

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

นางฉวีวรรณ นุ่มดี

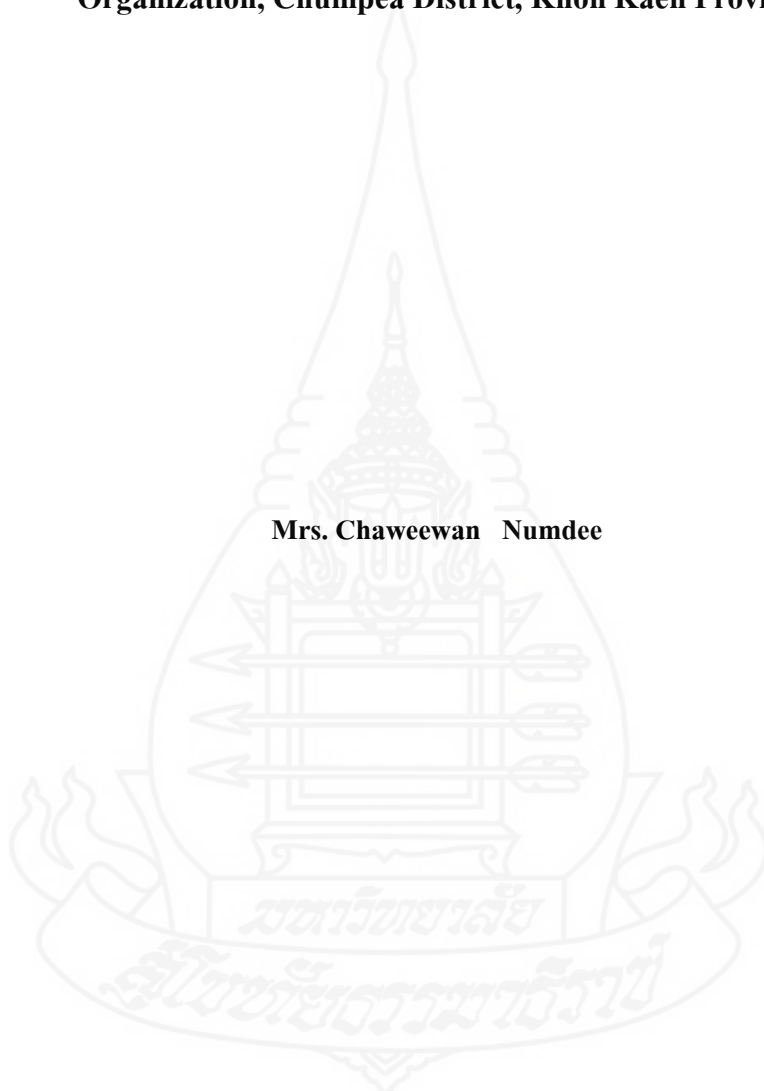


การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2556

**The Efficiency of Revenue Collection of Nonudom Subdistrict Administrative
Organization, Chumpea District, Khon Kaen Province**

Mrs. Chaweewan Numdee



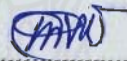
An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University

2013

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหาร
ชื่อและนามสกุล	ส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
แขนงวิชา	นางฉวีวรรณ นุ่มดี
สาขาวิชา	บริหารรัฐกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
	รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จู้ยโต

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



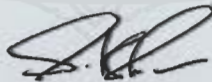
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จู้ยโต)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จีระ ประทีป)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรีย์ เข้มทอง)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษา คั่นคว้ออิสระ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ผู้ศึกษา นางฉวีวรรณ นุ่มดี รหัสนักศึกษา 2543000539 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น (2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนของตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 3,776 คน ใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน 365 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าความแปรปรวนทางเดียว และค่าทดสอบเชฟเฟ

ผลการศึกษาพบว่า (1) ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณารายด้านทั้ง 3 ด้านได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บภาษีรายได้พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก (2) ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มี 3 ประการได้แก่ 1) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมให้เพียงพอ 2) ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับฟังและเรียนรู้เรื่องกฎหมายภาษีรายได้เพื่อการสร้างจิตสำนึกในการชำระภาษี และ 3) ควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการคืนกำไรจากการชำระภาษีรายได้อย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น

Independent Study title: The Efficiency of Revenue Collection of Nonudom Subdistrict Administrative Organization, Chumpea District, Khon Kaen Province

Author: Mrs. Chaweewan Numdee; **ID:** 2543000539;

Degree: Master of Public Administration;

Independent Study advisor: Dr. Saneh Juito, Associate Professor;

Academic year: 2013

Abstract

The purposes of this study were to: (1) study the efficiency of revenue collection of Nonudom Subdistrict Administrative Organization, Chumpea District, Khon Kaen Province (2) compare the efficiency of revenue collection of Nonudom Subdistrict Administrative Organization, Chumpea District, Khon Kaen Province classified by personal factors (3) study the appropriate approach of revenue collection of Nonudom Subdistrict Administrative Organization, Chumpea District, Khon Kaen Province.

Population in this study comprised 3,776 people in Nonudom Subdistrict, Chumpea District, Khon Kaen Province from which 400 samples were obtained. Accidental random sampling was applied. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and Scheffe's method.

The results from the study were the followings: (1) from the overall view, the efficiency of revenue collection was at high level, with high level in all aspects which were: facilities that fostered compliance with tax laws, public relations, monitoring data based improvement and following up the result of tax collecting (2) differences were found among opinions of those with different ages, educational levels, and compensation with 0.05 level of statistical significance (3) three appropriate approaches to improve revenue collection of Nonudom Subdistrict Administrative Organization, Chumpea District, Khon Kaen Province were : 1) Nonudom Subdistrict Administrative Organization should authorize sufficient authorities to collect tax 2) encourage people to participate in listening and learning about income tax laws to enhance their awareness on tax payment 3) there should be promotion activities on profit return to those who paid income tax constantly.

Keywords: Efficiency of Revenue Collection, Nonudom Subdistrict Administrative Organization, Chumpea District, Khon Kaen Province

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาอิสระเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการศึกษาอิสระ นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ตลอดจนขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ศึกษาเป็นอย่างดียิ่ง ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการจัดเก็บข้อมูลในครั้งนี้ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รุ่นที่ 8 (กลุ่มอุดรธานี) ที่ได้ให้ข้อมูลและช่วยเหลือในการทำการศึกษาอิสระจนสำเร็จ ผู้ศึกษาขอขอบคุณ คุณแม่จันทร์ ศรีศักดิ์ ที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือสนับสนุนในการจัดทำการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ฉวีวรรณ นุ่มดี

เมษายน 2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉุ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
สมมุติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการศึกษา.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้.....	9
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้.....	19
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	48
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล.....	54
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาคำความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น.....	57
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	64
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น.....	82
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผล.....	84
อภิปรายผล.....	86
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก.....	96
ก รายชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	97
ข แบบสอบถาม.....	103
ประวัติผู้ศึกษา.....	112

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงการสุ่มตัวอย่างจากประชากรสำหรับใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ..... 49
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล..... 54
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น 58
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี..... 59
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและ การติดตามผลการจัดเก็บรายได้..... 60
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการประชาสัมพันธ์..... 62
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต..... 63
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ t-test ในการเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ..... 64
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ..... 65

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพ.....	67
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ.....	69
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	71
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	72
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

<p>ตารางที่ 4.15</p>	<p>ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....</p>	<p>74</p>
<p>ตารางที่ 4.16</p>	<p>ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติ ตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่.....</p>	<p>75</p>
<p>ตารางที่ 4.17</p>	<p>ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้.....</p>	<p>76</p>
<p>ตารางที่ 4.18</p>	<p>ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นจำแนกตามรายได้เป็นรายคู่.....</p>	<p>77</p>
<p>ตารางที่ 4.19</p>	<p>ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่.....</p>	<p>78</p>
<p>ตารางที่ 4.20</p>	<p>ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูล และการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่.....</p>	<p>79</p>

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

<p>ตารางที่ 4.21</p>	<p>ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่.....</p>	<p>80</p>
<p>ตารางที่ 4.22</p>	<p>ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติ ตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่.....</p>	<p>81</p>
<p>ตารางที่ 4.23</p>	<p>ข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น.....</p>	<p>82</p>



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
ภาพที่ 2.1 หลักการพื้นฐานของการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กร.....	17
ภาพที่ 2.2 แสดงโครงสร้างฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม.....	35
ภาพที่ 2.3 แสดงโครงสร้างส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม.....	36



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่มีพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กระบวนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยนั้น จะให้ความสำคัญกับการกำหนดภาษี และการจัดสรรรายได้สู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การจัดสรรภาษีและเงินอุดหนุน ส่งผลทำให้รายได้จากการจัดสรรจากรัฐบาลทั้งประเภทภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุน ถือเป็นรายได้หลักที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงการจัดสรรรายได้นี้มุ่งหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถพึ่งพาตนเองได้ แต่อย่างไรก็ตามการเพิ่มขึ้นของรายได้ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ของรัฐบาลกลางทำให้ท้องถิ่นมีแนวโน้มในการพึ่งพารายได้จากส่วนกลางมากขึ้น ทำให้สัดส่วนรายได้ภาษีที่จัดเก็บเองลดลง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีความสามารถในการจัดเก็บรายได้ของตนเอง ต้องพึ่งพารัฐบาลค่อนข้างมาก (สกนธ์ วรรณวิวัฒนา, 2549) ซึ่งรายได้ของท้องถิ่น รัฐบาลจะเป็นผู้กำหนดและแบ่งรายได้ว่าประเภทใดบ้างเป็นของท้องถิ่น และรายได้ประเภทใดที่จะเป็นของรัฐบาลกลาง โดยกำหนดในรูปของกฎหมาย ทั้งที่เป็น พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกระทรวงรวมทั้งระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ การกำหนดรายได้ให้ท้องถิ่นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการเช่น ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ ฐานะการคลังของรัฐบาล ความพร้อมของท้องถิ่น การเรียกร้องของท้องถิ่น รวมทั้งปัจจัยด้านการเมือง โครงสร้างรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยมีลักษณะคล้ายคลึงกัน แบ่งออกเป็น 2 แหล่งใหญ่ คือ รายได้จากภาษีอากรที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองและรายได้ที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาล รายได้จากภาษีอากรที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง เช่นภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ และรายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากร เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับใบอนุญาต, รายได้จากทรัพย์สิน, รายได้จากสาธารณูปโภคและการพาณิชย์, รายได้เบ็ดเตล็ด เงินกู้ และเงินอุทิศ ส่วนรายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บให้เป็นรายได้ที่รัฐบาลเก็บแทนท้องถิ่นและจัดสรรคืน ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เช่น ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต และภาษีค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อน

รายได้ที่รัฐบาลแบ่งให้ เป็นรายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม และรายได้ที่รัฐบาลแบ่งให้ในรูปเงินอุดหนุน (สกนซ์ วรรณวัฒนา, 2549)

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้จาก การจัดเก็บรายได้ในท้องถิ่นของตนเองน้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น การพัฒนารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถเลี้ยงตนเองได้จึงเป็นเป้าหมายสำคัญแต่ปรากฏว่ารายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย, ภาษีบำรุงท้องที่ ยังจัดเก็บได้ไม่ทั่วถึงเต็มเม็ดเต็มหน่วย (กรมการปกครอง, 2541) จาก คำกล่าวของนาย Fean Baptiste Colbert อธิบดีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังของประเทศฝรั่งเศส ได้กล่าวว่า ในเรื่องของการจัดเก็บภาษีอากรของประเทศฝรั่งเศส ว่า “The art of taxation consist in so plucking the goose as to the most feathers with the least hissing” ซึ่งเป็นคำพูดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยจะต้องนำมาคิดว่าจะทำอะไรจึงจะประสบผลสำเร็จในการจัดเก็บภาษีอากรให้ได้มากที่สุดในขณะที่เดียวกันก็ต้องทำให้ประชาชนในท้องถิ่นไม่รู้สึกว่าการเสียภาษีเป็นภาระที่ตนเองจะต้องจ่ายให้แก่ท้องถิ่นและในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเองก็ต้องย้อนกลับมาดูองค์กรของตนเองว่ามีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ได้มากน้อยแค่ไหน เพียงไรจัดเก็บได้ครบถ้วนเต็มเม็ดเต็มหน่วยมีความเป็นธรรมในการจัดเก็บหรือไม่ และในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นแต่ละประเภท ให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น จะต้องอาศัยกระบวนการในการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ มีวิธีการขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีต้องเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน มีการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เสียภาษีจึงจะส่งผลให้สามารถจัดเก็บภาษีได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย โดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดซึ่งเป็นการแบ่งเบาภาระการใช้จ่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งจะส่งผลย้อนกลับมาเป็นประโยชน์ต่อผู้เสียภาษีต่อไป และจากสถิติรายงานการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล โนนอุดม ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการจัดเก็บมี สัดส่วนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ ตามหลักแล้ว รายได้หลักขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดมควรจะมาจากรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดมจัดเก็บเอง จึงจะทำให้มีการอิสระจากการกระจายอำนาจอย่างแท้จริง และนอกจากนี้ยังพบว่ารายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดมจัดเก็บเองมีสัดส่วนลดลง ซึ่งไม่เป็นผลดีต่อ องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดมในอนาคต เนื่องจากสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วน ตำบล โนนอุดมสามารถพึ่งพาตัวเองทางการเงินการคลังได้น้อยมาก ซึ่งมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัย เช่น จากการตรวจสอบของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดขอนแก่น เข้าตรวจการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดมต่างมีระเบียบ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ

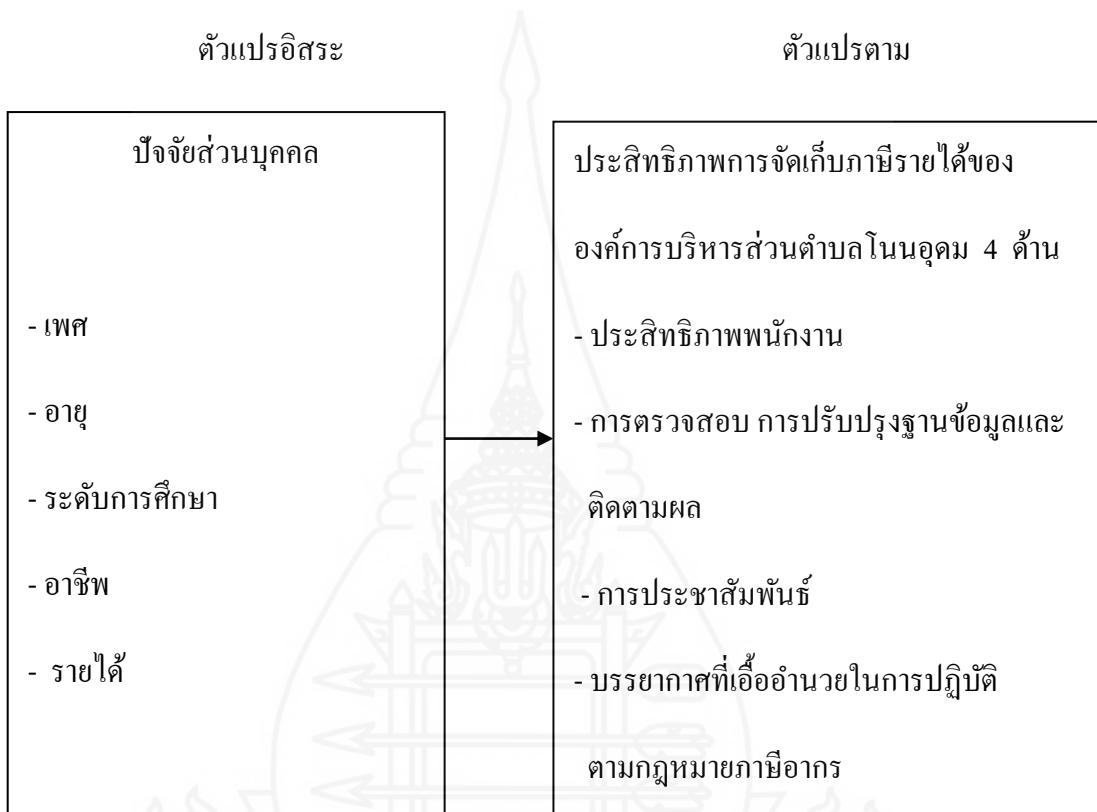
ภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ไม่มี ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดเก็บภาษี และไม่ใส่ใจในหน้าที่ของตนเอง อีกทั้งยังขาดการ ประชาสัมพันธ์ในการเสียภาษีต่อผู้ที่จะมาเสียภาษี, ระบบการจัดเก็บข้อมูลและฐานภาษีของผู้เสีย ภาษีไม่มีประสิทธิภาพ (แผนที่ภาษี) รวมทั้งงานพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนน อุดม มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ (คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล) และบุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้โดยตรง ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม มีอาณาเขตกว้างถึง 29.15 ตารางกิโลเมตร และครอบคลุมพื้นที่ถึง 2 ตำบล ซึ่งอาจมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมได้เหมือนกันเพราะ สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรม รายได้จากการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน ตำบลโนนอุดมส่วนใหญ่จะมาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และเนื่องจากมีพื้นที่มากและเป็น พื้นที่ที่อยู่ห่างไกลความเจริญการจัดเก็บภาษีรายได้ของท้องถิ่นอาจทำได้ไม่ทั่วถึง ทั้งการเพิ่มขึ้น ของอาคารบ้านเรือน กิจการร้านค้าและสถานที่ประกอบกิจการต่าง ๆ ภายในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนอุดมที่ต้องเสียภาษีท้องถิ่นให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ก็อาจจะถูก ละเลยจากผู้ประกอบการต่างๆ ได้เพราะเจ้าพนักงานประเมิน, ช่างโยธา, เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมทำการสำรวจไม่ทั่วถึง มีผลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม มีรายได้จากภาษีที่จัดเก็บเองน้อยลง จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงทำให้ผู้วิจัยมีความ สนใจที่จะศึกษาถึงสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การ บริหารส่วนตำบลโนนอุดม เพื่อใช้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การ บริหารส่วนตำบลโนนอุดม ให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วยและเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีต่อไป

2. วัตถุประสงค์การศึกษา

- 2.1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
- 2.2 เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การ บริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

3. กรอบแนวคิดการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. สมมุติฐานการศึกษา

4.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

4.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

4.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกัน

4.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

4.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน

5. ขอบเขตของการศึกษา

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 4 ด้านดังนี้

5.1.1 ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี

- มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน
- เจ้าหน้าที่มีการอุทิศเวลา เสียสละ มีความเต็มใจให้บริการ และซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายการจัดเก็บรายได้เพียงพอ

5.1.2 การตรวจสอบ การปรับปรุงฐานข้อมูลและติดตามผล

- มีการตรวจสอบควบคุมถูกต้องของแบบประเมินภาษีทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษี
- มีการปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ภาษีและทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- มีการออกสำรวจข้อมูลภาษี เช่น ป้าย อาคาร ร้านค้า

5.1.3 การประชาสัมพันธ์

- มีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ เช่น ประกาศ ติดป้าย โฆษณา ออกเสียงตามสายให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของภาษีที่เสียให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- องค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีอากรให้แก่ ประชาชนผู้มาชำระภาษี

- การออกหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่มาชำระภาษีทุกราย

5.1.4 บรรยากาศที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรท้องถิ่น

- มีการจัดเตรียมเอกสาร แบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาชำระภาษี

- สถานที่ผู้มาติดต่อชำระภาษีมีความสะดวกสบาย เช่น มีโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งรอ มีน้ำดื่มบริการ

- มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง

5.2 ด้านตัวแปรในการวิจัย ประกอบด้วย

5.2.1 **ตัวแปรอิสระ** ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

5.2.2 **ตัวแปรตาม** ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 ด้าน

- 1) ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี
- 2) การตรวจสอบ การปรับปรุงฐานข้อมูลและติดตามผล
- 3) การประชาสัมพันธ์
- 4) บรรยากาศที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรท้องถิ่น

5.3 ด้านกลุ่มบุคคลพื้นที่การศึกษาและช่วงเวลาในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาในกลุ่มประชาชนที่อายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาหรือเขตพื้นที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ที่สามารถอ่านออกเขียนได้มีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์โดยเริ่มดำเนินการเก็บข้อมูลในเดือน มิถุนายน - กรกฎาคม 2556 เป็นเวลา 1 เดือน

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 **ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้** หมายถึง การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบายและคำสั่ง เพื่อให้เกิดผลรวดเร็วทันเวลาในการจัดเก็บภาษีรายได้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์อย่างถูกต้องครบถ้วนคุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรวมถึงมีการตรวจสอบติดตามเร่งรัดภาษีที่ค้างชำระได้ประกอบด้วยหลัก 6 ประการดังนี้

1) ความถูกต้องครบถ้วน หมายถึง การจัดเก็บภาษี และรายได้อื่น ๆ ที่มีความถูกต้องตามระเบียบกฎหมายอัตราภาษีครบถ้วนในด้านจำนวนเงินภาษี รวมถึงครบถ้วนในจำนวนผู้ชำระภาษีที่ควรชำระ

2) การจัดเก็บได้ตามกำหนดเวลา หมายถึง การจัดเก็บภาษีรายได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด

3) ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีไม่มากกว่าจำนวนเงินภาษีที่จัดเก็บได้หรือมีความคุ้มค่ากับวัตถุประสงค์ คนหรือเวลาที่ใช้ในการจัดเก็บ

4) การตรวจสอบติดตาม หมายถึง การตรวจสอบติดตามเร่งรัดการจัดเก็บภาษีที่ค้างชำระรวมถึงการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชน

5) การฝึกอบรมให้ความรู้ตามสายงาน หมายถึง การฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

6) บุคลากร หมายถึง พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้

6.2 การตรวจสอบ การปรับปรุงฐานข้อมูลและติดตามผล หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้องของ แบบประเมินการเสียภาษีท้องถิ่นกับแผนที่ภาษีตลอดจนมีการปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอและการตรวจสอบติดตามผลการชำระหนี้ของลูกหนี้ภาษีท้องถิ่น

6.3 การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การเชิญชวนให้มาชำระภาษีรายได้ท้องถิ่น การให้ความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีท้องถิ่น การแจ้งระยะเวลาในการเสียภาษีท้องถิ่น เพื่อมุ่งหมายที่จะสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีท้องถิ่น ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลและชุมชนชี้แจงให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือ

6.4 บรรยากาศที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีท้องถิ่น หมายถึง ความสะดวกสบายของอาคารสถานที่ในการมาติดต่อชำระภาษี ตลอดจนความถูกต้อง รวดเร็ว ในวงการชำระภาษี และการบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้มาชำระภาษี

6.5 การจัดเก็บภาษีรายได้ หมายถึง การประชาสัมพันธ์แก่ผู้เสียภาษีท้องถิ่น การสำรวจตรวจสอบแผนที่ภาษี การเตรียมการในการจัดเก็บภาษีรายได้ท้องถิ่นและการจัดเก็บภาษีรายได้ท้องถิ่น การออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ที่มาชำระภาษี รวมถึงการทำให้ผู้ที่มาชำระภาษีท้องถิ่นเกิดความพึงพอใจ

6.6 แผนที่ภาษี หมายถึง แผนที่ที่รวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่ ที่แสดงตำแหน่งรูปร่าง และขนาดที่ดิน อาคาร สิ่งปลูกสร้าง แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ แผนที่ภาษีบำรุงท้องที่ แผนที่ภาษีโรงเรือน แผนที่ภาษีป้าย ขั้นตอนการทำแผนที่ภาษีต้องดำเนินการสำรวจข้อมูลภาคสนาม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจภาคสนามมาใช้ประกอบกับแผนที่

7. ประโยชน์ของการศึกษา

สามารถนำแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่รับผิดชอบได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

7.1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมนำไปวางแผนกลยุทธ์หรือวางมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในอนาคต

7.2 เป็นแนวทางสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ในการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา “ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น” ผู้ศึกษาได้ทำการค้นคว้าวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาซึ่งประกอบด้วย แนวคิดทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบในการศึกษาดังนี้

1. แนวคิดประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
3. ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ อบต.
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้

ความหมายแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดเก็บรายได้ ซึ่งถือได้ว่ามีลักษณะเดียวกัน กล่าวคือ “ประสิทธิภาพ” (Efficiency) เป็นผลการปฏิบัติงานที่ปรากฏว่าเป็นไปตามเป้าหมายต่อส่วน “ประสิทธิผล” (Effectiveness) เป็นผลสำเร็จของการปฏิบัติงานในขั้นสุดท้าย กล่าวคือ เมื่อมีผลการปฏิบัติงานที่ดี ก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการทำงานสูง และในทางตรงกันข้าม ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่ดีก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการทำงานต่ำ ซึ่งความหมายของประสิทธิภาพนั้นได้มีผู้ให้ความหมายต่าง ๆ ไว้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (อ้างในเนาวรัตน์ ธรรมวรางกูร, 2551: 12) ได้ให้ความหมายของคำว่า “ประสิทธิภาพ” ไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับสารานุกรมเว็บสเตอร์ (Webster's Encyclopedia unabridged Dictionary of English Language) ที่ให้ความหมายของ ประสิทธิภาพ ไว้ว่า ความสามารถในการปฏิบัติงาน (Competency in Performance)

Ryan and & Smith (อ้างในวิลานี เมฆนิตกุล, 2551: 9) ได้พูดถึงประสิทธิภาพของบุคคล (Human Efficiency) ว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทและ

ลงทุนให้ กับงาน ซึ่งมีประสิทธิภาพในการทำงานนั้นนอกจากแง่มุมของการทำงานของแต่ละบุคคล โดยพิจารณาเปรียบเทียบสิ่งที่ให้กับงาน เช่น ความพยายามกำลังงานกับผลลัพธ์ที่ได้รับจากงานนั้น

Millet (อ้างในสมศักดิ์ พรชัยอรธกุล, 2540: 11) ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ มวลมนุษย์ และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย

รพี แก้วเจริญ และชิตยา สุวรรณะชฎ (อ้างในวลาสินี เมฆนิติกุล, 2551: 9) ได้ให้ความหมายว่าประสิทธิภาพแตกต่างกันนักวิชาการที่กล่าวมาแล้ว คือ ประสิทธิภาพ หมายถึง ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ซึ่งไม่ได้กล่าวถึงปัจจัยนำเข้าหรือความพึงพอใจ

จากความหมายที่นักวิชาการและนักทฤษฎีต่าง ๆ ได้ให้ไว้ดังกล่าวข้างต้น อาจสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพหมายถึง การทำงานให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดเวลา เกิดความคล่องแคล่ว และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

1.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ดังนี้ (สุระชัย ศิลาศรี, 2547: 37) เครื่องชี้วัดประสิทธิภาพ วัดจากค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ การจัดเก็บภาษีที่ดีควรถือหลักประหยัด โดยใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บต่ำ ไม่ใช่เก็บภาษีมาก แต่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บก็มาก เช่นนี้อาจทำให้รายได้หรือภาษีอากรน้อยลง โดยทั่วไปแล้วการวัดประสิทธิภาพของการบริหารภาษีอากรตามวิธีนี้มีแนวปฏิบัติโดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่เก็บได้ถ้าอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายต่อภาษีที่เก็บได้ต่ำกว่า ก็แสดงว่า การจัดเก็บภาษีนั้นมีประสิทธิภาพสูง วัดจากรายได้ที่เก็บได้จริงกับรายได้ที่ควรจะได้ ตามวิธีนี้จะต้องคำนวณ การจัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภท ถ้าเก็บได้ครบตามจำนวนแล้วเปรียบเทียบรายได้ที่จะได้จริงของภาษีประเภทนั้น ๆ กับรายได้ที่ควรจะได้ ก็จะทำให้รู้ว่าการบริหารจัดการเก็บภาษีนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด วัดจากค่าใช้จ่ายของผู้เสียภาษีอากรในการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามวิธีนี้จะถือว่าภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บสูง ควรเป็นภาษีที่ผู้เสียภาษี เสียค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามกฎหมายต่ำ กล่าวคือ ภาษีที่มีประสิทธิภาพควรเป็นภาษีที่ง่าย มีข้อความชัดเจนและสะดวกแก่ผู้เสียภาษีที่จะปฏิบัติตาม

ปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรประกอบด้วย ปัจจัยหลักสำคัญ 6 ประการ

1. ความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี
2. ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร
3. ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร
4. บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามภาษีอากร

5. โครงสร้างภาษีอากร

6. ฐานข้อมูล

ประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การทำงานโดยใช้วัตถุดิบปัจจัยในการผลิตรวมทั้งเวลาให้น้อยที่สุดแต่ให้ได้ผลมากที่สุดการทำงานที่มีประสิทธิผลเพียงอย่างเดียวนั้นแม้ว่างานจะสำเร็จสมประสงค์ได้แต่อาจจะต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรไปอย่างมหาศาล แต่หากทำงานให้มีประสิทธิภาพอย่างเดียว นั้น อาจจะสิ้นเปลืองทรัพยากรน้อยแต่นงานอาจจะไม่สำเร็จสมประสงค์ทุกอย่างก็เป็นได้ ดังนั้นการทำงานที่มีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลจึงเรียกว่าเป็นการทำงานที่สมบูรณ์แบบที่สุด

สมพงษ์ เกษมสิน (2523, หน้า 12) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึงการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ การทำงานที่ต้องการให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและการที่จะพิจารณาว่างานใดมีประสิทธิภาพหรือไม่ ก็พิจารณาได้จากผลงาน อาจเขียนเป็นสูตรได้ดังนี้

$$E = (O - I) + S$$

เมื่อ E = Efficiency คือ ประสิทธิภาพของงาน

O = Output คือ ผลงานที่ได้รับออกมา

I = Input คือ บรรดาทรัพยากรในทางบริหารที่ใช้ไป

S = Satisfaction คือ ความพึงพอใจในผลงานที่ได้รับ

จอห์น ดี. มิลเล็ท (John D. Millet 1954, 4) ให้นิยามว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงาน ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดยพิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (equitable service)
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (timely service)
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service)
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service)
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progression service)

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (ม.ป.ป., หน้า 26) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นความสามารถในการบรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำสุด กล่าวคือใช้วิธีการ (Mean) ให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรที่สิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยมีเป้าหมาย (Goal) คือ ประสิทธิภาพ หรือให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุด ประสิทธิภาพจะแสดงถึงความสำคัญระหว่างปัจจัยนำเข้า (Inputs)

และผลผลิต (Outputs) โดยมีเป้าหมายที่จะใช้ต้นทุนของทรัพยากรที่ต่ำกว่าที่สุด ถ้าองค์กรได้ผลผลิต (Outputs) เพิ่มขึ้นจากปัจจัยนำเข้าจำนวนเดิม แสดงว่ามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ในทำนองเดียวกันถ้าองค์กรได้ผลผลิต (Outputs) เท่าเดิมจากปัจจัยนำเข้าที่ลดลง แสดงว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้เช่นเดียวกัน เนื่องจากผู้จัดการจะมีทรัพยากร (ปัจจัยนำเข้า) ที่จำกัด ไม่ว่าจะเป็นคน เงินและอุปกรณ์ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรเหล่านี้ ดังนั้น จึงต้องใช้ต้นทุนทรัพยากรต่ำสุด จะเห็นว่าประสิทธิภาพจะเกี่ยวข้องกับการทำให้ถูกต้อง (Doing things right) ซึ่งหมายความว่าไม่สิ้นเปลืองทรัพยากร

สุระชัย ศิลาศรี (2547:37) หมายถึง แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ดังนี้

เครื่องชี้วัดประสิทธิภาพ วัดจากค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ (Cost of Collection) การจัดเก็บภาษีที่ดีควรถือหลักประหยัด โดยใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บต่ำไม่ไขว่เก็บภาษีได้มาก แต่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีก็มากเช่นนี้อาจทำให้รายได้หรือภาษีอากรน้อยลง โดยทั่วไปแล้ว การวัดประสิทธิภาพของการบริหารภาษีอากรตามวิธีนี้มีแนวปฏิบัติโดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่เก็บได้ถ้าอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายต่อภาษีที่เก็บได้ต่ำกว่า ก็แสดงว่าการจัดเก็บภาษีนั้นมีประสิทธิภาพสูง

วัดจากรายได้ที่เก็บได้จริงกับรายได้ที่ควรจะได้ (Actual Yields VS Potential Yields) ตามวิธีนี้จะต้องคำนวณ การจัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภท ถ้าเก็บได้ครบตามจำนวนแล้ว เปรียบเทียบรายได้ที่จะได้จริงของภาษีประเภทนั้น กับรายได้ที่ควรจะได้ ก็จะทำให้รู้ว่าการบริหารจัดการเก็บภาษีนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

วัดจากค่าใช้จ่ายของผู้เสียภาษีอากรในการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Cost) ตามวิธีนี้จะถือว่า ภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บสูง ควรเป็นภาษีที่ผู้เสียภาษีเสียค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามกฎหมายต่ำ กล่าวคือ ภาษีที่มีประสิทธิภาพควรเป็นภาษีที่ง่าย มีข้อความชัดเจนและสะดวกแก่ผู้เสียภาษีอากรที่จะปฏิบัติตาม

ทิพาวดี เมฆสวรรค์ (2538, หน้า 2) ซึ่งให้เห็นว่าประสิทธิภาพในระบบราชการมีความหมายรวมถึงผลิตภาพและประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

1. ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของการผลิต (Input) ได้แก่ การใช้ทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

2. ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่ การทำงานที่ถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว และใช้เทคโนโลยีที่สะดวกกว่าเดิม

3. ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันทเวลา ผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและบริการ เป็นที่พอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการตามทัศนคติของนักวิชาการตามที่กล่าวมาสรุปได้ว่าการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จะต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ โดยใช้ทรัพยากรในการบริหารที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า สิ้นเปลืองน้อยที่สุด แต่ได้รับประโยชน์สูงสุด

รังสรรค์ ชนะพรพันธ์ (อ้างถึงใน ลดาวัลย์ สงกรานต์, 2548:10-11 กล่าวถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของภาษีอากร (efficiency criteria) 6 ประการ คือ

ประการที่ 1 หลักความเป็นธรรม (equity) พิจารณาได้จากความสามารถของผู้เสียภาษี แบ่งออกเป็น

ความเป็นธรรมแนวนอน หมายถึง ผู้ที่มีรายได้เท่าเทียมกันควร ได้รับการปฏิบัติและเสียภาษีอย่างเท่าเทียมกัน

ความเป็นธรรมแนวตั้ง หมายถึง ผู้ที่มีฐานะไม่เท่าเทียมกัน ควรจะเสียภาษีต่างกัน ประโยชน์ของผู้เสียภาษี หมายถึง ผู้ที่ได้ประโยชน์จากการบริโภคสินค้าและบริการที่ผลิตโดยรัฐมากจะต้องจ่ายภาษีมากกว่าผู้ที่ได้ประโยชน์น้อย

ประการที่ 2 หลักความเป็นกลาง (neutrality) หมายถึง การจัดเก็บภาษีโดยไม่ให้มีผลกระทบกระเทือนต่อการทำงานของกลไกตลาด หรือมีผลกระทบกระเทือนแต่เพียงเล็กน้อย เพื่อให้กลไกตลาดสามารถทำหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภาษีอากรที่ดีควรจะเป็นภาษีอากรที่ไม่มีผลกระทบต่อดัชนีทุนและผลประโยชน์ที่ได้ในการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ กล่าวคือไม่ทำให้ต้นทุนที่เสียและประโยชน์ที่ได้สูงหรือต่ำกว่าความเป็นจริง ดังนั้น เป้าหมายหลักของความเป็นกลางก็คือ การพยายามลดภาระส่วนเกินของการเก็บภาษี (excess burden of taxation) /ให้เหลือน้อยที่สุด

ประการที่ 3 หลักความแน่นอน (certainty) แบ่งออกเป็น 4 ลักษณะ คือ

(1) ความแน่นอนในด้านภาษี (certainty of incident) หมายถึง รัฐบาลต้องการให้ประชาชนกลุ่มใดรับภาระภาษี ภาษีที่ดี มีประสิทธิภาพ จะเป็นภาระภาษีแก่ประชาชนกลุ่มนั้น

(2) ความแน่นอนของหนี้ภาษี (certainty of liability) ภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพ ควรจะเป็นภาษี อากรที่มีความง่ายและความแน่นอนในการประเมินหนี้ภาษีอากร หากผู้เสียภาษี

ไม่ทราบแน่ชัดว่าตนจะต้องเสียภาษีจำนวนเท่าใด เพราะการประเมินภาษีขึ้นอยู่กับอำนาจและดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ที่จะเป็นการเปิดให้มีการทุจริตได้ง่าย

(3) ความแน่นอนในการลดเงินได้ของเอกชน ภาษีอากรที่ดี มีประสิทธิภาพควรจะเป็นภาษีอากร ที่สามารถลดเงินได้ของเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(4) ความแน่นอนเกี่ยวกับการทำนายรายได้จากภาษีอากร (fiscal marksmanship) ภาษีอากรที่ดี มีประสิทธิภาพควรเป็นภาษีอากรที่มีลักษณะความแน่นอนในแง่รายได้ของรัฐบาล คือ สามารถจัดเก็บได้ตามประมาณการที่กำหนดไว้

ประการที่ 4 หลักความประจักษ์แจ้ง (evidence) ภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพจะเป็นภาษีอากรที่มีผู้เสียภาษีประจักษ์และตระหนักในภาษีอากรที่ตนต้องเสีย

ประการที่ 5 หลักประสิทธิภาพในการบริหาร (administrative efficiency) ภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพควรมีต้นทุนการบริหารจัดเก็บภาษีต่ำ ไม่ว่าจะเป็นต้นทุนของรัฐบาลหรือเอกชน กล่าวคือ เป็นภาษีที่เสียต้นทุนในการจัดเก็บต่ำ ผู้เสียภาษีเสียต้นทุนในการชำระภาษีต่ำ ได้แก่ ค่าเดินทางเพื่อไปชำระภาษีเวลาที่เสียไปในการรอคอย หรือการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ ค่าจ้างนายช่างนักบัญชีหรือตัวแทน

ประการที่ 6 หลักผลการจำกัดรายจ่ายสุทธิ (net expenditure restraining effect) ภาษีที่ดีต้องมีประสิทธิภาพ ควรเป็นภาษีที่มีผลในการลดรายจ่ายของเอกชนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ธนาคารโลก (อ้างถึงใน ลดาวัลย์ สงกรานต์, 2548: 11) ได้นำเสนอไว้ว่าเมื่อมีการปฏิรูประบบภาษีจะต้องปรับปรุงระดับการบริหารภาษีได้พร้อมกันด้วยเพราะการบริหารภาษีที่มีประสิทธิภาพจะช่วยลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น และนำไปสู่การบรรลุถึงความสำเร็จในการปฏิรูปภาษี การปรับปรุงการบริหารจัดเก็บภาษี ควรมีจุดมุ่งหมาย 2 ประการคือ

ประการที่ 1 เพื่อให้ผู้เสียภาษีเต็มใจ หรือให้ความร่วมมือในการเสียภาษีโดยปรับปรุงตัวกฎหมายและระเบียบปฏิบัติให้มีลักษณะที่เข้าใจ ชัดเจน โปร่งใส

ประการที่ 2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการต่าง ๆ ในการจัดเก็บภาษี ดังนั้น ในการปรับปรุงการบริการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะต้องออกแบบกระบวนการต่างๆ ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีและประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี มีความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษีและภาระภาษีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยความเต็มใจกันทั้งสองฝ่ายโดยดำเนินการ ดังนี้

- (1) นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาในกระบวนการจัดเก็บภาษี เช่น การจัดทำแผนที่ภาษี
- (2) มีการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น การศึกษาดูงาน
- (3) นำเอากระบวนการตรวจสอบภาษีที่ทันสมัยมาใช้

(4) มีการพัฒนาระบบการบริหารและการรายงานที่ทันสมัย

(5) ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น มีการจัดเวทีประชาคมหรือจัดทำผู้แสดงความคิดเห็น

1.2 การวัดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

วีระศักดิ์ เครือเทพ (2548, หน้า 268, อ้างจาก จรัส สุวรรณมาลา ม.ป.ป., หน้า 38-39) กล่าวว่า การวัดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีหมายถึงการประเมินต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอากร โดยทั่วไปต้นทุนค่าใช้จ่ายของการจัดเก็บภาษีอากรประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ค่าใช้จ่ายของหน่วยจัดเก็บภาษีที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษี (Tax Collection Costs)
2. ค่าใช้จ่ายของบุคคลหรือองค์กรที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการจัดเก็บภาษี

(Tax Compliance Costs)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2543, หน้า 273 – 274) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรก็คือ การจัดเก็บภาษีอากรให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วยหรือไม่มีการรั่วไหล โดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดด้วย ลักษณะความมีประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีอากรมีความสำคัญ เพราะค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอากรเปรียบเสมือนเป็นการใช้ปัจจัยการผลิตหรือทรัพยากรอย่างหนึ่งซึ่งถ้าใช้จ่ายมากเกินไปก็อาจได้รับประโยชน์น้อยกว่าเมื่อเทียบกับกรณีที่น่าไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นนอกเหนือจากที่กล่าว การจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพย่อมจะมีผลทางด้านต่าง ๆ เช่น สนับสนุนให้ระบบภาษีมักมีความเป็นธรรม รัฐมีรายได้มากขึ้น อันเป็นการลดภาระด้านการขาดดุลและการได้เงินมาพัฒนาหรือใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ดังนั้นการที่จะถือว่าการจัดเก็บภาษีอากรมีประสิทธิภาพหรือไม่นั้นจำเป็นต้องมีเครื่องชี้ (Indicator) หรือมาตรฐานที่กำหนดขึ้นเพื่อกำหนดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรนั้นมี 3 วิธี ดังนี้

