฒนา และยกระดับมาตรฐานการศึกษาชาติให้มีมาตรฐานระดับสากล โดย
สถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในหลายๆด้าน เช่น ด้านการบริหาร ด้าน
วิชาการ ด้านการบริการ ด้านการพัฒนาบุคลากร ผ่านแนวคิด วิธีการ และอุปกรณ์สารสนเทศ ที่มีอยู่
อย่างมากมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนอย่างสูงสุด

2.3 สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ได้มีนัก
การศึกษา กล่าวถึงสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ไว้ดังนี้

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา ได้เข้ามามีบทบาทในทางการศึกษา
เพิ่มขึ้นและจะทวีขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งในแง่เป็นเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้ให้ง่ายขึ้น เป็นครู เป็น
ผู้ถ่ายทอดความรู้ เป็นเครื่องมือแสวงหาความรู้ สร้างองค์แห่งความรู้ใหม่ และเป็นเครื่องมือเผยแพร่

ความรู้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือให้เกิด การเรียนรู้มีหลายประเภท อาทิ คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน โทรทัศน์ วิทยุ วิทยุทัศน์ ดาวเทียมสื่อสาร เครื่องฉายอินเทอร์เน็ต เป็นต้นจากการสังเคราะห์ความหมายของสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่างๆ ที่มีผู้ให้แนวคิดไว้หลายแนวทาง สามารถนำมาประมวลเป็นความหมายและประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการเรียนรู้ของนักเรียน ดังนี้ (เฉลยวัฒน์ สันติพิทักษ์ 2549: 42)

1. คอมพิวเตอร์ (Computer)

คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องมือที่สร้างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถรับข้อมูลที่ป้อนเข้ามา และประมวลผลข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ และแสดงผลลัพธ์ออกมาตามโปรแกรมที่สั่งได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง คอมพิวเตอร์สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้ 2 แนวทาง คือ การเรียนการสอนเกี่ยวกับความรู้ทางคอมพิวเตอร์โดยตรง และการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ ส่วนประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ต่อการเรียนการสอน มีดังนี้

- 1.1 ช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากขึ้น ทำให้นักเรียนมีความสนใจและกระตือรือร้น
- 1.2 ทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนได้หลายแบบ ไม่เกิดการเบื่อหน่าย
- 1.3 ทำให้ไม่เปลืองสมองในการจำ และนำสมองมาใช้ในด้าน การตัดสินใจ
- 1.4 ทำให้สามารถปรับปรุง ดัดแปลงการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน
- 1.5 ทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการที่จะเรียน โดยสามารถเรียนได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องนัดแนะกับครูอาจารย์ และไม่จำเป็นต้องจำกัดในเรื่องเวลา
- 1.6 ทำให้ผู้เรียนสามารถสรุปหลักการ เนื้อหาสาระของบทเรียนแต่ละบทได้สะดวก และรวดเร็ว

2. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI : Computer – Assisted instruction)

คอมพิวเตอร์ช่วยสอน หมายถึง สื่อการเรียนการสอนทางคอมพิวเตอร์รูปแบบหนึ่ง ซึ่งออกแบบไว้เพื่อนำเสนอบทเรียนแทนผู้สอน และผู้เรียนสามารถเรียนได้ด้วยตนเองตามลำดับขั้นตอนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยมีการปฏิสัมพันธ์(Interaction) ระหว่างผู้เรียนกับคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งการได้รับผลป้อนกลับ(Feedback) อย่างสม่ำเสมอกับเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ของบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอนทำให้ผู้เรียนสามารถประเมินและตรวจสอบความเข้าใจได้ตลอดเวลา ประโยชน์ของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ต่อการเรียนการสอนมีดังนี้

- 2.1 สร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน

2.2 ดึงดูดความสนใจโดยใช้เทคนิคการนำเสนอด้วยกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว แสง สี เสียง ให้สวยงามเหมือนจริง

2.3 ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเข้าใจได้ง่าย

2.4 ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีโอกาสเลือก ตัดสินใจและได้รับการเสริมแรงจากการได้รับข้อมูลป้อนกลับทันที

2.5 ช่วยให้ผู้เรียนมีความคงทนในการเรียนรู้สูง เพราะมีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง ซึ่งผู้เรียนจะเรียนรู้จากง่ายไปหายากตามลำดับ

2.6 ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความสนใจและความสามารถของตนเอง บทเรียนมีความยืดหยุ่น และผู้เรียนสามารถเรียนซ้ำได้ตามที่ต้องการ

2.7 ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้เรียนต้องควบคุมการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการแก้ปัญหาและฝึกให้ได้คิดอย่างมีเหตุผล

2.8 สร้างความพึงพอใจแก่ผู้เรียน ผู้เรียนจะเรียนได้ช้าหรือเร็วขึ้นอยู่กับระดับสติปัญญาและความสามารถของตนเอง ทำให้ผู้เรียนเกิดเจตคติที่ดีต่อการเรียน

2.9 คอมพิวเตอร์ช่วยสอนยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งการเรียนปกติยึดครูเป็นสำคัญ ไม่คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน

2.10 สามารถสอนมโนภาพและทักษะขั้นสูงที่ยากแก่การสอนโดยครู หรือเรียนจากตำรา การจำลองสถานการณ์โดยคอมพิวเตอร์จะช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ได้ง่ายขึ้นและดีขึ้นจากการเรียนตามปกติ

3. อินเทอร์เน็ต (Internet)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ (ทั้งที่อยู่ในองค์กรของรัฐและเอกชน) ทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน ซึ่งเรียกว่า TCP/IP (Transfer control protocol/internet protocol) เหมือนกันหมดทุกเครือข่าย ซึ่งจะทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถใช้แลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลและสื่อสารถึงกันได้ ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษามีดังนี้

3.1 ใช้เป็นระบบสื่อสารส่วนบุคคล โดยการใช้อิเล็กทรอนิกส์อีเมลล์ (e-Mail) ซึ่งเป็นระบบที่ทำให้การสื่อสารระหว่างกันเกิดขึ้นได้ง่าย แต่ละบุคคลจะมีผู้จดหมายประจำสามารถส่งข้อความถึงกัน ในระบบนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ทางการศึกษาได้มาก เช่น การแจ้งผลการสอบ การส่งการบ้าน การตอบโต้เรื่องในบทเรียนต่างๆ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

3.2 ระบบข่าวสาร บนอินเทอร์เน็ตมีระบบข่าวสารในลักษณะเหมือนกระดานข่าวที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ทุกคนสามารถเปิดกระดานข่าวที่ตนสนใจ สามารถส่งข่าวสารผ่านกลุ่มข่าวบนกระดาน และโต้ตอบข่าวสารได้

3.3 ใช้ค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมีแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกันและติดต่อกับห้องสมุดทั่วโลก ทำให้การค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทำได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสามารถค้นหาตามคำหลักที่ต้องการได้

3.4 ฐานข้อมูลเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web) เป็นฐานข้อมูลแบบเอกสารและรูปภาพ (Hypertext) ที่มีข้อความและรูปภาพแบบมัลติมีเดียที่สามารถได้จากที่ต่างๆ ทั่วโลก

3.5 การพูดคุยแบบโต้ตอบหรือคุยเป็นกลุ่ม บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อกันและพูดคุยกันได้ด้วยเวลาจริง ผู้พูดสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันไม่ว่าจะอยู่ที่ใดบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.6 การแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ FTP (File transfer protocol) เป็นการย้ายโอนข้อมูลระหว่างกันเป็นจำนวนมาก ทำให้สามารถส่งข้อมูลปริมาณมากบนเครือข่ายได้

4. โทรทัศน์

เป็นสื่อมวลชนที่เป็นรากฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และมีบทบาทด้านการศึกษา ทั้งนี้ได้มีการนำโทรทัศน์เข้ามาช่วยพัฒนาการศึกษาในทุกระดับทั้งที่ใช้โทรทัศน์เพื่อการเรียนการสอนโดยตรง (Instructional television) และโทรทัศน์เพื่อการศึกษาทั่วไป (Educational television) สำหรับโทรทัศน์เพื่อการศึกษาโดยตรง จะมีบทบาทที่สำคัญ ดังนี้

4.1 เพิ่มพูนความสมบูรณ์แก่กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียน เช่น ให้อตัวอย่างหรือคำแนะนำเรื่องใหม่ที่ไม่อยู่ในตำราเรียน เป็นการเชื่อมโยงสถาบันการศึกษากับโลกภายนอก

4.2 สอนวิชาโดยตรง โดยใช้วิทยากรที่ทรงคุณวุฒิที่มีอยู่อย่างจำกัด

4.3 เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาการสอนของครู อาจารย์

4.4 เป็นโรงเรียนทางอากาศ ในกรณีที่ขาดแคลนบุคลากร และอุปกรณ์ทางการศึกษา

5. วิทยุ

เป็นสื่อที่มีอิทธิพลมากประเภทหนึ่งในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากผู้ฟังสามารถทราบข่าวสารและได้รับความบันเทิงอย่างแพร่หลาย รวดเร็ว และมีกำลังส่งได้ครอบคลุมพื้นที่อย่างกว้างขวาง และเป็นสื่อการเรียนการสอนที่มีบทบาทและมีผลต่อการบริการการศึกษาเป็นอย่างดี ประโยชน์ของวิทยุต่อการศึกษามีดังนี้

5.1 สามารถเข้าถึงคนส่วนใหญ่ได้เพราะราคาไม่แพง และสามารถใช้ได้โดยไม่เป็นอุปสรรคด้านการรู้หนังสือ สามารถส่งสัญญาณได้ครอบคลุมในอาณาเขต

5.2 สามารถจุดจินตนาการผู้ฟังได้ด้วยการผสมผสานของคำพูด คนตรี และ วิทยุประกอบจึงเหมาะสำหรับการให้การศึกษาบางหัวข้อได้อย่างดี เช่น สอนจริยธรรม ประวัติศาสตร์โดยใช้ละคร นิทาน หรือรายการสารคดี การสอนขับร้อง และการสอนภาษา เป็นต้น

5.3 มีความสะดวกในการใช้หลายประการเช่น สามารถพกพาติดตัวได้ (Portable) สามารถรับฟังขณะทำกิจกรรมอื่นไปพลางๆ ได้ สามารถฟังหลายคนหรือฟังคนเดียวได้ โดย เครื่องฟังเฉพาะ (Earphone) ผู้ที่จะใช้สื่อวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษาสามารถใช้เครื่องฟังเฉพาะฟังรายการได้

5.4 ให้เนื้อหาที่หลากหลายจากสถานีต่างๆ ทำให้ผู้ฟังมีโอกาสเลือกเนื้อหา มากขึ้น ทำให้ได้เรียนรู้เนื้อหาที่เหมาะสมกับความสนใจได้มากขึ้น

5.5 การผลิตรายการวิทยุกระจายเสียงใช้ค่าใช้จ่ายน้อย และใช้เวลา แรงงาน ของผู้ร่วมงานไม่มากนัก ทำให้เป็นสื่อการสอนที่ประหยัดและเหมาะสำหรับประเทศที่กำลังพัฒนา

5.6 สามารถเสนอเรื่องที่จับปล้นทันทีได้ ทำให้ผู้ฟังกลุ่มต่างๆ ได้รับข้อมูล ข่าวสารทางการศึกษาที่ทันต่อเหตุการณ์

6. วิดิทัศน์

วิดิทัศน์เป็นสื่อประเภทหนึ่งที่น่าสนใจในการสอนควบคู่กับการสอนของครู และสามารถใช้ได้ดีในเนื้อหาสาระที่เป็นหลักการ ความคิดรวบยอด และกฎเกณฑ์ต่างๆ สำหรับวิดิทัศน์ที่น่าสนใจเพื่อการศึกษา มี 2 แบบ คือ วิดิทัศน์เพื่อการเรียนการสอนโดยตรง ซึ่งใช้แทนการสอนของครูได้ และวิดิทัศน์เพื่อการศึกษาทั่วไป ซึ่งเป็นวิดิทัศน์เพื่อการใช้เสริมความรู้ทั่วไปกับบทเรียนหรือการเรียนเพื่อความรอบรู้ ประโยชน์ของวิดิทัศน์ที่มีต่อการศึกษา มีดังนี้

6.1 มีประสิทธิภาพในการสื่อสารสูง มีทั้งภาพและเสียงในเวลาเดียวกัน

6.2 สามารถใช้กับนักเรียนได้ครั้งละหลายๆ คน

6.3 สามารถหยุดดูภาพนิ่งบางจุดหรือดูซ้ำๆ โดยไม่ทำให้เนื้อเรื่องเสียไป

6.4 ใช้ประกอบการเรียนซ่อมเสริมได้ทั้งรายบุคคลหรือรายกลุ่ม ทั้งผู้ที่เรียนช้า หรือผู้ที่เรียนเร็วตามความสามารถของบุคคล

6.5 สามารถใช้การฝึกทักษะการแสดงหรือการสอนของครูได้

โดยสรุป สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนได้ง่ายขึ้น สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ ในภาพ เสียง และเทคนิคต่าง รวมทั้งเป็นเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้ให้ง่ายขึ้น เป็นครู เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ เป็นเครื่องมือแสวงหาความรู้ สร้างองค์แห่งความรู้ใหม่ และเป็นเครื่องมือเผยแพร่ความรู้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

3. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

การทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) ความหมายการปกครองท้องถิ่น (2) ประเภทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และ (3) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

3.1 ความหมายการปกครองท้องถิ่น

ความหมายการปกครองท้องถิ่นได้มีนักการศึกษาหลายท่าน กล่าวถึงความหมายการปกครองท้องถิ่น ไว้ดังนี้

การปกครองท้องถิ่น เป็นระบบการปกครองที่เป็นผลเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ และโดยนัยนี้ จะเกิดมีองค์การทำหน้าที่ปกครองท้องถิ่น โดยคนในท้องถิ่นนั้นๆ องค์การนี้จัดตั้งและถูกควบคุมโดยรัฐบาลแต่มีอำนาจในการกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเองได้ (ประทาน คงฤทธิศึกษากร 2534: 11)

ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2539 : 11) ให้ความหมายว่าการปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อเกิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่น ตามหลักการที่ว่า ถ้าอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้ว รัฐบาลของท้องถิ่นก็ย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน ดังนั้นการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีการองค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลาง โดยให้องค์กรอันมิได้เป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลกลางมีอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานภายในท้องถิ่นในเขตอำนาจของตน

โดยสรุป การปกครองท้องถิ่นหมายถึง การปกครองตนเองของตัวแทนที่ได้รับเลือกจากประชาชนในท้องถิ่น

3.2 ประเภทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเภทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีนักการศึกษา กล่าวถึงประเภทขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ไว้ดังนี้

หน่วยการปกครองท้องถิ่นหรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบได้แก่