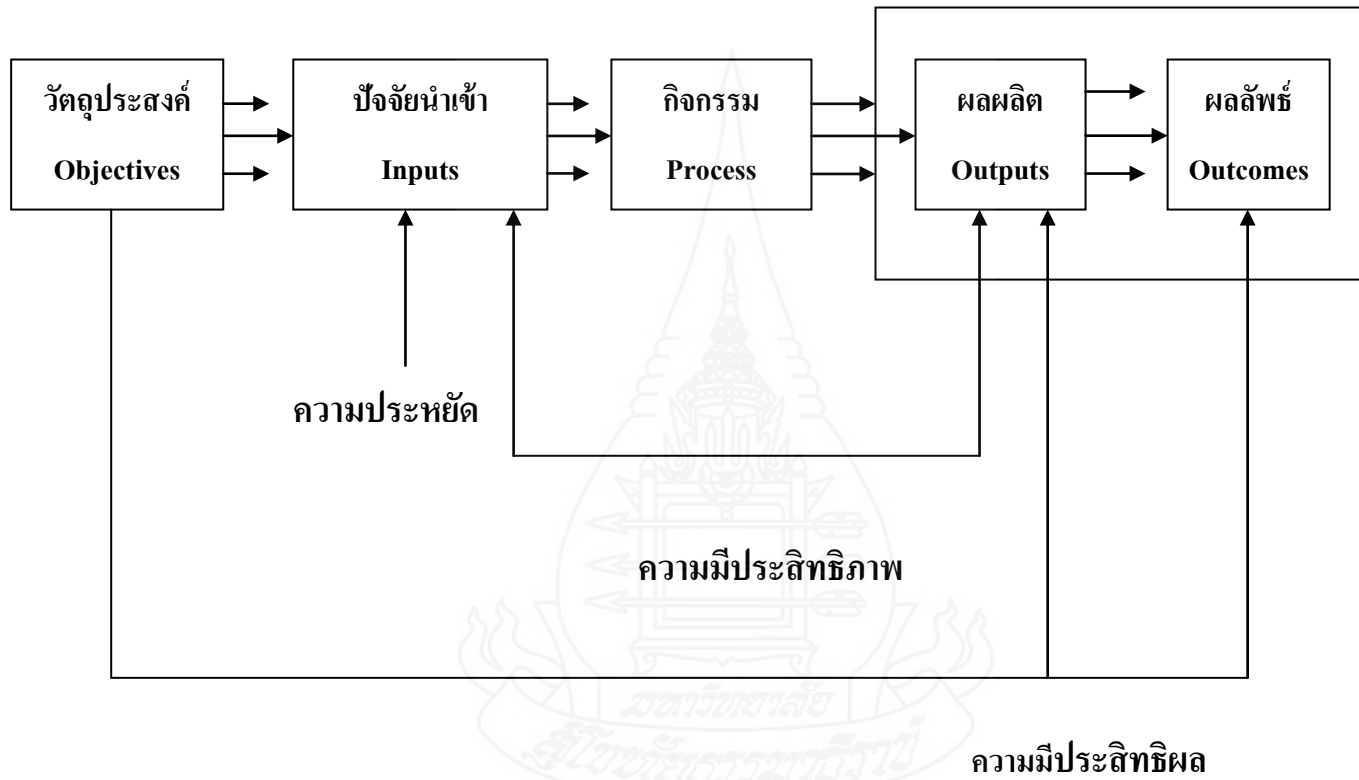
1. วัดจากค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ (Cost of Collection) อุดม สมิธ ถือหลักว่าการจัดเก็บภาษีที่ดีควรถือหลักประหยัด โดยค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บควรจะต่ำ ไม่ใช่เก็บภาษีได้มาก แต่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีก็มากด้วย เช่นนี้อาจทำให้เงินรายได้ภาษีอากรเหลือน้อยลงโดยทั่วไปแล้วการวัดประสิทธิภาพของการบริหารภาษีอากรตามวิธีนี้ มีแนวปฏิบัติโดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่เก็บได้ ถ้าอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายต่อภาษีที่เก็บได้ต่ำ ก็แสดงว่าการเก็บภาษีนั้นมีประสิทธิภาพสูง อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตว่า การที่ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บที่ต่ำนั้นอาจเนื่องมาจากหลายสาเหตุ เช่น รัฐบาลจ้างเจ้าหน้าที่เป็นจำนวนน้อย หรือรัฐบาลอาจจะจ้างเฉพาะบุคคลที่มีการศึกษาน้อยโดยให้ค่าจ้างหรือเงินเดือนต่ำ

2. วัดจากรายได้ที่เก็บได้จริงกับรายได้ที่ควรจะได้ (Actual Yields VS Potential Yields) ตามวิธีนี้ เราจะต้องคำนวณว่าในการเก็บภาษีอากรแต่ละประเภท ถ้าจะจัดเก็บให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วยควรได้รายได้เท่าใด แล้วเปรียบเทียบกับรายได้ที่จะได้จริงของภาษีประเภทนั้น ๆ กับรายได้ที่ควรจะได้ ก็จะทำให้เรารู้ว่าการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

3. วัดจากค่าใช้จ่ายของผู้เสียภาษีอากรในการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Cost) ตามวิธีนี้จะถือว่าหลักกว่าภาษีอากรที่ดีมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บสูง ควรเป็นภาษีที่ผู้เสียภาษีเสียค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติตามกฎหมายต่ำ กล่าวคือ ภาษีที่มีประสิทธิภาพควรเป็นภาษีที่ง่าย มีข้อความแจ่มชัด และสะดวกแก่ผู้เสียภาษีอากรที่จะปฏิบัติตาม โดยไม่ต้องปรึกษานายความที่มีชื่อเสียงด้านตีความกฎหมายหรือการจ้างนักบัญชีมีชื่อมาพิจารณารูปบัญชีที่นักกฎหมายภาษีอากรระบุไว้ กระบวนการที่สำคัญสรุปได้ดังแผนภาพดังนี้

รายงานผลลัพธ์ > การวัดผลการปฏิบัติงาน > Report Results > Measure > Performance

การกำหนดผลลัพธ์ (ตัวบ่งชี้วัดผลงานและมาตรฐาน) ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกของการวัดผล การปฏิบัติงาน ผู้ดำเนินการ/องค์การจะต้องระบุหรือคัดเลือกกิจกรรมหลักที่มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์และพันธกิจขององค์การพร้อมทั้งระบุค่าหรือกำหนดตัวบ่งชี้วัดผลงานและมาตรฐานที่ต้องการบรรลุถึงของแต่ละกิจกรรม การกำหนดตัวบ่งชี้วัดผลงานเพื่อดำเนินการวัดผลการปฏิบัติงานจะดำเนินการภายใต้กรอบของระบบการดำเนินงานทั่วไป โดยมีจุดเน้นในการดำเนินการสรุปได้ตามแผนภาพต่อไปนี้



ที่มา: ทพาวดี เมฆสุวรรณ (2545: 27)

ภาพที่ 2.1 หลักการพื้นฐานของการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กร

จากแผนภาพจะเห็นได้ว่าการดำเนินกิจกรรมจะมีจุดเริ่มต้นที่วัตถุประสงค์ การดำเนินงานซึ่งได้แก่ การระบุถึงรายละเอียดของผลงาน (ผลผลิตและผลลัพธ์) ที่คาดหวังที่ส่วน ใหญ่จะต้องพัฒนามาจากวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งมีปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินกิจกรรมที่จะเปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้าให้เป็นผลผลิตและ ผลลัพธ์การวัดผลการปฏิบัติงานจะมีจุดเน้นของการดำเนินการ 3 ด้าน ได้แก่

1. ความประหยัด (Economy) หมายถึง การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดในการผลิตหรือ การดำเนินกิจกรรม

2. ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การสร้างผลผลิตในระดับที่สูงกว่า ปัจจัยนำเข้า ความมีประสิทธิภาพสามารถวัดได้โดยนำปัจจัยนำเข้าจริงหารด้วยผลผลิตจริง หากได้ คำน้อยแสดงว่ามีผลผลิตเพิ่มขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของปัจจัยนำเข้า ซึ่งหมายถึงการดำเนิน กิจกรรม/องค์กรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

3. ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง ระดับการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้ล่วงหน้าว่าได้ก่อให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด

ตัวชี้วัดผลงานตามประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ จะประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ สำคัญ 5 ประการดังต่อไปนี้

1. ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input Indicators) ได้แก่ จำนวนทรัพยากรโดยรวมที่ใช้ใน การดำเนินกิจกรรมหรือบริการเพื่อก่อให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ เช่น จำนวนเงินที่ใช้จำนวนบุคลากร ที่จำเป็นในการให้บริการ จำนวนวัตถุดิบและอุปกรณ์การผลิต เป็นต้น

2. ตัวชี้วัดผลผลิต (Output Indicators) เป็นตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงปริมาณ จำนวน สิ่งของที่ผลิตได้จากการดำเนินกิจกรรม เช่น จำนวนผู้เข้ารับอบรมการพัฒนาอาชีพ จำนวนนักเรียน ที่เข้าเรียน จำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา เป็นต้น

3. ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome Indicators) หมายถึง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ ของกิจกรรม เช่น จำนวนผู้จบการศึกษาที่มีงานทำ จำนวนกิโลเมตรของทางด่วนที่มีสภาพอยู่ใน เกณฑ์ดีและยังรวมถึงตัวบ่งชี้วัดผลลัพธ์คุณภาพการบริการ (Quality Indicators) เช่น จำนวนสินค้า ที่บกพร่อง จำนวนใบแจ้งหนี้ที่ผิดพลาด จำนวนหนี้ค้างชำระ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการทำงานขององค์กร เป็นต้น

4. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (Efficiency Indicators) หมายถึงตัวบ่งชี้วัดผลงานที่แสดง ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของผลผลิต หรือระยะเวลาในการให้บริการต่อรายการ เช่น ค่าใช้จ่ายต่อหัวของ นักเรียนสำเร็จการศึกษาวลการดำเนินงานในการปรับสภาพพื้นฐานผิวถนน 1 กิโลเมตร

5. ตัวชี้สารสนเทศเชิงอธิบาย (Explanatory Information) หมายถึง ข้อมูลที่อธิบายถึงองค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อผลปฏิบัติงานขององค์การ ซึ่งอาจจะอยู่ภายใต้หรืออยู่นอกเหนือการควบคุมขององค์การก็ได้ เช่น อัตราส่วนของนักเรียนต่อครู อายุการทำงานของอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมถนน ร้อยละของนักเรียนที่นับถือศาสนาพุทธ เป็นต้น

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

2.1 ปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

พูนศรี สงวนชีพ และ พงศ์ศักดิ์ ศรีสมทรัพย์ (2538, หน้า 215) ได้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญในการบริหารภาษีอากรว่าประกอบด้วยสิ่งสำคัญ ดังนี้

1. บุคคลในการบริหาร ในการจัดเก็บภาษีอากรใด ๆ ก็ตาม ตัวบุคคลในการบริหารเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด คือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรที่ดีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในด้านกฎหมายภาษีอากรเป็นอย่างดี ได้รับการอบรมในด้านการบัญชี และทางด้านเศรษฐศาสตร์มาพอสมควร จะต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อตัวเองอย่างดี และมีศีลธรรมประจำใจสูงพอสมควร เพราะงานภาษีอากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเงินทองจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ต้องมีเรื่องหนึ่งจริงใจเพื่อมิให้ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของเงินตราได้โดยง่าย

2. กฎหมายภาษีอากร - กฎหมายภาษีอากรที่จะทำให้การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรจะต้องเป็นกฎหมายที่มีข้อความรัดกุม และกำจำกัดความด้านต่าง ๆ แจ่มแจ้ง และบทบัญญัติของกฎหมายภาษีอากรจะต้องไม่ได้อยู่ในดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรมากเกินไปนัก

3. ความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับภาษีอากร - ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อภาษีอากรเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารภาษีอากร ถ้าหากประชาชนมีความรู้สึกเห็นชอบด้วยกับกฎหมายภาษีอากร การบริหารภาษีอากรก็เป็นไปโดยง่าย และเก็บเงินเข้ารัฐได้เป็นจำนวนมาก แต่ถ้าประชาชนมีความขัดแย้งก็จะทำให้รัฐบาลจะต้องประสบความยุ่งยากในการจัดเก็บ

4. การใช้เงินตราในวงการเศรษฐกิจ (Degree of Monetization) ถ้าหากมีการใช้เงินตราเป็นสื่อกลางในการดำเนินการเศรษฐกิจ รัฐบาลก็สามารถจัดเก็บภาษีได้ง่ายขึ้น เพราะเจ้าหน้าที่สามารถจะรู้ได้อย่างแน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินที่จะเสียภาษีอากร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2543, หน้า 274) กล่าวว่าการบริหารจัดเก็บภาษีอากรอย่างมีประสิทธิภาพย่อมทำให้ได้รายได้ภาษีอากรเต็มเม็ดเต็มหน่วยและลดจำนวนการหลีกเลี่ยงภาษีให้น้อยลง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการกำหนดความมีประสิทธิภาพประกอบด้วย ปัจจัย 5 ประการ คือ

- 1) ความสำคัญในหน้าที่การเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี
- 2) ลักษณะของกฎหมายภาษีอากร
- 3) ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร
- 4) บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร
- 5) โครงสร้างภาษีอากร

การจัดเก็บภาษีอากรจะมีประสิทธิภาพมากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เป็นเครื่องกำหนดประสิทธิภาพ 5 ประการดังกล่าว ซึ่งจะต้องมีลักษณะที่ว่าประชาชนมีความสำคัญในการเสียภาษีที่ค่อนข้างสูง ลักษณะของกฎหมายต้องง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี พนักงานผู้จัดเก็บภาษีต้องเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ผู้เสียภาษีเป็นอย่างดีนอกจากนี้ต้องสร้างบรรยากาศให้ผู้เสียภาษีปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรให้มากขึ้น โดยผู้นำของประเทศและผู้นำทางด้านธุรกิจจะต้องปฏิบัติตัวเป็นเยี่ยงอย่างแก่ผู้เสียภาษีอากรทั่วไป และพยายามมิให้มีการหลบเลี่ยงภาษีอากร (Tax Evasion) เพราะการหลบเลี่ยงภาษีอากรเป็นช่องทางของความไม่เป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีและมีส่วนทำให้ผู้เสียภาษีถูกต้องอยู่แล้วเกิดความท้อแท้และไม่มีกำลังใจในการเสียภาษี สำหรับประการสุดท้ายคือโครงสร้างภาษีอากรนั้น ถือว่ามีความสำคัญมากทั้งนี้เนื่องจากโครงสร้างภาษีอากรเป็นสิ่งที่เอื้ออำนวยในแง่ความสะดวกและเข้าใจง่ายในทางปฏิบัติทั้งผู้จัดเก็บและผู้เสียภาษี และก่อให้เกิดความเป็นธรรม เมื่อภาษีอากรมีโครงสร้างที่ดีโดยเฉพาะการลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บหรือที่เรียกว่าภาวะภาษีทับถมทวี (cascading effect) อันจะมีผลให้ภาระภาษีเหมาะสมอยู่ในวิสัยที่ผู้เสียภาษีรับได้ และส่งผลขั้นสุดท้ายคือลดการหลบเลี่ยงภาษีให้น้อยลง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเก็บอีกด้วย จากการสังเคราะห์แนวคิดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และแนวคิดของพูนศรี สงวนชีพ และ พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ ผู้วิจัยได้นำมากำหนดปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ได้แก่

1. ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษียรายได้
 - มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน
 - เจ้าหน้าที่มีการอุทิศเวลา เสียสละ มีความเต็มใจให้บริการ และ

ข้อสัคัญต่อหน้าที่

- เจ้าหน้าที่มีความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายการจัดเก็บภาษียรายได้

เพียงพอ

2. ด้านการตรวจสอบปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผล

- มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษี
- มีการปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ภาษีในทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- มีการออกสำรวจข้อมูล ภาษี เช่น ป้าย อาคาร ร้านค้า

3. ด้านการประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การสื่อสารความคิดเห็น ข่าวสาร ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ไปสู่กลุ่มประชาชน เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงาน องค์กร สถาบันกับกลุ่ม ประชาชนเป้าหมายและประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหวังผลในความร่วมมือ สนับสนุนจากประชาชน รวมทั้งมีส่วนช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีให้แก่หน่วยงาน องค์กร สถาบันด้วย ทำให้ประชาชน เกิดความนิยม เลื่อมใส ศรัทธาต่อหน่วยงาน ตลอดจนค้นหาและกำจัด แหล่งเข้าใจผิด ช่วยคลี่คลายปัญหา เพื่อสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยงานนั้น

การประชาสัมพันธ์ คือ การสร้างความเข้าใจอันดี โดยใช้สื่อทุกรูปแบบ เพื่อ สร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับประชาชน และระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของ รัฐ ทั้งนี้ การประชาสัมพันธ์จะต้องดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง โดยยึดหลักความจริงเป็นหลัก

- มีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ เช่น ประกาศ ดิจิทัล โฆษณา ออกเสียงตามสายให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจถึงความสำคัญของภาษีที่ต้องเสียให้กับท้องถิ่น
- องค์กรบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีอากรให้แก่ผู้เสียภาษี
- การออกหนังสือแจ้งเดือนผู้ที่ยังไม่มาชำระภาษีทุกราย บรรยายากที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร
- มีการจัดเตรียมเอกสาร แบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาชำระภาษี
- สถานที่ผู้มาติดต่อชำระภาษีมีความสะดวกสบาย เช่น มีโต๊ะสำหรับนั่งรอ มีน้ำดื่มบริการ
- มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

3. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช (2547, หน้า 401-403) กล่าวว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภทจะมีคุณลักษณะเหมือนกันอยู่ประการหนึ่งคือ แสวงหาช่องทางในการพัฒนาตนเองทุก ๆ ด้าน เพื่อให้รัฐบาลมีความเชื่อถือในความสามารถที่จะรับภาระอันเกิดจากการกระจายอำนาจได้อย่างหมดกังวล และเมื่อศักยภาพในการบริหารกิจการในหน้าที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเป็นผลดีและทันต่อเหตุการณ์ การแสวงหาช่องทางในการเพิ่มรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ถูกต้องชอบธรรม เป็นกิจกรรมที่ทุกท้องถิ่นจะต้องพัฒนาและดำเนินการให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพ เพราะเป็นที่ยอมรับกันว่าการบริหารกิจการต่าง ๆ จะเกิดผลดีหรือสำเร็จไม่ได้เลยถ้าขาดปัจจัยในด้านทุนหรือเงินการหารายได้ เป็นช่องทางที่ทุกองค์กรพยายามดำเนินการให้เกิดผลดีมากที่สุด

การหารายได้ หมายถึง การแสวงหาที่มาใหม่ของรายได้เพิ่มขึ้นและทั้งนี้จะต้องเป็นแหล่งที่มาที่มีความเหมาะสมชอบธรรม ประกอบด้วย และถ้าเป็นไปได้ควรที่จะให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีด้วย เพราะจะทำให้การหารายได้เป็นไปอย่างราบรื่นปราศจากการต่อต้านหรือการหลีกเลี่ยง การแสวงหาแหล่งที่มาของรายได้ใหม่น่าจะได้แก่

1. พิจารณาปรับปรุงภาษีที่ล้ำสมัยและไม่เป็นธรรม การแสวงหารายได้ใหม่ในลักษณะนี้อาจกระทำได้ 2 ทาง คือ ทางหนึ่งพิจารณาขุดเลิกภาษีบางประเภทที่ล้ำสมัย ไม่เป็นธรรมหรือมีรายได้น้อยไม่คุ้มกับค่าใช้จ่ายในการบริหารการจัดเก็บ เช่น ภาษีบำรุงท้องที่ในชุมชนเกษตรกรรมหรือในท้องถิ่นที่ที่ดินใช้เพื่อกิจการเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ ภาษีประเภทนี้มีข้อยกเว้นมาก อัตราภาษีต่ำ และเป็นภาระแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเป็นอย่างยิ่ง แต่ในการจัดเก็บก็จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกับการจัดเก็บภาษีอื่นที่ทำรายได้มากกว่าและมีเหตุผลที่ชอบธรรมมากกว่า รายได้จากภาษิลักษณะเช่นนี้เปรียบเทียบกับรายจ่ายที่เกิดขึ้นจากการบริหารการจัดเก็บจะมีลักษณะได้ไม่คุ้มเสียสมควรที่จะพิจารณายกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมและเป็นผลดีเสียใหม่

2. เพิ่มประเภทของภาษี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีข้อจำกัดในเรื่องความมีอิสระในการกำหนดจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของท้องถิ่น เช่น ท้องถิ่นที่มีทรัพยากรในการท่องเที่ยว ควรมีสถิติกำหนดภาษีของท้องถิ่นเพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม เช่น ภาษีอาหารและเครื่องดื่ม ภาษีที่พักแรม ภาษียานพาหนะที่เข้ามาใช้บริการซึ่งท้องถิ่นมีภาระต้องซ่อมแซมหรือจัดความสะดวกในการจราจร ภาษีหรือค่าธรรมเนียมเข้าชมโบราณสถาน โบราณวัตถุหรือสถานท่องเที่ยวต่าง ๆ ของท้องถิ่น เป็นต้น

ภาษีประเภทนี้อาจเรียกว่าเป็น “ภาษีเสริมของท้องถิ่น” (Added Local Tax) ซึ่งแต่ละท้องถิ่นอาจพิจารณากำหนดอัตราและประเภทของภาษีที่แตกต่างกันได้ตามความเหมาะสมของทรัพยากรที่ท้องถิ่นนั้นมี และตามความเห็นชอบร่วมกันระหว่างประชาชนและผู้บริหารท้องถิ่นนั้น ๆ เป็นสำคัญ