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด
2. เทศบาล
3. องค์การบริหารส่วนตำบล

4. การปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษคือ เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 รูปแบบมี โครงสร้าง องค์ประกอบ และ อำนาจหน้าที่ที่แตกต่างกันไปตามขนาดพื้นที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้นๆ บนพื้นฐานของการพัฒนาจังหวัด ท้องถิ่น และช่วยเหลือภาคประชาชนในทุกๆด้านตามเขต อำนาจการปกครองที่ตนมีอำนาจและสังกัดอยู่ (สร้อย จันทรสร้าง 2552 : 37)

โดยสรุป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ โดยได้รับการกระจายอำนาจจากรัฐบาล มีอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานภายในท้องถิ่นในเขตอำนาจของตน

3.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2549) ได้จัดทำ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องและรองรับกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ และระบบงานสารสนเทศต่างๆ ที่มีการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการเชื่อมโยงและบันทึกข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือสั่งการที่ มท 0806/ว 55 ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2549 มีรายละเอียดสาระสำคัญดังนี้

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี แบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วน ระยะปานกลาง และระยะยาว โดยมีวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการ ดังนี้

1. วิสัยทัศน์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการและบริการประชาชน (e-Local Admin) อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งทางภูมิปัญญา ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน บนฐานวัฒนธรรมท้องถิ่น

2. ยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2549) มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์

โดยสรุป กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เห็นได้จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย (1) งานวิจัยในประเทศ และ (2) งานวิจัยต่างประเทศ ดังนี้

4.1 งานวิจัยในประเทศ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยในประเทศ ผู้วิจัยสามารถสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูได้ดังนี้

อัญชลี ศรีสุข (2546) ได้ทำวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน ได้นำมาช่วยในการจัดการข้อมูล ได้ใช้ในการนำเสนอข้อมูลโรงเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนปัญหาคือนโยบายไม่ชัดเจน งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา ไม่มีศูนย์ควบคุมระบบ ขาดแคลนบุคลากรในการดูแล ระบบงานยุ่งยาก อุปกรณ์ที่มีอยู่ล้าสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและไม่เพียงพอต่อการใช้งาน บุคลากรไม่มีเวลาว่างเพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้ในด้านนี้เพิ่มเติม บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมอบรม และไม่ได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้อย่างจริงจัง การจัดอบรมของโรงเรียนดำเนินการไม่ต่อเนื่อง สื่อซอฟต์แวร์มีน้อย ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่มีบุคลากรที่ให้คำแนะนำ

กรรณิกา งามล้ำยอง (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่าครูผู้สอนในโรงเรียนทุกขนาดมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนโดยรวมทุกระดับอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีความต้องการเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเรื่องของการสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทักษะการใช้โปรแกรมการนำเสนอผลงาน

กนกวรรณ ศรีดาบัณฑิต (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูโรงเรียนนานาชาติ ในเขตภาคตะวันออก ของประเทศไทย ผลวิจัยพบว่า ด้านอุปกรณ์ มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์แบบ Desktop เนื่องจากจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของคณะครู ด้านระบบเครือข่าย มีความ

ต้องการให้มีการจัดบริการด้าน Wifi คิด เพราะมีความต้องการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ Laptop ด้านโปรแกรมสำเร็จรูป มีความต้องการให้มีการอบรมสอนการใช้โปรแกรม Microsoft Excel 2007 ครูส่วนมากไม่สามารถใช้โปรแกรมได้ จึงมีความต้องการให้มีการเปิดอบรม ด้านบุคลากร มีความต้องการให้มีการจัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียนทุกสองเดือน เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพการใช้งานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ตามลำดับ

สุรพงษ์ วงษ์ทัน (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายไทย-เทศ พบว่าด้านความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือข่ายไทย-เทศ ในภาพรวมครูมีความต้องการใช้ในระดั้มาก โดยมีความต้องการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากที่สุด

ศิริพรรณ สิทธิพรหม (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน ซึ่งพบว่า ความต้องการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดั้มาก มีความต้องการเพิ่มปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการ ต้องการให้มีการฝึกอบรมพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับครูผู้สอน และต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

โดยสรุป จากการศึกษางานวิจัยของการศึกษาในประเทศเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครู พบว่า ส่วนใหญ่นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน และใช้ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ครูมีปัญหาเกี่ยวกับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับความต้องการ และระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนยังมีความเร็วไม่เพียงพอกับความต้องการของคณะครู

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องจากผลงานวิจัยต่างประเทศ ผู้วิจัยสามารถสรุปสาระสำคัญการวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูดังนี้

ฌอน (Sean 2006: 91-93) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ให้บริการเทคโนโลยี การใช้งานด้านเทคโนโลยีและครูเทคโนโลยี ในระดับอนุบาล-เกรด 12 โรงเรียนในกลุ่มของ C-R-E-A-T-E สำหรับโครงการมิชชันชิปปี ศึกษาการเพิ่มเนื้อหาของการศึกษาวิจัยในสาขาครุศาสตร์เทคโนโลยีเกี่ยวกับผู้ให้บริการเทคโนโลยี การวางระบบใน

โรงเรียนเอกชน เริ่มแรกได้ดำเนินการโดยกลุ่มอิชิวาร์ทีอีสำหรับโครงการมิชชันนารี โรงเรียนในลำดับแรกมีการสนับสนุนทางเทคนิค Ertmer (ในปี ค.ศ.1999) ประธานผู้บริหารของผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีพบว่า ครูยังขาดเทคนิคและทักษะทางการสอน ในการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการสอนอยู่เป็นประจำ Lieber และ Cosden ระบุว่าโปรแกรมและ อุปกรณ์อื่นๆ เริ่มแรกเป็นอุปสรรคที่จะบูรณาการเทคโนโลยีในหลักสูตรการเรียนการสอน การค้นพบจากการศึกษารุ่นนี้แนะนำในรูปแบบของเว็บไซต์ การสนับสนุนบุคคลที่จะปรับปรุงครู เริ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยี การค้นหานี้ถูกแสดงโดยการเปรียบเทียบความหมายคะแนนของโรงเรียนต่างๆ ระดับในเว็บไซต์การสนับสนุนบุคลากร จากการศึกษาของ Blankenship พบว่าต้องเพิ่มเติมการสนับสนุน ครูต้องทำการฝึกอบรม ต้องเจาะจงหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี ก่อนหน้านี้ได้ให้บริการตามที่ระบุในเอกสารของอิชิวาร์ทีอี สำหรับมิชชันนารีออนไลน์เทคโนโลยีระบบการประเมินผล เพื่อปรับแต่งการฝึกอบรมของโรงเรียน ดังนั้นควรเพิ่มทักษะเพื่อให้โรงเรียนมีความเป็นปัจจุบัน ได้รับการฝึกอบรมที่วางแผนเอง แนะนำโดย Ravitz, Wong, และ Becker นอกจากนี้ยังพบที่ขอแนะนำในรูปแบบของเว็บไซต์ การสนับสนุนบุคคลที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีการสอนในห้องเรียน การค้นพบทางการศึกษานี้ยังแนะนำที่เข้าถึงเทคโนโลยีและขนาดของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับครูปานกลาง จากการค้นพบทางสถิติพบว่าโรงเรียนที่มีเทคโนโลยีสูงและเข้าถึงเว็บไซต์ ทำให้บุคลากรมีการพัฒนาทางเทคโนโลยีมากขึ้น ผลลัพธ์นี้สนับสนุนการค้นพบของ Roblyer และ Brickner ที่ชี้ให้เห็นว่าการเข้าถึงเทคโนโลยีและการขาดความสนับสนุนหลักอุปสรรคทางเทคโนโลยีเพื่อร่วมกับครูในการศึกษา การเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ทำให้โรงเรียนมีการพัฒนา ทั้งด้านหลักสูตร บุคลากร ครูผู้สอนและนักเรียน ควรใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสม โรงเรียนควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการวางแผนที่ดี

โดยสรุป จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารและครูทั้งในประเทศและต่างประเทศพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูล สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของคณะครู ทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการฝึกอบรม ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำประเด็นดังกล่าวมาใช้ในการสำรวจในงานวิจัยในครั้งนี้ โดยคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ในการวิจัยและก่อประโยชน์สูงสุดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้คือ กำหนดประชากร สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูผู้สอนระดับประถมศึกษา ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 307 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ จำนวน 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความจำนวน 13 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ จำนวน 40 ข้อ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ จำนวน 99 ข้อ และ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามแบบเขียนตอบ มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

ขั้น 1 กำหนดสิ่งต้องประเมิน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยแบ่งเป็น ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน ด้านที่ 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล ด้านที่ 3

ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร ด้านที่ 4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ และด้านที่ 5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร และปัจจัยที่เกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา ด้านที่ 3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่ 4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้น 2 ศึกษาทฤษฎีหลักการต่างๆ จากตำรา แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา

ขั้น 3 กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	แปลความหมาย
5	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	ระดับความคิดเห็นมาก
3	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

และ (2) แบบสอบถามแบบเขียนตอบ

ขั้น 4 สร้างแบบสอบถาม โดยการประมวลเนื้อหาสาระให้ครอบคลุมขอบข่ายที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ แบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ รวมจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ ด้านที่ 4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ และด้านที่ 5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร มีข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ แบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ

รวมจำนวน 99 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ มีข้อคำถาม จำนวน 25 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา มีข้อคำถาม จำนวน 43 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อคำถาม จำนวน 12 ข้อ และด้านที่ 4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อคำถาม จำนวน 19 ข้อ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นแบบสอบถามแบบเขียนตอบ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้อคำถามที่กำหนดไว้

ขั้น 5 ตรวจสอบและปรับแก้ไขโดยอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรึกษากับที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อปรับแก้ไขและพิจารณาความครอบคลุมในประเด็นการวิจัย โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

- 5.1 ให้แก้ไขคำว่าหมวดวิชาเป็นคำว่ากลุ่มสาระการเรียนรู้
- 5.2 ให้ปรับตารางให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจได้ง่าย เหมาะสม และสวยงาม
- 5.3 ให้ตัดคำที่ซ้ำซ้อนในข้อคำถาม

ขั้น 6 ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญท่านตรวจสอบ ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) (รายนามผู้เชี่ยวชาญแสดงในภาคผนวก ก หน้า 100) โดยผู้เชี่ยวชาญจะตรวจข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการวัด และตรวจสอบข้อคำถามทุกข้อให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ ภาษาที่ใช้ชัดเจนแจ่มแจ้ง เข้าใจตรงกัน และผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก 2 ท่าน ระดับดี 1 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 (แบบประเมินคุณภาพแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญแสดงใน ภาคผนวก ค หน้า 127)

เกณฑ์การให้คะแนนการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผู้วิจัยนำข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) แล้วหาค่าเฉลี่ยซึ่งกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

- | | | |
|-----|----------------|------------------------------|
| + 1 | ถ้าแน่ใจว่า | รายการสอบถามมีความเหมาะสม |
| 0 | ถ้าไม่แน่ใจว่า | รายการสอบถามมีความเหมาะสม |
| - 1 | ถ้าแน่ใจว่า | รายการสอบถามไม่มีความเหมาะสม |

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับข้อคำถามจากการพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า $IOC \leq .50$ แสดงว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้องเชิงเนื้อหาทั้ง 9 ด้าน ซึ่งผลพบว่าข้อคำถามรายข้อมีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.60 – 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ทุกข้อ (ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม แสดงในภาคผนวก ง หน้า 131)

ขั้น 7 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ข้อคำถามมีความชัดเจนและภาษาที่ใช้ในข้อคำถามโดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

7.1 ตัดคำฟุ่มเฟือยออก

7.2 ปรับข้อคำถามให้สอดคล้องในภาพรวมไม่ใช่บางกลุ่มสาระวิชาเท่านั้น

ขั้น 8 ทดลองใช้แบบสอบถาม หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครู ระดับประถมศึกษาโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวนาง จำนวน 20 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในงานวิจัยในช่วงระหว่างวันที่ 11-20 มกราคม 2557 ผลการทดลองใช้พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจภาษาที่ใช้และเข้าใจข้อคำถามแต่ละหัวข้อเป็นอย่างดี โดยในแบบสอบถามได้ให้กลุ่มตัวอย่างทำเครื่องหมายลงในตารางซึ่งมีให้เลือก 2 ช่อง คือ เข้าใจ/ไม่เข้าใจ ในคำถาม หลังจากทดลองใช้พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า “เข้าใจ” ในคำถามทุกข้อ

ขั้น 9 หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถาม ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ จึงดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้สอบถามกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย (ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หน้า 102) แบบสอบถามสมบูรณ์ มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เป็นแบบสอบถามมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการสอน มีข้อคำถามย่อย 8 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลมีข้อคำถามย่อย 8 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารมีข้อคำถามย่อย 8 ข้อ

ด้านที่ 4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ มีข้อคำถามย่อย 8 ข้อ

ด้านที่ 5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสารมีข้อคำถามย่อย 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของ
 ครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เป็นแบบสอบถามมาตรวัด
 ประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงาน
 วิชาการ มีข้อคำถาม จำนวน 25 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน
 สถานศึกษา มีข้อคำถาม จำนวน 43 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อคำถาม
 จำนวน 12 ข้อ และด้านที่ 4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อคำถาม จำนวน 19 ข้อ

ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการมีข้อคำถาม
 ย่อย 25 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษามี
 ข้อคำถามย่อย 43 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศมีข้อคำถามย่อย 12 ข้อ

ด้านที่ 4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศมีข้อคำถามย่อย 19
 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียน
 การสอนของครูระดับประถมศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบเขียนตอบ

3. การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอน
 ดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกและรับแบบสอบถาม
 คืนด้วยตนเอง จำนวน 307 ฉบับ

3.2 วัน เวลา ในการแจกและรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน
 กุมภาพันธ์-เดือนมีนาคม 2557

3.3 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน พบว่า แบบสอบถามจำนวน 307 ฉบับ ได้รับคืน
 307 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตรดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ 2546: 18)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}} \times 100$$

4.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยใช้สูตรค่าเฉลี่ย (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ 2546: 18)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อกำหนดให้ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
 N แทน จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถาม กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยตามแนวของ จอห์น คับบลิว เบสท์ และเจมส์ วี คาห์น (Best John W. and Kahn James V. 1993: 181-182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ความคิดเห็นในระดับมาก
2.50 - 3.49	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 - 1.49	ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

4.3 สูตรค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation–S.D.) (บุญชม ศรีสะอาด 2535:

103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อกำหนดให้	S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$N\sum X^2$	แทน	ผลรวมยกกำลังสองของคะแนนทุกจำนวน
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทุกจำนวนยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามครอบคลุม เพศ วุฒิการศึกษา สังกัด ระดับการศึกษาที่สอนมากที่สุด กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่องทางได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ระดับความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดยเฉลี่ยต่อวัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในด้านใด ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนจากโรงเรียนอย่างไร ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน และได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจากผู้บริหารในด้านใด

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 307)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	43	14.01
	หญิง	264	85.99

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2	วุฒิการศึกษาสูงสุด		
	ปริญญาตรี	263	85.67
	ปริญญาโท	44	14.33
	ปริญญาเอก	0	0
3	สังกัด		
	องค์การบริหารส่วนจังหวัด	32	10.42
	เทศบาล	227	73.94
	องค์การบริหารส่วนตำบล	48	15.64
4	ระดับการศึกษาที่ทำการสอนมากที่สุด		
	ประถมศึกษาปีที่ 1 – 3	170	55.37
	ประถมศึกษาปีที่ 4 – 6	137	44.63
5	กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน		
	ภาษาไทย	57	18.57
	คณิตศาสตร์	56	18.24
	วิทยาศาสตร์	45	14.66
	สุขศึกษาและพลศึกษา	21	6.84
	ศิลปะ	23	7.49
	สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	41	13.36
	ภาษาต่างประเทศ	34	11.07
	การงานอาชีพและเทคโนโลยี	30	9.77
6	ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	น้อยกว่า 1 ปี	6	1.95
	1-5 ปี	30	9.77
	6-10 ปี	223	72.64
	11-15 ปี	36	11.73
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	12	3.91

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
7	ช่องทางได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน		
	ไม่เคยได้รับความรู้และประสบการณ์เลย	11	3.58
	เรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน	77	25.08
	เคยเรียนเป็นบางรายวิชา	22	7.17
	เคยเข้ารับการฝึกอบรม	44	14.33
	ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	116	37.79
	สำเร็จการศึกษาโดยตรง	28	9.12
8	ระดับความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	ไม่มีความรู้เลย	5	1.63
	มีความรู้ขั้นพื้นฐาน	157	51.14
	มีความรู้ในระดับใช้งานได้เป็นอย่างดี	120	39.09
	มีความรู้ระดับเชี่ยวชาญ	13	4.23
	มีความรู้ระดับเชี่ยวชาญและสามารถฝึกอบรมผู้อื่นได้	12	3.91
9	เวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนโดยเฉลี่ยต่อวัน		
	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	32	10.42
	1-2 ชั่วโมง	154	50.16
	3-4 ชั่วโมง	91	29.64
	มากกว่า 4 ชั่วโมง	30	9.77
10	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในด้านใด		
	นำมาใช้ในการจัดเตรียมเอกสารในการเรียนการสอน	129	42.02
	นำมาใช้ในงานด้านคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	34	11.07
	นำมาใช้เกี่ยวกับงานด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน	31	10.10
	นำมาใช้ในการติดต่อสื่อสารและสืบค้นข้อมูล	113	36.81

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
11	ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนจากโรงเรียนอย่างไร		
	เครื่องฉายข้ามศีรษะ	6	1.95
	เครื่องฉายภาพยนตร์	9	2.93
	เครื่องบันทึกเสียง	12	3.91
	โทรทัศน์	248	80.78
	เครื่องเล่น วีซีดี , ดีวีดี	265	86.32
	กล้องถ่ายภาพ	250	81.43
	กล้องวิดีโอ	150	48.86
	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	298	97.07
	คอมพิวเตอร์พกพา	150	48.86
	เครื่องสแกนเนอร์	89	28.99
	เครื่องพิมพ์	248	80.78
	เครื่องโปรเจ็คเตอร์	99	32.25
12	ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน		
	สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน	250	81.43
	สามารถสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษาจากเครื่องมือสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์	55	17.92
	สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel และ โปรแกรม Microsoft Powerpoint ในการจัดการศึกษา	220	71.66
	สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีค้นหาข้อมูลจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้	215	70.03

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
13	ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจากผู้บริหารในด้านใด		
	ส่งเสริมให้บุคลากรไปอบรม ดูงานเข้าประชุมสัมมนา	298	97.07
	ให้มีทักษะขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา		
	ส่งเสริมให้ครูแต่ละกลุ่มสาระมีคอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษา	58	18.89
	ส่งเสริมให้ครูที่เข้ารับการอบรม กลับมาสร้างโปรแกรมในการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ในงานที่รับผิดชอบอยู่	61	19.87
	ให้วิทยุกำลังใจแก่บุคลากรใน โรงเรียนเมื่อผลิตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษาได้สำเร็จ	43	14.01
	จัดหาเงินจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา	150	48.86
	วางแผนปฏิรูป การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาเป็นระยะ ๆ	12	3.91

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.99 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 14.01

1.2 วุฒิการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.67.4 รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 14.33

1.3 สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด เทศบาลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.94 รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 15.64

1.4 ระดับการศึกษาที่สอนมากที่สุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสอนระดับประถมศึกษาปีที่ 1-3 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.37 รองลงมาคือ สอนระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 คิดเป็นร้อยละ 44.63

1.5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.57 รองลงมาสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 18.24

1.6 ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6-10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.64 รองลงมาคือ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.73

1.7 ช่องทางได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน โดยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.79 รองลงมาคือ เรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 25.08

1.8 ระดับความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.14 รองลงมาคือ มีความรู้ในระดับใช้งานได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 39.09

1.9 เวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน โดยเฉลี่ยต่อวัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนโดยเฉลี่ยต่อวัน 1 - 2 ชั่วโมง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.16 รองลงมาคือ 3-4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 29.64

1.10 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในด้านใด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเตรียมเอกสารในการเรียนการสอน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.02 รองลงมา นำมาใช้ในการติดต่อสื่อสารและสืบค้นข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 36.81

1.11 ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนจากโรงเรียนอย่างไร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับการสนับสนุนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.07 รองลงมา ได้รับการสนับสนุนเครื่องเล่น วีซีดีและดีวีดี คิดเป็นร้อยละ 86.32

1.12 ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.43 รองลงมา สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel และ โปรแกรม Microsoft Powerpoint ในการจัดการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 71.66

1.13 ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจากผู้บริหารในด้านใด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจากผู้บริหารในด้านการส่งเสริมให้บุคลากรไปอบรม ปฏิบัติงานเข้าประชุมสัมมนา ให้มีทักษะขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัด

การศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.07 รองลงมาได้รับการสนับสนุนด้านการจัดหาเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.86

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครู ระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม

ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน	4.16	1.16	มาก
2	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล	4.47	.80	มาก
3	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร	4.05	.69	มาก
4	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์	4.45	.69	มาก
5	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร	4.09	.69	มาก
	รวม	4.25	.84	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.25$, S.D.=.84) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.47$, S.D.=.80)

2.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เป็นรายชื่อ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.3-4.7

2.2.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน

ตารางที่ 4.3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ	4.80	.55	มากที่สุด
2	โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษานักเรียน	4.74	.64	มากที่สุด
3	โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในวันหยุดราชการเพื่อการศึกษา	2.09	.47	น้อย
4	โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปในชุมชน	4.52	.88	มากที่สุด
5	นักเรียนของท่านใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ในเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน	4.67	.72	มากที่สุด
6	นักเรียนใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติม	4.75	.59	มากที่สุด
7	นักเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับกลุ่มเพื่อนที่สนใจ	4.78	.63	มากที่สุด
8	นักเรียนของท่านใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	2.97	.40	ปานกลาง
	รวม	4.16	1.16	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.16$, S.D.=1.16) เมื่อพิจารณา

รายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.80$, S.D.=.55)

2.2.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล

ตารางที่ 4.4 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ	4.68	.64	มากที่สุด
2	ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าเพื่อวิจัยในชั้นเรียน	4.61	.71	มากที่สุด
3	โรงเรียนของท่านเป็นศูนย์กลางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นของชุมชน	4.48	.91	มาก
4	ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลความรู้วิธีการสอนใหม่ๆ	4.66	.66	มากที่สุด
5	ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอน	4.71	.52	มากที่สุด
6	ท่านค้นคว้าข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนจากเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	.88	มาก
7	จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีจำนวนเพียงพอเพียงใด	4.52	.76	มากที่สุด
8	โรงเรียนของท่านจัดอบรมการสืบค้นข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.66	.74	มาก
	รวม	4.47	.80	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.47$, S.D.=.80) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับ

มากที่สุด 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล ($\bar{X}=4.71$, S.D.=.52)

2.2.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 4.5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	โรงเรียนของท่านใช้อีเมลในการรับ-ส่งหนังสือระหว่างหน่วยราชการ หน่วยงานเอกชน และองค์กรอื่นๆ	4.14	.69	มาก
2	โรงเรียนใช้ระบบ e-office ในการรับ-ส่งเอกสารระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา	4.26	.44	มาก
3	โรงเรียนของท่านให้นักเรียนส่งงานและการบ้านทางอีเมล	3.58	.49	มาก
4	โรงเรียนของท่านมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.54	1.01	มาก
5	ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อการศึกษาระหว่างผู้สอน	4.05	.21	มาก
6	ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารกับนักเรียน	4.57	.50	มากที่สุด
7	บุคลากรในโรงเรียนของท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร	4.38	.49	มาก
8	โรงเรียนของท่านจัดอบรมการใช้อีเมลและสื่อสังคมออนไลน์แก่บุคลากร	3.89	.62	มาก
รวม		4.05	.69	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$, S.D.=.69) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารกับนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.57$, S.D.=.50)

2.2.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 4.6 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	โรงเรียนของท่านมีเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์	4.82	.45	มากที่สุด
2	โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	4.49	.81	มาก
3	โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานดีเด่นของครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์	3.94	1.12	มาก
4	โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานดีเด่นของนักเรียน	4.68	.47	มากที่สุด
5	โรงเรียนของท่านจัดทำข้อมูลข่าวสารในโฮมเพจ	4.07	.26	มาก
6	โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา	4.38	.49	มาก
7	โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานอื่น ๆ	4.56	.50	มากที่สุด
8	โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประชาสัมพันธ์งานด้านอื่นๆ ของโรงเรียน	4.68	.47	มากที่สุด
	รวม	4.45	.69	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.45$, S.D.=.69) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามมีเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.82$, S.D.=.45)

2.2.5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร

ตารางที่ 4.7 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	4.64	.48	มากที่สุด
2	โรงเรียนของท่านอิสระในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตามความสนใจ	4.20	.53	มาก
3	โรงเรียนของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคน เข้ามาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร	4.61	.63	มากที่สุด
4	โรงเรียนของท่านจัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริการข่าวสาร	3.62	.49	มาก
5	โรงเรียนของท่านสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่นๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.50	.76	มาก
6	โรงเรียนของท่านอำนวยความสะดวกการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	.66	มาก
7	โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้นักเรียนรับรู้ความเคลื่อนไหวทางการศึกษาในโรงเรียน	4.07	.66	มาก
8	ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสารเพื่อการศึกษา	4.04	.19	มาก
รวม		4.09	.69	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$, S.D.=.69) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, S.D.=.48)

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครู ระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

3.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด
กระบี่ โดยภาพรวม

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม (N
= 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ	2.29	.75	น้อย
2	ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายใน สถานศึกษา	2.99	1.26	ปานกลาง
3	ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.90	.63	มาก
4	ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.87	1.24	ปานกลาง
	รวม	3.01	.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.01$, S.D.=.97) และเมื่อ
พิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้าน
โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$,
S.D.=.63)

3.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เป็นรายชื่อ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.9-4.29

3.2.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ

ตารางที่ 4.9 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	2.60	.70	ปานกลาง
2	การพัฒนากระบวนการเรียนรู้	2.24	.74	น้อย
3	การวัดและประเมินผลการเรียน	2.59	.54	ปานกลาง
4	การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา	1.84	.44	น้อย
5	การพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	2.57	.52	ปานกลาง
6	การแนะแนวการศึกษา	3.00	.64	ปานกลาง
7	การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา	1.71	.53	น้อย
8	การประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น	1.61	.62	น้อย
	รวม	2.29	.75	น้อย

จากตารางที่ 4.9 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.29$, S.D.=.75) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการแนะแนวการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.00$, S.D.=.64)

1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

ตารางที่ 4.10 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และประเมินสถานภาพสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์	2.54	.50	ปานกลาง
2	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์	2.70	1.01	ปานกลาง
3	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรไปใช้ในการเรียนการสอน	2.59	.77	ปานกลาง
4	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร	2.42	.49	น้อย
5	ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นคว้าและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในการพัฒนาหลักสูตร	2.76	.54	ปานกลาง
รวม		2.60	.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.60$, S.D.=.70) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.70$, S.D.=1.01)

2) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้

ตารางที่ 4.11 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน	2.61	.49	ปานกลาง
2	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน	2.27	.64	น้อย
3	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.55	.50	ปานกลาง
4	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดการนิเทศการสอนแก่ครูเพื่อพัฒนาการสอน	1.52	.73	น้อย
	รวม	2.24	.74	น้อย

จากตารางที่ 4.11 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.24$, S.D.=.74) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.61$, S.D.=.49)

3) การวัดและประเมินผลการเรียน

ตารางที่ 4.12 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผลการเรียน (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านส่งเสริมให้ครูดำเนินการวัดผล และประเมินผลการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.74	.44	ปานกลาง
2	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาเครื่องมือวัดผล และประเมินผลให้ได้มาตรฐาน	2.85	.43	ปานกลาง
3	ปัญหาด้านการจัดการทำฐานข้อมูลคะแนนนักเรียน	2.44	.50	น้อย
4	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล	2.32	.61	น้อย
	รวม	2.59	.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.59$, S.D.=.54) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาเครื่องมือวัดผล และประเมินผลให้ได้มาตรฐาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.85$, S.D.=.43)

4) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา

ตารางที่ 4.13 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	1.77	.42	น้อย
2	ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นคว้า และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	1.82	.39	น้อย
3	ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ งานวิจัยของโรงเรียน	1.94	.47	น้อย
	รวม	1.84	.44	น้อย

จากตารางที่ 4.13 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.84$, S.D.=.44) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ งานวิจัยของโรงเรียน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.94$, S.D.=.47)

5) การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ตารางที่ 4.14 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ หลากหลาย เหมาะสมกับหลักสูตรและกิจกรรม	2.42	.49	น้อย
2	ปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประสิทธิภาพ และทันสมัย	2.73	.50	ปานกลาง
	รวม	2.57	.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.57$, S.D.=.52) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประสิทธิภาพ และทันสมัย อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.73$, S.D.=.50)