3. นโยบายการให้รางวัล เป็นช่องทางอีกประการหนึ่งที่จะทำให้ท้องถิ่นสามารถหารายได้เพิ่มขึ้นอย่างเป็นกอบเป็นกำ เพราะการให้รางวัลผู้มีหน้าที่เสียภาษีครบถ้วนไม่หลีกเลี่ยงจะมีลักษณะเป็นมาตรการจูงใจให้การหลีกเลี่ยงเสียภาษีลดลงรางวัลอาจแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรกได้แก่ การลดภาษีให้แก่ผู้ที่ชำระภาษีครบถ้วน ตามกำหนดเวลาตามสัดส่วนของภาษีที่ได้เสียหรือชำระให้แก่ท้องถิ่น อีกลักษณะหนึ่ง ทำเป็นบัตรประกาศเกียรติคุณมอบให้แก่ผู้ชำระภาษีครบถ้วนตามกำหนดเวลา ในฐานะเป็นพลเมืองดีแห่งชุมชนที่ทุกคนควรให้เกียรติและยึดถือเป็นแบบอย่างที่ดี ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ คือ ความสามารถในการจัดเก็บรายได้ประเภทต่าง ๆ จากผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีได้อย่างครบถ้วน ไม่ขาดตกบกพร่อง ไม่มีการติดค้าง เพราะการรั่วไหลของการจัดเก็บรายได้ ไม่เพียงแต่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยากจน ไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะบริหารงานในหน้าที่ให้เกิดผลดีเท่านั้น หากแต่จะเป็นตัวอย่างที่ไม่ดี ยังมี การเลียนแบบหรือทำตามมากเท่าใด ยิ่งทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีปัญหาด้านการเงิน การคลังมากขึ้น

3.1 การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

ควรดำเนินการตามหลักการดังต่อไปนี้

3.1.1 มีระบบข้อมูลที่ทันสมัย ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรประเภทต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างไว้อย่างครบถ้วนและทันสมัย แต่เดิมมาท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลได้สร้าง “แผนที่ภาษี” ขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลเกี่ยวกับภาษีทุกประเภทในองค์การบริหารส่วนตำบล แผนที่ภาษีจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษี ประเภทของภาษี อัตราภาษี ทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี ที่ตั้งของทรัพย์สิน ลักษณะการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน โดยแผนที่ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลจะแบ่งพื้นที่ออกเป็น “โซน” (Zone) แต่ละโซนแบ่งที่ดินเป็น “บล็อก” (Block) ภายใน บล็อกแบ่งย่อยเป็น “แปลง” (Lot) ที่ดินซึ่งอาจมีสิ่งปลูกสร้างหรือไม่ก็ตามแต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางรูปแบบอาจไม่มีการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลที่ทันสมัยเช่นเดียวกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพราะเหตุผลว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้นใหม่หรือขาดแคลนงบประมาณในการจัดทำ เช่นองค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลที่ยกฐานะจากสุขาภิบาล เป็นต้น จึงสมควรที่จะได้ชี้แจงถึงคุณประโยชน์ของการสร้างระบบข้อมูลที่ครบถ้วนและทันสมัยเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกองค์กรมีข้อมูลเกี่ยวกับภาษีอากรให้ครบถ้วนและทันสมัย เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นที่ครบถ้วนมีประสิทธิภาพ

3.1.2 เร่งรัดการจัดเก็บ เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีข้อมูลเกี่ยวกับรายได้อันเกิดจากภาษีอากรและอื่น ๆ ครบถ้วนและทันสมัยแล้ว มาตรการที่จำเป็นต้องดำเนินการต่อเนื่องก็คือ การจัดเก็บรายได้ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ที่ขาดประสิทธิภาพอาจเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ความเกียจคร้านไม่รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ การเห็นแก่ผลประโยชน์แลกเปลี่ยนโดยมิชอบ การหลีกเลี่ยงการจัดเก็บเพื่อยังประโยชน์ให้เกิดแก่พวกพ้อง สาเหตุดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน่าวิตก ทางแก้ปัญหาในเรื่องนี้จะต้องพยายามขจัดปัญหาซึ่งเป็นสาเหตุให้หมดสิ้นไป การให้รางวัลผู้ทำดีและลงโทษผู้ทำชั่วในหน้าที่การงาน การจัดเก็บรายได้ที่เหมาะสมน่าจะเป็นหนทางที่จะแก้ปัญหาได้อย่างน่าพอใจ ควรนำมาใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความเคยชินและได้รับผลประโยชน์ตอบแทนในความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการอย่างน่าพอใจ ซึ่งเป็นความปรารถนาสูงสุดของเจ้าหน้าที่ของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคน

3.1.3 มาตรการตรวจสอบ เป็นกระบวนการขั้นสุดท้ายในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้และเป็นมาตรการที่จำเป็นที่จะต้องจัดให้มีขึ้น เพราะถ้าขาดการตรวจสอบในการจัดเก็บรายได้ องค์กรไม่รู้ว่าการจัดเก็บรายได้เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ถ้าไม่ครบถ้วนมีอุปสรรคปัญหาอย่างไร ควรจะแก้ไขอย่างไรเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในด้านการเงินการคลังขึ้น อันจะนำไปสู่ปัญหาการบริหารงานด้านอื่น ๆ ตามมา ซึ่งเป็นผลเสียแก่องค์กรเป็นอย่างยิ่ง มาตรการตรวจสอบอาจทำได้หลายรูปแบบ ผู้บังคับบัญชาควรจะต้องเลือกกำหนดรูปแบบระยะเวลาและผู้มีอำนาจตรวจสอบที่เหมาะสมและเกิดผลดีแก่องค์กรเป็นสำคัญ โดยอาจตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษาและกำหนดมาตรการตรวจสอบที่บุคลากรขององค์กรมีความเห็นพ้องต้องกันที่จะนำมาใช้มาตรการดังกล่าวมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรจากการสังเคราะห์แนวคิดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ทำให้ผู้วิจัยได้นำมากำหนดประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ องค์กรการบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น แยกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บรายได้ หมายถึง การจัดเก็บรายได้ ได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และครบถ้วนตามรายละเอียดผู้ชำระภาษีหรือทะเบียนทรัพย์สิน
- 2) ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ หมายถึง ความคุ้มค่าในการใช้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ หรือเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บรายได้ และสามารถจัดเก็บภาษีได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- 3) มาตรการตรวจสอบ หมายถึง การตรวจสอบติดตามเร่งรัดการจัดเก็บภาษีที่ค้างชำระ มีการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบัน

3.2 ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอุดม

3.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

1) ความหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นการปกครองตนเอง (Local Self Government) เป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างมาก กับแนวคิดและทฤษฎี ในการกระจายอำนาจ (Decentralization) ได้มีนักวิชาการที่ทรงคุณวุฒิหลาย ท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

วิญญู อังคนารักษ์ (2519:4) ได้ให้ความหมายว่าการปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองในรูปลักษณะการกระจายอำนาจบางอย่างซึ่งรัฐได้มอบหมายให้ท้องถิ่นทำ กันเองเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีโอกาสปกครองและบริหารท้องถิ่นด้วยตนเองเพื่อสนองความ ต้องการส่วนรวมของประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้งานดำเนินไปอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพผลตรงตามความต้องการของประชาชน โดยเหตุที่ว่าประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมจะ ทราบความต้องการของท้องถิ่นนั้น ๆ ได้ดีกว่าท้องถิ่นอื่นและย่อมมีความผูกพันต่อท้องถิ่นนั้น โดยมิงบประมาณของตนเอง และมีอิสระการบริหารงานพอสมควร

ชูศักดิ์ เทียงตรง(2518:13) ได้ให้ความหมายการปกครองท้องถิ่นคือ การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองที่เกิดจาก หลักการกระจายอำนาจได้มีอำนาจการบริหารภายในของเขตอำนาจหน้าที่และอาณาเขตของตนที่ กำหนดไว้ตามกฎหมาย

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร (2525:7) ได้ให้ความหมายว่าการปกครอง ท้องถิ่นเป็นระบบการปกครองที่เป็นผลต่อเนื่องมาจากทางการปกครองของรัฐและ โดยนัยนี้ จะเกิด การทำหน้าที่การปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ องค์การนี้ถูกจัดตั้งและควบคุมโดยรัฐบาลแต่ก็มีอำนาจใน การกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเอง

ประหยัด หงส์ทองคำ (2526:10) ได้รวบรวมความหมายของการปกครอง ท้องถิ่นของนักวิชาการต่างประเทศไว้ดังนี้

1. ได้ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองส่วน หนึ่งของประเทศซึ่งมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามสมควร อำนาจอิสระใน การปฏิบัติหน้าที่ที่จะต้องมากจนมีผลกระทบต่ออำนาจอธิปไตยของรัฐเพราะการปกครองท้องถิ่น มิใช่ชุมชนที่อำนาจอธิปไตยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิสภาพตามกฎหมาย (Legal Rights) และมีองค์การที่จำเป็น (Necessary Organization) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กร ปกครองท้องถิ่นนั่นเอง

2. V. Golloway กล่าวว่า “การปกครองตนเองของท้องถิ่น หมายถึง องค์การที่มีอาณาเขตแน่นอนมีประชากรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้มีอำนาจปกครองตนเองมีการบริหารงานคลังของตนเองและมีประสิทธิภาพของท้องถิ่นที่สมาชิกได้รับการเลือกตั้งจากประชาชน

3. Wit ให้ความหมายว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึงการปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจไปให้หน่วยการปกครองร่วมกันรับผิดชอบทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่น

จากคำจำกัดความหรือความหมายของคำว่า การปกครองท้องถิ่นข้างต้น พอสรุปได้ว่า การปกครองท้องถิ่นหรือองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้ประชาชนดำเนินการปกครองตนเอง โดยมีหน่วยการปกครองท้องถิ่นทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารพัฒนา และให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการกำหนดนโยบายตัดสินใจและดำเนินกิจการภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดภายในท้องถิ่นของตนเท่านั้นและหน่วยการปกครองท้องถิ่นต้องอยู่ในความดูแลของรัฐบาลกลาง

ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 จะเห็นได้ว่าเป็นไปตามแนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นดังกล่าวมาแล้วเช่นกัน

2) องค์ประกอบขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งขึ้น โดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งได้บัญญัติถึงหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลไว้ในมาตรา 40 ว่าสภาตำบลมีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ผ่านมาติดต่อกัน 3 ปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 150,000 หรือตามเกณฑ์รายได้เฉลี่ยของสภาตำบล ตามประกาศของกระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้ว่าสามารถจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลได้โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เห็นภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยการปกครองท้องถิ่นมากยิ่งขึ้นจึงขอเสนอความคิดของประธาน คณะที่ปรึกษา (2525) ซึ่งชี้ให้เห็นถึงองค์ประกอบสำคัญ ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล หรือการปกครองท้องถิ่นดังนี้

1. เป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นจะได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยผลแห่งกฎหมายและหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ จะมีสภาพเป็นนิติบุคคล
2. เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นจะต้องไม่อยู่ในการบังคับบัญชาของหน่วยงานทางราชการเพราะจะต้องเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจปกครองตนเอง (Autonomy)

3. เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่ต้องเป็นองค์กรที่มาจากการเลือกตั้ง (Election) โดยประชาชนในท้องถิ่น เพื่อแสดงถึงการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน (Political Participation)

4. หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นจะต้องมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ โดยการอนุญาตจากรัฐเพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้ (Revenue) ได้นำมาทำนุบำรุงท้องถิ่นให้ก้าวหน้า

5. หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นควรมีอำนาจในการกำหนดนโยบายและมีการควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนตามครรลองของการปกครองที่ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองอย่างแท้จริง

6. หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ ควรมีอำนาจในการออกกฎข้อบังคับเพื่อกำกับให้มีการปฏิบัติไปตามนโยบาย หรือความต้องการแห่งถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ กฎข้อบังคับเพื่อกำกับให้มีการปฏิบัติไปตามนโยบายหรือความต้องการแห่งถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ กฎข้อบังคับทั้งปวงย่อมไม่ขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับอื่น โดยรัฐ

7. หน่วยการปกครองท้องถิ่นเมื่อได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้วยังคงอยู่ในความรับผิดชอบและอยู่ในการกำกับดูแลจากรัฐเพื่อประโยชน์และความมั่นคงแห่งรัฐและประชาชนใน ส่วนรวม

3) ความสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองท้องถิ่นที่ทำให้เกิดการพัฒนา ประชาธิปไตย (พูนศักดิ์ วัฒนวิเศษกุลม 2520 : 41-43) เนื่องจาก

1. เป็นสถาบันในการศึกษาการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ ประชาชน กล่าวคือ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นภาพจำลองของระบบการเมืองของชาติ โดยเฉพาะการเลือกตั้งเป็นการชักนำให้คนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเป็นการฝึกหัดการตัดสินใจทางการเมือง

2. ส่งเสริมการสร้างรากฐานประชาธิปไตยที่มั่นคงเพราะจะต้องเริ่มสร้าง ประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่นก่อนเพราะการพัฒนาทางการเมืองในวงกว้างจะนำไปสู่ความเข้าใจทางการเมืองในระดับชาติโดยง่าย

3. ทำให้ประชาชนเกิดความรอบรู้ แจ่มแจ้งทางการเมืองกล่าวคือ ประชาชนจะรู้ถึงวิธีการเลือกตั้ง การตัดสินใจ การบริหาร การเมืองท้องถิ่น การต่อสู้แข่งขันตามวิธีทางการเมืองทำให้เกิดการรวมกลุ่มทางการเมืองในที่สุด

4. ทำให้เกิดวิธีการเข้าสู่วิถีทางการเมืองของประชาชนด้วยเหตุที่การเมืองท้องถิ่นมีผลกระทบโดยตรงและใกล้ชิดและที่เกี่ยวพันต่อการเมืองระดับชาติหากมีกิจกรรมทาง

การเมืองเกิดขึ้นอยู่เสมอก็จะมีผลทำให้เกิดความตึงเครียดและมีชีวิตชีวาต่อการปกครองท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นจะมีความเกี่ยวพันและเข้าสู่การเมืองตลอดเวลา

5. เป็นเวทีสร้างนักการเมืองระดับชาตินักการเมืองท้องถิ่นผ่านการเรียนรู้ทางการเมืองท้องถิ่นทำให้คุณภาพระดับสูงขึ้นด้วยเหตุที่ได้รับความนิยมศรัทธาจากประชาชนจึงทำให้ได้รับเลือกในระดับสูงขึ้น

4) โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล

ในปัจจุบัน โครงสร้างอำนาจหน้าที่และรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 โดยมีสาระสำคัญดังนี้

1. ฝ่ายการเมืองประกอบด้วย

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนหมู่บ้านละ 2 คน ซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นแต่ถ้าหากในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีเพียง 1 หมู่บ้านก็ให้มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน และในกรณีที่มีเพียง 2 หมู่บ้านก็มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนหมู่บ้านละ 3 คน อายุของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดคราวละ 4 ปี นับแต่วันเลือกตั้งมีอำนาจหน้าที่ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบลเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาและให้ความเห็นชอบข้อบัญญัติตำบลร่าง ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและเพิ่มเติมควบคุมการปฏิบัติของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามนโยบายและแผนพัฒนาตำบล กฎหมายระเบียบและข้อบังคับของทางราชการ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งอาจแต่งตั้งรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ไม่เกิน 2 คน และเลขานุการจำนวน 1 คน โดยมีอำนาจหน้าที่ คือบริหารกิจการของกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปข้อบัญญัติและแผนพัฒนาตำบลและรับผิดชอบการบริหารกิจการองค์การบริหารส่วนตำบลต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้วขออนุมัติต่อนายอำเภอ รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายเงินในสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ราชการมอบหมาย

2. ฝ่ายประจำมีพนักงานส่วนตำบลมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลหรือคณะผู้บริหารและดูแลให้มีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและข้อกฎหมายโดยฝ่ายประจำได้กำหนดให้มีส่วนราชการต่าง ๆ คือสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนการคลัง ส่วนโยธา และส่วนราชการที่มีความจำเป็น

5) ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล พ.ศ. 2537

ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และในพ.ศ. 2542 ได้แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 ภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีขอบข่ายที่กว้างขวางอีกทั้ง กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำ ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยสิ่งปฏิกูล
3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
4. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. บำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นตามความจำเป็นและสมควร
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขต อบต. ดังต่อไปนี้

1. ให้มีน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร
2. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
3. ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
4. ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุมการกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
5. ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
6. ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
7. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
8. การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน

แผ่นดิน

9. หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
10. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
11. กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
12. การท่องเที่ยว
13. การผังเมือง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งในฐานะที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งรัฐที่ต้องกระจายอำนาจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโดยได้มีการกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2549 ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
4. การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่น
5. การสาธารณสุขการ
6. การส่งเสริม การฝึกและการประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์และการส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพ

ของประชาชน

16. ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
 17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 18. การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
 19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
 20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
 21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
 22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
 23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย
โรงพยาบาล และสาธารณสุขสถานอื่น ๆ
 24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ที่ดิน
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 25. การผังเมือง
 26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
 27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
 28. การควบคุมอาคาร
 29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน
และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 31. กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่
คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น ไม่เป็นการตัดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ ในอันที่จะดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบลแต่ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบล่วงหน้าตามสมควร ในกรณีนี้หากองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวให้กระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ นำความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลไปประกอบการพิจารณาดำเนินการนั้นด้วย
- เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลและข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินการของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูลหรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ

องค์การบริหารส่วนตำบลอาจออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อใช้บังคับในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายหรืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการนี้จะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บและกำหนดโทษปรับผู้ฝ่าฝืนด้วยก็ได้ แต่มิให้กำหนดโทษปรับเกินหนึ่งพันบาท เว้นแต่จะมีกฎหมายบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

ในส่วนของการบริหารงานนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดแบ่งการบริหารงานออกเป็น สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและส่วนต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ตั้งขึ้น โดยมีพนักงานส่วนตำบลเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถขอให้ข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ไปดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลชั่วคราวได้โดยไม่ขาดจากต้นสังกัดเดิม โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้มีอำนาจอนุญาตได้ตามความจำเป็น และในกรณีที่เป็นข้าราชการซึ่งไม่อยู่ในอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด ให้กระทรวงมหาดไทยทำความตกลงกับหน่วยงานต้นสังกัดก่อนแต่งตั้ง

นอกจากนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลอาจทำกิจการนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหรือร่วมกับสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยงานการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อกระทำกิจการร่วมกันได้ ทั้งนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และกิจการนั้นเป็นกิจการที่จำเป็นต้องทำและเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม ตั้งอยู่ในท้องที่ตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อ พ.ศ. 2540 โดยตั้งขึ้นจากสภาตำบลที่มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุน ในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปี เฉลี่ย ไม่ต่ำกว่าปีละ หนึ่งแสนห้าหมื่นบาท ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล และปรับเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง เมื่อ พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดมเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง

ที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม ตั้งอยู่ห่างจากจังหวัดขอนแก่น ประมาณ 72 กิโลเมตร ทิศเหนือติดเขตตำบลข้าวเรียง อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ทิศใต้ ติดเขตตำบลหนองคอนไทย อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ทิศตะวันตก ติดเขตตำบลไชยสอ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ทิศตะวันออกติดกับเขตตำบลนาเพียง อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น องค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดมมีพื้นที่ทั้งหมด 29.15 ตารางกิโลเมตร หรือ 18,218.75 ไร่ สภาพพื้นที่

โดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่มมีแม่น้ำไหลผ่านและมีการทำคลองส่งน้ำด้วยพลังไฟฟ้าและระบบชลประทานไปยังหมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นพื้นที่ส่วนใหญ่เหมาะแก่ การทำการเกษตร สภาพดินเป็นเนื้อดินละเอียดและดินเหนียว ความอุดมสมบูรณ์ค่อนข้างดี มีลำน้ำเชิญเป็นลำน้ำสายหลักไหลผ่าน ไม่มีภูเขาและป่าไม้ สภาพเศรษฐกิจและสังคมโดยภาพรวมประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม โดยมีประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย และมีแหล่งพาณิชย์อยู่บริเวณถนนมะลิวัลย์ มีประชากรบางส่วนประกอบอาชีพอุตสาหกรรมและการพาณิชย์บ้าง แต่ถือว่าเป็นส่วนน้อยเมื่อเทียบกับประชากรส่วนที่ประกอบอาชีพทางการเกษตร ทำให้สภาพเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมยังคงอาศัยภาคเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ การตั้งท้องถิ่นประชากรส่วนใหญ่ตั้งเป็นชุมชนเป็นกลุ่มกระจายอยู่ตามพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีศูนย์กลางเป็นชุมชนใหญ่อยู่บริเวณศูนย์เสนอสินค้า OTOP โครงสร้างพื้นฐานการคมนาคมทางรถยนต์ทางหลวงแผ่นดินสายเอ 12 ขอนแก่น – โนนอุดม – ชุมแพ ระยะทางประมาณ 72 กิโลเมตร ทางหลวงจังหวัดขอนแก่น ระยะทางจาก ตำบลโนนอุดม – ชุมแพ ระยะทางประมาณ 14 กิโลเมตร ส่วนมากเป็นถนนผิวจราจรถนนลาดยาง และคอนกรีตเสริมเหล็ก มีหน่วยบริการศูนย์สูบน้ำสำหรับเกษตรกรรม สามารถใช้น้ำทำการเกษตรได้ทุกพื้นที่ในตำบลโนนอุดม มีผู้ใช้ไฟฟ้า จำนวน 805 ครัวเรือน มีระบบประปาหมู่บ้าน จำนวน 1 แห่ง