6) การแนะแนวการศึกษา

ตารางที่ 4.15 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการแนะแนวการศึกษา (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดระบบการแนะแนวทางวิชาการ และระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	2.97	.60	ปานกลาง
2	ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลาง ในการประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนกับ โรงเรียนเครือข่ายในสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	3.03	.67	ปานกลาง
	รวม	3.00	.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการแนะแนวการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.00$, S.D.=.64) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลางในการประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนกับ โรงเรียนเครือข่ายในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.03$, S.D.=.67)

7) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ตารางที่ 4.16 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	1.57	.60	น้อย
2	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายใน	1.61	.60	น้อย
3	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก	1.95	.22	น้อย
	รวม	1.71	.53	น้อย

จากตารางที่ 4.16 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.71$, S.D.=.53) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.95$, S.D.=.22)

8) การประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น

ตารางที่ 4.17 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น
(N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการ ประสานความร่วมมือช่วยเหลือ ในการพัฒนาวิชาการ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1.77	.42	น้อย
2	ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการ สร้างเครือข่ายความร่วมมือ พัฒนาวิชาการกับองค์กร ต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1.44	.73	น้อยที่สุด
	รวม	1.61	.62	น้อย

จากตารางที่ 4.17 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.61$, S.D.=.62) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ และอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประสานความร่วมมือช่วยเหลือ ในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.77$, S.D.=.42)

3.2.2 การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา

ตารางที่ 4.18 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	การบริการด้านสถานที่	4.36	.59	มาก
2	การบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.64	1.23	มาก
3	การบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์	2.51	1.06	ปานกลาง
4	การให้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบ เครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม	2.81	1.19	ปานกลาง
รวม		2.99	1.26	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=2.99$, S.D.=1.26) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ปัญหาการบริการด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.36$, S.D.=.59)

1) การบริการด้านสถานที่

ตารางที่ 4.19 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการบริการด้านสถานที่ (n=307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการ คณะครู	4.64	.57	มากที่สุด
2	จำนวนเครื่องปรับอากาศในห้องคอมพิวเตอร์ไม่ เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	4.47	.50	มาก
3	จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้ในห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ สำหรับให้บริการคณะครู	3.96	.47	มาก
รวม		4.36	.59	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการบริการด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.36$, S.D.=.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, S.D.=.57)

2) การบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.20 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ (N=307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	4.96	.19	มากที่สุด
2	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	3.55	.50	มาก
3	จำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	3.55	1.77	มาก
4	จำนวนเครื่องสแกนเนอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	3.50	.50	มาก
5	จำนวนเครื่องกล้องดิจิทัลไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	4.50	.50	มากที่สุด
6	จำนวนกล้องวิดีโอไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	2.41	.65	น้อย
7	จำนวนเครื่องบันทึกเสียงแบบดิจิทัลไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	2.59	.49	ปานกลาง
8	จำนวนเครื่องโปรเจ็คเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	4.58	.49	มากที่สุด
9	จำนวนเครื่องวิซวลไลเซอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	2.93	.25	ปานกลาง
10	จำนวนเครื่องขยายเสียงพร้อมไมโครโฟนไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	2.79	.40	ปานกลาง

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
11	จำนวนเครื่องเล่นดีวีดีไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะ ครู	2.25	.44	น้อย
12	จำนวนแผ่น ซีดี/ดีวีดี ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะ ครู	4.90	.31	มากที่สุด
13	จำนวนฮาร์ดดิสก์แบบพกพาที่มีความจุมากกว่า 500 Gb ไม่เพียงพอเพื่อให้บริการคณะครู	2.82	.38	ปานกลาง
14	จำนวนกระดาษ A4 ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะ ครู	4.95	.21	มากที่สุด
15	ปริมาณหมึกพิมพ์สำรองไม่เพียงพอสำหรับให้บริการ คณะครู	4.50	.50	มากที่สุด
	รวม	3.65	1.23	มาก

จากตารางที่ 420 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความ
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการ
บริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$, S.D.=1.23) เมื่อ
พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ
และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไม่
เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.96$, S.D.=.19)

(1) จำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู

ตารางที่ 4.21 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านจำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	เครื่องพิมพ์แบบดอตแมทริกซ์	1.11	.31	น้อยที่สุด
2	เครื่องพิมพ์แบบพ่นหมึก	4.60	.49	มากที่สุด
3	เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์	4.93	.26	มากที่สุด
	รวม	3.55	1.77	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านจำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$, S.D.=1.77) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านเครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ไม่เพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.93$, S.D.=.26)

3) การบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์

ตารางที่ 4.22 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์ (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการบริการระบบปฏิบัติการที่ถูกลิขสิทธิ์ ใช้งานง่าย และมีความทันสมัย	1.50	.50	น้อย
2	ปัญหาด้านการบริการโปรแกรม Microsoft Office	2.64	1.21	ปานกลาง
3	ปัญหาด้านการบริการโปรแกรม เพื่อใช้ในการตกแต่งรูปภาพ เช่น โปรแกรม Adobe Photoshop, ACDsee, xiu xiu	1.54	.60	น้อย

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
4	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อวิดีโอ เช่น โปรแกรม Adobe Premiere Pro, Ulead Videostudio	2.02	.51	น้อย
5	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อเสียง เช่น โปรแกรม Adobe Audition, Cooleditpro	1.58	.79	น้อย
6	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAD) เช่น โปรแกรม Adobe Authorware	1.67	.47	น้อย
7	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมวัดและประมวลผลการเรียนสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม Gpa123	2.74	.49	ปานกลาง
8	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E – Book) เช่น โปรแกรม Flip Album	2.44	.50	น้อย
9	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เช่น โปรแกรม SPSS	3.56	.50	มาก
10	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ เช่น Macromedia Dreamweaver	2.67	.47	ปานกลาง
11	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการสร้างแอนิเมชัน เช่น Adobe Flash	2.69	.50	ปานกลาง
12	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Internet Explorer , Google Chrome	1.18	.43	น้อยที่สุด
13	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น Nod32 , AVG	4.95	.24	มากที่สุด
14	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมบีบอัดไฟล์	1.75	.64	น้อย
15	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมสำหรับแปลภาษา	1.60	.51	น้อย
16	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อบริหารงานห้องสมุด	3.47	.50	ปานกลาง

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
17	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้าน ต่างๆของผู้เรียน	2.87	.62	ปานกลาง
18	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อป้องกันการดาวน์โหลด ไฟล์ที่ไม่เหมาะสมจากเว็บไซต์	2.71	.46	ปานกลาง
19	ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อให้คณะครูพัฒนา โปรแกรมเพื่อใช้เองตามปัญหาของครูแต่ละคน	1.70	.57	น้อย
	รวม	2.51	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.51$, S.D.=1.06) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 9 ข้อ และอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการบริการโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น Nod32 , AVG อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.95$, S.D.=.24)

(1) ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม Microsoft Office

ตารางที่ 4.23 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการบริการ โปรแกรม Microsoft Office (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	Microsoft Word	2.64	.48	ปานกลาง
2	Microsoft Excel	4.41	.49	มาก
3	Microsoft PowerPoint	3.83	.38	มาก
4	Microsoft Outlook	2.80	.40	ปานกลาง
5	Microsoft Access	1.36	.48	น้อยที่สุด
6	Microsoft OneNote	1.13	.34	น้อยที่สุด
7	Microsoft Publisher	2.29	.68	น้อย
	รวม	2.64	1.21	ปานกลาง

(2) ปัญหาด้านการบริการโปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน

ตารางที่ 4.24 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการบริการโปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ทักษะด้านการใช้ภาษา	2.75	.44	ปานกลาง
2	ทักษะด้านคณิตศาสตร์	2.49	.61	น้อย
3	ทักษะด้านอักษรศาสตร์ ประวัติศาสตร์	2.71	.48	ปานกลาง
4	ทักษะด้านวิทยาศาสตร์	2.62	.51	ปานกลาง
5	ทักษะด้านศิลปะ	2.92	.30	ปานกลาง
6	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.71	.46	มาก
	รวม	2.87	.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.24 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนด้านการบริการโปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.87$, S.D.=.62) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$, S.D.=.46)

4) การให้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสาร

โทรคมนาคม

ตารางที่ 4.25 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการให้บริการ ด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสาร
โทรคมนาคม (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ปัญหาด้านการบริการระบบการรับ - ส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายภายในโรงเรียน	2.45	.52	น้อย
2	ปัญหาด้านการบริการระบบการส่งพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย	3.62	.54	มาก
3	ปัญหาด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายภายในโรงเรียน	4.66	.62	มากที่สุด
4	ปัญหาด้านการบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	2.66	.60	ปานกลาง
5	ปัญหาด้านการบริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	1.77	.68	น้อย
6	ปัญหาการบริการประชุมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	1.72	.49	น้อย
	รวม	2.81	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.25 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการให้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสาร โทรคมนาคม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.81$, S.D.=1.19) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ปัญหาด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายภายในโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.66$, S.D.=.62)

3.2.3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.26 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	การขาดแคลนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง	4.39	.62	มาก
2	การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	3.69	.54	มาก
3	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการได้	3.71	.54	มาก
4	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ได้	3.98	.29	มาก
5	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถแก้ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ได้	3.66	.51	มาก
6	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ได้	3.73	.51	มาก
7	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถซ่อมแซมและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้	4.56	.52	มากที่สุด
8	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถออกแบบ และวางระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้	3.73	.54	มาก
9	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้	3.42	.56	ปานกลาง
10	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้เองได้	3.61	.56	มาก
11	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถประสานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกได้	3.82	.44	มาก
12	การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถฝึกอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรในโรงเรียนได้	4.45	.62	มาก
	รวม	3.90	.63	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, S.D.=.63) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 10 ข้อและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถซ่อมแซมและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$, S.D.=.52)

3.2.4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.27 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	4.22	.68	มาก
2	การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office	3.55	1.16	มาก
3	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตกแต่งรูปภาพ เช่น โปรแกรม Adobe Photoshop , ACDsee , xiu xiu	1.49	.51	น้อยที่สุด
4	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อวิดีโอ เช่น โปรแกรม Adobe Premiere Pro, Ulead Videostudio	1.59	.59	น้อย
5	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อเสียง เช่น โปรแกรม Adobe Audition ,Cooleditpro	2.00	.53	น้อย
6	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI) เช่น โปรแกรม Adobe Authorware	1.66	.87	น้อย
7	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมวัดและประมวลผลการเรียนสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม Gpa123	1.73	.55	น้อย
8	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E – Book) เช่น โปรแกรม Flip Album	2.77	.66	ปานกลาง

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
9	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เช่น โปรแกรม SPSS	2.44	.62	น้อย
10	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ เช่น โปรแกรม Macromedia Dreamweaver	3.30	.83	ปานกลาง
11	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการสร้างแอนิเมชัน เช่น โปรแกรม Adobe Flash	2.49	.66	น้อย
12	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต โปรแกรม Internet Explorer , Google Chrome	3.23	.85	มาก
13	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม Nod32 , AVG	1.35	.76	น้อยที่สุด
14	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมบีบอัดไฟล์	3.12	.47	มาก
15	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมสำหรับแปลภาษา	1.92	.73	น้อย
16	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อบริหารงานห้องสมุด	1.60	.52	น้อย
17	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน	3.47	.50	ปานกลาง
18	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อป้องกันการดาวน์โหลดไฟล์ที่ไม่เหมาะสมจากเว็บไซต์	2.71	.46	ปานกลาง
19	การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อให้คณะครูพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เองตามปัญหาของครูแต่ละคน	1.71	.58	น้อย
	รวม	2.87	1.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.27 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=2.87$, S.D.=1.24) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 9 ข้อ และอยู่ในระดับน้อยที่สุด 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$, S.D.=.68)

1) การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

ตารางที่ 4.28 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	การใช้ระบบปฏิบัติการเบื้องต้น	4.47	.50	มาก
2	การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3.79	.76	มาก
3	การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	4.64	.57	มากที่สุด
4	การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3.96	.47	มาก
	รวม	4.22	.68	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$, S.D.=.68) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, S.D.=.57)

2) การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office

ตารางที่ 4.29 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านการขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office (N = 307)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	การใช้โปรแกรมMicrosoft Word	1.86	.89	น้อย
2	การใช้โปรแกรมMicrosoft Excel	4.90	.31	มากที่สุด
3	การใช้โปรแกรมMicrosoft PowerPoint	3.74	.44	มาก
4	การใช้โปรแกรมMicrosoft Outlook	3.04	.70	ปานกลาง
5	การใช้โปรแกรมMicrosoft Access	4.23	.42	มาก
6	การใช้โปรแกรมMicrosoft OneNote	4.10	.55	มาก
7	การใช้โปรแกรมMicrosoft Publisher	2.98	1.17	ปานกลาง
	รวม	3.55	1.16	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านการขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$, S.D.=1.16) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การใช้โปรแกรมMicrosoft Excel อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.90$, S.D.=.31)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

สรุปข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ มีรายละเอียดดังนี้

4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

4.1.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน (จำนวน 3 คน)

1) อยากให้ผู้บริหารให้ความสำคัญมากขึ้น (จำนวน 1 คน)

2) ควรมีบทเรียนสำเร็จรูปไว้บริการในโรงเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

(จำนวน 1 คน)

3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่านี้ (จำนวน 1 คน)

4.1.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล (จำนวน 4 คน)

1) ควรให้ความรู้กับครูเรื่องการสืบค้นข้อมูลให้มากขึ้น (จำนวน 1 คน)

2) อยากให้โรงเรียนสนับสนุนอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วมากขึ้น และสามารถรองรับผู้ใช้ได้หลายคนพร้อมๆกัน (จำนวน 1 คน)

3) อยากให้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายในโรงเรียนได้รับการดูแลมากกว่านี้ (จำนวน 1 คน)

4) ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้สืบค้นข้อมูลโดยเฉพาะ (จำนวน 1 คน)

4.1.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร (จำนวน 2 คน)

1) ควรมีระบบควบคุมการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเพื่อใช้ในการทำงานเท่านั้น (จำนวน 1 คน)

2) อยากให้โรงเรียนสนับสนุนอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วมากขึ้น และสามารถรองรับผู้ใช้ได้หลายคนพร้อมๆกัน (จำนวน 1 คน)

4.1.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ (จำนวน 4 คน)

1) โรงเรียนควรใช้บริการบริษัทจัดทำเว็บไซต์สำเร็จรูป ไม่ควรให้ครูต้องสร้างเองเพราะเป็นการสร้างภาระให้ครูมากเกินไป (จำนวน 1 คน)

2) มีผู้เข้าชมเว็บไซต์โรงเรียนน้อยเกินไป ควรหาแนวทางส่งเสริม (จำนวน 1 คน)

3) ควรมีเว็บไซต์กลางที่ทำการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของแต่ละโรงเรียนเข้าด้วยกัน (จำนวน 1 คน)