โครงสร้างเศรษฐกิจของประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม บางส่วนประกอบอาชีพเกษตรกรรม รายได้ต่อหัวประชากรโดยเฉลี่ย 15,000 บาทต่อปี การเกษตรกรรมการเพาะปลูก เนื้อที่เพื่อการเกษตรทั้งหมด 3,500 ไร่ เป็นพื้นที่ทำนา 8,200 ไร่ พื้นที่ทำสวน 3,749 ไร่ ผลผลิตทั้งหมดประมาณ 12,000 ตันต่อปี ส่วนใหญ่เป็นผลผลิตจากข้าว และพืชหมุนเวียน ต่าง ๆ เช่น ข้าวโพด ถั่วเขียว ถั่วเหลือง ถั่วลิสง อ้อย เป็นต้น การอุตสาหกรรม โรงงานอุตสาหกรรมผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูปส่งออกต่างประเทศ 2 แห่ง โรงงานเย็บผ้าและโรงงานปักผ้า ศูนย์แพทย์ในการจัดตั้งประมาณ 50 ล้านบาท ใช้แรงงานคนประมาณ 3,000 คน บั้มแก๊ส 2 แห่ง โรงสีข้าวขนาดกลาง 3 โรง โรงสีข้าวขนาดเล็ก 2 โรง การพาณิชย์ส่วนมากจะมาอยู่ศูนย์สินค้า OTOP ลักษณะการประกอบการค้าปลีก และส่ง เช่นขนมข้าวเกรียบฟักทอง เผือก ก๋วยเตี๋ยว ก๋วยเต๋อยน้ำผึ้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ประกอบด้วย 7 หมู่บ้าน ได้แก่

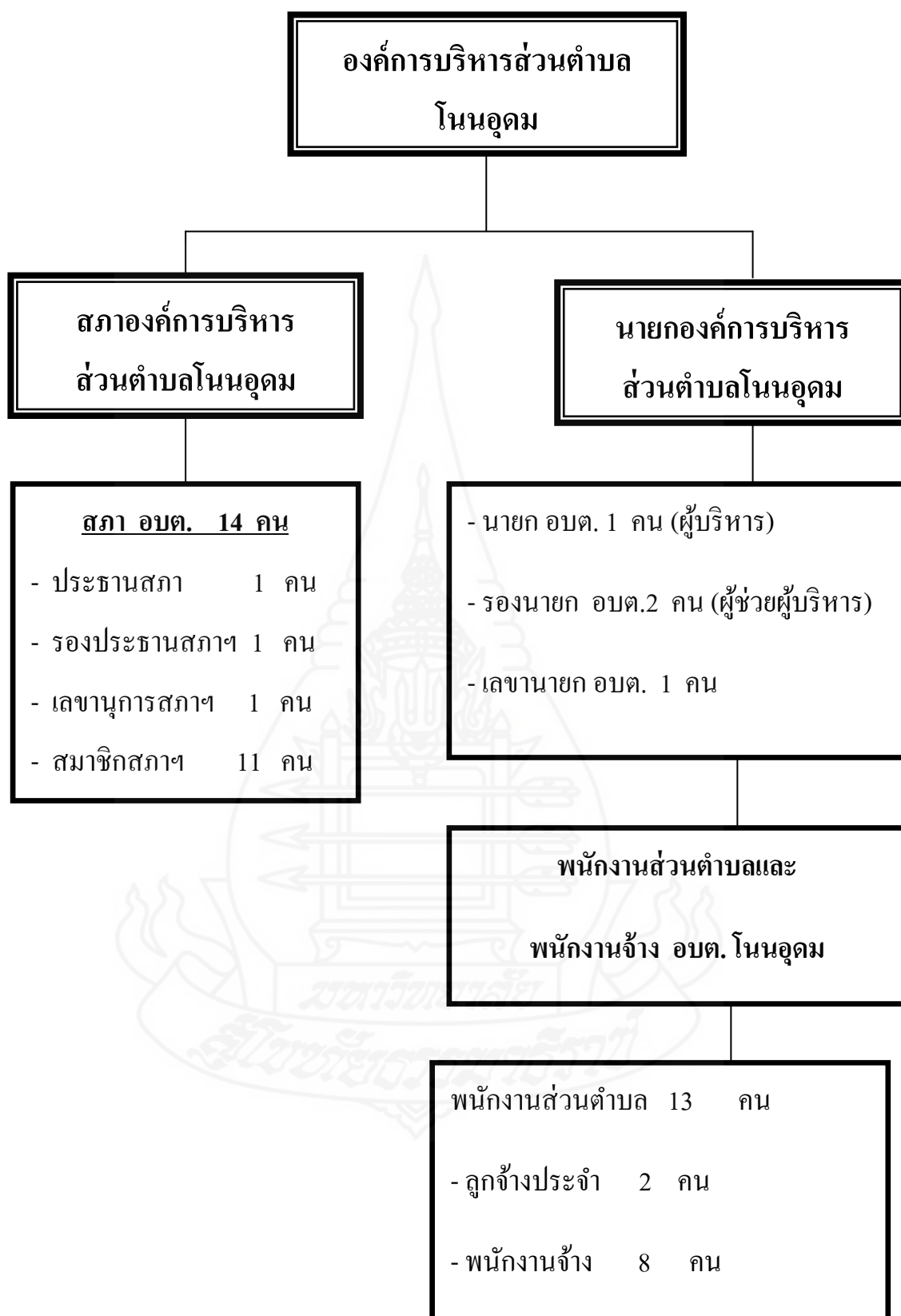
1. บ้านดอน หมู่ที่ 1
2. บ้านหอย หมู่ที่ 2
3. บ้านบัวลิมา หมู่ที่ 5
4. บ้านโนนอุดม หมู่ที่ 6

- | | |
|----------------|------------|
| 5. บ้านโนนอุดม | หมู่ที่ 7 |
| 6. บ้านหินตั้ง | หมู่ที่ 9 |
| 7. บ้านหอย | หมู่ที่ 11 |

ประชากร จำนวนประชากรตามข้อมูลทะเบียนราษฎร รวมทั้งสิ้น 3,413 คน เป็นชาย 1,646 คน เป็นหญิง 1,767 คน และจำนวนครัวเรือน 805 ครัวเรือน โรงเรียนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ระดับประถมศึกษา 2 โรงเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2 แห่ง สถานีอนามัย 1 แห่ง ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ

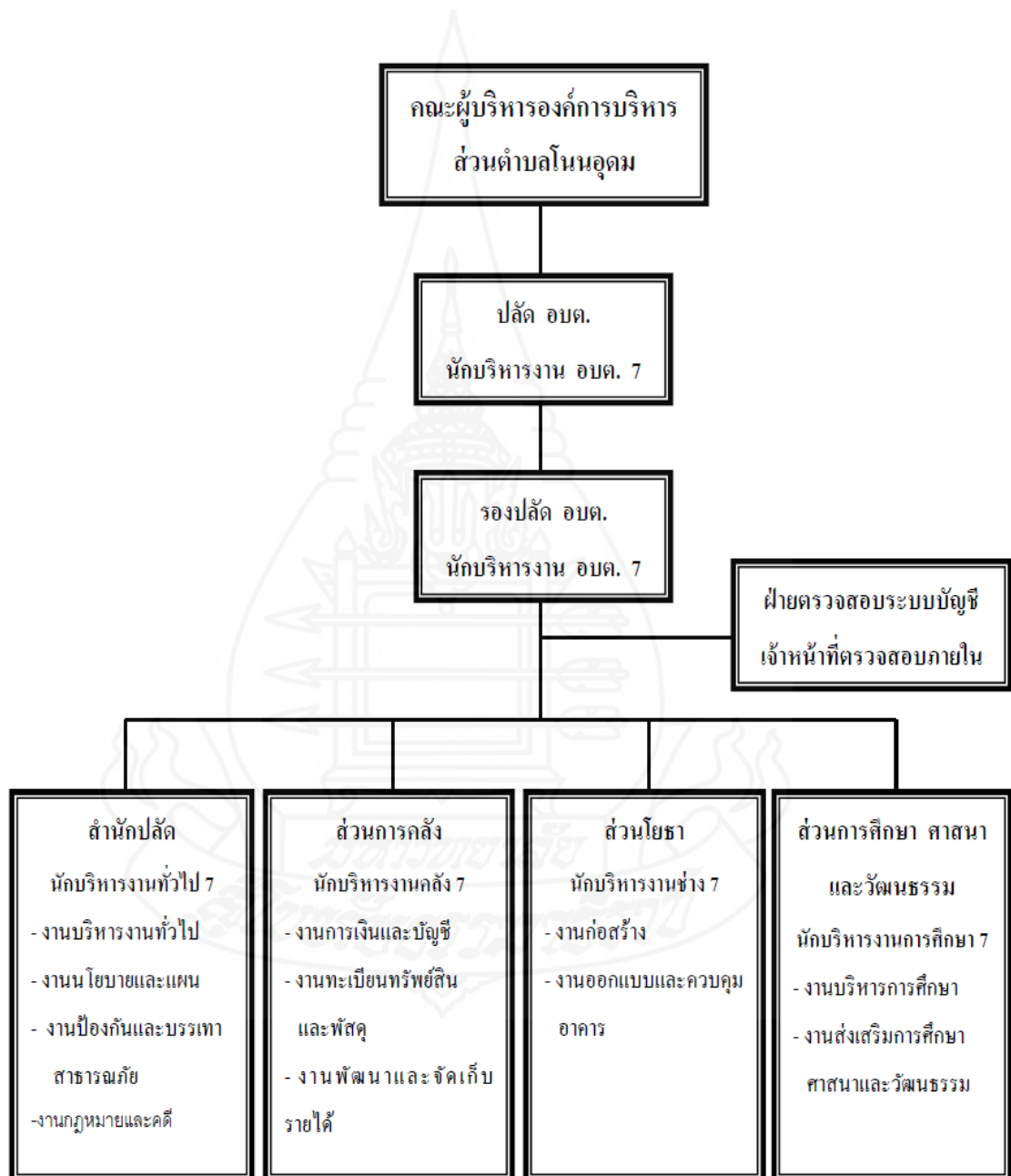
โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาม พรบ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 ประกอบด้วย

1. ฝ่ายการเมือง ได้แก่ 1) สภาองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาจากการเลือกตั้ง หมู่บ้านละ 2 คน โดยอยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี สภาองค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วยประธานสภาและรองประธานสภาและรองประธานสภา 1 คนมาจากการเลือกตั้ง ของสมาชิกสภาโดยนายอำเภอเป็นผู้แต่งตั้ง ตามมติของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและดำรงตำแหน่งจนครบอายุของสภานอกจากนั้นให้สมาชิกสภาเลือกปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคนหนึ่งเป็นเลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพ้นจากตำแหน่งเมื่อครบอายุของสภา 2) นายกององค์การบริหารส่วนตำบล มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนมีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง โดยตรงจากประชาชนมีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง นายกองอาจแต่งตั้งรองนายกเป็นผู้ช่วยได้ไม่เกิน 2 คน และแต่งตั้งเลขานุการนายกได้ 1 คน ซึ่งไม่เป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐดังแผนภูมิต่อไปนี้



ภาพที่ 2.2 แสดงโครงสร้างฝ่ายการเมืององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม

2. ฝ่ายประจำประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบลมีหน้าที่ปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลหรือคณะผู้บริหารรวมทั้งดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนด โดยในฝ่ายประจำได้กำหนดให้มีส่วนราชการต่าง ๆ คือสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนการคลัง ส่วนโยธา และส่วนราชการที่มีความจำเป็น



ภาพที่ 2.3 แสดงโครงสร้างส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม

ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ในการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 รวมถึงมีบทบาทอำนาจหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่สำคัญตามกฎหมายในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ การให้บริการทางสังคม การดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องมีรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่าย ซึ่งเป็นภาระค่อนข้างมากสำหรับ อบต. กฎหมายได้กำหนดให้ อบต. มีรายได้บางประเภทเป็นของตนเองเพื่อให้สามารถบริหารกิจการภายใต้ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ได้ เช่น รายได้จากภาษีอากร รายได้จากค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รายได้จากเงินอุดหนุน เงินกู้ เป็นต้น ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ภารกิจอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติข้างต้นประกอบกับกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลโดยใช้เทคนิค SWOT เข้ามาช่วยเพื่อให้ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่เข้าไปแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้อย่างไร มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภัยคุกคาม ในการดำเนินงานตามภารกิจของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม สามารถกำหนดภาระหน้าที่ในการหารายได้ด้วยตัวเองจากการจัดเก็บภาษีตรงกับสภาพปัญหาในพื้นที่ ทั้งหมด 4 ด้านดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีรายได้

- มีการปรับปรุงอัตราเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน
- เจ้าหน้าที่มีการอุทิศเวลา เสียสละ มีความเต็มใจให้บริการ และ

ชื่อสตั๊ต่อหน้าที่

- เจ้าหน้าที่มีความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายการจัดเก็บภาษีรายได้

อย่างเพียงพอ

2. ด้านการตรวจสอบปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผล

- มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียน

ทรัพย์สินของผู้ชำระภาษี

- มีการปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ภาษีในทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบัน

อยู่เสมอ

- มีการออกสำรวจข้อมูล ภาษี เช่น ป้าย อาคาร ร้านค้า

3. ด้านการประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การสื่อสารความคิดเห็น ข่าวสาร ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ไปสู่กลุ่มประชาชน เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงานองค์กร สถาบันกับกลุ่ม ประชาชนเป้าหมายและประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหวังผลในความร่วมมือสนับสนุนจากประชาชน รวมทั้งมีส่วนช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีให้แก่หน่วยงาน องค์กร สถาบันด้วย ทำให้ประชาชน เกิดความนิยม เลื่อมใส ศรัทธาต่อหน่วยงาน ตลอดจนค้นหาและกำจัด แหล่งเข้าใจผิด ช่วยลบล้างปัญหา เพื่อสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยงานนั้น

การประชาสัมพันธ์ คือ การสร้างความเข้าใจอันดี โดยใช้สื่อทุกรูปแบบ เพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับประชาชน และระหว่างประชาชนกับ หน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ การประชาสัมพันธ์จะต้องดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง โดยยึดหลักความ จริงเป็นหลัก

- มีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ เช่น ประกาศ ดิฉันป้าย

โฆษณา ออกเสียงตามสายให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจถึงความสำคัญของภาษีที่ต้องเสียให้ กับท้องถิ่น

- องค์กรบริหารส่วนตำบลมีความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีอากร

ให้แก่ผู้เสียภาษี

- การออกหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่มาชำระภาษีทุกราย

4. บรรยายภาพที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร

- มีการจัดเตรียมเอกสาร แบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่

ผู้มาชำระภาษี

- สถานที่ผู้มาติดต่อชำระภาษีมีความสะดวกสบาย เช่น มีโต๊ะสำหรับ

นั่งรอ มีน้ำดื่มบริการ

- มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และ

ถูกต้อง

โดยภารกิจดังกล่าวเป็นสิ่งที่องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนอุดม

จำเป็นต้องบริหารจัดการให้บรรลุประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการดังกล่าวเป็นไปด้วยความท้าทาย ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนอุดมว่าจะบริหารอย่างไร จึงจะทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบล มีรายได้ที่จะเลี้ยงดูตัวเองได้ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม เป็นการบริหารที่ยึดหลักความถูกต้องชอบธรรมทางกฎหมายเป็นสำคัญ มีระบบและกระบวนการบริหาร ที่คำนึงถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีอันได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า มีการนำเอาแนวคิดประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ หรือ (The Efficiency Of Revenue Collection) เข้ามาใช้ในการพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้างแต่ไม่ชัดเจน โดยเฉพาะขั้นตอนการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators :KPIs) ตามตัวชี้วัด การมีส่วนร่วมระหว่าง ผู้บริหาร สมาชิกองค์กร ประชาชน ตลอดจนถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยังน้อย ทำให้การดำเนินงานส่วนใหญ่จะเน้นการมีส่วนร่วมในการชำระภาษีของประชาชน โดยเฉพาะด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี ซึ่งไม่ครอบคลุมภารกิจหลักทุกด้านที่องค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในฐานะผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ในการดำเนินงานตามประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ทั้ง 4 ด้าน โดยประเมินประสิทธิภาพในแง่ผู้รับผลงาน หรือผู้มีส่วนได้เสียกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบต่อไป

แนวคิดการกำหนดประเภทภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน้าที่หลักของรัฐบาลตามที่ Musgrave (1989) ได้กล่าวถึงเอาไว้มีอยู่ด้วยกัน 3 ประการ นั่นคือ การจัดสรรทรัพยากร การกระจายรายได้ และการรักษาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจ โดยหน้าที่สองประการหลังนั้นเหมาะที่จะอยู่ในความรับผิดชอบของรัฐบาลกลาง ขณะที่หน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากร รัฐบาลกลางควรจะมอบหมายให้รัฐบาลท้องถิ่น

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วาสนา ขอนทอง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกาแพงเพชร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะของกฎหมายภาษีอากร พนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร และโครงสร้างภาษีอากร กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกาแพงเพชร 3) หาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกาแพงเพชร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม เก็บข้อมูล จำนวน 186 คน และแบบสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 17 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และใช้สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกาแพงเพชรในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยด้านลักษณะของกฎหมายภาษีอากร โครงสร้างภาษีอากร บรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร และพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกาแพงเพชร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกาแพงเพชร ได้แนวทางที่สำคัญในแต่ละด้าน มีดังนี้

3.1 ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับรายได้ของท้องถิ่นให้ทันสมัย ชัดเจน เพื่อที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3.2 ปรับปรุงโครงสร้างภาษีให้เป็นระบบ สามารถจัดเก็บได้ถูกต้องและเป็นธรรม ไม่มีความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน

3.3 มีมาตรการจูงใจในการให้ประชาชนเต็มใจชำระภาษี เช่น การจัดหาโครงการภาษีคืนกำไร โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี เป็นต้น

3.4 จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง จากวิทยากรผู้มีความสามารถ เฉพาะด้านที่เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรายได้และการปฏิบัติงาน

ธีระศักดิ์ โฆษณคุณวุฒิ (2547) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ของการจัดเก็บภาษี 2) วิเคราะห์ถึงผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษี 3) ดำรวจหาปัจจัยและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีอากรโดยเฉพาะภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือประชาชนผู้เสียภาษี ประชาชนผู้เสียภาษี ให้กับ อบต. ประกอบด้วยประชาชนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย จำนวน 720 คน และผู้นำชุมชน พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ จำนวน 470 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาทั้งสิ้น 317 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานและปัจจัยด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ กล่าวคือ ถ้าโครงสร้างบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความเหมาะสม คณะผู้บริหารที่จะประสานงานกับพนักงานได้อย่างมีระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานกฎหมายด้านภาษี วิธีการและบทกำหนดโทษที่เหมาะสม มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอ มีความรู้และความสามารถและประสบการณ์ในด้านการจัดเก็บภาษีที่ดี ก็จะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในการจัดเก็บภาษีอากรของ อบต. เพิ่มมากขึ้น แต่ปัจจุบันความสะดวกสบายและความพร้อมของสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงานหรือปัจจัยด้านงบประมาณ ก็ไม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะแต่อย่างใด ปัจจัยด้านผู้เสียภาษี ได้แก่ ความร่วมมือและจิตสำนึกของผู้เสียภาษี เช่น ความตระหนักถึงภาระหน้าที่และมีความรับผิดชอบในการเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ ถูกต้อง ตรงเวลา ความเต็มใจในการเสียภาษีของผู้เสียภาษี ประเภทของภาษีที่จะต้องเสีย หลักฐานที่จะต้องใช้ในการเสียภาษี ล้วนมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ ทั้งสิ้น

แสงจันทร์ พิทักษ์กำพล (2545) ได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในด้านการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร” โดย 1. วิเคราะห์ค่าความสามารถในการเสียภาษีและผู้เสียภาษีในแต่ละจังหวัด 2. วิเคราะห์ประสิทธิภาพโดยหาค่าดัชนีความพยายามเป็นรายจังหวัดเป็นการศึกษาเฉพาะยอดภาษีอากรระหว่างปี งบประมาณ 2535 – 2539 และ 2540 พร้อมทั้งแบ่งกลุ่มจังหวัดในช่วงเวลา โดยใช้ค่าเฉลี่ยการจัดเก็บแต่ละช่วงเป็นเกณฑ์ คือกลุ่มที่ 1 จัดเก็บไม่ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท กลุ่มที่ 2