4) เว็บไซต์ของแต่ละโรงเรียนควรมีการปรับข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ (จำนวน 1 คน)

4.1.5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร (จำนวน 3 คน)

1) อยากให้โรงเรียนสนับสนุนอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วมากขึ้น และสามารถรองรับผู้ใช้ได้หลายคนพร้อมๆกัน (จำนวน 1 คน)

2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสร้างระบบการติดต่อระหว่างหน่วยงานต้นสังกัดกับโรงเรียนให้มากขึ้น (จำนวน 1 คน)

3) อยากให้มีสถานีโทรทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะ (จำนวน 1 คน)

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

4.2.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานวิชาการ (จำนวน 5 คน)

1) อยากให้ระบบงานทะเบียนของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานเดียวกัน และไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยเกินไป (จำนวน 1 คน)

2) ควรมีโปรแกรมสนับสนุนงานวิชาการของโรงเรียน โดยเฉพาะ (จำนวน 1 คน)

3) ควรมีฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมงานวิจัยของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (จำนวน 1 คน)

4) ควรมีแบบเรียนออนไลน์ให้บริการนักเรียนทุกโรงเรียน (จำนวน 1 คน)

5) ควรมีโปรแกรมจัดการห้องสมุดให้บริการทุกโรงเรียนฟรี (จำนวน 1 คน)

4.2.2 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา (จำนวน 5 คน)

1) อยากให้โรงเรียนสนับสนุนอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วมากขึ้น และสามารถรองรับผู้ใช้ได้หลายคนพร้อมๆกัน (จำนวน 1 คน)

2) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ (จำนวน 1 คน)

3) จำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ (จำนวน 1 คน)

4) จำนวนกระดาดไม่เพียงพอ (จำนวน 1 คน)

5) ควรมีระบบการป้องกันปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ชัดเจน (จำนวน 1 คน)

4.2.3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (2คน)

1) จำนวนครูคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ (จำนวน 1 คน)

2) ครูคอมพิวเตอร์รับภาระหนักเกินไป (จำนวน 1 คน)

4.2.4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (จำนวน 3 คน)

1) ควรมีการฝึกอบรมเป็นประจำทุกภาคเรียน (จำนวน 1 คน)

2) ควรฝึกอบรมให้กับครูทุกกลุ่มสาระอย่างทั่วถึง มิใช่ครูคอมพิวเตอร์เท่านั้น (จำนวน 1 คน)

3) ผู้ผ่านการฝึกอบรมควรนำความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ให้ครูในโรงเรียนทราบ (จำนวน 1 คน)



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

1.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่
- 2) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่
- 3) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่
- 4) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชุมสัมพันธ์ของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่
- 5) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสารของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่
- 6) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านวิชาการของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

7) เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษาของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

8) เพื่อศึกษาปัญหาด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

9) เพื่อศึกษาปัญหาด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

1.3 การดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนระดับประถมศึกษา ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 307 คน

1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ แบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ รวมจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน ด้านที่ 2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล ด้านที่ 3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร ด้านที่ 4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ และด้านที่ 5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ แบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ รวมจำนวน 99 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา ด้านที่ 3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่ 4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นแบบสอบถามแบบเขียนตอบ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้อความที่กำหนดไว้

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังประชากรและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง แบบสอบถามจำนวน 307 ฉบับ ได้รับคืน 307 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2557 ถึงเดือนมีนาคม 2557

1.3.4 วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4 สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25-34 ปี วุฒิกการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี สังกัดเทศบาล สอนระดับประถมศึกษาปีที่ 1-3 สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย มีประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6-10 ปี ได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนโดยการศึกษาด้วยตนเอง มีระดับความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขั้นพื้นฐาน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนโดยเฉลี่ยต่อวัน 1-2 ชั่วโมง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเตรียมเอกสารในการเรียนการสอน ได้รับการสนับสนุนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน และได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจากผู้บริหารในด้านการส่งเสริมให้บุคลากรไปอบรม ดูงานเข้าประชุมสัมมนา ให้มีทักษะขั้นพื้นฐาน เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา

1.4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล รายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ

2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล

3) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารกับนักเรียน

4) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ พบว่า โรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามมีเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์

5) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับข่าวสาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับข่าวสารต่าง ๆ

1.4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ รายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรมีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาเครื่องมือวัดผล และประเมินผลให้ได้มาตรฐาน ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา มีปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่งานวิจัยของโรงเรียน ด้านการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย ด้านการแนะแนวการศึกษา มีปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลางในการประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนกับโรงเรียนเครือข่ายในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก และด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประสานความร่วมมือช่วยเหลือ ในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา พบว่า การบริการด้านสถานที่ จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู การบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู การบริการด้าน โปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์ มีปัญหาด้านการบริการโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น Nod32, AVG และการให้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสาร โทรคมนาคม มีปัญหาด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายภายในโรงเรียน

3) ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ขาดแคลนบุคลากรที่สามารถซ่อมแซมและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้

4) ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

2.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ทุกกลุ่มสาระในการจัดการเรียนการสอน ทั้งด้านการจัดทำแผนการสอน การจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน การประเมินผลการสอน และงานด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสอนอื่นๆ ประเด็นนี้สอดคล้องกับ อัญชลี ศรีสุข (2546) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน

2.2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล ทั้งนี้เนื่องจากครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ล้วนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล เพราะมีความสะดวก รวดเร็ว และมีข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยนิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล ประเด็นนี้สอดคล้องกับ กรรณิกา งามลำยอง (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่าครูผู้สอนในโรงเรียนทุกขนาดมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน โดยรวมทุกระดับอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีความต้องการเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเรื่องของการสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทักษะการใช้โปรแกรมการนำเสนอผลงาน

2.3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารกับนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจากครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ มีการติดต่อสื่อสารกับนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหลากหลายวิธีการ ไม่ว่าจะเป็น การจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต การส่งงานผ่านอิเล็กทรอนิกส์อีเมลล์ (e-Mail) การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนาหรือตอบคำถามนักเรียน ประเด็นนี้สอดคล้องกับ คลยวัฒน์ สันติพิทักษ์ (2549: 42) ที่ได้กล่าวถึง ประโยชน์ของ

อินเทอร์เน็ตต่อการศึกษาว่า ใช้เป็นระบบสื่อสารส่วนบุคคล โดยการใช้อิเล็กทรอนิกส์อีเมล (e – Mail) ซึ่งเป็นระบบที่ทำให้การสื่อสารระหว่างกันเกิดขึ้นได้ง่าย แต่ละบุคคลจะมีผู้จดหมายประจำสามารถส่งข้อความถึงกัน ในระบบนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ทางการศึกษาได้มาก เช่น การแจ้งผลการสอบ การส่งการบ้าน การตอบโต้เรื่องในบทเรียนต่างๆ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

2.4 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ พบว่า โรงเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามมีเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ทุกโรงเรียนมีการใช้เว็บไซต์โรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารไปยังนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน อยู่ตลอดเวลา ประเด็นนี้สอดคล้องกับ อัญชลี ศรีสุข(2546) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการวิจัยพบว่า ได้ใช้ในการนำเสนอข้อมูลโรงเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับ ดลยวัฒน์ สันติพิทักษ์ (2549: 42) ที่กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตต่อการประชาสัมพันธ์ ว่าระบบข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตมีระบบข่าวสารเหมือนกระดานข่าวที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ทุกคนสามารถเปิดกระดานข่าวที่สนใจสามารถส่งข่าวสารผ่านกลุ่มข่าวบนกระดาน และโต้ตอบข่าวสารได้

2.5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทั้งนี้เนื่องจากครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ มีการตื่นตัวในการติดตามข่าวสารต่างๆในชีวิตประจำวัน ทั้งข่าวสารด้านการศึกษาโดยตรง หรือข่าวสารอื่นๆที่เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน โดยติดตามข่าวสารต่างๆผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่มีการรวบรวมข้อมูลอยู่เป็นจำนวนมาก ประเด็นนี้สอดคล้องกับ วชิราพร พุ่มบานเย็น (2545: 48) ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ดังนี้ (1) เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้การค้นคว้าหาข้อมูลทางการศึกษาง่ายขึ้น (2) การดำเนินชีวิตประจำวันทำให้มีความคล่องตัวและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (3) การดำเนินธุรกิจ จะทำให้มีการแข่งขันกันระหว่างธุรกิจมากขึ้น ทำให้ต้องมีการพัฒนาองค์กรเพื่อให้ทันกับข้อมูลข่าวสารอยู่ตลอดเวลา และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (4) อัตราการขยายตัวที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะการติดต่อสื่อสารที่เจริญก้าวหน้า และ ทันสมัยในปัจจุบัน จึงทำให้โลกของเราเป็นโลกไร้พรมแดน และ (5) มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการทำงานมากขึ้น และงานบางอย่างที่มนุษย์ไม่สามารถทำได้ก็มีการใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาทำงานแทน

2.6 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ พบว่า (1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรมีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน (3) ด้านการวัดและ

ประเมินผลการเรียน มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาเครื่องมือวัดผล และประเมินผลให้ได้มาตรฐาน (4) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา มีปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยของโรงเรียน (5) ด้านการพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียนการสอนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย (6) ด้านการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก และ (7) ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น มีปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประสานความร่วมมือช่วยเหลือ ในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้เนื่องจากครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานวิชาการค่อนข้างน้อย ครูยังใช้เทคนิคการสอน และสื่อการสอนแบบเก่า ไม่ได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนที่มีอยู่ ประเด็นนี้สอดคล้องกับ ฉอน (Sean 2006: 91-93) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ใช้บริการเทคโนโลยี การใช้งานด้านเทคโนโลยีและครูเทคโนโลยี ในระดับอนุบาล-เกรด 12 โรงเรียนในกลุ่มของ C-R-E-A-T-E สำหรับโครงการมิซซิสซิปปี พบว่า ครูยังขาดเทคนิคและทักษะทางการสอน ในการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการสอน

2.7 ปัญหาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา พบว่า (1) การบริการด้านสถานที่ จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู (2) การบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู (3) การบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์ มีปัญหาด้านการบริการโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น Nod32 , AVG และ (4) การให้บริการด้านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม มีปัญหาด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายภายในโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจากความต้องการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่เพื่อการจัดการเรียนการสอนนั้นสูงมาก ทำให้โรงเรียนไม่สามารถให้บริการได้เพียงพอ ทั้งทางด้านจำนวนห้องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ อีกทั้งยังประสบปัญหาด้านความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ไม่สามารถรองรับการใช้งานพร้อมกันหลายๆ เครื่อง อีกปัญหาที่พบเจอในทุกๆ โรงเรียนคือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่พร้อมใช้งานเพราะประสบปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ ทำให้เครื่องช้า ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ประเด็นนี้สอดคล้องกับ กนกวรรณ ศรีดาบัณฑิต (2552) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูโรงเรียนนานาชาติ ในเขตภาคตะวันออก ของประเทศไทย ผลวิจัยพบว่า ด้านอุปกรณ์ มีความต้องการให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์แบบ Desktop เนื่องจาก

จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของคณะครู นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ อัญชลี ศรีสุข (2546) ที่ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการวิจัยพบปัญหาคือ นโยบายไม่ชัดเจน งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนา ไม่มีศูนย์ควบคุมระบบ ขาดแคลนบุคลากรในการดูแล ระบบงานยุ่งยาก อุปกรณ์ที่มีอยู่ล้าสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตช้า และไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

2.8 ปัญหาด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ขาดแคลนบุคลากรที่สามารถซ่อมแซมและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้ ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรที่มีความสามารถในด้านนี้มีน้อยส่วนมากก็จะเป็นครูคอมพิวเตอร์ ที่มีภาระการสอนและงานอื่นๆมากอยู่แล้ว ทำให้ไม่สามารถดูแลและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้ดีเพียงพอ เพราะในการซ่อมแซมแต่ละครั้งต้องใช้เวลา บางครั้งต้องรอนงบประมาณเพื่อใช้ในการซื้ออุปกรณ์ใหม่ ทำให้หลายๆโรงเรียนมีความต้องการบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมาก ประเด็นนี้สอดคล้องกับอัญชลี ศรีสุข(2546) ที่ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง ผลการวิจัยพบว่า มีปัญหาขาดแคลนบุคลากรในการดูแล และระบบงานยุ่งยาก

2.9 ปัญหาด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ทั้งนี้เนื่องจากครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ส่วนใหญ่ยังมีทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ค่อนข้างน้อย มีเพียงบางส่วนที่ใช้งานได้ดีแต่ไม่สามารถถ่ายทอดให้กับเพื่อนครูได้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านเวลา และขาดการสนับสนุนจากทางโรงเรียน ครูส่วนใหญ่ต้องการให้มีการอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศทุกภาคเรียน โดยเฉพาะการใช้โปรแกรม Microsoft Office ประเด็นนี้สอดคล้องกับ ศิริพรรณ สิริพรหม (2552) ได้ศึกษา สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ซึ่งพบว่า ความต้องการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความต้องการให้มีการฝึกอบรมพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับครูผู้สอน

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ อยู่

ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการสนับสนุนให้ครูในสังกัดสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งการสนับสนุนด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการฝึกอบรม นอกจากนี้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีปัญหาด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการสนับสนุนให้มีอัตรากำลังบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้มากขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ยังไม่มีการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ในครั้งต่อไป



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2549) *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น* กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กนกวรรณ ศรีดาบัณฑิต (2552) “การศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูโรงเรียนนานาชาติในเขตภาคตะวันออกเฉียงของประเทศไทย” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- กรรณิกา งามล้ำยอง (2549) “สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1” วิทยานิพนธ์ปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- กิดานันท์ มลิทอง (2543) *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม* กรุงเทพมหานคร อรุณการพิมพ์
- _____ (2548) *เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา* กรุงเทพมหานคร อรุณการพิมพ์
- กุลยา นิ่มสกุล (2534) *ความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์* กรุงเทพมหานคร พิสิกเซ็นเตอร์
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545) *ภาพอนาคต & กลยุทธ์ “เราจะใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างไร”* กรุงเทพมหานคร พิมพ์ดีการพิมพ์
- ครรชิต มาลัยวงศ์ (2539) *ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์: สารคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการควรรู้ ฉบับปรับปรุง* กรุงเทพมหานคร กระทรวงวิทยาศาสตร์ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- จรรยา พิชัยคำ (2553) *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา* กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
- ชัยพจน์ รักราม (2540) “เทคโนโลยีสารสนเทศ” *วารสารวิทยบริการ* 8(2): 41-53
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2539) *การปกครองท้องถิ่นไทย* กรุงเทพมหานคร ส่วนท้องถิ่น
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2533) *เทคโนโลยีการศึกษา: ทฤษฎีและการวิจัย* กรุงเทพมหานคร โอ.เอส. พรีนติ้ง เฮ้าส์
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล (2545) *กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร* กรุงเทพมหานคร เอ็กเปอร์เน็ท