จัดเก็บได้ตั้งแต่ 1,000 – 1,999 ล้านบาท กลุ่มที่ 3 จัดเก็บได้ตั้งแต่ 2,000 ล้านบาทขึ้นไป โดยวิเคราะห์ค่าความสามารถในการเสียภาษีด้วยวิธีถดถอยพหุคูณและกำหนดค่าความสามารถในการเสียภาษีของแต่ละจังหวัดให้ขึ้นกับรายได้ในสาขาการผลิตต่าง ๆ 4 สาขาใหญ่ คือ สาขาเกษตรกรรม สาขาอุตสาหกรรม พาณิชยกรรมและบริการ

สุพจน์ แสงฉาย (2545) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน 2) เพื่อศึกษาแนวโน้มของรายได้จากภาษีที่เทศบาลจัดเก็บเองและ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษี วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประชาชนทั่วไปที่มีหน้าที่ในการชำระภาษี จำนวน 358 คนและบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน จำนวน 26 คน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้ 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ไม่มีผลการเสียภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน 2. แนวโน้มการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน โดยภาพรวมเป็นแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากผลกระทบจากการดำเนินนโยบาย กระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐทั้งโครงการกองทุนหมู่บ้าน โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ เป็นต้น เมื่อพิจารณาประกอบแยกตามประเภทของภาษีพบว่า ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่ภาษีป้ายและอากรฆ่าสัตว์มีแนวโน้มลดลง 3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลเมืองลำพูน สามารถสรุปได้คือ ประชาชนขาดความเข้าใจและขาดจิตสำนึกเรื่องภาษี เนื่องจากไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับจากการไปชำระภาษีเทศบาลยังมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับภาษีให้แก่ประชาชนน้อย บุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บน้อยเกินไปและขาดความกระตือรือร้น ขาดข้อมูลในการจัดเก็บภาษีเทศบาลมุ่งเน้นรายได้จากงบประมาณอุดหนุนจากภาครัฐมากกว่ารายได้จากการจัดเก็บเอง เจ้าของทรัพย์สินไม่มายื่นแบบเพื่อเสียภาษีด้วยตนเอง ไม่มีการเตรียมเอกสารในการยื่นแบบแสดงภาษี รวมทั้งมีการแจ้งรายการภาษีไม่ตรงกับความเป็นจริงและยื่นรายการแสดงแบบเสียภาษีเกินกำหนดระยะเวลา บางรายไม่มาเสียภาษีหลักจากได้รับแจ้งการประเมินแล้ว กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีบางฉบับยังล้าหลังและไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

พจนาดล รัชชยา (2545) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าครั่ง 2) ศึกษาความเข้าใจของประชาชนในเรื่องรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าครั่งและ

3) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง วิธีการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง จำนวน 280 คน และทำการสอบถามปัญหาอุปสรรคจากพนักงานส่วนงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าครั่ง จำนวน 7 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่สะสมค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติไคสแควร์ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้สูง ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการชำระภาษีให้กับ อบต. ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีของ อบต. คือปัจจัยด้านอาชีพของผู้เสียภาษี แต่ปัจจัยรายได้ต่อเดือน สถานะภาพสมรส และความพึงพอใจในการเสียภาษีของผู้เสียภาษี ไม่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีของ อบต. ประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายได้ของ อบต. ในระดับต่ำ และพบว่าระดับความรู้ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีแต่ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำนึกในหน้าที่เสียภาษี ประชาชนมีความสำนึกในหน้าที่เสียภาษีระดับดีมาก และปัจจัยด้านอาชีพ รายได้ต่อเดือน และความพึงพอใจในการเสียภาษีให้กับ อบต. มีผลกระทบต่อความสำนึกในหน้าที่เสียภาษี แต่ความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ อบต. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ อบต. ประสบมากคือ ปัญหาการไม่สามารถติดต่อประชาชนผู้เสียภาษีตามที่อยู่ได้ ประชาชนมาชำระภาษีไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดและมักต่อรองภาษีที่ต้องชำระแก่ อบต. จึงควรแก้ไขด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมาชำระภาษีให้ตรงเวลามากยิ่งขึ้น

สุรรัฐ เนียมกลาง (2540) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น” โดยใช้ข้อมูลภาพตัดขวางเป็นรายจังหวัดในปี 2537 แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน โดยช่วยแรกพิจารณาความสามารถในการเสียภาษีของจังหวัด โดยกำหนดสมการอัตราส่วนแต่ละประเภทต่อมูลค่าผลิตภัณฑ์จังหวัด มีปัจจัยทางเศรษฐกิจใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อการจัดเก็บภาษี โดยวิธีสมการถดถอย (Regression Analysis) และในส่วนที่สองเป็นการวิเคราะห์ถึงความพยายามในการจัดเก็บภาษีของจังหวัด โดยพิจารณาถึงอัตราส่วนระหว่างอัตราส่วนภาษีที่จัดเก็บได้จริงต่อมูลค่าผลิตภัณฑ์จังหวัด กับอัตราส่วนของภาษี ที่คาดว่าจะเก็บได้หรือความสามารถในการเสียภาษีในการวิเคราะห์จากส่วนแรก จากการทดสอบสมการถดถอยของสมการภาษีทั้งหมดพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษี คือ มูลค่าผลิตภัณฑ์จากภาคธนาคาร มูลค่าผลิตภัณฑ์จากภาคอุตสาหกรรม มูลค่าผลิตภัณฑ์จากภาคบริการ และรายได้ต่อหัวของประชาชนในจังหวัด และผลการศึกษาปรากฏว่าสามารถแบ่งกลุ่มจังหวัดออกเป็น 4 กลุ่ม ตามความสามารถในการเสียภาษีและ ความพยายามในการจัดเก็บภาษี คือ กลุ่มแรก จังหวัดที่มีความสามารถสูงและความพยายามสูง

กลุ่มที่ 2 ที่มีความสามารถสูงและความพยายามต่ำ กลุ่มที่ 3 ที่มีความสามารถต่ำและความพยายามสูง และกลุ่มที่ 4 คือ ที่มีความสามารถต่ำและความพยายามต่ำ ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีของรัฐลาบท้องถิ่นพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีได้รับการกำหนดจากรัฐกลางแล้วจะส่งผลถึงท้องถิ่น การคลังของท้องถิ่นที่ถูกรวมไว้ส่วนกลาง โดยผ่านการบริหารตามลำดับขั้นจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่น ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการบริหารงานของตนเองเพราะจะต้องพึ่งพาความช่วยเหลือในรูปแบบต่าง ๆ จากรัฐบาลกลาง

เจษฎา ชุ่มพันธ์ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง “การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเชิงใน จังหวัดอุบลราชธานี “การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อการศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเชิงใน จังหวัดอุบลราชธานี ประชากรที่ศึกษาผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 รวมทั้งสิ้น 3,125 คน

การสุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบสัดส่วน ต้องการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน เป้าหมายพื้นที่ ศึกษา ได้แก่ตำบล สหธาตุ จำนวน 21 คน ตำบลหัวดอน จำนวน 30 คน เป้าหมายพื้นที่ศึกษา ได้แก่ ตำบลค้อทอง จำนวน 49 คน มีกำหนดระยะเวลาในการศึกษา เดือนกรกฎาคม 2547 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวกมีค่าความเชื่อมั่น 0.78 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการศึกษาพบว่า 1. ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 41 – 50 ปี รองลงมาอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีประกอบอาชีพเกษตรกรรม รายได้ต่อปีตั้งแต่ 20,000 – 50,000 บาท รองลงมารายได้ต่อปีไม่เกิน 20,000 บาท 2. ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นในระดับมากอีก 2 ด้านคือด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่

มาลัยทิพย์ วานิชย์ (2542) ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรของเทศบาล” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา โครงสร้างทางการคลังของเทศบาล และเน้นวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรของเทศบาลได้แก่ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ซึ่งมีระยะเวลาในการศึกษา 4 ปี (พ.ศ. 2535 – พ.ศ. 2539) โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 กรณี กรณีแรกเป็นการนำอัตราการเพิ่มรายได้จากภาษีอากรแต่ละประเภทเปรียบเทียบกับอัตราการเพิ่มของฐานภาษีของภาษีอากรประเภทนั้น โดยแยกการวัดประสิทธิภาพในการจัดเก็บแต่ละประเภทของภาษีอากร กรณีที่ สองเป็นการนำจำนวนผู้ที่มีทรัพย์สินอยู่ในข่ายชำระภาษีอากรและ

ชำระภาษีอากรแล้ว เปรียบเทียบกับจำนวนผู้ที่มีทรัพย์สินอยู่ในข่ายภาษีอากรและชำระภาษีอากรแล้ว เปรียบเทียบกับจำนวนผู้ที่มีทรัพย์สินอยู่ในข่ายชำระภาษีอากร ซึ่งเป็นการวัดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรโดยรวมของภาษีอากรทุกประเภท

ผลการศึกษาพบว่า ในกรณีแรกนั้นมีเทศบาลเป็นจำนวนไม่มากนัก

(ประมาณร้อยละ 25) ที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้อย และสำหรับการจัดเก็บภาษีอากรพบว่าการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินมีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมาคือภาษีป้ายและภาษีบำรุงท้องที่ตามลำดับ ส่วนในกรณีที่สอง มีเทศบาลจำนวนไม่น้อย (ประมาณร้อยละ 5) ที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้อยรวมทั้งพบว่าเทศบาลที่มีขนาดใหญ่จะมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้อยกว่าเทศบาลที่มีขนาดเล็ก

สุภรณ์ วิชัย (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประธานกรรมการบริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้างานจัดเก็บรายได้หรือเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 10 แห่ง รวมประชากร 40 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ One – way ANOVA ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยมีความสัมพันธ์กับขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล ปัญหาในการจัดเก็บรายได้โดยภาพรวมเป็นปัญหาจากการบริหารงานด้านงบประมาณ มีความเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ปัญหาจากการบริหารงานด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัญหาจากการปฏิบัติงานด้านภาษีบำรุงท้องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ข้อเสนอแนะจากการศึกษาปัญหาในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ทันเวลา และมีเพียงพอกับปริมาณงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เพียงพอกับปริมาณงาน เนื่องจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย เป็นแหล่งที่มาของรายได้ที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล

เนาวรัตน์ ธรรมวรารังกุล (2551) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดลำดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว พบว่า 1) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดลำดวน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดลำดวน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ใน

ระดับมาก ด้านการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับมาก และด้านผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลศาลาลำดวน เห็นว่า การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลำดวนมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เพราะว่า บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีไม่สูงนัก เป็นผลทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ลดต่ำลงเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีส่วนใหญ่ต้องทำงานหลายอย่างจึงไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน 3) เทศบาลตำบลศาลาลำดวน ควรพิจารณาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของตนเองให้เหมาะสม ฝึกอบรมเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ การประเมินรายได้ และการจัดการอื่น ๆ ฝึกอบรมด้านการบริการแก่ประชาชน การสร้างอสังหาริมทรัพย์ที่ต่อประชาชนผู้มาติดต่อขอใช้บริการ และการอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่สามารถกระทำได้

วลาสิณี เมฆนิตกุล (2551) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า 1) ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ และตัวแปรด้านการบริหารของเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย การกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านความพร้อมในสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านความพร้อมบุคลากรและด้านความร่วมมือของประชาชน ยังไม่สูงนักแต่เป็นที่น่าแปลกใจที่เจ้าหน้าที่เหล่านี้สามารถจัดเก็บรายได้ที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านการจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย ด้านการตรวจสอบติดตาม ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้ตามสายงาน และด้านบุคลากรมีมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับสูง 2) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลและความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ส่วนตัวแปรทางด้านการบริหารงานในด้านต่าง ๆ กัน ส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ตัวแปรที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ตัวแปรทางด้านการบริหารในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านความพร้อมในสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านความพร้อมบุคลากรและด้านความร่วมมือของประชาชน 4) แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการมีดังนี้ 4.1) การพัฒนาระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการจัดเก็บรายได้พร้อมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้โดยการให้การอบรมสัมมนาและการศึกษาหาความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ 4.2) การเพิ่มประสิทธิภาพทางการบริหารในด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือ

ผู้บังคับบัญชา ด้านความพร้อมในสถานที่วัดคู่อุปกรณ์ ด้านความพร้อมบุคลากรและด้านความร่วมมือของประชาชน สามารถดำเนินการได้ทางการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการกำหนดแนวทางและนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารงาน



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Research) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาไว้ดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาหรืออาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลโนนอุดม และมีทรัพย์สินที่จะต้องเสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม ซึ่งการศึกษาเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำมาประกอบการศึกษาและวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม โดยการสอบถามแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงสำรวจที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่มีทรัพย์สินอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 3,776 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 365 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane อ้างถึงในสมศักดิ์ ศรีสันติสุข ,2551)

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของตัวอย่างไม่เกินร้อยละ 5

n = จำนวนขนาดตัวอย่าง ที่คำนวณได้

$$\text{เมื่อแทนค่าในสูตร } n = \frac{3,776}{1+(3,776)(0.05)^2}$$

$$n = 365$$

ฉะนั้นการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างเพื่อความเหมาะสม จำนวน 365 คน

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรแบบง่าย (Simple Random Sampling)

โดยกระจายกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของจำนวนประชากรในแต่ละพื้นที่

ตารางที่ 3.1 แสดงการสุ่มตัวอย่างจากประชากรสำหรับใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

ตำบล	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
โนนอุดม	3,776	365
รวมทั้งสิ้น	3,776	365

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดมอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 377 ชุด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งมีรายละเอียดดังนี้คือ

2.1 แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า(Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับจำนวน 20 ข้อ มีทั้งหมด 4 ด้านได้แก่

- 1) ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีรายได้ (ข้อ 1 – 5)
- 2) ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผล(ข้อ 6 – 10)
- 3) ด้านการประชาสัมพันธ์ (ข้อ 11- 15)
- 4) ด้านบรรยากาศที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.(ข้อ16–20)

ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ในการวัดค่าตัวแปร โดยใช้ตัวเลือกทั้งหมด 5 ตัวเลือกและมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

2.2 การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบความเที่ยงตรงและทดสอบความเชื่อถือได้ ดังนี้

2.2.1 ความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างส่งอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต เพื่อตรวจสอบ แนะนำ และปรับปรุงแก้ไขจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่านดังรายนามต่อไปนี้

- 1) นายอาทิตย์ นพคุณวงศ์ นายอำเภอชุมแพ อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น
- 2) ดร. สุธี ศรศักดิ์ อาจารย์โรงเรียนชุมแพศึกษา อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น
- 3) ดร. สิทธิชัย นิลแก้ง อาจารย์โรงเรียนชุมแพศึกษา อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น
- 4) ดร. พระเจริญ บุญทศ อาจารย์โรงเรียนมหาวิทยาลัยราช-
วิทยาลัย อำเภอวังน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต อีกครั้งก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริง

2.2.2 ความเชื่อถือได้ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จากผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์หาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ความคงที่ภายในด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach's Coefficient of Intrenal Consistency) และนำไปปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ได้ค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามเท่ากับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน โดยใช้เวลาเก็บข้อมูลระหว่างเดือน กรกฎาคม - พฤศจิกายน 2556 ได้แบบสอบถามคือ จำนวน 365 ฉบับ ครบตามจำนวน จากนั้น ได้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 จัดระเบียบข้อมูลและลงรหัสค่าตัวแปรทางสถิติ โดยใช้สถิติ พรรณนา อนุमान

4.2 บันทึกข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามทั้งหมดลงใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สำเร็จรูป

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ใช้สถิติพรรณนา โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยมาใช้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 7) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
รายได้ในระดับมากที่สุด

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

5.3.1 กรณีทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent-Sample Test) จะวิเคราะห์ด้วยสถิติ t-test โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3.2 กรณีทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ตัวแปรอิสระมีค่าอยู่มากกว่า 2 ค่าขึ้นไป จะทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ด้วยสถิติ F-test โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งหากผลการทดสอบพบว่า มีความแตกต่างกัน จะทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเซฟเฟ (Scheffe) ต่อไป



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยค่าสถิติพื้นฐานของเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 365 คน มาแจกแจงใช้สถิติแสดงจำนวนและร้อยละแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	161	44.10
หญิง	204	55.90
รวม	365	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ			
	18 - 30 ปี	32	8.80
	31 - 40 ปี	77	21.10
	41 - 50 ปี	110	30.10
	51- 60 ปี	120	32.90
	61 ปีขึ้นไป	26	7.10
	รวม	365	100.00
3. สถานภาพ			
	โสด	52	14.20
	สมรส	228	62.50
	หม้าย	66	18.10
	แยกกันอยู่/หย่า	19	5.20
	รวม	365	100.00
4. ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	166	45.50
	มัธยมศึกษา/ปวช./ปวท./ปวส.	152	41.60
	ปริญญาตรี	46	12.60
	สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.30
	รวม	365	100.00
5. อาชีพ			
	เกษตรกร	169	46.30
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	57	15.60
	รับจ้างทั่วไป	124	34.00
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	4.10
	รวม	365	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
6. รายได้/เดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	206	56.40
5,001- 10,000 บาท	103	28.20
10,001-15,000 บาท	39	10.70
15,001-20,000 บาท	8	2.20
20,001 บาทขึ้นไป	9	2.50
รวม	365	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
ดังนี้

1. เพศ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 55.90 และเป็น
เพศชาย 161 คน คิดเป็นร้อยละ 44.10 ตามลำดับ

2. อายุ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 51 – 60 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90
รองลงมาอายุในช่วง 41-50 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 30.10 และอายุในช่วง 31-40 ปี คิดเป็น
ร้อยละ 21.10 ตามลำดับ

3. สถานภาพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50
รองลงมามีสถานภาพหม้าย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 และสถานภาพโสดจำนวน 52 คน
คิดเป็นร้อยละ 14.20 ตามลำดับ

4. ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 166 คน คิดเป็น
ร้อยละ 45.50 รองลงมาคือระดับศึกษามัธยมศึกษา/ปวช./ปวท./ปวส. จำนวน 152 คน
คิดเป็นร้อยละ 41.60 ตามลำดับ

5. อาชีพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัวจำนวน 57 คนคิดเป็นร้อยละ 15.60 ตามลำดับ

6. รายได้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 206 คนคิดเป็นร้อยละ 56.40 รองลงมาคือ 5,001- 10,000 บาท/เดือน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 และ 10,001- 15,000 บาท/เดือน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้แบ่งกรอบผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ออกเป็น 4 ด้านได้แก่ 1) ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี 2) ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ 3) ด้านการประชาสัมพันธ์ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.

2.1 ความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นในภาพรวมทั้ง 4 ด้านรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S. D.	แปลผล	อันดับ
1. ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บ ภาษี	3.46	0.51	ปานกลาง	4
2. ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูล และการติดตามผลการจัดเก็บรายได้	3.64	0.54	มาก	3
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.67	0.54	มาก	2
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.	3.70	0.53	มาก	1
ภาพรวม	3.62	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นในภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต. มีค่าเฉลี่ย 3.70 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 ด้านการประชาสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 และด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้มีค่าเฉลี่ย 3.64 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 ส่วนด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51

2.2 ความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีรายละเอียดยังในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี

ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
1. มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต.	2.84	0.78	ปานกลาง	5
2. มีการให้คำแนะนำในเรื่องการเสียภาษี ระเบียบกฎหมาย ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต.	3.46	0.75	ปานกลาง	4
3. มีการอุทิศเวลา การกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต.	3.59	0.85	มาก	3
4. มีการบริการด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ของเจ้าหน้าที่ อบต.	3.69	0.82	มาก	2
5. มีการฝึกอบรมพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้เจ้าหน้าที่ของ อบต.	3.70	0.81	มาก	1
ภาพรวม	3.45	0.80	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มี 3 ข้ออยู่ในระดับมากที่สุดนี้ มีการฝึกอบรมพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้เจ้าหน้าที่ของ อบต. มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 รองลงมาได้แก่ มีการบริการด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ของเจ้าหน้าที่ อบต. โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 และมีการอุทิสเวลา การกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 ส่วนรายชื่อที่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ มีการให้คำแนะนำในเรื่องการเสียภาษี ระเบียบ กฎหมาย ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต. โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 และมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78

2.3 ความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ รายละเอียดในตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้

ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S. D.	แปลผล	อันดับ
1. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ชำระภาษีรายได้ของ อบต. เพื่อนำมาเป็นฐานภาษีอย่างครบถ้วน	3.57	0.73	มาก	4
2. มีความพร้อมในการใช้งานโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อสะดวกในการติดตามผล	3.38	0.82	ปานกลาง	5
3. มีการปรับปรุงฐานข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องอยู่เสมอ	3.62	0.80	มาก	3
4. มีการติดตามผู้ค้างชำระภาษีรายได้ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ	3.76	0.83	มาก	2

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S. D.	แปลผล	อันดับ
5. การออกสำรวจ บ้าน ร้านค้า อาคาร บ้านพัก และโรงเรียนของผู้รับบริการ	3.90	0.82	มาก	1
ภาพรวม	3.64	0.80	มาก	

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับมากดังนี้ การออกสำรวจ บ้าน ร้านค้า อาคาร บ้านพักและโรงเรียนของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 รองลงมา ได้แก่ มีการติดตามผู้ค้างชำระภาษีรายได้ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 และมีการปรับปรุงฐานข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องอยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 ส่วนมีความพร้อมในการใช้งานโปรแกรมแผนที่ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อสะดวกในการติดตามผลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 และ มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82

2.4 ความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการประชาสัมพันธ์ รายละเอียดในตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S. D.	แปลผล	อันดับ
1. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใน อบต. ทราบและเข้าใจการจัดเก็บภาษีรายได้	3.69	0.76	มาก	3
2. มีการติดป้ายประกาศ โฆษณา เชิญชวนให้เห็นถึงความสำคัญและตระหนักถึงการเสียภาษี	3.60	0.83	มาก	4
3. มีการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	3.43	0.82	ปานกลาง	5
4. มีการสำรวจผู้มาชำระภาษีพร้อมทั้งออกหนังสือแจ้งเตือนและมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระภาษีหรือหลีกเลี่ยงภาษี	3.76	0.82	มาก	2
5. มีการออกไปพบประชาชนเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีรายได้ของ อบต.	3.85	0.82	มาก	1
รวม	3.66	0.81	มาก	

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการประชาสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับมากดังนี้ มีการออกไปพบประชาชนเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีรายได้ของ อบต. มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 รองลงมาได้แก่ มีการสำรวจผู้มาชำระภาษีพร้อมทั้งออกหนังสือแจ้งเตือนและมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระภาษีหรือหลีกเลี่ยงภาษีโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใน อบต. ทราบและเข้าใจการจัดเก็บภาษีรายได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 ส่วนมีการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และ มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82

2.5 ความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต. รายละเอียดในตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ

ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตาม กฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	อันดับ
1. มีการจัดเตรียมเอกสารและแบบฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการรับ ชำระภาษีรายได้ของ อบต.	3.72	0.67	มาก	4
2. มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีรายได้ ของ อบต. อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์	3.51	0.87	มาก	5
3. มีการอำนวยความสะดวกของ อบต. เช่น มี โต๊ะ เก้าอี้ สำหรับนั่งรอ มีน้ำสะอาดให้ดื่ม	3.77	0.77	มาก	2
4. มีการจัดเตรียมห้องเพื่อรองรับผู้มาชำระภาษี รายได้ของ อบต.	3.75	0.82	มาก	3
5. ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรม คอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานระบบแผนที่ภาษี	3.78	0.77	มาก	1
ภาพรวม	3.70	0.78	มาก	

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต. ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากดังนี้ ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานระบบแผนที่ภาษี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 รองลงมา

ได้แก่มีการอำนวยความสะดวกของ อบต. เช่น มีโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับนั่งรอ มีน้ำสะอาดให้ดื่ม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 และการจัดเตรียมห้องเพื่อรองรับผู้มาชำระภาษีรายได้ของ อบต. โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 ส่วนมีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต. อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และ มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.87

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น ทั้ง 4 ด้าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือการทดสอบค่า t-test และการทดสอบค่า f-test ซึ่งปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ t-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	เพศชาย		เพศหญิง		t	sig
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. ด้านประสิทธิภาพของพนักงาน ผู้จัดเก็บภาษี	3.51	0.49	3.41	0.51	-48.55	0.053
2. ด้านการตรวจสอบการปรับปรุง ฐานข้อมูลและการติดตามผลการ จัดเก็บรายได้	3.70	0.49	3.59	0.56	-51.89	0.047
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.71	0.49	3.62	0.57	-52.32	0.096
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ ของ อบต.	3.74	0.52	3.67	0.53	-54.75	0.246
ภาพรวม	3.66	0.49	3.57	0.54	-51.87	0.442

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.7 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ

ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความแปรปรวน	Df	Sum of Squares	Mean Square	f	Sig
1. ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	4	0.924	0.231	0.888	0.471
	ภายในกลุ่ม	360	93.588	0.260		
	รวม	364	94.512			
2. ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	1.068	0.267	0.928	0.448
	ภายในกลุ่ม	360	103.577	0.288		
	รวม	364	104.645			
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	4	2.182	0.546	1.856	0.118
	ภายในกลุ่ม	360	105.812	0.294		
	รวม	364	107.994			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.	ระหว่างกลุ่ม	4	1.605	0.401	1.434	0.222
	ภายในกลุ่ม	360	100.679	0.280		
	รวม	364	102.284			

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ผลสำเร็จของประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบล	แหล่งความ แปรปรวน	Df	Sum of Squares	Mean Square	<i>f</i>	Sig
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.09	0.27	1.38	0.24
	ภายในกลุ่ม	360	71.47	0.19		
	รวม	364	72.57			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.8 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อ ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี รายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล	แหล่งความ แปรปรวน	Df	Sum of Squares	Mean Square	f	sig
1. ด้านประสิทธิภาพของ พนักงานผู้จัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	3	0.901	0.300	1.158	0.326
	ภายในกลุ่ม	361	93.611	0.259		
	รวม	364	94.512			
2. ด้านการตรวจสอบการ ปรับปรุงฐานข้อมูลและการ ติดตามผลการจัดเก็บรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	0.956	0.319	1.110	0.345
	ภายในกลุ่ม	361	103.689	0.287		
	รวม	364	104.645			
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.847	0.282	0.951	0.416
	ภายในกลุ่ม	361	107.147	0.297		
	รวม	364	107.994			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกในการปฏิบัติตาม กฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.	ระหว่างกลุ่ม	3	0.773	0.258	0.917	0.433
	ภายในกลุ่ม	361	101.510	0.281		
	รวม	364	102.284			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.646	0.215	1.080	0.357
	ภายในกลุ่ม	361	71.924	0.199		
	รวม	364	72.570			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสถานภาพโดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

ที่กำหนดไว้ว่าประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี รายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล	แหล่งความ แปรปรวน	Df	Sum of Squares	Mean Square	f	sig
1. ด้านประสิทธิภาพของ พนักงานผู้จัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	3	3.197	1.066	4.213	0.006*
	ภายในกลุ่ม	361	91.315	0.253		
	รวม	364	94.512			
2. ด้านการตรวจสอบการ ปรับปรุงฐานข้อมูลและการ ติดตามผลการจัดเก็บรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.278	1.093	3.891	0.009*
	ภายในกลุ่ม	361	101.367	0.281		
	รวม	364	104.645			
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	4.997	1.666	5.838	0.001*
	ภายในกลุ่ม	361	102.997	0.285		
	รวม	364	107.994			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี รายได้ของ อบต.	ระหว่างกลุ่ม	3	4.971	1.657	6.147	0.000*
	ภายในกลุ่ม	361	97.313	0.270		
	รวม	364	102.284			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.668	1.223	6.407	0.000*
	ภายในกลุ่ม	361	68.902	0.191		
	รวม	364	72.570			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามการศึกษาโดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จทุกด้านคือ ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อย่างน้อย 2 คู่ในทุกกลุ่ม

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี รายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล	แหล่งความ แปรปรวน	Df	Sum of Squares	Mean Square	f	sig
1. ด้านประสิทธิภาพของ พนักงานผู้จัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	3	6.419	2.140	8.768	0.000*
	ภายในกลุ่ม	361	88.093	0.244		
	รวม	364	94.512			
2. ด้านการตรวจสอบการ ปรับปรุงฐานข้อมูลและการ ติดตามผลการจัดเก็บรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	6.916	2.305	8.515	0.000*
	ภายในกลุ่ม	361	97.730	0.271		
	รวม	364	104.646			

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี รายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล	แหล่งความ แปรปรวน	Df	Sum of Squares	Mean Square	<i>f</i>	sig
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	5.892	1.964	6.944	0.000*
	ภายในกลุ่ม	361	102.103	0.283		
	รวม	364	107.994			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติตาม กฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.	ระหว่างกลุ่ม	3	5.797	1.932	7.229	0.000*
	ภายในกลุ่ม	361	96.487	0.267		
	รวม	364	102.284			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	6.154	2.051	11.149	0.000*
	ภายในกลุ่ม	361	66.416	0.184		
	รวม	364	72.570			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จทุกด้านคือ ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe ผลปรากฏผลดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ		เกษตรกร	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	รับ ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
	\bar{X}	3.486	3.761	3.695	3.913
เกษตรกร	3.486	-	-0.275*	-0.209*	-0.426*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.761	-	-	0.065	-0.151
รับจ้างทั่วไป	3.695	-	-	-	-0.217
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.913	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้างทั่วไป และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้าน จำแนกตามอาชีพ และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe ผลปรากฏดังตารางที่ 4.12- 4.15

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษีรายได้
ขององค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	รับ ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
\bar{X}	3.327	3.571	3.537	3.826
เกษตรกร	3.327	-	-0.244*	-0.498*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.571	-	0.034	-0.254
รับจ้างทั่วไป	3.537	-	-	0.289
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.826	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอ
ชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพ
เกษตรกรมีความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้างทั่วไป และอาชีพรับ
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูล
และการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	รับ ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
\bar{X}	3.512	3.810	3.708	4.000
เกษตรกร	3.512	-0.298*	-0.195*	-0.487*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.810	-	0.102	-1.189
รับจ้างทั่วไป	3.708	-	-	-0.291
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.000	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพ
เกษตรกร มีความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้างทั่วไป และอาชีพรับ
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	รับ ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	
	\bar{X}	3.533	3.810	3.745	3.664
เกษตรกร	3.5337	-	-0.276*	-0.211*	-0.386*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.810	-	-	0.065	-0.109
รับจ้างทั่วไป	3.745	-	-	-	-0.174
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.664	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพเกษตรกรมี
ความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้างทั่วไป และอาชีพรับราชการ/
รัฐวิสาหกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมาย
ภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่

อาชีพ	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	รับ ราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
\bar{X}	3.571	3.852	3.791	3.906
เกษตรกร	3.571	-0.281*	-0.220*	-0.335
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.852	-	0.060	0-.054
รับจ้างทั่วไป	3.791	-	-	-0.114
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.906	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีอาชีพ
เกษตรกร มีความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป และกลุ่มอาชีพรับ
ราชการ/รัฐวิสาหกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ f-test ในการเปรียบเทียบ
ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
จำแนกตามรายได้

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี รายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล	แหล่งความ แปรปรวน	Df	Sum of Squares	Mean Square	f	sig
1. ด้านประสิทธิภาพของ พนักงานผู้จัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	4	0.901	2.350	9.942	0.000*
	ภายในกลุ่ม	360	93.611	0.236		
	รวม	364	94.512			
2. ด้านการตรวจสอบการ ปรับปรุงฐานข้อมูลและการ ติดตามผลการจัดเก็บรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	0.956	1.865	6.910	0.000*
	ภายในกลุ่ม	360	103.689	0.270		
	รวม	364	104.645			
3. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	4	0.847	2.164	7.844	0.000*
	ภายในกลุ่ม	360	107.147	0.276		
	รวม	364	107.994			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ภาษีรายได้ของ อบต.	ระหว่างกลุ่ม	4	0.773	1.974	7.527	0.000*
	ภายในกลุ่ม	360	101.510	0.262		
	รวม	364	102.284			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	8.140	2.035	11.371	0.000*
	ภายในกลุ่ม	360	64.430	0.179		
	รวม	364	72.570			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพ
การจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
จำแนกตามรายได้โดยภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัด
ขอนแก่นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า

ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นแตกต่างกันทุกด้านคือ ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe ผลปรากฏผลดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นจำแนกตามรายได้เป็นรายคู่

รายได้	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,001 บาทเป็นต้น ไป
\bar{X}	3.4920	3.7840	3.7115	4.0063	3.8500
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.4920	-0.291*	-0.219*	-0.514	-0.358*
5,001-10,000 บาท	3.7840	-	-0.072	-0.222	-0.066
10,001-15,000 บาท	3.7115	-	-	-0.294	-0.138
15,001-20,000 บาท	4.0063	-	-	-	0.156
20,001 บาทเป็นต้นไป	3.8500	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นจำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 5,001-10,000บาท/เดือน กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท/เดือน และกลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทเป็นต้นไป ซึ่งเมื่อ

พิจารณารายด้าน จำแนกตามรายได้และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe ผลปรากฏ
ดังตารางที่ 4.18 - 4.21

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี
จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่

รายได้		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,001 บาทเป็น ต้นไป
	\bar{X}	3.324	3.617	3.69	3.900	3.800
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.324	-	-0.293*	-0.244*	-0.575*	-0.475*
5,001-10,000 บาท	3.617	-	-	0.048	-0.282	-0.182
10,001-15,000 บาท	3.692	-	-	-	-0.330	-0.230
15,001-20,000 บาท	3.900	-	-	-	-	0.100
20,001 บาทเป็นต้นไป	3.800	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้
ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท/เดือน กลุ่มที่
มีรายได้ 10,001-15,000 บาท/เดือน กลุ่มที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท/เดือน และกลุ่มที่มีรายได้
20,001 บาทเป็นต้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูล
และการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่

รายได้		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,001 บาทเป็น ต้นไป
	\bar{X}	3.532	3.778	3.733	4.175	3.866
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.532	-	-0.246*	-0.201*	-0.642*	-0.334*
5,001-10,000 บาท	3.778	-	-	0.045	-0.396	-0.088
10,001-15,000 บาท	3.733	-	-	-	-0.441*	-0.133
15,001-20,000 บาท	4.175	-	-	-	-	0.308
20,001 บาทเป็นต้นไป	3.866	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท/เดือน กลุ่มที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท/เดือน กลุ่มที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท/เดือน และกลุ่มที่มีรายได้ 20,001 บาทเป็นต้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท/เดือนมีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท/เดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่นด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่

รายได้		ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,001 บาทเป็น ต้นไป
	\bar{X}	3.532	3.846	3.769	3.950	3.911
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.532	-	-0.314*	-0.237*	-0.417	-0.379
5,001-10,000 บาท	3.846	-	-	0.077	-0.103	-0.064
10,001-15,000 บาท	3.769	-	-	-	-0.180	-0.141
15,001-20,000 บาท	3.950	-	-	-	-	0.038
20,001 บาทเป็นต้นไป	3.911	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท/เดือน และกลุ่มที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท/เดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จ
ของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม
อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมาย
ภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่

รายได้		ต่ำกว่า	5,001-	10,001-	15,001-	20,001
		5,000 บาท	10,000	15,000	20,000	บาทเป็น
			บาท	บาท	บาท	ต้นไป
	\bar{X}	3.579	3.893	3.774	4.000	3.822
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.579	-	-0.313*	-0.194	-0.420	-0.242
5,001-10,000 บาท	3.893	-	-	0.118	-0.106	0.070
10,001-15,000 บาท	3.774	-	-	-	-0.225	-0.047
15,001-20,000 บาท	4.000	-	-	-	-	0.177
20,001 บาทเป็นต้นไป	3.822	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีรายได้
ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน มีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่มที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท/เดือน อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 365 รายมีกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4.23 ข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ข้อเสนอแนะ
<p>1. ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บ</p> <ul style="list-style-type: none"> -เสนอแนะให้เพิ่มจำนวนพนักงานผู้รับผิดชอบ ออกรับบริการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต. ถึงที่บ้าน -เสนอแนะให้ผู้บริหารท้องถิ่นจัดโครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับเรื่อง การเสียภาษี เรื่องระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอนการชำระภาษี -เสนอแนะให้ อบต. จัดเก็บภาษีด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ถ้าผู้มารับบริการทำใบเสร็จหายสามารถขอสำเนาใบเสร็จได้ตลอดเวลา
<p>2. ด้านการตรวจสอบ ปรับปรุงฐานข้อมูลและติดตามผลการจัดเก็บภาษีรายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ให้มีรายชื่อผู้ชำระภาษีอย่างครบถ้วน ตามที่ได้ออกใบเสร็จในทะเบียนทรัพย์สิน -ให้มีการออกสำรวจข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนที่จะออกเก็บภาษี -ให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล แผนที่ภาษี ให้สอดคล้องกับทรัพย์สินหรือโฉนดที่ดินที่มีอยู่ -ให้มีการออกเก็บภาษีกับรายที่ไม่นำเงินมาชำระภาษีที่ อบต.
<p>3. ด้านการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> -ให้มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ไว้ให้ประชาชนดูตลอดทั้งปี -ให้มีการออกไปพบปะ กับประชาชนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อตอบข้อซักถามเกี่ยวกับภาษีรายได้ของ อบต. -อยากให้ อบต.มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีตลอดเวลา

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ

- อยากรให้มีการขึ้นภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกในการชำระภาษี
 - ให้มีการออกหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ไม่มาชำระภาษี
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.
- ควรมีแบบฟอร์มการขึ้นภาษีรายได้ของ อบต. ส่งให้ถึงบ้าน
 - ควรเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ในการให้บริการจัดเก็บภาษีแก่ประชาชน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องคอมพิวเตอร์
 - ควรให้มีห้องรับรองสำหรับผู้มาชำระภาษี เพื่อความสะดวก สบาย
 - ให้มีการบริการ น้ำดื่ม อาหารว่าง นิตยสาร เอกสาร หนังสือพิมพ์เพื่อรับบริการ สำหรับผู้มาชำระภาษี
-
-



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะได้ดังต่อไปนี้

1. สรุปผล

1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น (2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น

1.2 วิธีดำเนินการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ที่มีทรัพย์สินอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 365 คน ดำเนินการศึกษาด้วยวิธีศึกษาเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดขอนแก่นกับข้อมูลทั่วไปด้านเพศ โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) ส่วนด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA or f-test)

1.3 ผลการศึกษา

1.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 55.90 มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 มีสถานภาพสมรส จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 มีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.30 และมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 206 คิดเป็นร้อยละ 56.40

1.3.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ตามลำดับ (3.70,3.67,3.64) ส่วนด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.46

1.3.3 ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนภาพรวมและรายด้านจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.3.4 ผลการศึกษาความต้องการและข้อเสนอแนะต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ควรมีการเตรียมความพร้อมโดยการออกสำรวจและแจ้งข้อมูลให้ทราบล่วงหน้า ควรส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบออกจัดเก็บรายได้มาให้บริการถึงบ้าน ควรมีการจัดเก็บภาษีในทุกๆ ปี อย่างสม่ำเสมอ ควรเพิ่มจำนวนพนักงานจัดเก็บรายได้ออกไปให้บริการ ควรเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริการจัดเก็บภาษีแก่ประชาชน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น พบประเด็นที่สมควรนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับต้นคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล, ด้านประชาสัมพันธ์, ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วาสนา ขอนทอง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ผลการศึกษาพบว่า 1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวมและรายได้อยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยด้านลักษณะของกฎหมายภาษีอากร โครงสร้างภาษีอากร บรรยายากที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรและพนักงานผู้จัดเก็บภาษีอากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร 3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชรได้แนวทางที่สำคัญในแต่ละด้าน

ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างการวิจัยส่วนมาก มีระดับการศึกษาประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร จึงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการเรียกร้องสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจต่อประชาชนที่ใช้บริการเป็นอย่างดีและต่อเนื่อง

2.1.1 ด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากประชาชนไม่พึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอในการให้บริการจัดเก็บภาษีรายได้ ขาดความกระตือรือร้น และขาดการให้คำแนะนำในเรื่องการเสียภาษี ระเบียบ กฎหมายต่างๆ สอดคล้องกับเจษฎา ชุ่มพันธ์ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีบำรุง

ห้องที่มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่อยู่ในระดับปานกลาง

2.1.2 ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนได้รับบริการในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการออกสำรวจ บ้าน ร้านค้า อาคาร บ้านพักต่างๆ พร้อมมีการให้ข้อมูลและปรับปรุงฐานข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องอยู่เสมอ สอดคล้องกับ พจนานัต วิชัยยา (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้สูง ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมาก

อาจเป็นเพราะว่าประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้ได้ทราบถึงข้อมูล กำหนดการ และรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการการจัดเก็บรายได้ เมื่อได้รับความสะดวกจึงทำให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการในด้านนี้

2.1.3 ด้านประชาสัมพันธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีรายได้ช่องทางต่างๆ และเข้าถึงประชาชนอย่างทั่วถึง แสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการจัดแผนงานด้านประชาสัมพันธ์ สอดคล้องกับเนาวรัตน์ ธรรมวรกุล (2551) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว พบว่า 1) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดวน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดวน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับมาก และด้านผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลศาลาลาดวน เห็นว่า การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดวนมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะว่า บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีไม่สูงนัก เป็นผลทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ลดลงเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีส่วนใหญ่ต้องทำงานหลายอย่างจึงไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน 3) เทศบาลตำบลศาลาลาดวน ควรพิจารณาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของตนเองให้เหมาะสม ฝึกอบรมเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ การประเมินรายได้ และการจัดการอื่น ๆ ฝึกอบรมด้านการบริการแก่ประชาชน การสร้าง

อัยยาศัยที่ดีต่อประชาชนผู้มาติดต่อขอใช้บริการ และการอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่สามารถทำได้