- ดลยวัฒน์ สันติพิทักษ์ (2549) “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและคุณลักษณะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ หนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพังงา” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
- ทักษิณา สวานานนท์ (2539) *คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา* กรุงเทพมหานคร องค์การคำครุสภา
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2545) *การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในงานประจำ* กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานครการพิมพ์
- ธีรพร ลำนวน (2547) “การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน จังหวัดสงขลา กรณีศึกษา: โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- บุญนุช ธรรมสะอาด (2552) “สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี” การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บุญชม ศรีสะอาด (2535) *การประเมินผลการเรียนโดยการสัมภาษณ์* กรุงเทพมหานคร สุวีริยาสาส์น
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2546) *สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย* กรุงเทพมหานคร จามจุรีโปรดักท์
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร (2534) *การปกครองท้องถิ่น พิมพ์ครั้งที่ 2* กรุงเทพมหานคร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- พิชัย จันทรชนะ (2552) “ปัญหา อุปสรรคการถ่ายโอนภารกิจด้านการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี” การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- เย็น ภู่วรรณ (2546) *ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย* กรุงเทพมหานคร เม็ดทรายพรินต์ติ้ง
- วชิราพร พุ่มบานเย็น (2545) *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้* กรุงเทพมหานคร ภาพพิมพ์
- วาสนา สุขกระสานดี (2541) *โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ คู่มือเรียนรู้คอมพิวเตอร์ฉบับสมบูรณ์* กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ศิริพรรณ สิทธิพรหม (2552) “สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2”
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- สถาบันราชภัฏสวนดุสิต (2544) *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้* กรุงเทพมหานคร
ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- สมพงษ์ เกตุทิศ (2552) “สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อจัดการเรียนการสอนของครูโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย”
การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สร้อย จันทร์สร้าง (2552) “การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ส่องศรี โพธิ์ทอง (2549) “การศึกษาผลของการพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดการความรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติราชการแนวใหม่ ของสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11” วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- สาทิพย์ ธรรมชีวีวงศ์ และคณะ (2544) *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต* กรุงเทพมหานคร
ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2554) *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559* กรุงเทพมหานคร สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2550) *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา 2550-2554* กรุงเทพมหานคร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2554) *แผนพัฒนาการศึกษา ของ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559)* กรุงเทพมหานคร สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กลุ่มยุทธศาสตร์และแผน

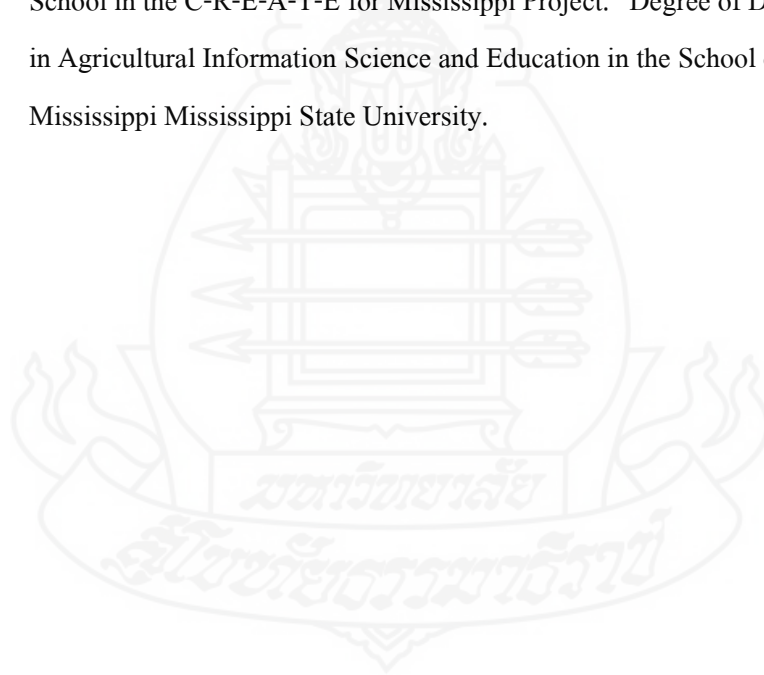
สุรพงษ์ วงษ์ทัน (2552) “สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือ ไทย-เทค”
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อัญชลี ศรีสุข (2546) “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญลำปาง” วิทยานิพนธ์
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา เชียงใหม่
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์ (2545) *เทคโนโลยีการศึกษา: หลักการและแนวคิดสู่ปฏิบัติ* สงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ

Best, John w., and James V Kahn. (1986). *Research in Education*. New Jersey: Prentice Hall Inc.

Sean Michael Owen (2006) “The Relationship between School-based Technology
Facilitators, Technology Usage and Teacher Technology Skill Levels in K-12
School in the C-R-E-A-T-E for Mississippi Project.” Degree of Doctor of Philosophy
in Agricultural Information Science and Education in the School of Human Sciences
Mississippi Mississippi State University.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

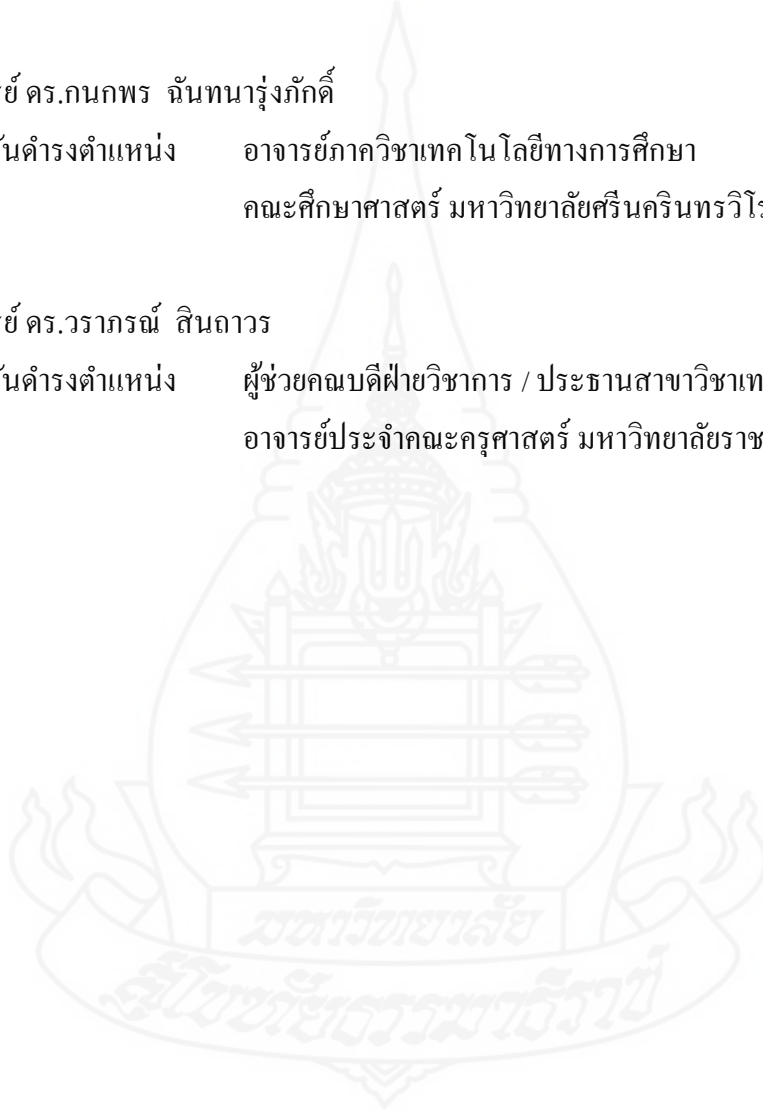


ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1. อาจารย์ ดร.จุฬารัตน์ นุชบงก์
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อาจารย์โปรแกรมวิชานิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
2. อาจารย์ ดร.กนกพร ฉันทนารุ่งภักดิ์
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง อาจารย์ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. อาจารย์ ดร.วราภรณ์ สีนถาวร
ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ / ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์



ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถาม

**เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่**

คำชี้แจง

1. การวิจัยในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ เพื่อให้สามารถตอบสนองจุดมุ่งหมายและบทบาทได้ตามที่กำหนด

3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ในด้านต่อไปนี้ เป็นแบบสอบถามมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน
2. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร
4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์
5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่ ในด้านต่อไปนี้ เป็นแบบสอบถามมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ
2. การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา
3. ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การตอบแบบสอบถามในแต่ละตอน โปรดพิจารณาตอบคำถามตามคำชี้แจงของแต่ละตอนตามความเป็นจริง และกรุณาตอบทุกข้อ

ขอขอบพระคุณอย่างสูง
นายวิษณุ ไวยเจริญ



ตอนที่ 1

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน

ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

3. โรงเรียนของท่านสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบใด

องค์การบริหารส่วนจังหวัด
 เทศบาล
 องค์การบริหารส่วนตำบล

4. ระดับการศึกษาที่ท่านสอนมากที่สุด

ประถมศึกษาปีที่ 1 – 3
 ประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

5. ท่านสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ใด

ภาษาไทย คณิตศาสตร์
 วิทยาศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา
 ศิลปะ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
 ภาษาต่างประเทศ การงานอาชีพและเทคโนโลยี

6. ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา / การเรียนการสอน ของท่าน

น้อยกว่า 1 ปี
 1-5 ปี
 6-10 ปี
 11-15 ปี
 มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

7. ท่านเคยได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนตรงตามข้อใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่เคยได้รับความรู้และประสบการณ์เลย
- เรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน
- เคยเรียนเป็นบางรายวิชา
- เคยเข้ารับการฝึกอบรม
- ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- สำเร็จการศึกษาโดยตรง
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ท่านมีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับใด

- ไม่มีความรู้เลย
- มีความรู้ขั้นพื้นฐาน
- มีความรู้ในระดับใช้งานได้เป็นอย่างดี
- มีความรู้ระดับเชี่ยวชาญ
- มีความรู้ระดับเชี่ยวชาญและสามารถฝึกอบรมผู้อื่นได้

9. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนโดยเฉลี่ยวันละกี่ชั่วโมง

- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
- 1-2 ชั่วโมง
- 3-4 ชั่วโมง
- มากกว่า 4 ชั่วโมง

10. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนในด้านใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- นำมาใช้ในการจัดเตรียมเอกสารในการเรียนการสอน
- นำมาใช้ในการงานด้านคอมพิวเตอร์ช่วยสอน
- นำมาใช้เกี่ยวกับงานด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน
- นำมาใช้ในการติดต่อสื่อสารและสืบค้นข้อมูล
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. โรงเรียนของท่านมีการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนประเภทใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

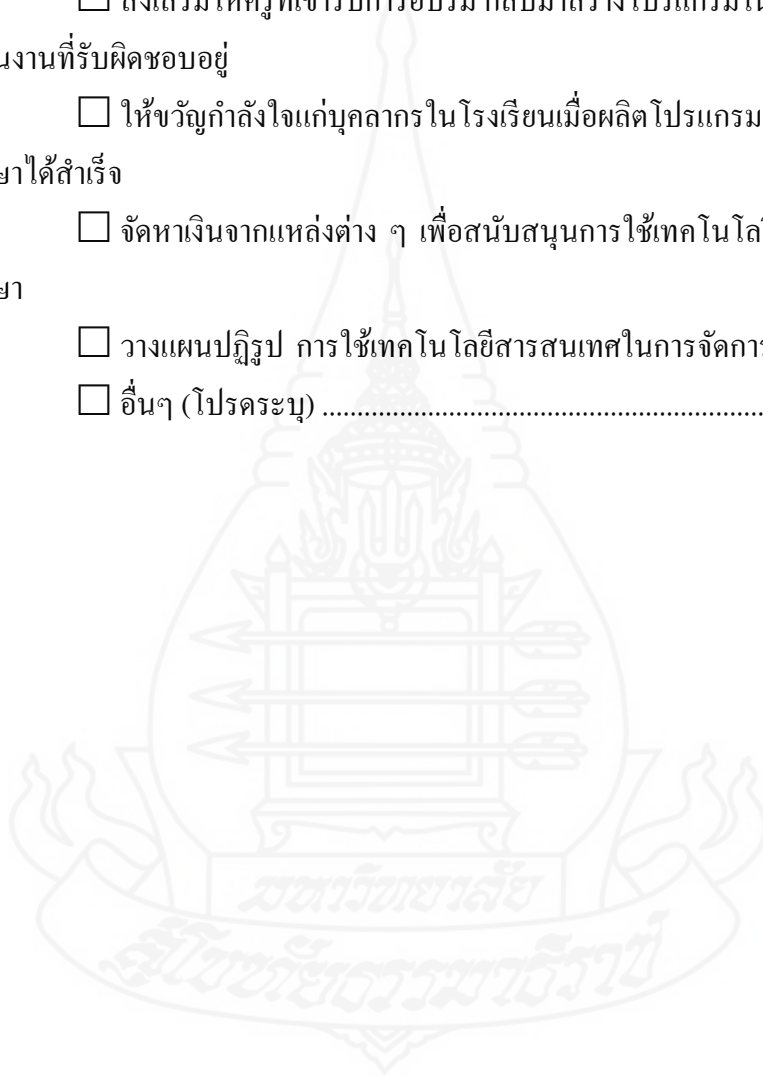
- เครื่องฉายข้ามศีรษะ
- เครื่องฉายภาพยนตร์
- เครื่องบันทึกเสียง
- โทรทัศน์
- เครื่องเล่น วีซีดี , ดีวีดี
- กล้องถ่ายภาพ
- กล้องวิดีโอ
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ
- คอมพิวเตอร์พกพา
- เครื่องสแกนเนอร์
- เครื่องพิมพ์
- เครื่องโปรเจกเตอร์
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนเรื่องใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน
- สามารถสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษาจากเครื่องมือสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel และโปรแกรม Microsoft Powerpoint ในการจัดการศึกษา
- สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน โดยวิธีค้นหาข้อมูลจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

13. ผู้บริหารของท่านได้ส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา ในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ส่งเสริมให้บุคลากรไปอบรม ดูงานเข้าประชุมสัมมนา ให้มีทักษะขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา
- ส่งเสริมให้ครูแต่ละกลุ่มสาระมีคอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษา
- ส่งเสริมให้ครูที่เข้ารับการอบรม กลับมาสร้างโปรแกรมในการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ในงานที่รับผิดชอบอยู่
- ให้ขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียนเมื่อผลิต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษาได้สำเร็จ
- จัดหาเงินจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา
- วางแผนปฏิรูป การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาเป็นระยะ ๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)