2.1.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นถึงประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพราะได้รับความสะดวกจากการให้บริการ การให้ข้อมูลในการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความพร้อมในการจัดเตรียมเครื่องมือไว้ให้บริการประชาชนสอดคล้องกับ วลาสิณี เมฆนติกุล (2551) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า

- 1) ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ และตัวแปรด้านการบริหารของเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย การกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านความพร้อมในสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านความพร้อมบุคลากรและด้านความร่วมมือของประชาชน ยังไม่สูงนักแต่เป็นที่น่าแปลกใจที่เจ้าหน้าที่เหล่านี้สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านการจัดเก็บได้ตามกำหนดเวลา ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย ด้านการตรวจสอบติดตาม ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้ตามสายงาน และด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับสูง
- 2) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลและความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ต่างกัน ไม่ส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ส่วนตัวแปรทางด้านการบริหารงานในด้านต่าง ๆ กัน ส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
- 3) ตัวแปรที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ ได้แก่ ตัวแปรทางด้านการบริหารในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย การกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านความพร้อมในสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านความพร้อมบุคลากรและด้านความร่วมมือของประชาชน
- 4) แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ มีดังนี้
 - 4.1) การพัฒนาระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการจัดเก็บรายได้พร้อมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ โดยการให้การอบรมสัมมนาและการศึกษาหาความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้
 - 4.2) การเพิ่มประสิทธิภาพทางการบริหารในการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ด้านความพร้อมในสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านความพร้อมบุคลากรและด้านความร่วมมือของประชาชน สามารถดำเนินการได้ทางการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการกำหนดแนวทางและนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารงาน

การปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2.5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่ว่าจะเป็นด้านประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี ด้านการตรวจสอบการปรับปรุงฐานข้อมูลและการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1.1 ควรมีการเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการจัดเก็บภาษีรายได้ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น มีการสำรวจข้อมูลของประชาชนผู้เสียภาษี ควรมีการพัฒนาบุคลากรในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ด้านงานภาษีรายได้ของ อบต. ให้มีความรู้อย่างแท้จริง สนับสนุนให้บุคลากรได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้เครื่องมือเครื่องใช้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาสมรรถนะและปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรให้มีใจรักในการบริการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ปลูกฝังค่านิยมในการให้บริการประชาชน โดยคิดว่าประชาชนคือลูกค้าคนสำคัญที่จะต้องให้บริการ

3.1.2 ควรจะมีการบริหารจัดการระบบการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต. โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและควรเพิ่มบุคลากรในการออกสำรวจพื้นที่และฐานข้อมูลภาษีที่เพิ่มขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำมาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบล เพราะแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นเครื่องมือที่จะทำให้การจัดเก็บภาษีรายได้ท้องถิ่นเป็นไปด้วยความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และแน่นอน ควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ควรมีการวางแผนกำหนดวิธีปฏิบัติวิเคราะห้ข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งปรับปรุงเครื่องมือ

เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานแผนที่ภาษีและการจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต. ให้มีความทันสมัยในการใช้งาน และในอนาคตข้างหน้าอาจมีภาษีในรูปแบบใหม่ๆ เข้ามาในห้องศักรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดเก็บเองเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปพัฒนาบ้านเมือง เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีสิ่งแวดล้อม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลก็ควรที่จะให้ความสำคัญกับภาษีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นนี้ โดยการวางแผนรองรับภาษีใหม่และรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.1.3 ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการจัดเก็บภาษีรายได้แก่ประชาชนผู้เสียภาษี เช่น มีการแจ้งหรือประกาศรายละเอียดการเสียภาษี วันเวลาการให้บริการ และข้อมูลการชำระภาษีรายได้ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีมาตรการสร้างความสมัครใจในการชำระภาษี โดยจัดให้มีการออกบริการเก็บภาษีนอกสถานที่ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเพื่อประชาชนได้เห็นประโยชน์ในการรับชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล ปลูกจิตสำนึกการรักท้องถิ่นของตนเองและมีความเต็มใจที่จะมาชำระภาษีให้แก่ท้องถิ่นนำมาพัฒนาบ้านเมือง

3.1.4 ควรจะเพิ่มช่องทางในการรับชำระภาษีท้องถิ่นให้มากขึ้นเช่น มีการชำระภาษีรายได้ผ่านเคาเตอร์ธนาคารหรือเคาเตอร์เซอร์วิสต่าง ๆ งานพัฒนาการจัดเก็บรายได้ควรปรับปรุงวิธีการให้บริการประชาชนและการบริหารการจัดเก็บภาษีโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มาชำระภาษีให้สามารถชำระภาษีได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และกำหนดมาตรฐานสูงใจให้ประชาชนผู้มาชำระภาษีมาชำระภาษี โดยวางแผนทางหรือวิธีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมและจัดระบบสารสนเทศให้ทันสมัย เพื่อให้ทุกคนสามารถเปิดดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างทั่วถึง

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพเพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพไปสู่การปฏิบัติและนำไปเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของหน่วยงาน

3.2.2 ควรศึกษาการดำเนินงานโดยทำการประเมินผลการดำเนินงานการจัดเก็บภาษีเงินได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกปีและให้มีความต่อเนื่องเพื่อนำมาปรับปรุงและกำหนดเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

3.2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นที่มีขนาดใกล้เคียงกัน



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครอง (2541) คู่มือการปฏิบัติงานคลังเทศบาลและเมืองพัทยา กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์พิชการพิมพ์
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม (2543) การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย กรุงเทพมหานคร
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- โกวิท พวงงาม (2549) มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น วิสัยทัศน์การกระจายอำนาจและการบริหาร
ท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร เสมอธรรม
- จริญญา ชันพล (2551) การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ รายงานการศึกษาอิสระ
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- เจษฎา ชุ่มพันธ์ (2548) การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น องค์การบริหาร
ส่วนตำบลอำเภอเชียงใน จังหวัดอุบลราชธานี รายงานการศึกษาอิสระ
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2539) การปกครองท้องถิ่นไทย กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
กรมการปกครอง
- ณรงค์ เขมวิรัตน์ (2539) ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ (2547) ประสิทธิภาพการหารายได้ของ ของเทศบาลและ อบต. กรณีศึกษาเชิง
ประจักษ์ โดยแบบจำลอง Data Envelopment Analysis กรุงเทพมหานคร พีเอลิฟวิง
- ธีระศักดิ์ โฆษณคุณวุฒิ (2547) ปัจจัยที่มีผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
บ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นัฐินี สุภออีกโข (2545) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและการใช้จ่ายของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
ปี พ.ศ. 2534 – 2543 วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขา เศรษฐศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- นารี นันตติกุล (2545) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี ภาคนิพนธ์ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา
- เนาวรัตน์ ธรรมวรางกูร (2551) ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลำดวน
อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว รายงานการศึกษาระดับปริญญาตรี
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปัทมา อริยะวงศ์ (2548) การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ภาษีสรรพากรของสำนักงาน
สรรพากรจังหวัดพิษณุโลก การค้นคว้าอิสระปริญญาโท
สาขาเศรษฐศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปรัชญา เวสารัชช์ (2542) การปกครองท้องถิ่นของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์อักษร
- พรชัย รัศมีแพทย์ (2541) หลักกฎหมายการปกครองท้องถิ่นไทย พิมพ์ครั้งที่ 4 นนทบุรี
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- พจนาดถ์ วิชัยยา (2545) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าอิสระปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552” ราชกิจจานุเบกษา
เล่มที่ 126 ตอน 64 ก หน้า 1-8
- ลดาวัลย์ สงกรานต์ (2548) ปัญหาของผู้ใช้บริการเสียภาษี: ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม
อำเภอบางบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา
- วลสินี เมฆนิติกุล (2551) การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอ
เมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ รายงานการศึกษาระดับ
ปริญญาตรี
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- วาสนา ขอนทอง (2553) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำโปรแกรมบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร อาจารย์ประจำสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- สกนธ์ วรรณวัฒนา (2551) การบริหารการคลังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร บริษัทออฟเซ็ท ครีเอชั่น จำกัด
- สุรรัฐ เนียมกลาง (2540) ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีของรัฐบาลท้องถิ่น วิทยานิพนธ์ ศ.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุระชัย ศิลาศรี (2547) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ของเทศบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดร้อยเอ็ด [ม.ป.ท.] : ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- สุภรณ์ วิชัย (2546) ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
- สุพจน์ แสงฉาย (2545) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- แสงจันทร์ พิทักษ์กำพล (2545) ประสิทธิภาพในด้านการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา
- ณรงค์ เขมวิทิตน์ (2539) ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อารีย์ อภิรมย์วาริ (2550) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ



ภาคผนวก ก

รายชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

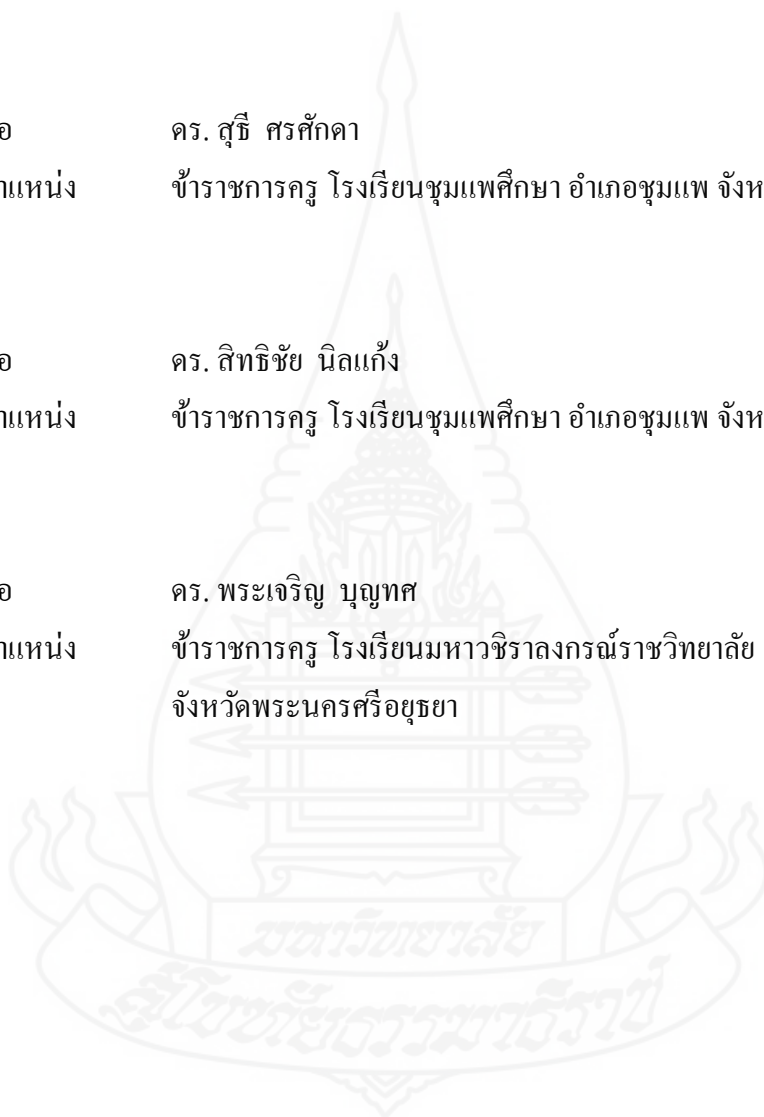
รายชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ชื่อ นายอาทิตย์ นพคุณวงศ์
ตำแหน่ง นายอำเภอชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

2. ชื่อ ดร. สุทธิ ศรีศักดิ์ดา
ตำแหน่ง ข้าราชการครู โรงเรียนชุมแพศึกษา อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

3. ชื่อ ดร. สิทธิชัย นิลแก้ง
ตำแหน่ง ข้าราชการครู โรงเรียนชุมแพศึกษา อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

4. ชื่อ ดร. พระเจริญ บุญทศ
ตำแหน่ง ข้าราชการครู โรงเรียนมหาวชิราลงกรณ์ราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา





ที่ ศธ 0522.17/ บ 432

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

5 มิถุนายน 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายอำเภอชุมแพ(นายอาทิตย์ นพคุณวงศ์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางฉวีวรรณ นุ่มดี นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ประสิทธิภาพ
การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น” ตามโครงการการศึกษา
ค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล
และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือ
วิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
และให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับ
นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 083-3349538, 043-463002

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ
ล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีย์ เข้มทอง)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048181-6

โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/ บ 432

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

5 มิถุนายน 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สุธี ศรศักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางฉวีวรรณ นุ่มดี นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ประสิทธิภาพ
การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น" ตามโครงการการศึกษา
ค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล
และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือ
วิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
และให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับ
นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 083-3349538, 043-463002

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ
ล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีย์ เข็มทอง)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048181-6
โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/บ 432

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

5 มิถุนายน 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สิทธิชัย นิลแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางฉวีวรรณ นุ่มดี นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ประสิทธิภาพ
การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุ้ม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น" ตามโครงการการศึกษา
ค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล
และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือ
วิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
และให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับ
นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 083-3349538, 043-463002

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ
ล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีย์ เข็มทอง)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048181-6
โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/บ 432

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

5 มิถุนายน 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.พระเจริญ บุญทศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางฉวีวรรณ นุ่มดี นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา
วิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ประสิทธิภาพ
การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น" ตามโครงการการศึกษา
ค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล
และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือ
วิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
และให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับ
นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 083-3349538, 043-463002

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ
ล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรียี เข็มทอง)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048181-6

โทรสาร. 02-5033612

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม

อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

.....

คำชี้แจง

1) แบบสอบถามเพื่อการศึกษาฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำการศึกษาระดับหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาการจัดเก็บภาษีรายได้ท้องถิ่น และการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีรายได้ท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

2) แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิและสถานภาพของท่านทั้งทางตรงและทางอ้อมแต่ประการใด เพราะคำตอบของท่านผู้ศึกษาจะเก็บไว้เป็นความลับและการวิเคราะห์ข้อมูลจะปรากฏผลออกมาเป็นภาพรวม แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อ การปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

3) แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4) ในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามสภาพจริงและตอบให้ครบทุกข้อ แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้น จึงจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ได้ ทำให้ผลการศึกษาค้างนี้สมบูรณ์ และมีคุณค่าต่อการนำไปใช้ เป็นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางฉวีวรรณ นุ่มดี

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย
 2. หญิง

2. อายุ

- 18 – 30 ปี
 31 – 40 ปี
 41 -50 ปี
 51 – 60 ปี
 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด
 2. สมรส
 3. หม้าย
 4. แยกกันอยู่/หย่า

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา
 2. มัธยมศึกษา/ปวช./ปวท./ปวส
 3.ปริญญาตรี
 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

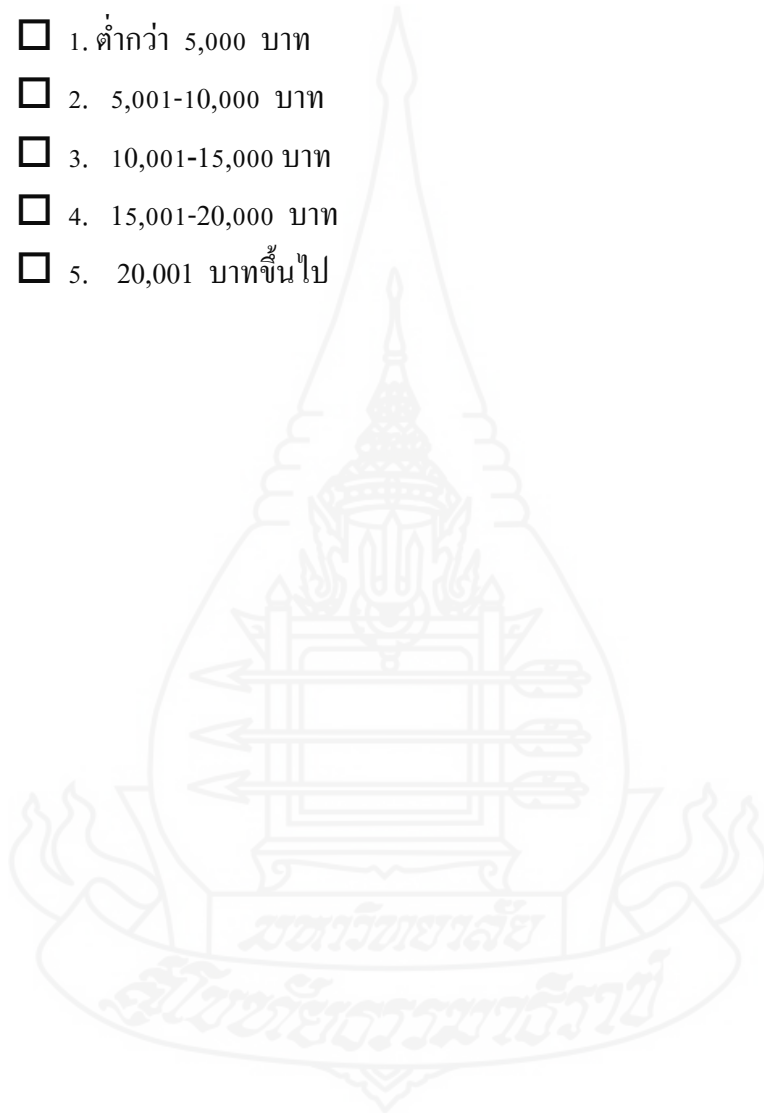
1. เกษตรกร
3. รับจ้างทั่วไป
5. อื่น ๆ (ระบุ).....



2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

6. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท
2. 5,001-10,000 บาท
3. 10,001-15,000 บาท
4. 15,001-20,000 บาท
5. 20,001 บาทขึ้นไป



ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อผลสำเร็จของประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กร
บริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
คำชี้แจง พิจารณาข้อความในช่องด้านซ้าย เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. ด้านประสิทธิภาพของ พนักงานผู้จัดเก็บภาษี 1.1 มีจำนวนเจ้าหน้าที่ เพียงพอในการให้บริการ จัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต.						
1.2 มีการให้คำแนะนำใน เรื่องการเสียภาษีระเบียบ กฎหมายของเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต.						
1.3 มีการอุทิศเวลา การกระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน การจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต.						
1.4 มีการบริการ ด้านความเสมอภาค รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และ สามารถตรวจสอบได้ของ เจ้าหน้าที่ อบต.						

หัวข้อการประเมิน	ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น					สำหรับผู้ วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.5 มีการฝึกอบรมพัฒนา ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี รายได้เจ้าหน้าที่ของ อบต.						
2. ด้านการตรวจสอบ การปรับปรุงฐานข้อมูลและ การติดตามผลการจัดเก็บ รายได้						
2.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ชำระภาษีรายได้ของ อบต. เพื่อนำมาป็นฐานภาษี อย่างครบถ้วน						
2.2 มีความพร้อมในการใช้ งาน โปรแกรมแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน ที่ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อ สะดวกในการติดตามผล						
2.3 มีการปรับปรุง ฐานข้อมูลแผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้อง อยู่เสมอ						
2.4 มีการติดตามผู้ค้างชำระ ภาษีรายได้ของ อบต. อย่าง สม่ำเสมอ						
2.5 การออกสำรวจ บ้าน ร้านค้า อาคาร บ้านพัก และ โรงเรียน ของผู้รับบริการ						

หัวข้อการประเมิน	ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ด้านการประชาสัมพันธ์						
3.1 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใน อบต.ทราบและเข้าใจการจัดเก็บภาษีรายได้						
3.2 มีการติดป้ายประกาศโฆษณา เชิญชวนให้เห็นถึงความสำคัญและตระหนักถึงการเสียภาษี						
3.3 มีการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต						
3.4 มีการสำรวจผู้มาชำระภาษีพร้อมทั้งออกหนังสือแจ้งเตือน และมีการดำเนินคดีกับผู้ค้างชำระภาษีหรือหลีกเลี่ยงภาษี						
3.5 มีการออกไปพบประชาชนเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีรายได้ของ อบต.						
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีรายได้ของ อบต.						

หัวข้อการประเมิน	ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น					สำหรับผู้ วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
4.1 มีการจัดเตรียมเอกสาร และแบบฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกใน การให้บริการรับชำระภาษี รายได้ของ อบต.						
4.2 มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ใน การจัดเก็บภาษีรายได้ของ อบต.อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์						
4.3 มีการอำนวยความสะดวก ของ อบต. เช่น มีโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งรอ, มีน้ำสะอาดให้ดื่ม						
4.4 มีการจัดเตรียมห้องเพื่อ รองรับผู้มาชำระภาษีรายได้ ของ อบต.						
4.5 ความพร้อมของการใช้ งานของโปรแกรม คอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งาน ในระบบแผนที่ภาษี						

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางฉวีวรรณ นุ่มดี
วัน เดือน ปีเกิด	14 มีนาคม 2510
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) การบริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ปริญญาประกาศนียบัตรบัณฑิตการจัดการและการประเมินโครงการ สาขาวิชาการจัดการและการประเมินโครงการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น
ตำแหน่ง	นักวิชาการเงินและบัญชี ระดับ 5