ตอนที่ 2

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2. โปรดอ่านข้อรายการแต่ละข้อในแบบสอบถามให้เข้าใจ แล้วพิจารณาว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของท่านอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังนี้

5	หมายถึง	สภาพการใช้ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	สภาพการใช้ระดับระดับมาก
3	หมายถึง	สภาพการใช้ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	สภาพการใช้ระดับน้อย
1	หมายถึง	สภาพการใช้ระดับน้อยที่สุด

1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ
2. โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษานักเรียน
3. โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในวันหยุดราชการเพื่อการศึกษา
4. โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปในชุมชน
5. นักเรียนของท่านใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ในเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
6. นักเรียนใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติม
7. นักเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับกลุ่มเพื่อนที่สนใจ
8. นักเรียนของท่านใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง

2. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ
2. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าเพื่อวิจัยในชั้นเรียน
3. โรงเรียนของท่านเป็นศูนย์กลางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นของชุมชน
4. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลความรู้ วิธีการสอนใหม่ๆ
5. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอน
6. ท่านค้นคว้าข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนจากเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีจำนวนเพียงพอเพียงใด
8. โรงเรียนของท่านจัดอบรมการสืบค้นข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
1. โรงเรียนของท่านใช้อีเมลในการรับ-ส่งหนังสือระหว่างหน่วยราชการ หน่วยงานเอกชน และองค์กรอื่น ๆ
2. โรงเรียนใช้ระบบ e-office ในการรับ-ส่งเอกสารกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
3. โรงเรียนของท่านให้นักเรียนส่งงานและการบ้านทางอีเมล
4. โรงเรียนของท่านมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อการศึกษาระหว่างผู้สอน
6. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารกับนักเรียน
7. บุคลากรในโรงเรียนของท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร
8. โรงเรียนของท่านจัดอบรมการใช้อีเมลและสื่อสังคมออนไลน์แก่บุคลากร

4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
1. โรงเรียนของท่านมีเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์
2. โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์
3. โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานดีเด่นของครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
4. โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานดีเด่นของนักเรียน
5. โรงเรียนของท่านจัดทำข้อมูลข่าวสารในโฮมเพจ
6. โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
7. โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานอื่น ๆ
8. โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประชาสัมพันธ์งานด้านอื่นๆ ของโรงเรียน

5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
1. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ
2. โรงเรียนของท่านอิสระในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตามความสนใจ
3. โรงเรียนของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคน เข้ามาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร
4. โรงเรียนของท่านจัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริการข่าวสาร
5. โรงเรียนของท่านสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่นๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. โรงเรียนของท่านอำนวยความสะดวกการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ระดับของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	5	4	3	2	1
7. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้นักเรียนรับรู้ความเคลื่อนไหวทางการศึกษาในโรงเรียน
8. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสารเพื่อการศึกษา



ตอนที่ 3

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

2. โปรดอ่านข้อรายการแต่ละข้อในแบบสอบถามให้เข้าใจ แล้วพิจารณาว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของท่านอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับปัญหามากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับปัญหามาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปัญหาปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับปัญหาน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับปัญหาน้อยที่สุด |

1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ

รายการ	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
1.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา					
1.1.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และประเมินสถานภาพสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์
1.1.2 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
1.1.3 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรไปใช้ในการเรียนการสอน

รายการ	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1

1.1.4 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร

1.1.5 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นคว้าและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในการพัฒนาหลักสูตร

1.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้					
1.2.1 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน

1.2.2 ปัญหาการนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียน

1.2.3 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.4 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดการนิเทศการสอนแก่ครูเพื่อพัฒนาการสอน

รายการ	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1

1.3 การวัดและประเมินผลการเรียน					
1.3.1 ปัญหาด้านส่งเสริมให้ครูดำเนินการวัดผล และประเมินผลการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3.2 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาเครื่องมือวัดผล และประเมินผลให้ได้มาตรฐาน

1.3.3 ปัญหาด้านการจัดการทำฐานข้อมูลคะแนนนักเรียน

1.3.4 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

1.4 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา					
1.4.1 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

1.4.2 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นคว้าและศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.4.3 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยของ					

รายการ	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
โรงเรียน

รายการ	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
1.5 การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา					
1.5.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ หลากหลาย เหมาะสมกับหลักสูตรและกิจกรรม
1.5.2 ปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประสิทธิภาพ และทันสมัย
1.6 การแนะแนวการศึกษา					
1.6.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการ และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
1.6.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลางในการประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนกับโรงเรียนเครือข่ายในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
1.7 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา					
1.7.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
1.7.2 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายใน
1.7.3 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก
1.8 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น					

รายการ	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
1.8.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประสานความร่วมมือช่วยเหลือ ในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
1.8.2 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ พัฒนาวิชาการกับองค์กรต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.1 การบริการด้านสถานที่					
2.1.1 จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.1.2 จำนวนเครื่องปรับอากาศในห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.1.3 จำนวนโต๊ะ - เก้าอี้ในห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2 การบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ					
2.2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.3 จำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู					
1. เครื่องพิมพ์แบบดอตแมทริกซ์
2. เครื่องพิมพ์แบบพ่นหมึก
3. เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์
2.2.4 จำนวนเครื่องสแกนเนอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.2.5 จำนวนเครื่องก้องคิติดอลไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.6 จำนวนกล้องวิดีโอไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.7 จำนวนเครื่องบันทึกเสียงแบบคิติดอลไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.8 จำนวนเครื่องโปรเจ็คเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.2.9 จำนวนเครื่องวิซวลไลเซอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.10 จำนวนเครื่องขยายเสียงพร้อมไมโครโฟนไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.11 จำนวนเครื่องเล่นดีวีดีไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.12 จำนวนแผ่น ซีดี/ดีวีดี ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.13 จำนวนฮาร์ดดิสก์แบบพกพาที่มีความจุมากกว่า 500 Gb ไม่เพียงพอเพื่อให้บริการคณะครู
2.2.14 จำนวนกระดาษ A4 ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.2.15 ปริมาณหมึกพิมพ์สำรองไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู
2.3 การบริการด้าน โปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์					
2.3.1 ปัญหาด้านการบริการระบบปฏิบัติการที่ถูกลิขสิทธิ์ ใช้งานง่าย และมีความทันสมัย
2.3.2 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม Microsoft

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
Office					
1. Microsoft Word
2. Microsoft Excel
3. Microsoft PowerPoint
4. Microsoft Outlook
5. Microsoft Access
6. Microsoft OneNote
7. Microsoft Publisher

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.3.3 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตกแต่งรูปภาพ เช่น โปรแกรม Adobe Photoshop , ACDsee , xiu xiu
2.3.4 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อวิดีโอ เช่น โปรแกรม Adobe Premiere Pro , Ulead Videostudio
2.3.5 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อเสียง เช่น โปรแกรม Adobe Audition ,Cooleditpro
2.3.6 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAD) เช่น โปรแกรม Adobe Authorware
2.3.7 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมวัดและประมวลผลการเรียนสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม Gpa123
2.3.8 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e – Book) เช่นโปรแกรม Flip Album
2.3.9 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เช่น โปรแกรม SPSS

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.3.10 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ เช่น Macromedia Dreamweaver
2.3.11 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการสร้างแอนิเมชัน เช่น Adobe Flash
2.3.12 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Internet Explorer , Google Chrome
2.3.13 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น Nod32 , AVG
2.3.14 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมบีบอัดไฟล์
2.3.15 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมสำหรับแปลภาษา
รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.3.16 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อบริหารงานห้องสมุด
2.3.17 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน					
1. ทักษะด้านการใช้ภาษา
2. ทักษะด้านคณิตศาสตร์
3. ทักษะด้านอักษรศาสตร์ ประวัติศาสตร์
4. ทักษะด้านวิทยาศาสตร์
5. ทักษะด้านศิลปะ
6. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2.3.18 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อป้องกันการดาวน์โหลดไฟล์ที่ไม่เหมาะสมจากเว็บไซต์
2.3.19 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อให้คณะครูพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เองตามปัญหาด้านของครูแต่ละคน

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
2.4 การให้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม					
2.4.1 ปัญหาด้านการบริการระบบการ รับ - ส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายภายในโรงเรียน
2.4.2 ปัญหาด้านการบริการระบบการส่งพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย
2.4.3 ปัญหาด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายภายในโรงเรียน
2.4.4 ปัญหาด้านการบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
2.4.5 ปัญหาด้านการบริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
2.4.6 ปัญหาการบริการประชุมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3. ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.1 การขาดแคลนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง
3.2 การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์
3.3 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการได้
3.4 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ได้
3.5 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถแก้ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ได้

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.6 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
3.7 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถซ่อมแซมและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้
3.8 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถออกแบบ และวางระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้
3.9 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้
3.10 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้เองได้
3.11 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถประสานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกได้
3.12 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถฝึกอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรในโรงเรียนได้

4. ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ระดับปัญหาด้าน				
	5	4	3	2	1
4.1 การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น <ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้ระบบปฏิบัติการเบื้องต้น 2. การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น 3. การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น 4. การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
4.2 การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office

รายการ	ระดับปัญหาด้าน				
	5	4	3	2	1
1. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Word
2. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Excel
3. การใช้ โปรแกรมMicrosoft PowerPoint
4. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Outlook
5. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Access
6. การใช้ โปรแกรมMicrosoft OneNote
7. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Publisher
4.3 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตกแต่งรูปภาพ เช่น โปรแกรม Adobe Photoshop , ACDsee , xiu xiu
4.4 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อวิดีโอ เช่น โปรแกรม Adobe Premiere Pro, Ulead Videostudio
4.5 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อเสียง เช่น โปรแกรม Adobe Audition ,Cooleditpro
4.6 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI) เช่น โปรแกรม Adobe Authorware
4.7 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมวัดและประมวลผลการเรียนสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม Gpa123
รายการ	ระดับปัญหาด้าน				
	5	4	3	2	1
4.8 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E – Book) เช่น โปรแกรม Flip Album
4.9 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เช่น โปรแกรม SPSS
4.10 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ เช่น โปรแกรมMacromedia Dreamweaver
4.11 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการ					

รายการ	ระดับปัญหาด้าน				
	5	4	3	2	1
สร้างแอนิเมชัน เช่น โปรแกรม Adobe Flash
4.12 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต โปรแกรม Internet Explorer , Google Chrome
4.13 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม Nod32 , AVG
4.14 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมบีบอัดไฟล์
4.15 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมสำหรับแปลภาษา
4.16 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อบริหารงานห้องสมุด
4.17 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน
4.18 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อป้องกันการดาวน์โหลดไฟล์ที่ไม่เหมาะสมจากเว็บไซต์
4.19 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อให้คณะครูพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เองตามปัญหาด้านของครูแต่ละคน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน

1.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน

.....
.....
.....

1.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล

.....
.....
.....

1.3 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร

.....
.....
.....

1.4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์

.....
.....
.....

1.5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร

.....
.....
.....

2. ด้านปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน

2.1 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานวิชาการ

.....
.....
.....

2.2 ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา

.....

.....

.....

2.3 ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

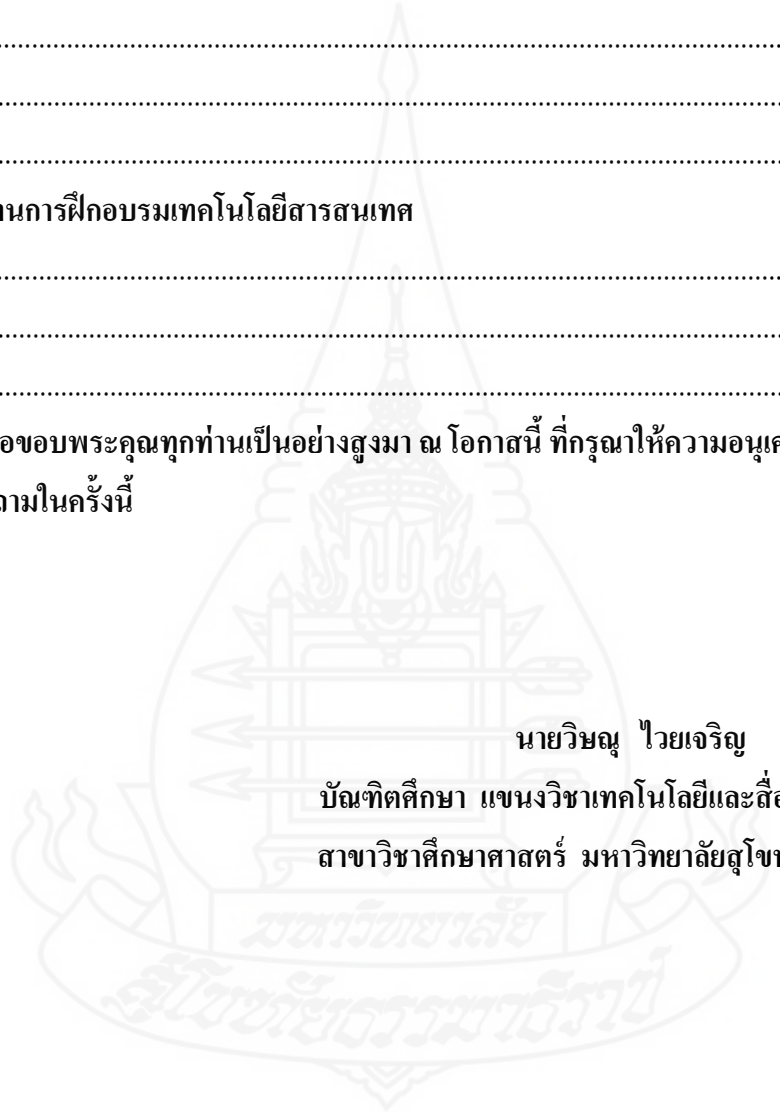
2.4 ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



นายวิษณุ ไวยเจริญ

บัณฑิตศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก ค
ผลการประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม



แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม
เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับ
ประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

- คำชี้แจง** โปรดตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถามฉบับนี้ในภาพรวม
 มีคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้
- () ดีมาก
- () ดี
- () ปานกลาง เพราะ.....
- () ปรับปรุง เพราะ.....
-
-

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(อาจารย์ ดร.จุฬารัตน์ บุญบงก์)

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา

แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม
เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับ
ประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

- คำชี้แจง** โปรดตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถามฉบับนี้ในภาพรวม
 มีคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้
- () ดีมาก
- () ดี
- () ปานกลาง เพราะ.....
- () ปรับปรุง เพราะ.....
-
-

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(ดร.กนกพร ฉันทนารุ่งภักดิ์)

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา

แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม
เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับ
ประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

- คำชี้แจง** โปรดตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถามฉบับนี้ในภาพรวม
 มีคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้
- () ดีมาก
- () ดี
- () ปานกลาง เพราะ.....
- () ปรับปรุง เพราะ.....
-
-

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... ผู้ประเมิน

(ดร.วราภรณ์ สีนถาวร)

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม



คำดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถามการวิจัย
เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่
ผู้วิจัย นายวิษณุ ไวยเจริญ

คำชี้แจง แบบประเมินฉบับนี้ให้ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาข้อความคำถามสำหรับการวิจัย แต่ละข้อว่ามีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระในการวิจัยหรือไม่โดย

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------|-----|
| 1. ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง | + 1 |
| 2. ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง | 0 |
| 3. ถ้าไม่เห็นว่าไม่สอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง | - 1 |
- และโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

1. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ	1	1	1	1
2. โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษานักเรียน	1	1	1	1
3. โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในวันหยุดราชการเพื่อการศึกษา	1	1	1	1
4. โรงเรียนของท่านให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปในชุมชน	1	1	1	1
5. นักเรียนของท่านใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ในเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน	1	1	1	.66
6. นักเรียนใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแสวงหาความรู้และข้อมูลเพิ่มเติม	1	1	1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
7. นักเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้กับกลุ่มเพื่อนที่สนใจ	1	1	1	1
8. นักเรียนของท่านใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	1	1	1	1

2. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ	1	1	1	1
2. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าเพื่อวิจัยในชั้นเรียน	1	1	1	1
3. โรงเรียนของท่านเป็นศูนย์กลางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นของชุมชน	1	1	1	1
4. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลความรู้ วิธีการสอนใหม่ๆ	1	0	1	.66
5. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอน	1	1	1	1
6. ท่านค้นคว้าข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนจากเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
7. จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลมีจำนวนเพียงพอเพียงใด	1	1	1	1
8. โรงเรียนของท่านจัดอบรมการสืบค้นข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1

3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสาร

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1. โรงเรียนของท่านใช้อีเมลในการรับ-ส่งหนังสือระหว่างหน่วยราชการ หน่วยงานเอกชน และองค์กรอื่นๆ	1	1	1	1
2. โรงเรียนใช้ระบบ e-office ในการรับ-ส่งเอกสารระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา	1	1	0	.66
3. โรงเรียนของท่านให้นักเรียนส่งงานและการบ้านทางอีเมล	1	1	1	1
4. โรงเรียนของท่านมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
5. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อการศึกษาระหว่างผู้สอน	1	1	1	1
6. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารกับนักเรียน	1	1	1	1
7. บุคลากรในโรงเรียนของท่านสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร	0	1	1	.66
8. โรงเรียนของท่านจัดอบรมการใช้อีเมลและสื่อสังคมออนไลน์แก่บุคลากร	1	1	1	1

4. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1. โรงเรียนของท่านมีเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์	1	1	1	1
2. โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์	1	1	1	1
3. โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานดีเด่นของครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านทางเว็บไซต์	1	1	1	1
4. โรงเรียนของท่านนำเสนอผลงานดีเด่นของนักเรียน	1	1	1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
5. โรงเรียนของท่านจัดทำข้อมูลข่าวสารในโฮมเพจ	1	1	1	1
6. โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารระหว่างเขตพื้นที่การศึกษา	1	1	1	1
7. โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานอื่น ๆ	1	1	1	1
8. โรงเรียนของท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประชาสัมพันธ์งานด้านอื่นๆ ของโรงเรียน	1	1	1	1

5. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ	0	1	1	.66
2. โรงเรียนของท่านอิสระในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตามความสนใจ	1	1	1	1
3. โรงเรียนของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคน เข้ามาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสาร	1	1	0	.66
4. โรงเรียนของท่านจัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริการข่าวสาร	1	1	1	1
5. โรงเรียนของท่านสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานอื่น ๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
6. โรงเรียนของท่านอำนวยความสะดวกการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
7. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้นักเรียนรับรู้ความเคลื่อนไหวทางการศึกษาในโรงเรียน	1	1	1	1
8. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับรู้ข่าวสารเพื่อการศึกษา	1	1	1	1

ตอนที่ 3

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกระบี่

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการ

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา				
1.1.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และประเมินสถานภาพสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์	1	1	1	1
1.1.2 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์	1	0	1	.66
1.1.3 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรไปใช้ในการเรียนการสอน	1	1	1	1
1.1.4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร	1	0	1	.66
1.1.5 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นคว้าและศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในการพัฒนาหลักสูตร	1	1	1	1
1.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้				
1.2.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน	1	1	1	1
1.2.2 ปัญหาการนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาผู้เรียน	1	1	1	1
1.2.3 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1.2.4 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดการนิเทศการสอนแก่ครูเพื่อพัฒนาการสอน	1	1	1	1
1.3 การวัดและประเมินผลการเรียน				
1.3.1 ปัญหาด้านส่งเสริมให้ครูดำเนินการวัดผล และประเมินผลการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
1.3.2 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาเครื่องมือวัดผล และประเมินผลให้ได้มาตรฐาน	1	1	1	1
1.3.3 ปัญหาด้านการจัดการทำฐานข้อมูลคะแนนนักเรียน	1	1	1	1
1.3.4 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล	1	1	1	1
1.4 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา				
1.4.1 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	1	1	1	1
1.4.2 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อค้นคว้าและศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	1
1.4.3 ปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่งานวิจัยของโรงเรียน	1	1	0	.66
1.5 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา				
1.5.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน ที่มีคุณภาพ หลากหลาย เหมาะสมกับหลักสูตรและ กิจกรรม	1	1	1	1
1.5.2 ปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ประสิทธิภาพ และทันสมัย	1	1	1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
1.6 การแนะแนวการศึกษา				
1.6.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบการแนะแนวทางวิชาการ และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน				
1.6.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลางในการประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนกับโรงเรียนเครือข่ายในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1	1	1	1
1.7 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา				
1.7.1 ปัญหาด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	1	1	1	1
1.7.2 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายใน	1	1	1	1
1.7.3 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประกันคุณภาพภายนอก	1	1	1	1
1.8 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาหน่วยงานวิชาการกับองค์กรอื่น				
1.8.1 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการประสานความร่วมมือช่วยเหลือ ในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1	1	1	1
1.8.2 ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ พัฒนาวิชาการกับองค์กรต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ	1	1	1	1

2. การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
2.1 การบริการด้านสถานที่				
2.1.1 จำนวนห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.1.2 จำนวนเครื่องปรับอากาศในห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.1.3 จำนวน โต๊ะ - เก้าอี้ในห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2 การบริการด้านวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ				
2.2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.2 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.3 จำนวนเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู				
1. เครื่องพิมพ์แบบดอตแมทริกซ์	1	1	1	1
2. เครื่องพิมพ์แบบพ่นหมึก	1	0	1	.66
3. เครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์	1	1	1	1
2.2.4 จำนวนเครื่องสแกนเนอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.5 จำนวนเครื่องกล้องดิจิทัลไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.6 จำนวนกล้องวิดีโอไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.7 จำนวนเครื่องบันทึกเสียงแบบดิจิทัลไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.8 จำนวนเครื่องโปรเจกเตอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
2.2.9 จำนวนเครื่องวิซวลไลเซอร์ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.10 จำนวนเครื่องขยายเสียงพร้อมไมโครโฟนไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.11 จำนวนเครื่องเล่นดีวีดีไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.12 จำนวนแผ่น ซีดี/ดีวีดี ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.13 จำนวนฮาร์ดดิสก์แบบพกพาที่มีความจุมากกว่า 500 Gb ไม่เพียงพอเพื่อให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.14 จำนวนกระดาษ A4 ไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.2.15 ปริมาณหมึกพิมพ์สำรองไม่เพียงพอสำหรับให้บริการคณะครู	1	1	1	1
2.3 การบริการด้านโปรแกรมสำเร็จรูป/ซอฟต์แวร์				
2.3.1 ปัญหาด้านการบริการระบบปฏิบัติการที่ถูกลิขสิทธิ์ ใช้งานง่าย และมีความทันสมัย	1	1	1	1
2.3.2 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม Microsoft Office				
1. Microsoft Word	1	1	1	1
2. Microsoft Excel	1	1	1	1
3. Microsoft PowerPoint	1	1	1	1
4. Microsoft Outlook	1	1	1	1
5. Microsoft Access	1	1	1	1
6. Microsoft OneNote	1	1	1	1
7. Microsoft Publisher	1	1	1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
2.3.3 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตกแต่งรูปภาพ เช่น โปรแกรม Adobe Photoshop , ACDsee , xiu xiu	1	1	1	1
2.3.4 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อวิดีโอ เช่น โปรแกรม Adobe Premiere Pro , Ulead Videostudio	1	1	1	1
2.3.5 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อเสียง เช่น โปรแกรม Adobe Audition, Cooleditpro	1	1	1	1
2.3.6 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI) เช่น โปรแกรม Adobe Authorware	1	1	1	1
2.3.7 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมวัดและประมวลผลการเรียนสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม Gpa123	1	1	1	1
2.3.8 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E – Book) เช่น โปรแกรม Flip Album	1	1	1	1
2.3.9 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เช่น โปรแกรม SPSS	1	1	1	1
2.3.10 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ เช่น Macromedia Dreamweaver	1	1	1	1
2.3.11 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการสร้างแอนิเมชัน เช่น Adobe Flash	1	1	1	1
2.3.12 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Internet Explorer , Google Chrome	1	1	1	1
2.3.13 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น Nod32 , AVG	1	1	1	1
2.3.14 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมบีบอัดไฟล์	1	1	1	1
2.3.15 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมสำหรับแปลภาษา	1	1	1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
2.3.16 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อบริหารงานห้องสมุด	1	1	1	1
2.3.17 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน				
1. ทักษะด้านการใช้ภาษา	1	1	1	1
2. ทักษะด้านคณิตศาสตร์	1	1	1	1
3. ทักษะด้านอักษรศาสตร์ ประวัติศาสตร์	1	1	1	1
4. ทักษะด้านวิทยาศาสตร์	1	1	1	1
5. ทักษะด้านศิลปะ	1	1	1	1
6. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	1	1	1
2.3.18 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อป้องกันการดาวน์โหลดไฟล์ที่ไม่เหมาะสมจากเว็บไซต์	1	1	1	1
2.3.19 ปัญหาด้านการบริการ โปรแกรมเพื่อให้คณะครูพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เองตามปัญหาด้านของครูแต่ละคน	1	1	1	1
2.4 การให้บริการด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายสื่อสารโทรคมนาคม				
2.4.1 ปัญหาด้านการบริการระบบการ รับ - ส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายภายในโรงเรียน	1	1	1	1
2.4.2 ปัญหาด้านการบริการระบบการส่งพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย	1	1	1	1
2.4.3 ปัญหาด้านการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายภายในโรงเรียน	1	1	1	1
2.4.4 ปัญหาด้านการบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	1	1	1	1
2.4.5 ปัญหาด้านการบริการ โทรศัพท์ทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1
2.4.6 ปัญหาการบริการประชุมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1

3. ด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
3.1 การขาดแคลนบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง	1	1	1	1
3.2 การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	1	1	1	1
3.3 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถติดตั้งโปรแกรมระบบปฏิบัติการได้	1	1	1	1
3.4 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ได้	1	1	1	1
3.5 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถแก้ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ได้	1	1	1	1
3.6 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์ได้	1	1	1	1
3.7 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถซ่อมแซมและแก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ได้	1	1	1	1
3.8 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถออกแบบ และวางระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้	1	1	1	1
3.9 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตได้	1	1	1	1
3.10 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้เองได้	1	1	1	1
3.11 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถประสานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกได้	1	1	1	1
3.12 การขาดแคลนบุคลากรที่สามารถฝึกอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรในโรงเรียนได้	1	1	1	1

4. ด้านการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
--------	----------------------------

	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
4.1 การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น				
1. การใช้ระบบปฏิบัติการเบื้องต้น	1	1	1	1
2. การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น	1	1	1	1
3. การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	1	1	1	1
4. การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	1	1	1	1
4.2 การขาดแคลนการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Office				
1. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Word	1	1	1	1
2. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Excel	1	1	1	1
3. การใช้ โปรแกรมMicrosoft PowerPoint	1	1	1	1
4. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Outlook	1	1	1	1
5. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Access	1	1	1	1
6. การใช้ โปรแกรมMicrosoft OneNote	0	1	1	.66
7. การใช้ โปรแกรมMicrosoft Publisher	1	1	1	1
4.3 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตกแต่งรูปภาพ เช่น โปรแกรม Adobe Photoshop , ACDsee , xiu xiu	1	1	1	1
4.4 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อวิดีโอ เช่น โปรแกรม Adobe Premiere Pro, Ulead Videostudio	1	1	1	1
4.5 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม เพื่อใช้ในการตัดต่อเสียง เช่น โปรแกรม Adobe Audition ,Cooleditpro	1	1	1	1
4.6 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI) เช่น โปรแกรม Adobe Authorware	1	1	1	1
4.7 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมวัดและประมวลผลการเรียนสำเร็จรูป เช่น โปรแกรม Gpa123	1	0	1	.66

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย

รายการ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	เฉลี่ย
4.8 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E – Book) เช่น โปรแกรม Flip Album	1	1	1	1
4.9 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เช่น โปรแกรม SPSS	1	1	1	1
4.10 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ เช่น โปรแกรม Macromedia Dreamweaver	1	1	1	1
4.11 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการสร้างแอนิเมชัน เช่น โปรแกรม Adobe Flash	1	1	1	1
4.12 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต โปรแกรม Internet Explorer , Google Chrome	1	1	1	1
4.13 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม Nod32 , AVG	1	0	1	.66
4.14 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมบีบอัดไฟล์	1	1	1	1
4.15 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมสำหรับแปลภาษา	1	1	1	1
4.16 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อบริหารงานห้องสมุด	1	1	1	1
4.17 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของผู้เรียน	1	1	1	1
4.18 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อป้องกันการดาวน์โหลดไฟล์ที่ไม่เหมาะสมจากเว็บไซต์	1	1	1	1
4.19 การขาดแคลนการฝึกอบรมโปรแกรมเพื่อให้คณะครูพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้เองตามปัญหาด้านของครูแต่ละคน	1	1	1	1

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นายวิษณุ ไวยเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายวิษณุ ไวยเจริญ
วัน เดือน ปีเกิด	22 มีนาคม 2522
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2546 ประกาศนียบัตรบัณฑิต แขนงวิชา หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2552
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนบ้านช่องพลี อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่
ตำแหน่ง	ครู คศ.1

